

**Handläggare**  
Eva Kruse  
Telefon: 08-508 10 575

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2019-02-07

## **Kvalitets- och avtalsuppföljning vid Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende 2018**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Kvalitets- och avtalsuppföljningen av Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende för år 2018 godkänns.

Christina Klang  
stadsdelsdirektör

Marianne Wikander  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Förvaltningen har genomfört den årliga avtalsuppföljningen av Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende med utgångspunkt i avtal och anbud. Boendet, som ligger på Roslagstullsbacken 7, har 97 lägenheter och drivs sedan 1 december 2013 på entreprenad av Kosmo Norlandia AB.

Uppföljningen har omfattat bland annat granskning av bemanningslistor, ledningssystem, social omsorg, hälso- och sjukvård samt synpunkter och klagomål. Observationer har genomförts på plats, både vid anmälda och oanmälda besök, och förvaltningen har därtill haft dialog med ledning och även träffat omvårdnadspersonal i fokusgrupp.

Förvaltningens samlade bedömning är att entreprenören vid Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende har förutsättningar att ge de boende en god vård och omsorg. Identifierade utvecklingsområden rör bland annat dokumentation, teamarbete, delegering av läkemedel, värdegrundsarbete, mat och måltidsmiljön samt livsmedelshygien.

## **Bakgrund**

Kattrumpstullens vård-och omsorgs boende (nedan kallat Kattrumpstullen) är ett särskilt boende för äldre i behov av vård-och omsorg dygnet runt. Kattrumpstullen drivs från den 1 december 2013 på entreprenad av Kosmo AB (Kosmo AB Norlandia Care). Avtalet löper till den 31 januari 2022 med möjlighet till förlängning med 2 år. Längsta möjliga avtalstid är till den 31 januari 2024.

Kattrumpstullen är beläget på Roslagstullsbacken 7 och består av 97 lägenheter fördelade på fem våningsplan. 52 av platserna är för äldre med somatiska sjukdomar och resterande 45 platser för äldre med demenssjukdom. Boendet ingår som ett valbart alternativ inom stadens valfrihetsmodell.

Våningsplanen är uppdelade i två enheter med åtta respektive tretton lägenheter på varje sida. På varje enhet finns gemensamma lokaler för social samvaro, kök, vardagsrum och balkong. Från foajén i entréplanet finns utgång till en terrass.

## **Ärendet**

Förvaltningen har genomfört den årliga avtalsuppföljningen av Kattrumpstullen med utgångspunkt utifrån avtal och anbud. Uppföljningen har även omfattat avtalsefterlevnad.

Inom ramen för uppföljning har granskning skett av exempelvis bemanningslistor och befattningar, ledningssystem, social omsorg, hälso-och sjukvård samt registrerade synpunkter och klagomål. Vi har genomfört observationer på plats, haft dialog med ledning, samtalat med hälso- och sjukvårdspersonal samt träffat omvårdnadspersonal i fokusgrupp. De genomförda platsbesöken har varit både anmälda och oanmälda.

Resultatet från Socialstyrelsens brukarundersökning för 2018 (svarsfrekvens var mellan 20-40 procent) har beaktats i denna uppföljning.

Förutom den årliga avtalsuppföljningen genomförs olika typer av uppföljningar löpande under året. Detta i form av exempelvis samverkansmöten, förtroenderåd, lokalmöten och platsbesök på boendet. Förvaltningen har därtill en kontinuerlig dialog med entreprenören och följer regelbundet upp bemanning, avvikelser, synpunkter och klagomål. Förvaltningen bedömer att samarbetet fungerar bra på alla nivåer och entreprenören ger insyn i verksamheten.

### ***Jämställdhetsanalys***

Kvinnor och män ska ha samma förutsättningar att få sina behov tillgodosedda och förvaltningen arbetar strukturerat för att säkerställa att brukarna får en likvärdig vård och omsorg.

Av de brukare som under årets sju första månader (2018) fick ett bifall till vård-och omsorgsboende från äldreomsorgen på Östermalms stadsdelsförvaltning var 76 procent kvinnor och 24 procent män.

Statistik från Statiska centralbyrån (SCB) visar att kvinnor lever längre än män, vilket till stor del förklarar skillnaderna ovan. SCB menar dock att skillnaden i livslängd mellan könen förväntas minska i framtiden, vilket även kommer att ge avtryck i stadsdelens statistik.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Stadsdelsnämndens pensionärsråd kommer att ta del av ärendet vid sammanträdet den 14 januari 2019. Information till landstinget kommer att ges.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningens samlade bedömning är att entreprenören vid Katrumpstullens vård-och omsorgsboende har förutsättningar att ge de boende en god vård och omsorg.

Under det gångna året har entreprenören arbetat med teamarbete, att strukturera och förstärka teamets olika professioner runt den boende. Regelbundna egenkontroller har gjorts för att säkerställa att alla boende erbjudits aktiviteter, utevistelse och egen tid samt säkerställa att alla rutiner är implementerade hos anställda. Den sociala dokumentationen och utförandet av genomförandeplaner har utvecklats i form av ett speciellt arbetssätt, IBIC. Arbetet med att förbättra och utveckla kontaktmannaskap och genomförandeplaner samt mat och måltidsmiljön fortsätter.

Utifrån identifierade områden från föregående års kvalitetsuppföljning inom hälso- och sjukvård har verksamheten aktivt arbetat med utveckling. Man har bl.a. arbetat med införande av kommunikationsverktyget SBAR som är en minnesregel som används av personal vid rapportering och överlämning. Verksamheten har även utvecklat den personcentrerade vården genom ett förstärkt teamarbete. Verksamheten fortsätter sitt

utvecklingsarbete för att synliggöra olika vårdprocesser i dokumentationen samt säkerställa följsamheten till rutiner, t.ex. för delegering och utredning och bedömning av blås- och tarmdysfunktion.

Förvaltningens bedömning är att ledningssystemet har en struktur med rutiner som i stora delar ger förutsättningar för verksamheten att bedriva en god och säker hälso- och sjukvård.

Inom ramen för uppföljningen har förvaltningen identifierat följande utvecklingsområden:

- **Sociala dokumentationen**- entreprenören bör försätta med att utveckla den sociala dokumentationen och genomföra regelbundna egenkontroller
- **Teamarbete**- fortsätta med att stärka teamarbetet och samarbetet mellan olika yrkeskategorier.
- **Värdegrunden**- fortsätta arbetet med reflektionsmöten, ge ökad kunskap om värdegrunden och säkerställa att värdegrunden förankras och omfattas av personalen.
- **Mat och måltidsmiljön**- förtydliga matsedlarna, förbättra måltidsmiljön och säkerställa att mellanmål serveras.
- **Livsmedelshygien**- egenkontrollerna, dokumentationen och den interna revisionen bör förbättras.

## **Bilagor**

1. Uppföljning av social omsorg vid Kattrumpstullens vård-och omsorgsboende 2019
2. Kvalitetsuppföljning av hälso- och sjukvården på Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende 2018