

Handläggare
Elenor Gustafsson
Telefon: 08-508 10 103

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2019-02-07

Uppföljning av hemtjänst i kommunal regi 2018

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande.

Christina Klang
stadsdelsdirektör

Marianne Wikander
avdelningschef

Sammanfattning

Östermalms stadsdelsförvaltning har tilldelats uppföljningsansvar från äldreförvaltningen för den kommunala hemtjänsten, hemtjänst Östermalm Öst och hemtjänst Östermalm Väst under 2018. I ärendet redovisas uppföljningen av enheterna. Uppföljningen utgår ifrån en stadsgemensam mall där fokus ligger på ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9). Förvaltningens samlade bedömning är att hemtjänst Öst och hemtjänst Väst följer lagar, avtal och föreskrifter. Uppföljningarna har påvisat enheterna håller en bra standard och är välfungerande. Både hemtjänst Östermalm Väst och Öst uppfyller kravet på personalens kompetens och har en hög andel anställda med adekvat utbildning.

Ärendet

I detta ärende sammanfattas genomförd uppföljning av de två kommunala enheterna som har följts upp under hösten 2018.

Äldreförvaltningen fördelar ansvaret för de olika hemtjänstverksamheter som ska följas upp. Uppföljningarnas syfte är att få kunskap om verksamheternas strukturella förutsättningar, det vill säga följsamhet till ledningssystem för kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9), lagar och kommunstyrelsens kvalitetsmål samt

även se styrkor och förbättringsområden inom verksamheterna. Uppföljningen omfattar områden såsom ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, personalens kompetens och social dokumentation mm. Den genomförda uppföljningen har rapporterats till äldreförvaltningen enligt gällande rutiner. Fokusområde för 2018 års uppföljning är personalens utbildningsnivå inom hemtjänsten. Man har man sett över kompetensen hos samtlig omvårdnadspersonal och begärt in utbildningsbevis för aktuell personal för att säkerställa att verksamheten uppfyller kraven i uppdragsbeskrivningen för stadsdelsnämndernas verksamhet -hemtjänst i ordinärt boende(dnr ÄF 1-511-368/2018). Kravet är att minst 50 % av enhetens omsorgspersonal ska ha adekvat utbildning, det vill säga minst 600 poäng i godkända utbildningar med karaktärsämnen inom vård och omsorg.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid enheten för biståndsbedömning. Stadsdelens pensionärsråd tar del av ärendet den 14 januari 2019.

Jämställdhetsanalys

Det finns inga jämställdhetsaspekter att beakta i ärendet och därför har ingen jämställdhetsanalys gjorts utifrån uppföljningen då fokus ligger på ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9). En jämställdhetsanalys är endast möjlig att göra där det går att få ut könsuppdelad statistik.

Förvaltningens synpunkter

Hemtjänst Östermalm Väst och hemtjänst Öst bedrivs enligt de rutiner och riktlinjer som ska finnas enligt kvalitetsledningssystemet SOSFS (2011:9). Förvaltningen har noterat att enheterna har ett väldokumenterat ledningssystem, med systematiskt genomförda egenkontroller och riskanalyser. Rutiner är uppdaterade och enheterna är utvecklingsbenägna och pålästa inom sina respektive verksamhetsområden. Det finns fortfarande rum för utveckling inom dokumentationsområdet, social dokumentation inom båda enheterna. Verksamheterna uppfyller kravet på att minst 50 % att omsorgspersonalen ska ha adekvat utbildning. Inom respektive enhet har den anställda omsorgspersonalen minst 80 % andel en adekvat utbildning.

Bilagorna i ärendet återfinns på <http://insynsverige.se/stockholm-ostermalm>

Bilagor

1. Hemtjänst Östermalm Öst
2. Hemtjänst Östermalm Väst