

§ 1014

Dnr 2019/ASN 0023 010

Resultat från nationella brukarundersökningen inom individ- och familjeomsorgen

Arbetsmarknads- och socialnämndens beslut

- Informationen noteras.

Beskrivning av ärendet

I 2018 års brukarundersökning är den sammantagna nöjdheten för individ- och familjeomsorgen i Tyresö 83 procent. Det är ett sämre resultat mot föregående år, men ligger i linje med andra kommuner i riket. Tyresö har en stor andel positiva svarande inom kvalitetsområdena tillgänglighet och bemötande, men ligger i förhållande till andra kommuner lågt i frågan om kontakten med socialtjänsten har bidragit till en positiv förändring.

Bilagor

Tjänsteskrivelse brukarundersökning inom IFO.pdf

Tjänsteskrivelse nationella brukarundersökningen 2018 FO.pdf

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------