

Handläggare
Madeleine Peatt
Telefon: 08-508 21 506

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2019-02-07

Plan för uppföljning av äldreomsorgen

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner plan för uppföljning av äldreomsorgen 2019.

Anne-Marie Tingeborn
Stadsdelsdirektör

Eva Frykler
Avdelningschef

Sammanfattning

Alla beslut, insatser och verksamheter ska årligen följas upp inom äldreomsorgen. Uppföljning av verksamheten inom äldreomsorgen är en del i att kvalitetssäkra insatserna till den enskilde och säkerställa att stadsdelsförvaltningen har den äldres fokus. Genom uppföljningen får förvaltningen och verksamheterna kunskap om utvecklingsområden, styrkor och svagheter för att styra mot arbetssätt och insatser som har hög kvalitet.

Verksamhetsuppföljningen omfattar alla verksamheter som bedrivs i stadsdelsnämndens egen regi eller som entreprenad. Den omfattar också verksamheterna vid ett antal privata vård- och omsorgsboenden samt hemtjänstenheter som har ramavtal med Stockholms stad.

För att säkerställa uppföljningen och ge stadsdelsnämnden en samlad bild har förvaltningen gjort en beskrivning av den uppföljning inom äldreomsorg som kommer att genomföras under 2019.

Ärendet

Plan för uppföljning av äldreomsorgen 2019

Metod	Verksamhet	Ansvarig	Tidpunkt	Redovisning
Entreprenadavtals-uppföljning	Kristallgården VoB	Stadsdelsförvaltningen	Vårterminen 2019	Höstterminen 2019
Uppföljning	Beställarenheten	Stadsdelsförvaltningen	Höstterminen 2019	Höstterminen 2019
Verksamhetsuppföljning enligt stadens modell	Vård- och omsorgsboenden, dagverksamhet	Stadsdelsförvaltningen	Vårterminen och höstterminen 2019	Höstterminen 2019
Verksamhetsuppföljning enligt stadens modell	Hemtjänstutförare	Stadsdelsförvaltningen	Vårterminen och höstterminen 2019	Höstterminen 2019
Patientsäkerhetsberättelse	Vård- och omsorgsboenden och servicehus	Verksamhetschef och MAS	Avser 2018	Mars 2019
Hälsa- och sjukvårdsindikatorer	Vård- och omsorgsboenden och servicehus	MAS	Avser 2018	Mars 2019
Brukarundersökning	Samtliga enheter inom äldreomsorgen	Socialstyrelsen	Vårterminen 2019	Höstterminen 2019
Individuppföljning – uppföljning av att de insatser som beställts utförts.	Samtliga ärenden som har beslut om insatser inom äldreomsorgen.	Stadsdelsförvaltningen	Löpande under 2019	Vårterminen och höstterminen 2019
Sammanställning av inkomna klagomål och synpunkter	Verksamhetsområdet äldreomsorg	Stadsdelsförvaltningen	April, augusti och december 2019	Maj 2019, T1 Sept 2019, T2 Jan/feb 2020, VB
ILS – uppföljning av mål, indikatorer och aktiviteter.	Verksamhetsområdet äldreomsorg	Stadsdelsförvaltningen	April, augusti och december 2019	Maj 2019, T1 Sept 2019, T2 Jan/feb 2020, VB

Uppföljning av beställarenheten

Uppföljning av mål och kvalitetskrav för beställarenheten, Enheten för äldre, kommer att genomföras hösten 2019 med utgångspunkt från fyra kvalitetsdimensioner såsom tillgänglighet, bemötande, inflytande samt kompetens.

Förvaltningen lämnar en rapport om uppföljningen till stadsdelsnämnden hösten 2019. Stadsdelsnämnden beslutar om eventuella åtgärder och handlingsplaner utifrån genomförd uppföljning.

Verksamhetsuppföljning enligt stadens modell, egen regi
Uppföljningar av verksamheter i egen regi görs av stadsdelsförvaltningen. Vid uppföljning används stadens uppföljningsmall och det är olika mallar för olika inriktningar. Alla verksamheter får en återkoppling av resultatet och har möjlighet att faktagranska och lämna eventuella synpunkter på innehållet i rapporten. Stadsdelsförvaltningen rapporterar resultatet av verksamhetsuppföljningarna genom en webbaserad rapport till äldreförvaltningen. Verksamhet som följs upp inom Älvsjö stadsdelsområde är Solberga vård- och omsorgsboende (inkl. korttidsboende och dagverksamhet).

Uppföljningarna kommer att genomföras under hösten 2019. Stadsdelsnämnden föreläggs rapport om uppföljningarna senast december 2019. Stadsdelsnämnden beslutar om eventuella åtgärder och handlingsplaner utifrån genomförd uppföljning.

Entreprenadavtalsuppföljning och verksamhetsuppföljning enligt stadens modell

Uppföljningar av verksamheter på entreprenad görs av stadsdelsförvaltningen. Verksamhet som följs upp inom Älvsjö stadsdelsområde är Kristallgårdens vård- och omsorgsboende (inklusive korttidsboende) som drivs av Vardaga Äldreomsorg AB enligt avtal till och med 31 oktober 2019. Därefter går verksamheten över i kommunal regi.

Uppföljning av gällande entreprenadavtal görs under våren 2019. Stadsdelsförvaltningen rapporterar resultatet av entreprenadavtalsuppföljningen under hösten 2019.

Förutom en entreprenadavtalsuppföljning görs även en verksamhetsuppföljning enligt stadens mall och modell. Verksamheten får återkoppling av resultaten och har möjlighet att faktagranska och lämna eventuella synpunkter på innehållet i rapporten avseende verksamhetsuppföljningen. Stadsdelsförvaltningen rapporterar resultatet av verksamhetsuppföljningen genom en webbaserad rapport till äldreförvaltningen. Förvaltningen lämnar en rapport om uppföljningen till stadsdelsnämnden hösten 2019.

Båda uppföljningarna genomförs vid samma tillfälle. Under hösten 2019 kommer förvaltningen genomföra verksamhetsbesök med anledning av övertagandet.

Stadsdelsnämnden beslutar om eventuella åtgärder och handlingsplaner utifrån genomförda uppföljningar.

Verksamhetsuppföljning enligt stadens modell, privat regi med ramavtal

Uppföljningarna av verksamheter i privat regi med ramavtal med Stockholms stad är fördelat mellan stadens 14 stadsdelsförvaltningar. Vid uppföljning används stadens uppföljningsmall. Alla verksamheter får en återkoppling av resultatet och har möjlighet att faktagranska och lämna eventuella synpunkter på innehållet i rapporten. Stadsdelsförvaltningarna rapporterar resultatet av verksamhetsuppföljningarna genom en webbaserad rapport till äldreförvaltningen.

Vård- och omsorgsboende

- Långbrogården, Attendo
- Långbroberg, Attendo
- Skutan, Attendo
- Lisebergs äldreboende, Blomsterfonden
- Svalnäs äldreboende, Blomsterfonden

Profilboende

- Lunnagårds sjukhem
- Rosenhill
- Nömmebergs vårdhem

Hemtjänstutförare

- AkademCare AB, Söderort och Södermalm
- Alminia Söder AB
- Attendo Sverige AB, Älvsjö
- CL Assistans AB

Uppföljning av vård- och omsorgsboende samt hemtjänstutförare kommer att genomföras under våren och sommaren 2019. Äldreförvaltningen ansvarar för åtgärder i de fall bristerna är allvarliga eller av återkommande karaktär.

Samtliga uppföljningsrapporter publiceras på stadens hemsida, Hitta vård- och omsorgsboende, i anslutning till respektive utförare, oavsett regiform. Äldreförvaltningen har utarbetat rutiner för att tydliggöra ansvarsfördelningen och anvisningar för att

förvaltningarna ska tillämpa likartade bedömningsgrunder vid verksamhets- uppföljningarna.

Patientsäkerhetsberättelser

Senast 1 mars varje år ska det redovisas i patientsäkerhetsberättelsen hur äldreomsorgens särskilda boenden i kommunal regi och på entreprenad bedrivit patientsäkerhetsarbetet under föregående kalenderår, vilka åtgärder som har vidtagits för att öka patientsäkerheten och vilka resultat som har uppnåtts.

Hälso- och sjukvårdsindikatorer

I syfte att säkerställa hälso- och sjukvårdens kvalitet inom äldreomsorgens särskilda boenden i kommunal regi och på entreprenad följer medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) upp hälso- och sjukvårdsindikatorer inom vissa områden. Indikatorerna följs upp årligen per kalenderår.

Brukarundersökning

För att säkerställa att verksamheten har den äldres fokus genomförs årligen brukarundersökningar av Socialstyrelsen inom äldreomsorgen. Resultaten i brukarundersökningarna är ett underlag för de kommande årens utvecklingsarbete.

Enkäterna kommer att skickas ut under våren 2019. Resultatet presenteras av Stockholms stad under hösten 2019. Resultatet används bland annat för att följa upp verksamhetsplanens mål och indikatorer.

Enheten för äldre kommer att skicka ut en egen brukarenkät 2019 för att få ett mer specifikt underlag till enhetens kvalitetsutveckling.

Dialogmöten

Under 2019 kommer förvaltningen, avdelningschef och enhetschef för enheten för äldre att kontinuerligt bjuda in företrädare för de externa utförarna till dialogmöten i syfte att utveckla verksamheten. Vid mötena förs bland annat en dialog om verksamheternas resultat utifrån genomförda uppföljningar.

Verksamhetsberättelse

Verksamhetsberättelsen redogör för hur verksamhetsområdet fullgjort sitt uppdrag under året både avseende ekonomi och verksamhet enligt beslutad verksamhetsplan. För respektive mål för verksamhetsområdet, görs en bedömning om målen har uppfyllts helt, delvis eller inte. Uppfyllelsegraden är en samlad bedömning utifrån verksamhetens resultat; indikatorernas målvärden samt genomförda aktiviteter.

Individuell uppföljning

Samtliga beviljade beslut om insatser följs upp inom äldreomsorgen. Uppföljningen är individuell och utförs av ansvarig biståndsbedömare. Uppföljning av individuella beslut genomförs minst en gång per år vid aktgranskningar.

Syftet med uppföljningen är att:

- insatser som beställts blir utförda på ett sätt som innebär god kvalitet för den äldre
- insatserna i den individuella genomförandeplanen är utformade så att de tillgodoser behov och önskemål enligt biståndsbeslut och beställning
- den äldre har varit delaktig i planeringen av hur insatserna ska genomföras.

Avvikelsehantering

Inkomna rapporter, klagomål och synpunkter sammanställs och analyseras för att se mönster och trender. Analysen syftar till att se områden där det finns anledning att utveckla verksamheten.

Sammanställning redovisas i tertiärbokslut och verksamhetsberättelse. Redovisning sker på enhetsnivå, avdelningsnivå och förvaltningsnivå.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom socialtjänstavdelningen. En bedömning ur jämställdhetsperspektiv kommer att göras, bland annat utifrån beställarenhetens arbete för en jämställd myndighetsutövning där insatser fördelas lika oberoende av könstillhörighet.

Ärendet behandlas i pensionärsrådet och i förvaltningsgruppen 31 januari 2019.

Förvaltningens synpunkter och förslag

För att säkerställa uppföljningen och ge nämnden en samlad bild gör förvaltningen en beskrivning av den uppföljning av äldreomsorg som kommer att genomföras såväl på individnivå som på verksamhetsnivå under 2019.

Plan för uppföljning av äldreomsorgen upprättas årligen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner plan för uppföljning av äldreomsorgen 2019.