

Handläggare
Kerstin Kullberg
Telefon: 08 508 10 924

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2019-02-07

Kvalitets- och avtalsuppföljning Linnégårdens vård- och omsorgsboende 2018

Förvaltningens förslag till beslut

Kvalitets- och avtalsuppföljningen av Linnégårdens vård- och omsorgsboende 2018 godkänns.

Christina Klang
stadsdelsdirektör

Marianne Wikander
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Linnégårdens vård- och omsorgsboende. Förvaltningens bedömning är att entreprenören vid Linnégårdens vård- och omsorgsboende uppfyller avtal och åtaganden och har förutsättningar att ge de boende god och säker vård och omsorg.

Entreprenören visar engagemang i att utveckla verksamheten. Förvaltningen har vid besök upplevt att det finns en trevnad på Linnégården både vad gäller miljö och bemötande. Samtliga tjänster inom hälso- och sjukvården har under året tillsatts med tillsvidareanställd personal vilket medfört ökad trygghet och stabilisering av verksamheten. Chefstjänster har till och från varit vakanta vilket inneburit en ökad arbetsbelastning för befintlig ledning.

Identifierade utvecklingsområden inom den sociala omsorgen är fortsatt utveckling av omsorgsmåltiden och Linnégårdens måltidskoncept, aktiviteter i boendeenheterna och egen tid. Inom hälso- och sjukvården behöver bland annat arbetet med hälsoplaner och riskbedömningar utvecklas. Identifierade brister och utvecklingsområden följs upp på kommande samverkansmöten under året.

Bakgrund

Linnégårdens vård- och omsorgsboende är ett särskilt boende för äldre i behov av vård och omsorg dygnet runt. Boendet drivs på entreprenad av Ersta diakonisällskap sedan 1 december 2013. Avtalsperioden löper till och med 31 januari 2022 med möjlighet till förlängning med 2 år, som längst till 31 januari 2024.

Linnégården är beläget på Linnégatan 61. Boendet har totalt 86 lägenheter förlagda på sex våningsplan: 18 platser för äldre med somatiska sjukdomar, 60 platser för äldre med demenssjukdom samt 8 platser för äldre med psykogeriatrisk problematik. Plan 1-5 har 15 lägenheter var delade på två sidor och plan 6 har sammanlagt 11 lägenheter. Varje boendeenhet har gemensamma utrymmen för social samvaro och måltider. Det finns även gemensamma utrymmen på entréplan samt tillgång till en grönskande innegård.

Ärendet

Förvaltningen arbetar aktivt med avtalsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen. Avtalsuppföljningen har genomförts under perioden oktober till december med utgångspunkt från entreprenörens åtaganden och avtal och med fokus på de mervärden som Ersta Diakoni fick poäng för vid upphandlingen 2013. Uppföljningen omfattar social omsorg och hälso-och sjukvård och ger kunskap om styrkor, svagheter och utvecklingsområden. Den baseras på observationer, dialog med ledning, samtal med hälso-och sjukvårdspersonal, fokusgrupp med omvårdnadspersonal, kontroll av bemanning samt inkomna synpunkter.

Förutom den årliga avtalsuppföljningen genomförs löpande uppföljning bland annat i form av samverkansmöten fyra gånger per år. Förvaltningen deltar i förtroenderåd och lokalmöten på boendet, följer upp bemanning, avvikelser, synpunkter och klagomål, gör anmälda och oanmälda platsbesök och har en kontinuerlig dialog med entreprenören.

Resultatet av Socialstyrelsens riksomfattande brukarundersökning för år 2018 har även utgjort ett underlag för uppföljningen. Enkätinsamling skedde från mars till maj. Svarsfrekvens 20 – 40 procent.

Jämställdhetsanalys

Kvinnor och män ska ha samma förutsättningar att få sina behov tillgodosedda och förvaltningen arbetar strukturerat för att säkerställa att brukarna får en likvärdig vård och omsorg.

Av de brukare som under årets sju första månader (2018) fick ett bifall till vård- och omsorgsboende från äldreomsorgen på Östermalms stadsdelsförvaltning var 76 procent kvinnor och 24 procent män.

Statistik från Statiska centralbyrån (SCB) visar att kvinnor lever längre än män, vilket till stor del förklarar skillnaderna ovan. SCB menar dock att skillnaden i livslängd mellan könen förväntas minska i framtiden, vilket även kommer att ge avtryck i stadsdelens statistik.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Stadsdelsnämndens pensionärsråd kommer att ta del av ärendet vid sammanträdet den 14 januari 2019. Information till landstinget kommer att ges.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens bedömning är att entreprenören vid Linnégårdens vård- och omsorgsboende uppfyller avtal och åtaganden och har förutsättningar att ge de boende god och säker vård och omsorg. Entreprenören visar engagemang i att utveckla verksamheten och erbjuder kontinuerlig kompetensutveckling för personalen. Förvaltningen har vid besök upplevt att det finns en trevnad på Linnégården både vad gäller miljö och bemötande.

Samtliga tjänster hälso- och sjukvårdspersonal är sedan hösten 2018 tillsatta med tillsvidareanställd personal med lång erfarenhet av arbete inom hälso- och sjukvården och med äldre. Detta har jämfört med 2017 inneburit en ökad trygghet och stabilisering av verksamheten. Förändrad ledningsstruktur och chefsbyten under 2018 har utifrån Ersta Diakonis perspektiv varit befogat men även inneburit en påfrestning. Chefstjänster har till och från varit vakanta vilket inneburit en ökad arbetsbelastning för befintlig ledning.

Identifierade utvecklingsområden utifrån anbudets mervärden inom den sociala omsorgen är fortsatt utveckling av omsorgsmåltiden med tonvikt på social samvaro och mindre aktiviteter i samband med måltider, aktiviteter i boendeenheterna och egen tid. Forsatt utveckling efterfrågas även av Linnégårdens måltidsprojekt med fokus på mer individuellt anpassade varma måltider och mellanmål.

Utifrån identifierade områden från föregående års kvalitetsuppföljning inom hälso- och sjukvård har verksamheten aktivt arbetat med utveckling. Man har arbetat med att utveckla teamarbetet och har påbörjat implementering av delegeringsmodul i Vodok. Kontinuiteten i hälso- och sjukvårdsgruppen har stabiliserats vilket har gynnat möjligheterna att arbeta med utveckling av hälso- och sjukvården.

Brister kopplat till verksamhetens mervärden som behöver säkerställas är att mer strukturerat genomföra samtliga riskbedömningar samt att redovisa aktuella rutiner för arbetssätt, hur specifik rehabilitering vid inflyttning säkerställs. Verksamheten fortsätter sitt utvecklingsarbete för att hälsoplaner i större utsträckning kopplas till utredningar där risker bedömts samt att säkerställa följsamheten till rutiner, t.ex. för palliativt förhållningssätt och egenkontroller.

Förvaltningens bedömning är att ledningssystemet har en struktur med rutiner som i stora delar ger förutsättningar för verksamheten att bedriva en god och säker hälso- och sjukvård.

Bilagor

1. Uppföljning av Linnégårdens vård- och omsorgsboende 2018
2. Kvalitetsuppföljning av hälso- och sjukvården på Linnégårdens vård- och omsorgsboende 2018