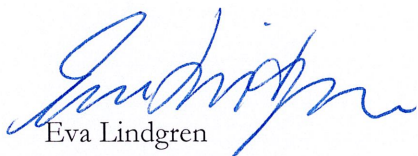


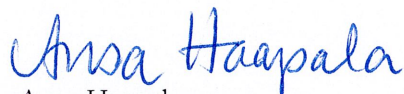
Datum 2018-12-17
Dnr: 2018/KS 0365

Uppföljningsrapport gruppbovärdar Olivia omsorg, Villa Linde och Tärningen.

Uppföljningen genomfördes i november 2018 av:



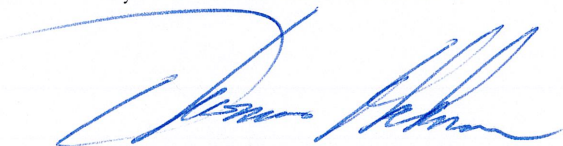
Eva Lindgren
Kvalitetscontroller
eva.lindgren@tyreso.se



Ansa Haapala
Kvalitetscontroller
ansa.haapala@tyreso.se

Uppföljningsrapporten godkänns och överlämnas till socialförvaltningen.

Tyresö den 18 december 2018



Thomas Halvarsson
Tf chef för kvalitetsenheten

1 Bakgrund

Kommunstyrelsen i Tyresö kommun beslutar årligen om granskningsplan för privat och kommunal verksamhet. I denna framgår att verksamheter oavsett regiform inom socialförvaltningen ska kvalitetsgranskas vart fjärde år. Den uppföljande granskningen har gjorts av kvalitetsenheten, som ingår i kommunstyrelseförvaltningen.

2 Syfte med granskningen

Denna rapport är en uppföljning av den granskning som gjordes av kvalitetsenheten 2017. Syftet är att ge en nulägesbeskrivning och redogöra för hur man har arbetat med de brister som framkom vid föregående kvalitetsgranskning.

3 Metod

Uppföljningen bygger på uppgifter från ansvarig verksamhetschef, samtal med verksamhetsledare på respektive gruppbostad. Genomgång av den sociala dokumentationen samt skriftliga rutiner. Uppgifter från enhetschef på Myndigheten för äldre- och funktionsnedsättning.




Verksamhetschefen har haft möjlighet att faktagranska innehållet i rapporten.

Uppföljningen utgår från resultaten i granskningsrapporterna, Villa Linde gruppbostad, dnr 2017/KS 0307, och Tärningen gruppbostad, dnr 2017/KS 0308.

Rapporten lämnas över till socialförvaltningen som avgör om ytterligare åtgärder behövs.

4 Uppföljning 2018

Färgmarkeringarna anger resultaten enligt följande färgskala:

-  Åtgärder bedöms ha vidtagits för att rätta till utvecklingsområde/brist.
-  Kvarstår som utvecklingsområde.
-  Brist som behöver åtgärdas.

Villa Linde

Resultat 2017	Resultat uppföljningsgranskning 2018
Ledning	
Verksamheten behöver säkerställa ett hållbart långsiktigt ledarskap.	<p>Verksamhetschefen har nu ansvar för endast två gruppbeståder mot tidigare fyra, vilket betyder att hon är mer delaktig och närvarande i verksamheten.</p> <p>Verksamheten har vidtagit åtgärder, dock kvarstår en del arbete med ledning, styrning, stabilitet och trygghet i ledarskapet.</p>
Dokumentation	
Journalanteckningarna behöver förbättras.	Verksamheten har med stöd från huvudkontoret arbetat med den sociala dokumentationen som förbättrats något. Dock kvarstår behov av ytterligare förbättringar.
Bemötande, självbestämmande och inflytande.	
Verksamheten behöver förbättra och säkerställa rutinerna kring omsorgen om de boendes personliga hygien.	Verksamheten har upprättat detaljerade hygien- och omvårdnadsrutiner för alla boende. Dessa följs bland annat upp på personalmötena och med sjuksköterska och arbetsterapeut.
Lex Sarah	
Verksamheten måste säkerställa att all personal har kunskap om rapportering av missförhållanden enligt Lex Sarah.	Verksamheten har haft genomgång av skriftliga rutiner för rapportering enligt Lex Sarah. Samtlig personal ska signera att de tagit del av informationen. Under sommaren 2018 gjordes en Lex Sarah-rapport. I samband med denna hade de också dialog om Lex Sarah på personalmötena.

Systematiskt kvalitetsarbete	
Verksamheten behöver skapa struktur och systematik för sitt kvalitetsarbete.	Ett utvecklingsarbete har påbörjats. Verksamheten behöver fortsätta arbetet med att utveckla struktur och systematik för verksamhetens kvalitetsarbete.

Tärningen

Resultat 2017	Resultat uppföljningsgranskning 2018
Ledning	
Verksamheten behöver säkerställa ett hållbart långsiktigt ledarskap.	Verksamhetschefen har nu ansvar för endast två gruppbeståder mot tidigare fyra, vilket betyder att hon är mer delaktig och närvarande i verksamheten. Tärningen har rekryterat en ny erfaren verksamhetsledare som började i september 2018. Verksamheten har vidtagit åtgärder dock kvarstår en del arbete med ledning styrning, stabilitet och trygghet i ledarskapet.
Personal	
Verksamheten behöver säkerställa personalkontinuiteten.	Verksamheten har erbjudit personalen kompetensutveckling bland annat med syfte att minska personalomsättningen. Tre medarbetare har genomgått utbildningen specialpedagogik 1 sedan föregående granskning.
Trygg och säker verksamhet	
Verksamheten behöver utveckla metoder för att uppnå en trygg och säker verksamhet. Verksamheten måste säkerställa att rutinerna är förankrade hos all personal.	Verksamheten har arbetat med att säkerställa och implementera rutiner och arbetsmetoder genom utbildning och handledning. Revidering av rutinerna sker kontinuerligt.
Systematiskt kvalitetsarbete	

Verksamheten behöver skapa struktur och systematik för sitt kvalitetsarbete och personalen behöver bli mer delaktig.

Ett utvecklingsarbete har påbörjats. Verksamheten behöver fortsätta arbetet med att utveckla struktur och systematik för kvalitetsarbetet i verksamheten.