

Handläggare
Madeleine Peatt
Telefon: 08-508 21 506

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2019-02-07

Uppföljning av enheten för äldre

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning av enheten för äldre.

Anne-Marie Tingeborn
Stadsdelsdirektör

Eva Frykler
Avdelningschef

Sammanfattning

Enheten för äldre ansvarar för att utreda och fatta beslut enligt gällande lagstiftning, utifrån politiska mål samt enligt stadens riktlinjer. Enhetens målgrupp är personer 65 år och äldre. Under hösten 2018 genomfördes en uppföljning av enhetens verksamhet.

Enheten arbetar kontinuerligt med att förbättra och utveckla verksamheten. Vid uppföljningstillfället framkom det dock att ett fåtal utvecklingsområden kvarstår från föregående års uppföljning.

Sammantaget har förvaltningen gjort bedömningen att enheten för äldre till stor del följer kraven i lagar och föreskrifter. Identifierade utvecklingsområden kommer att följas upp vid nästa års verksamhetsuppföljning.

Bakgrund

Enheten för äldre ansvarar för att utreda och fatta beslut enligt gällande lagstiftning, utifrån politiska mål samt enligt stadens riktlinjer. Enhetens målgrupp är personer 65 år och äldre.

Enheten består av en enhetschef, en biträdande enhetschef och 12 biståndshandläggare. Knutet till enheten finns funktioner för paraplysamordning på 50 procent och administrativt stöd på 100 procent.

Enheten har vid uppföljningstillfället 690 brukare med pågående biståndsbeslut.

Under hösten 2018 genomfördes en verksamhetsuppföljning av enheten. Stadsdelsnämnden är ansvarig för att besluta om eventuella åtgärder och handlingsplaner av enheten.

Ärendet

Verksamhetsuppföljning av enheten för äldre har genomförts av verksamhetsutvecklare inom socialtjänstavdelningen. Uppföljningen har omfattat intervju med ledning och granskning av ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Verksamhetsföreträdare har fått återkoppling av resultatet och har haft möjlighet att faktagranska och lämna synpunkter på innehållet i rapporten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av socialtjänstavdelningen. Ärendet behandlas i förvaltningsgruppen och pensionärsrådet 31 januari 2019.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att enheten för äldre till stor del följer kraven i lagar och föreskrifter. Förvaltningen kan dock fortfarande se att enheten till viss del behöver fortsätta arbeta med att beskriva sina arbetssätt, uppdatera några lokala rutiner och upprätta en riskanalys.

Enheten behöver komplettera sitt ledningssystem med:

- en plan för personalens/medarbetarnas kompetensutveckling
- några lokala rutiner
- en riskanalys.

Identifierade utvecklingsområden kommer att följas upp vid nästa års verksamhetsuppföljning.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner uppföljningen av enheten för äldre.

Bilaga
Uppföljningen