

**Handläggare**  
Elenor Gustafsson  
Telefon: 08-508 10 103

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2019-02-07

## Uppföljning av hemtjänst i privat regi 2018

### Beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Marianne Wikander  
Avdelningschef

### Sammanfattning

Östermalms stadsdelsförvaltning har tilldelats uppföljningsansvar från äldreförvaltningen för 20 hemtjänstutförare i privat regi under 2018, vilka redovisas i ärendet. Uppföljningen utgår ifrån en stadsgemensam mall där fokus ligger på ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9). Förvaltningens samlade bedömning är att utförarna har en ambition att följa lagar, avtal och föreskrifter. Uppföljningarna har påvisat att hemtjänstutförarna håller en bra standard och är välfungerande. Flera av utförarna behöver dock fortsätta sitt utvecklingsarbete med verksamhetens ledningssystem, bland annat med att utveckla och att systematiskt genomföra egenkontroll samt dokumentera resultatet.

### Ärendet

I detta ärende sammanfattas 20 genomförda uppföljningar av privata hemtjänstutförare. Äldreförvaltningen fördelar ansvaret för de olika verksamheter som ska följas upp. Östermalms stadsdelsförvaltning har under våren och hösten följt upp de verksamheter som tilldelats förvaltningen. Uppföljningen utgår ifrån en stadsgemensam mall där fokus ligger på ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9). Uppföljningarnas syfte är att få kunskap om styrkor och förbättringsområden hos utförarna. Uppföljningarna har genomförts i enlighet med stadens gemensamma uppföljningsmall som omfattar områden såsom ledningssystem, personalens kompetens samt social dokumentation.

Fokusområde för 2018 års uppföljning är personalens utbildningsnivå inom hemtjänsten. De genomförda uppföljningarna rapporteras till äldreförvaltningen enligt gällande rutiner.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom enheten för biståndsbedömning, äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd tar del av ärendet den 14 januari 2019.

### **Jämställdhetsanalys**

Det finns inga jämställdhetsaspekter att beakta i ärendet och därför har ingen jämställdhetsanalys gjorts utifrån uppföljningen då fokus ligger på ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9). En jämställdhetsanalys är endast möjlig att göra där det går att få ut könsuppdelad statistik.

### **Förvaltningens synpunkter**

Den samlade bedömningen är att majoriteten av de uppföljda hemtjänsterna uppfyller de krav på ledningssystem som staden ställer på verksamheten samt att utförarna har en ambition att följa lagar, avtal och föreskrifter. Uppföljningarna har påvisat att hemtjänstheterna håller en bra standard och är välfungerande. Förvaltningen har noterat att några av utförarna behöver fortsätta sitt utvecklingsarbete med verksamhetens ledningssystem. Utförarna behöver utveckla och systematiskt genomföra egenkontroll samt dokumentera sitt resultat. Uppföljningarna visar vidare på att flertalet av utförarna behöver fortsätta sitt utvecklingsarbete med social dokumentation.

2018 års fokusområde vid uppföljning var personalens utbildningsnivå inom hemtjänsten. Vid uppföljningen har man sett över kompetensen hos samtlig omvårdnadspersonal och begärt in utbildningsbevis för aktuell personal för att säkerställa att företagen uppfyller kraven i förfrågningsunderlaget med Stockholms stad. Kravet är att minst 50 % av företagens omsorgspersonal ska ha adekvat utbildning, det vill säga minst 600 poäng i godkända utbildningar med karaktärsämnen inom vård och omsorg. Samtliga uppföljda verksamheter uppfyller kravet på minst 50 %, det är en förbättring sedan uppföljningarna från 2017 då två utförare inte uppfyllde utbildningskravet och anmäldes till äldreförvaltningen.

Bilagorna i ärendet återfinns på <http://insynsverige.se/stockholm-ostermalm>

### **Bilagor**

1. Adonis Omsorg AB
2. Alfahemtjänst
3. Attendo Sverige AB Östermalm
4. Enklare vardag Sverige AB Innerstan och Söderort
5. Enklare vardag Sverige AB Västerort
6. Ersta Diakoni Östermalm
7. Famntaget Omsorg AB Östermalm
8. Famntaget Omsorg AB Norrmalm
9. Famntaget Omsorg AB Södermalm
10. Hannas hemtjänst och assistans AB
11. Hemstyrkan innerstan
12. Hemtjänst och omsorg i Stockholm, HOMés AB
13. Livea AB
14. Livis Omsorg AB Innerstan
15. Nordisk hemservice AB
16. Olivia hemtjänst AB Östermalm
17. Saras omsorg Handelsbolag
18. Silverkatten AB
19. Svanen hemtjänst AB innerstan och Söderort
20. Östermalms privata hemtjänst AB