

Tyresö kommun  
Förvaltningen för liv och hälsa  
Åsa Tenggren  
Kvalitetscontroller

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2019-01-18

1 (4)

Diarienummer

2019/~~ASN~~0023

ASN 0023

Arbetsmarknads- och socialnämnden

## Resultat från nationella brukarundersökningen inom funktionsnedsättningsområdet SoL 2018

### Förslag till beslut

- Informationen noteras

Förvaltningen för liv och hälsa



Iréne Hededal  
Förvaltningschef



Catrin Ullbrand  
Stabschef



## Sammanfattning

Resultatet visar att andelen som trivs med sitt boende på Hästskon har minskat. Även andelen som tycker att de får bestämma om sådant som är viktigt och att personalen pratar så de förstår har minskat. Majoriteten av de boende anser dock att de tycker att personalen visar omtanke om dem. Inom sysselsättningsverksamheten Jobbverket var de allra flesta mycket nöjda med sin verksamhet och personal.

## Bakgrund

Tyresö kommun genomförde under hösten 2018 den nationella brukarundersökningen inom funktionshinderområdet som tagits fram av SKL och RKA (Rådet för främjande av kommunala analyser). Undersökningen riktar sig till vuxna personer med funktionsnedsättning både inom LSS (Lagen om särskilt stöd och service) och socialpsykiatriverksamheter enligt SoL (Socialtjänstlagen). Tyresö genomförde undersökningen inom LSS-verksamheterna gruppbostad, servicebostad och daglig verksamhet samt inom SoL-verksamheterna bostad med särskild service (Hästskon) och sysselsättning (Jobbverket). Redovisningen av resultaten i denna tjänsteskrivelse kommer dock endast omfatta SoL-verksamheterna då LSS-verksamheterna ligger inom äldre- och omsorgsnämndens ansvarsområde.

Syftet med undersökningen är att få kunskap om hur brukarna upplever kvaliteten i de deltagande verksamheterna, för att sedan tillsammans med brukarna kunna utveckla och förbättra verksamheterna. Brukarundersökningen består av en enkät med åtta-tio frågor, varav en är en bakgrundsfråga och övriga är kvalitetsfrågor inom fyra kvalitetsområden: självbestämmande, bemötande, trygghet och trivsel.

De kommuner och verksamheter som deltar ansvarar själva för det praktiska genomförandet av undersökningen. Undersökningen genomförs med webbenkätverktyget Pict-O-Stat som är anpassat till personer med kognitiv funktionsnedsättning genom både bild och ljudstöd för att underlätta för brukaren att svara på enkäten. Resultatet publiceras i kommun- och landstingsdatabasen Kolada och som kompletterande mått i kommunens kvalitet i korthet (KKIK) och kan användas för jämförelser mellan kommuner,

verksamheter och enheter samt mellan kommunala och privata aktörer, liksom över tid.

### **Redovisning av resultaten**

I undersökningen för boende SoL ingår en enhet, Hästskon. Där bor nio personer som ingår i målgruppen, vilket är bra att ha i åtanke vid genomgång av svaren då svaren presenteras i andel/procent svarande. De olika enskilda svaren inom gruppen får därmed stort utslag i resultatet.

Resultatet visar att andelen som trivs med sitt boende har minskat. Endast 44 procent har svarat att de alltid trivs hemma, till skillnad från 2017 års undersökning då motsvarande siffra var 80 procent. Snittet för kommunerna i landet är 70 procent. Även självbestämmande har minskat. Endast 33 procent anser att de får bestämma om saker som är viktiga, vilket är en minskning med 37 procent från föregående års mätning (70 procent). Motsvarande siffra för snittet i landet är 66 procent.

Av de boende uppger 67 procent att de känner att personalen bryr sig om dem, vilket är en ökning med 17 procent från föregående år. Även tryggheten med personalen har ökat med 6 procent från föregående års mätning och är vid 2018 års undersökning 56 procent. Det är dock en relativt låg andel, snittet för andra kommuner i riket är 67 procent. Det är även en låg andel som uppger att de förstår personalen. Endast 44 procent tycker att personalen pratar så de förstår. Vid föregående års undersökning var motsvarande siffra 70 procent. Även andelen som tycker att de får den hjälpen de behöver är relativt låg, 67 procent.

Inom sysselsättningsverksamheten Jobbverket är det fler personer som ingår i undersökningen, 27 personer. Majoriteten av de svarande är väldigt nöjda med verksamheten. Samtliga positiva svar ligger över snittet för deltagande kommuner i landet. 96 procent av de svarande tycker att personalen visar omtanke för dem. Det är 10 procent högre än snittet i riket (86 procent). 93 procent av de svarande tycker att de får den hjälp de behöver och 85 procent känner sig trygg med personalen. Andelen som anser att personalen pratar så att de förstår har dock minskat med 10 procent mot föregående års mätning och ligger 2018 på 81 procent.

Verksamheterna kommer att arbeta vidare med att analysera resultaten tillsammans med brukarna. De kommer att ligga till grund för måluppfyllelsen för vissa kvalitets- och nämndmål för 2018. Analysen kommer även utgöra underlag för aktiviteter i verksamhetsplanerna för 2019.

