

Handläggare
Cecilia Werge
Telefon: 08-508 10 021

Till
Östermalms stadsdelsnämnd

Anmälan av kvalitetsobservationsrapport

Aleris hemtjänst - Östermalm

Beslut

Stadsdelsnämnden tar del av redovisningen och lägger den till handlingarna.

Marianne Wikander
avdelningschef

Ärendet

Äldreförvaltningen har under perioden 22 oktober 2018 till 7 november 2018 genomfört kvalitetsobservationer av den privata hemtjänstutföraren Aleris hemtjänst Östermalm. Företaget är verksamt inom Östermalms stadsdelsområde. Genomförda observationer har fokuserat särskilt på processerna personlig omvårdnad, mat och måltider samt stimulans och vila. Förutom observationerna har samtal förts med de äldre och med personal.

Äldreförvaltningen lyfter fram personalens vänlighet och trevliga bemötande, tillsynsmöten som erbjuder stimulans genom samtal och verksamhetens strukturerade morgon- och eftermiddagsrapporter som styrkor. Exempel på identifierade utvecklingsområden är basala hygienrutiner, bemötande av personer med demenssjukdom och de äldres delaktighet i måltiderna.

Bilagor

1. Kvalitetsobservationsrapport
- Aleris hemtjänst Östermalm