

Handläggare
Mikael Josephson
Telefon: 08-508 09 035

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd
2019-02-07

Redovisning av upphandling av utryckning vid trygghetslarm och hemtjänstinsatser nattetid

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Susanna Halldin Olsson
stadsdelsdirektör

Helena Andersson
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har på nämndens uppdrag upphandlat utförare av utryckning vid trygghetslarm och planerade hemtjänstinsatser nattetid. Upphandlingen omfattar Hemtjänst Norrmalm samt den hemtjänst Kungsholmens stadsdelsnämnd driver i egen regi.

Bakgrund

Avtalet med Olivia Hemtjänst från år 2014 om uttryckning vid trygghetslarm och planerade hemtjänstinsatser nattetid för kunder inom Hemtjänst Norrmalm löper ut den 31 mars 2019 och är inte möjligt att förlänga. Norrmalms stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 14 juni 2018 att ge förvaltningen i uppdrag att i samverkan med Kungsholmens stadsdelsförvaltning genomföra en förnyad upphandling av utförare. Upphandlingen är nu genomförd med stöd av upphandlare från serviceförvaltningen.

Ärendet

Förvaltningen har ingått avtal med Stockholms äldre- och handikappjour, Stockholms larmcentral, för mottagning av larmanrop och sökning av trygghetslarmets personal för åtgärd.

Det uppdrag som upphandlingen avser innebär att för den kommunalt drivna hemtjänsten, Hemtjänst Norrmalms brukares räkning

dels rycka ut på larm nattetid mellan kl. 22.00 och 07.00 årets alla dagar

dels utföra planerade hemtjänstinsatser nattetid mellan kl. 22.00 och 07.00 på uppdrag av Hemtjänst Norrmalm.

Vid larmutryckningar ska utförarens nattpatrull vara på plats hos brukaren senast inom 30 minuter, räknat från den tidpunkt då larmcentralen lämnat utryckningsuppdraget till utföraren.

Upphandlingen har genomförts i form av en förenklad upphandling enligt lagen om offentlig upphandling (LOU). Prövning, kvalificering och utvärdering av anbud har gjorts i samarbete med ansvarig upphandlare på serviceförvaltningen. Avtalet gäller från och med den 1 april 2019 till och med den 31 mars 2021, med möjlighet till förlängning i 2 år. Ny utförare blir Attendo.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldre- och socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens förslag

Ärendet läggs till handlingarna.

Bilaga

Upphandlingsrapport från serviceförvaltningen.