



Fylls i av stadsledningskontoret:

Diarienummer: 210-1196/2016

Ansökningsnummer:

## Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingsinsatsen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

### Ange din förvaltning

Äldreförvaltningen (dnr 5.3-683/2018)

### Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning.

Namn	E-post	Telefon
Lena Alksten	lena.alksten@stockholm.se	08-508 36 531
Avdelning/enhet: Planeringsavdelningen		

### Insatt controller på förvaltningen

Namn	E-post	Telefon
Monica Jonsson	monica.jonsson@stockholm.se	08-508 36 264
Avdelning/enhet: Staben		

### Rubrik på kompetensutvecklingsinsatsen

Utbildning för reflektionsledare inom hemtjänsten inriktning  
specialiserade hemtjänstgrupper demens

### Ange önskad summa för insatsen

1 075 180 kronor

### Uppskattad fördelning av kostnader

Utbildningens kostnad 240 000 kronor

Vikarietäckning	Totalt: 792 480 kr	Kr/timme: 216 kr
	Antal timmar: 3669	Befattning: Undersköterskor
Lokalkostnad: 30 000 kr		

Övriga kostnader: 14000 kr
Övriga kostnader ska täcka: Fika vid utbildning

### Beskrivning av behov

Att dagligen i sitt arbete möta personer med demenssjukdom kan vara utmanande då hemtjänstpersonalen ofta bedriver ett stort motivationsarbete för att kunna få utföra de beviljade insatserna hemma hos de äldre med demensdiagnos. För att få stöd i sitt arbete är reflektionshandledning en bra metod. Regelbunden reflektion är ett sätt att på lång sikt utveckla sin profession och kunskap. Det kan även språkstärkande då deltagarna uppmuntras att beskriva sina upplevelser och tankar utifrån sina erfarenheter.

Under år 2018 har två utbildningsomgångar genomförts för personal inom hemtjänst som vill bli reflektionshandledare och hålla i reflektion på sin arbetsplats. Äldreförvaltningen önskar nu erbjuda stadsdelarna en tredje utbildningsomgång under 2019 riktad mot de specialiserade hemtjänstgrupperna inom demens. I stadens regi finns idag cirka 20 sådana hemtjänstgrupper. Några av dem har redan reflektion medan majoriteten av dem inte har någon reflektion alls.

### Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen

Reflektionshandledarutbildningen ges av stiftelsen Äldrecentrum och består av sju heldagar. Kursdeltagarna kommer att behöva ägna metodkursen ytterligare tid mellan träffarna för förberedelser och gruppuppgifter upp till en arbetsdag per gång. I kursen ingår hemuppgifter som kommer att följas upp på kursdagarna. Deltagande förutsätter tillgång till en lokal arbetsgrupp som kan mötas vid fem tillfällen under kursens gång för att prova olika sätt att reflektera. Efter utbildningen erbjuder Äldrecentrum handledning vid sex tillfällen som stöd för de nyutbildade handledarna. Vi ser handledningen som en nödvändig fortsättning och som en viktig del i utbildningen då de får en delvis ny roll på



sin arbetsplats.Handledningen sker parallellt med att den schemalagda reflektionen påbörjas på enheterna.

Efter genomgången utbildning ska reflektionshandledarna kunna leda reflekterande samtal på individ- och/eller gruppnivå. Den grundläggande kunskapen som behövs för att leda reflektion är kunskap om kommunikation, grupper och grupprocesser, ledarskap och reflektion. Kunskap behövs även om hur olika reflektionsmetoder och modeller samt pedagogiska metoder kan användas.

Nytt för denna ansökan är att ansökan även omfattar en kostnad för utbildningslokaler då utbildningsansvariga stiftelsen Äldrecentrum inte kommer att ha tillgång till lokal under 2019 på grund av renovering. Äldreförvaltningens lokaler i Farsta innebär långa resor för vissa deltagare samt att de större lokalerna ofta är fullbokade ett halvår fram i tiden. Därför ingår i ansökan även kostnaden för en lokal centralt i staden på en daglig verksamhet i stadens regi. Priset är ca 4000 kr per heldag och maxantalet i lokalen är 22 personer (20 deltagare och 2 utbildare).

#### **Tidplan för genomförandet av insatsen**

Ej fastställt men Äldrecentrum är informerade och kan ge en utbildning och handledning under 2019.

#### **Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen**

Undersköterskor i hemtjänstenheter som har specialiserade grupper med demens som inriktning.

#### **Antal medarbetare som omfattas av insatsen**

20 personer att bli reflektionsledare. De i sin tur kommer att hålla i reflektionsträffar i de specialiserade hemtjänstgrupperna vilket innebär att samtliga i de grupperna omfattas av satsningen. Uppskattningsvis kommer cirka 150 medarbetare att omfattas.

#### **Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt**

På kort sikt innebär satsningen att det finns ytterligare utbildade reflektionshandledare inom hemtjänsten som direkt efter utbildningen kan börja hålla i reflektionsgrupper. Under förutsättning att ledningen på hemtjänstenheterna tar tillvara

kompetensen och skapar strukturer för regelbunden schemalagd reflektion så kan det på lång sikt medföra ökad trivsel på arbetet genom en ökad förståelse för varandra, att det finns forum för att diskutera svåra situationer där medarbetarna kan dela med sig av sina erfarenheter och tips samt att samarbetet inom enheten gynnas.

**Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?**

**Om ja, på vilket sätt:**

Ja, både inom de enskilda hemtjänstenheterna då reflektion kan ge ett ökat lärande och öka flexibiliteten. För ledningen på enheterna kan medarbetarnas samlade synpunkter tydliggöras på ett konkret sätt.

**Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:**

Reflektionshandledning omfattar alla de olika moment som omvårdnadspersonal stöter på i sitt arbete. Genom att reflektera över sitt arbete och kunna ta upp olika svåra situationer ges möjlighet till lärande mellan omvårdnadspersonal men också från handledaren. Vid handledning kan även behov av avsaknad av kompetens tydliggöras vilket möjliggör att verksamheten lättare kan identifiera olika behov av kompetensutveckling

**Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:**

**Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:**

Äldreförvaltningen följer upp deltagandet i utbildning samt hur deltagande enheter kommer igång med den schemalagda reflektionen. Det görs genom kontakt med ansvariga enhetschefer och med utbildningsansvariga på stiftelsen Äldrecentrum.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

**Denna insats har prioritet:**

5



**Från och med november 2018 ska ansökan signeras av  
förvaltningsdirektör:**

A handwritten signature in cursive script, reading "Ann-Christine Hansson".

---

Ann-Christine Hansson