

Tyresö kommun
2018/SN0190
Åsa Tenggren

PM
2018-12-19
1 (2)

Inspektionen för vård och omsorg (IVO)
Avdelning öst
Att: Rebeka Mansourian Salmasi
Box 6202
102 34 STOCKHOLM

Svar på tillsyn

IVO har begärt en tillsyn av barn- och ungdomsverksamheten i Tyresö kommun, ärende 8.5-39599/2018-1. Tillsynen sker i form av en egengranskning där kommunen ska svara på tre frågor. Frågorna och förvaltningens svar redovisas nedan.

Hur hanterade ni den ansträngda situationen och vilka åtgärder vidtog ni för att undanröja eller avhjälpa situationen?

De omedelbara åtgärderna som vidtogs i samband med att lex Sarah-anmälan gjordes var att tillfälligt omprioritera arbetsuppgifterna inom barn- och ungdomsenheten. Det som prioriterades var skyddsbedömningar, som alltid ska göras, samt uppföljning av ensamkommande barn som var placerade i externt köpta familjehem. Mottagningsteamet förstärktes med administrativt stöd och personal från andra delar inom socialförvaltningen gick tillfälligt in och avlastade barn- och ungdomsenheten med vissa arbetsuppgifter. Barn- och ungdomsenheten arbetade också intensivt med att tillgodose behovet av boendeplatser bl.a. genom att köpa externa boendeplatser både i Stockholmsregionen och ute i landet. Under hösten 2015 rekryterades socialsekreterare, gruppleadare och administratörer. Två metodstödjare anställdes med huvuduppgift att starta ett introduktionsprogram för att förbättra introduktionen för ny personal.



Vilka åtgärder har vidtagits eller planerats i verksamheten för att förhindra liknande situationer ska uppstå?

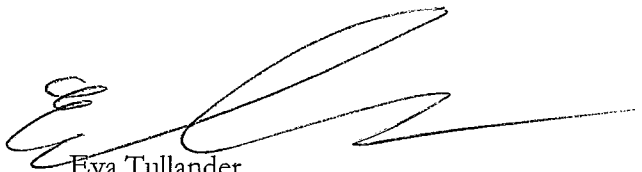
Ett flertal åtgärder har vidtagits under de senaste åren för att skapa en stabil arbetssituation och säkerställa rättssäkerheten på barn- och ungdomsenheten:

- Metodstödarna har arbetat fram en strukturerad introduktion för nyanställda
- En koordinatorstjänst har tillsatts med syfte att avlasta socialsekreterarna med administrativa arbetsuppgifter
- Lönesatsningar och ökad grundbemanning
- Tillsättning av en gruppleddare som leder och ger stöd till arbetsgruppen som handlägger alla ensamkommande barn och unga

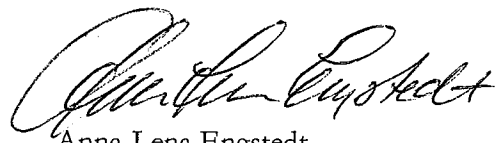
Genom att ha en stabil arbetsgrupp som är väl insatta i enhetens arbetsuppgifter finns det idag uppbackning, erfarenhet och kunskap att omgående vidta nödvändiga åtgärder för att förhindra att liknande situationer uppkommer.

Vilka erfarenheter har ni gjort från ovanstående?

Den viktigaste lärdomen är att skapa en god arbetsmiljö med trygga medarbetare. Viktigt är också att ge socialsekreterarna det stöd de behöver i det dagliga arbetet. Mot bakgrund av detta har vi lagt stor vikt vid att ha ett nära ledarskap för att kunna ge dagligt stöd kring handläggningen av ärenden. Vi har också fokuserat på att socialsekreterarna har en rimlig arbetsbelastning. Sammantaget har detta lett till att personalomsättningen i dag ligger på en mycket låg nivå.



Eva Tullander,
enhetschef barn- och ungdomsenheten



Anna-Lena Engstedt,
myndighetschef
individ- och
familjeomsorgen