

Avdelning öst
Rebeka Mansourian Salmasi
Rebeka.mansourian-salmasi@ivo.se

Avdelningen för Individ och familjeomsorg
Hässelby torg 20-22
165 23 Hässelby

Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

2018 -11- 19

Meddelande om tillsyn

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har enligt 13 kap. 1 § socialtjänstlagen (2001:453), tillsyn över kommunernas socialtjänst. Mot bakgrund av de lex Sarah anmälningar som under 2015-2016 kom in till IVO, rörande den uppkomna situationen med hög arbetsbelastning i anslutning till den rådande flyktingtillströmningen, har IVO beslutat att inleda en tillsyn. Syftet med tillsynen är att följa upp hur de kommuner och stadsdelar i Stockholms län samt region Gotland, som anmälde svårigheter, hanterade den uppkomna situationen samt vilka åtgärder som vidtog.

Tillsynen kommer att ske i form av en egengranskning där kommunen/stadsdelen i fritext ska besvara tre frågor (max en halv A4 per fråga). IVO önskar att få frågorna besvarade av ansvarig chef. En kopia på den inkomna lex Sarah anmälan bifogas detta meddelande.

- *Hur hanterade ni den ansträngda situationen och vilka åtgärder vidtog ni för att undanröja eller avhjälpa situationen?*
- *Vilka åtgärder har vidtagits eller planerats i verksamheten för att förhindra liknande situationer ska uppkomma?*
- *Vilka erfarenheter har ni gjort utifrån ovanstående?*

Ni ska ha kommit in med det som IVO begär senast den 10 december 2018.

Har ni frågor till IVO i detta ärende kontakta inspektörerna Annika Westerbom, 010 788 5558, eller Rebeka Mansourian Salmasi, 010 788 5615 och ange diarienummer 39599/2018.

Annika Westerbom

Rebeka Mansourian Salmasi

Kopia: Nämnden

ANMÄLAN – Iex Sarah

enligt 14 kap. 7 § SoL eller 24 f § LSS

- ett allvarligt missförhållande
 en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande

Avsändarens diarienummer
 1.2.2-391-2015

IVO AVD ÖST	
Ink	2015 -11- 3 0
Dessa	8.1.2
Om	38898/2015-1

Inspektionen för vård och omsorg

Aterställ formulär

Skriv ut formulär

Anmälan görs av

- Nämnd Hässelby-Vällingby i Stockholms kommun/landsting
 Enskild verksamhet _____ (namnet på t.ex. bolaget, stiftelsen)
 Statens institutionsstyrelse

Kontaktperson Karin Johansson	Titel/funktion verksamhetscontroller
Arbetsplats Hässelby torg 20-22	Utdelningsadress Box 3424
Postnr 165 23	Postort Hässelby
Telefon (inkl. riktnr) 08-508 05097	E-postadress karin.k.johansson@stockholm.se

Var och när har det allvarliga missförhållandet inträffat eller risken för ett allvarligt missförhållande förelegat

Enhet/avdelning Utredningsenheten barn och unga	Typ av verksamhet Utredningsenhet	
Gatuadress Hässelby torg 20-22	Postnr 165 23	Postort Hässelby
Telefon (inkl. riktnr) 08-508 05098	Datum, veckodag samt klockslag för det inträffade 2015-10-12	

Kortfattad beskrivning av det allvarliga missförhållandet eller risken för ett allvarligt missförhållande och konsekvenserna för den enskilde

Socalsekreterare vid arbetsgruppen för ensamkommande flyktingbarn har uppmärksammat att ärenden som inkommit till enheten saknar ansvarig handläggare. Missförhållandet består i att ensamkommande flyktingbarn inte skyndsamt fått en handläggare utan ärendet har legat kvar på biträdande enhetschefen i avvaktan på att kunna fördelas till handläggare. Det finns risk för att barn och ungas behov av stöd inte tillgodoses.

- Berörda enskilda har underrättats om anmälan om det allvarliga missförhållandet eller risken för ett allvarligt missförhållande

Bifogade handlingar

- Slutförd utredning enligt 14 kap. 6 § SoL
- Slutförd utredning enligt 24 e § LSS
- Gällande rutiner i verksamheten som är av betydelse för det aktuella missförhållandet
- Övrigt Utredningen tas upp på stadsdelsnämnden sammanträde 2015-12-17.

Beskrivning av verksamhetens organisation och bemanning

Utredningsenheten för barn och unga är en enhet inom avdelningen för Individ- och familjeomsorg. Utredningsenheten är indelad i fyra grupper; mottagning, barn- och ungdomsgruppen samt en grupp för ensamkommande flyktingbarn. Denna lex Sarah rapport avser en händelse inom arbetsgruppen för ensamkommande flyktingbarn.

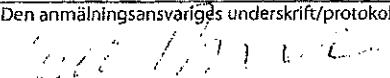
En enhetschef är ansvarig för utredningsenheten i dess helhet. Arbetsgruppen för ensamkommande flyktingbarn har en biträdande enhetschef som ansvarar för det dagliga arbetet när det gäller handläggning, stöd och arbetsledning till socialsekreterarna. Övriga arbetsgrupper har en- två biträdande enhetschefer. I varje arbetsgrupp finns dessutom minst en mentor som stöd i arbetet för nyanställda socialsekreterare. Till arbetsgruppen för ensamkommande flyktingbarn pågår rekrytering av nya medarbetare såväl handläggare som administratörer.

Uppgifter om personalens utbildning, tjänstgöringstid och anställningsform (på den berörda enheten)

Samtlig personal som är anställd inom arbetsgruppen har socionomutbildning och är tillsvidareanställda. Därtill kommer externa konsulter. De har varierad erfarenhet av arbete med flyktingar från några månader till drygt 10 år.

Åtgärder som har vidtagits eller planeras i verksamheten för att förhindra att liknande missförhållanden inträffar igen

En särskild arbetsgrupp har bildats under hösten som enbart arbetar med ensamkommande flyktingbarn. En biträdande enhetschef har anställts under november månad som ansvarar för den dagliga arbetsledningen och stöd till socialsekreterarna. Rekrytering av ytterligare medarbetare pågår och socionomkonsulter hyrs in. Administrativa resurser rekryteras för att säkerställa det administrativa arbetet. Dessutom pågår diskussion om att disponera om resurser inom avdelningen som helhet för att klara mottagandet av ensamkommande flyktingbarn.

Datum	Den anmälningsansvarigets underskrift/protokollsutdrag	Namnförtydligande
26/11-2015		Ulrika Thorsén



Justering/Signatur
.....

§ 27

Anmälan av utredning enligt lex Sarah

Ärendet och stadsdelsförvaltningens förslag finns redovisat i tjänsteuttalande
den 24 november 2015.
Dnr 1.2.2-391-2015

Sammanfattning

En rapport enligt lex Sarah om missförhållande i verksamheten inkom 2015-10-15.
Missförhållandet avser brister i handläggning när det gäller ensamkommande flyktingbarn
inom utrednings-enheten för barn och unga. Det rapporterade bedömdes som en påtaglig risk
för ett allvarligt missförhållande och en anmälan har 2015-11-26 lämnats till Inspektionen för
vård och omsorg (IVO).

BESLUT

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och överlämnar utredningen till
Inspektionen för vård och omsorg.

HÄSSELBY-VÄLLINGBY
Stadsdelsförvaltning

Kopian överensstämmer
med originalet

Staffan Starling
Nämndkansliet



AVD 2015-12-21
Ink 2015-12-21
8.1.2
38898/2015-3

Till

Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2015-12-17

55.

Anmälan av utredning enligt lex Sarah

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och överlämnar utredningen till Inspektionen för vård och omsorg.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Eva-Lotta Jonsson
avdelningschef

Sammanfattning

En rapport enligt lex Sarah om missförhållande i verksamheten inkom 2015-10-15. Missförhållandet avser brister i handläggning när det gäller ensamkommande flyktingbarn inom utredningsenheten för barn och unga. Det rapporterade bedömdes som en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande och en anmälan har 2015-11-26 lämnats till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Individ- och familjeomsorgen

Hässelby Torg 20-22
Box 3424
165 23 Hässelby
Telefon 08-50805097
Växel 08-508 04000
karin.k.johansson@stockholm.se
stockholm.se

Bilagor

1. Utredning enligt Lex Sarah
2. Lex Sarah- rapport
3. Anmälan av lex Sarah till IVO

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Utredning enligt lex Sarah

En rapport om lex Sarah inkom 2015-10-15 avseende missförhållande inom utredningsenheten för barn och unga. Missförhållandet består i att ensamkommande flyktingbarn inte skyndsamt fått en handläggare då det saknats personal inom enheten. Det finns risk för att barn och ungas behov av stöd inte tillgodoses. Det rapporterade bedömdes som en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande och en anmälan lämnades 2015-11-26 till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Förvaltningen har gjort en utredning av det rapporterade missförhållandet. Under de senaste månaderna har många ensamkommande flyktingbarn anvisats till stadsdelen. En orsak till det inträffade är att förvaltningen inte haft tillräckligt med personalresurser för att skyndsamt kunna ta emot och handlägga de ensamkommande barnen som anvisats till stadsdelen. Det skulle kunna innebära att barn och ungas behov av stöd inte uppmärksammas och tillgodoses.

De åtgärder som vidtagits är att en särskild arbetsgrupp har bildats som enbart arbetar med ensamkommande flyktingbarn. En biträdande enhetschef har anställts under november månad med ansvar för den dagliga arbetsledningen och stöd till socialsekreterare. Rekrytering av ytterligare medarbetare pågår och socionomkonsulter hyrs in. Administrativa resurser rekryteras för att säkerställa att det administrativa arbetet fullgörs. Därutöver pågår diskussioner om att under en tid disponera om resurser inom avdelningen för att klara mottagandet av ensamkommande flyktingbarn. Samtliga inkomna ärenden följs upp fortlöpande för att säkerställa att alla barn och unga får en handläggare som kan påbörja arbetet i varje enskilt ärende.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att det inträffade utgör en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande och föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och överlämnar utredningen enligt lex Sarah till Inspektionen för vård och omsorg.

Lex Sarah-utredning

För varje uppgift som dokumenteras under utredningen ska det framgå

- Vilket datum uppgiften dokumenteras
 - Varifrån uppgiften kommer
 - Vad som är faktiska omständigheter och vad som är bedömningar
 - Vem (namn och befattning) som dokumenterat uppgiften
- Lex-Sarah-rapporten ska biläggas utredningen

Uppgifter om rapporten och påbörjad utredning

Rapporten inkom (datum)	Rapportens diarienummer
2015-10-15	1.2.2-391-2015
Utredningen inledd (datum)	SoL LSS
2015-10-15	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Utredare (namn, befattning)	Nämnd som utreder rapporten
Karin Johansson, verksamhetscontroller	Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Uppgifter om det rapporterade missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande

När och hur uppmärksammades missförhållandet eller risken för missförhållandet?
Socialsekreterare vid arbetsgruppen för ensamkommande flyktingbarn har uppmärksammat att barn och unga som anvisats till stadsdelen inte skyndsamt fått en ansvarig handläggare. Förvaltningen har inte haft tillräckligt med personalresurser för att kunna möta den ökning av antalet ensamkommande flyktingbarn som anvisats till stadsdelen.

Vad har det rapporterade missförhållandet eller risken för missförhållande bestått i?
Missförhållandet består i att många ensamkommande flyktingbarn inte skyndsamt fått en handläggare utan ärendet har legat kvar på biträdande enhetschefen i avvaktan på att kunna fördelas till handläggare. Det finns risk för att barn och ungas behov av stöd inte tillgodoses.

Vilka konsekvenser fick händelsen eller vilka konsekvenser kunde händelsen ha fått för den enskilde?
Det är oklart vilka konsekvenser det har fått för enskilda barn. Missförhållandet skulle kunna få till följd att barn och ungas behov av stöd inte uppmärksammas och tillgodoses.

Har missförhållandet eller risken för missförhållande inträffat tidigare? I så fall, varför har det inträffat igen?

Det har inte tidigare hänt att så många ärenden inte haft en utsedd handläggare. Det beror på att antalet ensamkommande flyktingar som anvisats till stadsdelen har ökat betydligt för varje månad under hösten 2015. Det har också varit svårt att rekrytera socialsekreterare och svårigheter att få tag på externa socionomkonsulter.

Skulle något liknande kunna inträffa igen? Ja Nej

Förklara varför? Det är svårt att se hur situationen ska kunna lösas på kort sikt eftersom det är svårt att rekrytera socionomer och det är få sökande till de tjänster som är vakanta. Förvaltningen kan inte heller påverka antalet ensamkommande flyktingbarn som varje månad anvisas till stadsdelen.

Utredning av bakomliggande orsaker

Kommunikation och information

Personalomsättningen inom enheten har varit hög under året och det har funnits flera vakanta tjänster såväl socialsekreterare som arbetsledning. För att klara arbetssituationen har socionomkonsulter hyrts in. Det har dock inte varit tillräckligt för att kunna säkerställa handläggningen av ensamkommande flyktingbarn.

Utbildning och kompetens

Samtliga medarbetare inom enheten har socionomutbildning. En del har lång erfarenhet av arbete med barn och ungdomar. Några medarbetare har nyligen tagit socionomexamen.

Processer, rutiner och riktlinjer

Stadens riktlinjer utgör ett bra stöd i arbetet.

Omgivning och organisation

Enhetens organisation har förändrats under året och består idag av följande arbetsgrupper; barn- respektive ungdomsgrupp, mottagningsgrupp samt en grupp för ensamkommande flyktingbarn.

Teknik, utrustning och apparatur

BBIC och stadens dokumentationssystem paraplyet används i utredningsarbetet.

Andra bakomliggande orsaker

-

Uppgifter om vilka åtgärder som har vidtagits

Vilka åtgärder har vidtagits för att undanröja eller avhjälpa missförhållandet eller risken för missförhållande?

En särskild arbetsgrupp har bildats som enbart ska arbeta med ensamkommande flyktingbarn. En biträdande enhetschef har anställts under november månad som ansvarar för den dagliga arbetsledningen och stöd till socialsekreterare. Rekrytering av ytterligare medarbetare pågår och socionomkonsulter hyrs in. Administrativa resurser rekryteras för att säkerställa att det administrativa arbetet fullgörs. Dessutom pågår diskussion om att disponera om resurser inom avdelningen som helhet för att klara



mottagandet av de ensamkommande flyktingbarnen.

När vidtogs åtgärderna?

Åtgärderna har pågått fortlöpande under hösten och pågår fortfarande.

Vilka åtgärder har vidtagits eller planeras i verksamheten för att förhindra att liknande missförhållande eller risk för missförhållande ska uppkomma?

Detta är en extra ordinär händelse som är svår att förutse. Avdelningens ledningsgrupp diskuterar den situation som uppstått och vidtar åtgärder för att minska risken för missförhållande.

Behov av ytterligare uppföljning, utvärdering och kontroll

Finns behov av att ytterligare följa upp och utvärdera den egna verksamheten och kontrollera att den bedrivs enligt fastställda processer och principer med anledning av vad som framkommit under utredningen?

Enhetschef och biträdande enhetschef kommer systematiskt gå igenom antalet inkomna ärenden och säkerställa att handläggare utses. En fördjupad internkontroll kommer att göras under 2016 när det gäller granskning av handläggning och dokumentation i arbetet med ensamkommande flyktingbarn.

Övrigt

Övrigt som har framkommit i utredningen?

-

Förslag till beslut

- Det rapporterade utgjorde en påtaglig risk för missförhållande
- Det rapporterade utgjorde ett missförhållande
- Det rapporterade utgjorde en påtaglig risk för allvarigt missförhållande (anmäls till IVO)*
- Det rapporterade utgjorde ett allvarigt missförhållande (anmäls till IVO)*
- Det rapporterade utgjorde inte ett missförhållande eller allvarlig risk för missförhållande

Datum för när information har skickats till beställande nämnd

- Information om den inkomna rapporten har skickats den
- Information om anmälan till IVO har skickats den 2015-11-27
- En kopia på utredningen* har bifogats den 2105-12-21
- En kopia på avslutad utredning* har skickats till beställande nämnd den

*Kopia på påbörjad och avslutad utredning ska bifogas så snart utredning resulterar i anmälan till tillsynsmyndigheten (IVO).



Fortlöpande dokumentation av lex Sarah-utredningen

Datum	Anteckning	Bilaga nr	Sign. (namn befattn.)