

Handläggare
Ann-Sofi Forsmark
Telefon: 08-508 28 347Till
Kulturnämnden

Verksamhetsplan 2019 för Stadsarkivet

Förslag till beslut

Stadsarkivet föreslår att kulturnämnden beslutar följande:

- att godkänna Stadsarkivets förslag till verksamhetsplan för år 2019 och överlämna rapporten till kommunstyrelsen
- att hos kommunstyrelsen begära budgetjustering om 2,0 mnkr för ökade kostnader i samband med omstrukturering av lokaler
- att hos kommunstyrelsen begära godkännande av omslutningsförändringar om 24,7 mnkr

Lennart Ploom

Stadsarkivarie

Ärendets beredning

Stadsarkivets verksamhetsplan 2019 behandlas i Stadsarkivets förvaltningsgrupp den 4 februari 2019.

Stadsarkivet

Box 22063
104 22 Stockholm

08-50828300
stadsarkivet@stockholm.se

stockholm.se

Innehållsförteckning

Inledning	4
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	6
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	6
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	7
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	8
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	8
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	8
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	9
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	9
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	9
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet	9
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	10
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	11
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	12
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	12
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	12
Uppföljning av ekonomi.....	15
Nämndens ekonomiska förutsättningar	15
Investeringar	16
Försäljningar av anläggningstillgångar	16
Resultatenheter	16
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	16
Budgetjusteringar	16
Omslutningsförändringar.....	16
Medel för lokaländamål.....	17
Övriga ekonomiska redovisningar.....	17

Systematiskt kvalitetsarbete.....	17
Övrigt.....	17

Bilagor

Bilaga 1: Kompetensförsörjningsplan vp 2019

Bilaga 2: Plan för upphandling 2019

Bilaga 3: Pågående och planerade digitaliseringsprojekt 2019

Bilaga 4: Stadsarkivets system för intern kontroll 2019

Bilaga 5: KuNarkN

Bilaga 6: Väsentlighets- och riskanalys samt internkont

Inledning

Demokrati stärks och utvecklas genom allas rätt till insyn och tillgång till den offentliga informationen. Stockholm kommer fortsätta växa, med invånare från många olika länder och bakgrunder. Det kommer ställa nya krav på stadens verksamheter.

Tillgången till information är en förutsättning för demokrati och kunskapsuppbyggnad. Stadsarkivet är stadens nav för informationshantering, och ser till att den information som skapats i Stockholm är tillgänglig för alla. Därigenom bidrar Stadsarkivet till den transparenta staden.

Förväntningarna på digital tillgänglighet ökar, och det ska vara lätt för alla att hitta och återanvända arkivinformation. Detta kräver utveckling av kompetens, digitala processer samt plattformar för publicering och återsökning.

Under 2019 öppnar Stadsarkivet Liljeholmskajen. Verksamheten bedrivs i samverkan med intressenter inom och utom staden.

Arbetet med att stödja stadens verksamheters informationsförsörjning fortsätter och eDok införs i ytterligare verksamheter i staden.

Stadsarkivets resurser ska användas så att de ger stadens invånare största möjliga värde. Under 2019 går Stadsarkivet över i en processorganisation. Det ska förstärka fokus på värdeskapande och utveckla planering och uppföljning.

Kommunikation ska bidra till att Stadsarkivet når sina mål. Under 2019 kommer Stadsarkivet att fortsätta att utveckla sin kommunikation med prioriterade grupper. Utgångspunkt är det förtydligande av Stadsarkivets varumärke som gjorts mot bakgrund av att Stadsarkivet under 2019 kommer att finnas på två platser i staden.

Stadsarkivet är angeläget, modernt och tillgängligt

Stadsarkivet har en angelägen, modern och tillgänglig verksamhet, som hjälper människor finna nya referensramar som ger perspektiv på stadens framtidsfrågor. De senaste åren har besöken till Stadsarkivets publika läsesal på Kungsklippan fördubblats. De kommande årens utmaning är att öka närvaron på fler platser, och att nå användare som idag inte känner till vår verksamhet.

Stadsarkivet Liljeholmskajen öppnar i mars 2019 och bedrivs i samverkan med intressenter både inom och utom staden. Visionen är att skapa ett kunskapscentrum kopplat till Stockholms bebyggelseutveckling som attraherar både forskare och en bred stockholmsintresserad allmänhet.

Stadsarkivets välbesökta och breda programverksamhet ska fortsätta utvecklas i samverkan med andra för att nå nya besökare. Med utgångspunkt i arkiven skapar Stadsarkivet utrymme för dialoger kring aktuella händelser och företeelser i omvärlden.

Stadsarkivet stöder lärandet om demokratins och historiens roll i dagens samhälle och barns rätt till tillgång till information genom att erbjuda studiebesök, utveckla tematiska skolpaket och löpande presentera arkivinformation på Stockholmskällan och Stadsarkivets webb.

Arkiven är användbara nu och i framtiden

En snabb och säker tillgång till information är en förutsättning för stockholmarnas möjligheter

att agera, påverka och vara delaktiga i stadens utveckling. Användarna ska kunna ha arkiven som utgångspunkt för eget lärande och skapande, både på fysiska besöksplatser och digitala arenor. Genom att digitalisera och publicera stadens information skapar Stadsarkivet förutsättningar för detta.

Arkivens tillgänglighet förutsätter väl anpassade lokaler och kontinuerlig vård. De nya arkivlokalerna på Liljeholmskajen säkerställer att alla arkiv som förvaras av Stadsarkivet är lika tillgängliga, och att behovet av accessionsutrymme för kommande stora leveranser är långsiktigt tillgodosett.

Stadsarkivet samverkar med Riksarkivet och andra inom digitalisering och tillgängliggörande. Under 2019 kommer Stadsarkivet och Riksarkivet tillsammans bland annat utveckla ett system för digitalbeställning och digital märkning av arkivhandlingarna, samt i ökad omfattning publicera digitaliserat arkivmaterial i Riksarkivets nationella arkivdatabas (NAD),

Stadsarkivet deltar i flera forskningsprojekt kopplade till informations- och arkivvetenskap, digital utveckling och historisk forskning. Projektet *Bekönade rum. Mångdimensionella vandringar i Stockholms historia* är ett långsiktigt och metodutvecklande samarbete mellan museer, arkiv och forskare, bland annat Stadsmuseet och Stockholms universitet.

Med databasen Rotemansarkivet deltar Stadsarkivet i forskningsprojektet SwedPop. En webbportal ska byggas för lagring och åtkomst till historiska svenska befolkningsdatabaser.

Ett flerårigt forskningsprojekt med inriktning på digital informationsvärdering i samverkan med Mittuniversitetet avslutas under 2019.

En övergripande statlig arkivutredning, *Översyn av arkivområdet*, är tillsatt för att bland annat se över arkivlagstiftningen och förhållandet mellan olika arkivaktörer. Ett slutgiltigt betänkande presenteras i slutet av 2019, och resultatet kan påverka Stadsarkivets verksamhet på olika sätt.

Stadsarkivet säkerställer insyn och tillgång till stadens information

Stadsarkivet säkrar offentlighet och insyn så att alla har möjlighet att delta i demokratin genom att påverka och granska beslutsfattandet. Grunden för detta är säker lagring och återsökning av informationen, samt effektiva stödsystem och gemensamma arbetssätt i stadens förvaltningar.

Stadsarkivet är systemägare och förvaltare av stadens gemensamma ärende- och dokumenthanteringssystem, eDok, som ska stödja effektiva och medborgartillvända handlägningsprocesser som registrering av handling, remisshantering och nämnd- och styrelsehantering. 2019 fortsätter införandet av eDok i stadens verksamheter.

Stadens digitala information bevaras i e-arkiv Stockholm. E-arkivet ska kontinuerligt vidareutvecklas ur ett användarperspektiv. Med ett rikt och varierat innehåll och attraktiva sökmöjligheter, stärks e-arkivet som en värdefull resurs i möjligheterna att vidareutnyttja stadens information. Under 2019 utvecklas en förbättrad söktjänst till e-arkiv Stockholm för att ytterligare förenkla tillgången till stadens digitala information.

Stadsarkivet erbjuder genom uppdragsverksamhet konsultstöd för stadens förvaltningar och bolag inom arkiv- och dokumenthantering. Under året erbjuds stadens verksamheter att hyra arkivutrymme i Stadsarkivets etablering i Liljeholmen.

Stadsarkivets resurser används så att de ger stadens invånare största möjliga värde

Stadsarkivets mål är formulerade utifrån vilka värden som skapas för användarna. Under 2019 går Stadsarkivet över i en processorganisation. Det ska förstärka fokus på värdeskapande och utveckla planering och uppföljning.

För att den nya organisationen ska fungera, krävs ökad kompetens inom områden som processledning, självledarskap och effektstyrning. Den snabba digitala utvecklingen ställer också krav på kontinuerlig fortbildning inom området.

Ekonomiska förutsättningar

Stadsarkivets budget för 2019 ökar med 11,0 mnkr jämfört med prognosen i tertialrapport 2 2018. Ökningen avser förvaltning av eDok och Stadsarkivets nya lokaler och verksamhet i Liljeholmskajen. Stadsarkivet redovisar merkostnader på totalt 2,0 mnkr i samband med omstrukturering och flytt av verksamhet. Stadsarkivet redovisar omslutningsförändringar om 24,7 mnkr avseende bland annat e-arkiv Stockholm och eDok.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Tillgång till den information som skapas i stadens verksamheter är en förutsättning för stockholmarnas möjligheter att agera, påverka och därmed vara delaktiga i stadens demokratiska utveckling. Stadsarkivet ska stödja stadens verksamheter i att hantera sin information på sätt som underlättar denna tillgång och gör att offentlighetsprincipen upprätthålls. På samma sätt ska den information som förvaras av Stadsarkivet vara lätt att återfinna och återanvända, samt bevaras på sätt som garanterar autenticitet, äkthet och tillgänglighet nu och i framtiden. En god service till besökare tillsammans med lättanvända webbresurser är här viktiga beståndsdelar. Genom en fortsatt omfattande publicering av arkivinformation skapas förutsättningar för fler att upptäcka och få kunskap om denna utveckling.

Under 2019 fortsätter Stadsarkivet utveckla sin publika verksamhet i samverkan med Stadsmuseet, Stadsbiblioteket och andra aktörer. Den nya besöksplatsen Stadsarkivet Liljeholmskajen öppnar i mars 2019 och bedrivs i samverkan med intressenter både inom och utom staden.





Webbplatsen Stockholmskällan är ett samarbete mellan utbildningsförvaltningen, kulturförvaltningen och Stadsarkivet, och en del i stadens arbete för att öka tillgängligheten i museernas, arkivens och bibliotekens digitala miljöer. 2019 fokuserar Stockholmskällan bland annat på att synliggöra nationella minoriteter samt rättighetsperspektiv formulerade i skolans läroplaner.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Stadsarkivet kommer inom ramen för ordinarie verksamhet att tillhandahålla sex platser för feriearbete. Det kulturarvsprojekt som i samverkan med Kulturförvaltningen och flera andra förvaltningar genomfördes 2018 ska utvärderas och utvecklas inför sommaren 2019.

Samarbetet med Arbetsmarknadsförvaltningen om platser för Stockholmsjobb ska fortsätta. Stadsarkivet fortsätter att erbjuda praktikplatser för högskolestuderande.


Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	6 st		Tertial
Kommentar Utöver de sex platserna i Stadsarkivets ordinarie verksamhet kan ytterligare platser i kulturarvsprojekt i samverkan med andra förvaltningar tillkomma.			
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	9 st	1 050 st	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	4	Tas fram av nämnden	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	0 st	9 000 st	Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Under 2019 kommer Stadsarkivet att göra en verksamhet- och säkerhetsanalys utifrån den nya säkerhetsskyddslagen som träder i kraft i april. Analysen görs för att lyfta fram vad som är skyddsvärt i verksamheten och hur detta hanteras.

Den årliga risk- och sårbarhetsanalysen kommer också att göras i enlighet med de instruktioner som staden tagit fram.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk- och sårbarhetsanalys (RSA)	100 %	100 %	År

Nämndmål:

Arkiven är användbara för alla nu och i framtiden

Beskrivning

Informationen i arkiven skapar möjligheter för kunskapsutveckling och deltagande i det demokratiska samhället. Stadsarkivet ska fortsätta att utveckla metoder för att öka tillgången till arkiven, samt standardisera metadata och format för att underlätta publicering. Genom att ta emot, förteckna, digitalisera och publicera arkiv skapas förutsättningar för att alla ska kunna hitta och vidareutnyttja informationen. Genom ordnande och förtecknande bygger Stadsarkivet sökvägar och strukturer som ytterligare förbättrar tillgängligheten. Modern förvaring och vård av skadade handlingar säkerställer att arkiven och informationen i dem finns bevarad för framtidens stockholmare. Ett effektivt utlämnande av allmänna handlingar tillgodoser användarnas behov av att snabbt och rättssäkert kunna ta del av offentlig information.

Förväntat resultat

Alla användare ska tycka att det är lätt att hitta i, använda och vidareutnyttja arkiven. Alla ska kunna använda informationen i arkiven på egna villkor, för eget skapande och inflytande.

Arkiven ska vara representativa för alla verksamheter och människor i Stockholm, och säkrade för framtiden.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal besvarade förfrågningsärenden.	19 000		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra projektet Liljeholmskajen	2018-01-01	2019-06-28

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

Den information som bevaras i arkiven ger obegränsade möjligheter till lärande om Stockholms och stockholmarnas historia och därmed till ökad förståelse för vår egen tid och framtidens möjligheter.

Stadsarkivet publicerar och beskriver arkiven på webben och samverkar på olika sätt med skola, universitet och högskola för att göra det möjligt för alla skolelever och studenter att utveckla sina kunskaper och förståelse om Stockholms historiska utveckling.

Stockholmskällan är ett samarbete mellan utbildningsförvaltningen, kulturförvaltningen och Stadsarkivet. Genom att sammanställa olika typer av källmaterial tillgängliggörs Stockholms historia ur flera olika perspektiv. Stockholmskällan har drivits och utvecklas av de tre förvaltningarna tillsammans enligt treåriga överenskommelser. Från 2018 gäller överenskommelsen tillsvidare.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Stadsarkivets verksamhet vänder sig till och attraherar en bred publik. Den enskilt största användargruppen vid Stadsarkivet är dock släkt- och personforskare. Även om intresset för släktforskning finns i olika åldersgrupper är inslaget av äldre dominerande. Av besökarna till Stadsarkivets läsesal är 42% äldre än 65 år. Stadsarkivet bedriver även en programverksamhet som sedan start för fem år sedan drar fulla hus. 72% av programverksamhetens publik är äldre än 65 år. Stadsarkivet bidrar därmed till att tillgodose äldres behov av ett rikt och varierat kulturutbud.

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Jämlig tillgång till den information som skapas i stadens verksamheter är en förutsättning för stockholmarnas möjligheter att agera, påverka och vara delaktiga i stadens utveckling. En långsiktigt hållbar utveckling inbegriper också en förankring bakåt i tiden där Stockholms historia kan fungera på ett sammanhållande sätt och som en levande del av stadens - dess medborgares, stadsdelars och verksamheters - gemensamma identitet.


Stadsarkivet ska vara angeläget, modernt och tillgängligt. Besökare både på plats och online ska uppleva att Stadsarkivet är angeläget och tillgängligt. Samtliga besökare ska bli bemötta med respekt och på ett inkluderande sätt. En varierad programverksamhet ska rikta sig till olika målgrupper, med ett brett grepp om Stockholm och stadens historiska och demokratiska utveckling.

Stadsarkivets nya lokaler vid Liljeholmskajen minskar stadens miljöpåverkan för arkivförvaring. Dels kommer behovet av transporter av arkivhandlingar minska, dels blir energianvändningen effektivare.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

Stadsarkivet upphandlar digitaliseringstjänster, vilken är den del av driftverksamheten som är möjlig att upphandla då den lagstyrda verksamheten är undantagen. Det som inte upphandlas av Stadsarkivet avropas från stadens centrala upphandlingar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel upphandlad verksamhet i konkurrens	3 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År


KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

Stadsarkivet samverkar med flera intressenter i samband med etableringen vid Liljeholmskajen. En samlad informationstillgång vid en gemensam plats minskar behovet av transporter, samtidigt som tillgängligheten för allmänheten ökar. Stadsarkivet anlitar stadens upphandlade transportföretag i samband med flytt av arkivhandlingar. Stadsarkivet har inte några egna fordon.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon	100 %	86 %	Halvår

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Stadsarkivet är Nordens mest besökta arkiv med 54 400 besök 2018. Från och med mars 2019 kommer verksamheten att bedrivas på två platser: Kungsklippan 6 och Liljeholmskajen (Sjöviksvägen 126). Det säkerställer att alla arkiv som förvaras av Stadsarkivet är lika tillgängliga för alla. Den publika verksamheten ska öka och utveckla tillgången till stadens bebyggelsekopplade arkiv, till exempel UNESCO-världsminnets Stockholms byggnadsritningar. Bebyggelse temat förstärks genom samarbeten med bland andra trafikkontoret, stadsmuseet och arkitekturskolan vid KTH. På båda dessa platser fortsätter arbetet med att öka synligheten och få ännu fler att upptäcka arkiven. Särskilt prioriterade är grupper som tidigare inte känt till eller tagit del av arkivets resurser.

Utvecklingen av arkivets publika verksamhet ska ske i nära samarbete med Stadsmuseet och stadens bibliotek. I Liljeholmskajen kommer även Trafikkontoret bedriva sin publika verksamhet.

Nämndmål:

Stadsarkivet är angeläget, modernt och tillgängligt

Beskrivning

Stadsarkivet ska vara ett angeläget, modernt och tillgängligt arkiv för såväl befintliga som nya användare. Under året fortsätter Stadsarkivet att utveckla program, visningar och bemötande med utgångspunkt i dessa värden, bland annat med hjälp av god omvärldsbevakning och användarundersökningar. Även utvecklingen av det publika nätet i läsesalen fortsätter. Kommunikation är ett strategiskt stöd som bland annat ska bidra till att öka kännedomen och bidra till att nya grupper besöker arkivet och tycker att Stadsarkivet är angeläget för dem. Genom att fokusera på värdeskapande, följa upp användarnas upplevelser av sin kontakt med oss med hjälp av regelbundna användarundersökningar och dra lärdom av svaren samt riktad kommunikation i relevanta kanaler ökar sannolikheten att vi når vårt mål. Speciellt fokus ska läggas på att nå grupper som idag inte besöker Stadsarkivet.

Stadsarkivets pedagogiska verksamhet ska tillgodose barn och ungas olika behov oavsett var de bor och vilka förmågor de har, och uppmuntra till delaktighet och dialog i utformandet av utbudet. Den nyutvecklade visningen "Magasinsresan" riktar sig till mellanstadiet och fokuserar på källmaterial om barn och barns villkor.

Förväntat resultat

Stadsarkivets besöksplatser och digitala arenor upplevs som angelägna, moderna och tillgängliga.

Alla besökare och användare ska bli bemötta med respekt och på ett inkluderande sätt. Den pedagogiska verksamhet ska tillgodose barn och ungas olika behov oavsett var de bor och vilka förmågor de har, och uppmuntra till delaktighet och dialog i utformandet av utbudet. Under 2019 öppnar Stadsarkivet en ny verksamhet vid Liljeholmskajen. Verksamheten sker i

samverkan med andra aktörer inom och utom Staden och ambitionen är att till 2022 nå 30 000 besök till den nya verksamheten.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel besökare som upplever att Stadsarkivet är angeläget, modernt och tillgängligt	80 %		År
♀ Antal besök till Stadsarkivets publika verksamhet	57 000 st		År
Kommentar			
2018 släppte Riksarkivet all sin digitaliserade information fri online. Denna mycket efterfrågade information har tidigare endast varit fritt tillgänglig på arkivinstitutionerna, en konsekvens av frisläppandet är en minskning av antalet besök till samma institutioner. Stadsarkivets erfarenheter är att en sådan besöksminskning är av kortsiktig karaktär. Frisläppt information når avsevärt fler och ökar också kännedomen om arkivinstitutionerna hos användare utan tidigare erfarenheter av arkiv. Stadsarkivet bedömer alltså frisläppandet av informationen kommer att generera en långsiktig ökning av antalet besök.			
♀ Antal besök till Stadsarkivets webbplats	210 000 st		År
Antal följare i sociala medier	+10 %		År
Genomslag i media	5 st		År
♀ Könsfördelning bland besökarna till program och visningar	50 %		Tertial
♀ Könsfördelning bland föredragshållarna och bland de som håller visningar	50 %		År

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämndmål:

Stadsarkivet bidrar till att Stockholms kretslopp är resurseffektiva

Beskrivning

Stadsarkivets nya lokaler vid Liljeholmskajen minskar stadens miljöpåverkan för arkivförvaring. Dels kommer behovet av transporter av arkivhandlingar minska, dels blir energianvändningen effektivare genom ett stabilt klimat i bergrummen och ny LED-belysning.

Stadsarkivets verksamheter ska redan vid inköp av varor och tjänster planera för att minska uppkomsten av avfall.

Produkter och inventarier som inte längre används inom verksamheten återanvändas så långt som det är möjligt.

Det ska vara lätt och tydligt för medarbetarna att källsortera både hushållsavfall och övrigt avfall.

Förväntat resultat

Stadens arkivförvaring ska vara energieffektiv. Genom kravställning av utrustning för arkivlokalerna säkerställs stabilt klimat och energieffektivare belysning.

Material och varor som inhandlas ska så långt det är möjligt vara kravmärkta eller på annat sätt miljögodkända. Tjänster ska vara miljöcertifierade.

Verksamheten ska ha en avfallshantering med tydlig källsortering av hushållsavfall.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Stadsarkivets resurser ska användas så att de ger stadens invånare största möjliga värde. Under 2019 går Stadsarkivet över i en processorganisation. Det ska förstärka fokus på värdeskapande och utveckla planering och uppföljning.

Arbetet med att stödja stadens verksamheters informationsförsörjning fortsätter. Under 2019 införs eDok i ytterligare verksamheter i staden.

Stadsarkivet ska verka för att fler verksamheter levererar sina arkiv, både på papper och digitalt till e-arkivet. E-arkivet ska kontinuerligt vidareutvecklas ur ett användarperspektiv. Under 2019 utvecklas en förbättrad söktjänst till e-arkiv Stockholm för att ytterligare förenkla tillgången till stadens digitala information. Ett nytt gränssnitt för inläsning av information i e-arkivet tas i bruk för en effektiviserad inleveransprocess.




De nya arkivlokalerna vid Liljeholmen sänker på sikt stadens kostnader för arkivförvaring. Under 2019 testas nyskapande lösningar för återsökning av handlingar i samverkan med Riksarkivet och RiSE (Research Institutes of Sweden).

Stadsarkivet utarbetar ett ändamålsenligt regelverk med vägledningar på arkivområdet. Genom tillsyn säkerställs att stadens verksamheter lever upp till gällande regleringar på området.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Stadsarkivets budget för 2019 ökar med 11,0 mnkr jämfört med prognosen i tertialrapport 2 2018. Ökningen avser förvaltning av eDok och Stadsarkivets nya lokaler och verksamhet i Liljeholmskajen. Stadsarkivet redovisar merkostnader på totalt 2,0 mnkr i samband med omstrukturering och flytt av verksamhet. Stadsarkivet redovisar omslutningsförändringar om 24,7 mnkr avseende bland annat e-arkiv Stockholm och eDok.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/- 1 %	År

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna








Stadsarkivet har i uppdrag att utveckla stadens informationshantering. Detta sker tillsammans med verksamheterna för att maximera kund- och verksamhetsnytta.

Under 2019 införs eDok i ytterligare verksamheter i staden.

Stadsarkivet erbjuder genom uppdragsverksamhet konsultstöd för stadens förvaltningar och

bolag inom arkiv- och dokumenthantering. Under året erbjuds stadens verksamheter att hyra arkivutrymme i Stadsarkivets etablering i Liljeholmskajen.

Stadsarkivet använder stadens process för kompetensbaserad rekrytering för att säkerställa att rätt kompetens erhålls och att diskriminering inte förekommer. Stadsarkivet arbetar systematiskt med att främja hälsa och minska sjukfrånvaron, och har ett omfattande friskvårdsprogram med subventionerad friskvård, massage på arbetsplatsen och friskvårdstimme. Genom ett nära samarbete med företagshälsovården genomförs tidiga åtgärder mot långtidsfrånvaro. Årligen görs kompetensförsörjningsplaner med ett flerårsperspektiv samt kompetensutvecklingsplaner på förvaltnings- och individnivå.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	84	82	År
 Andel elektroniska inköp	85 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	100 %	tas fram av nämnd	Tertial
 Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram	100 %	87%	År
 Index Bra arbetsgivare	87	85	År
 Sjukfrånvaro	3 %	tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1,5 %	tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål:

Stadsarkivet säkerställer insyn och tillgång till stadens information

Beskrivning

Tillgång till den information som skapas i stadens verksamheter är en förutsättning för stockholmarnas möjligheter att agera, påverka och vara delaktiga i stadens demokratiska utveckling. Den svenska arkivmodellen utgår från Sveriges grundlag som i Tryckfrihetsförordningen (den första förordningen från 1766, senaste skrivning SFS 1949:105) ställer krav på insyn, tillgänglighet och bevarande av den information som skapas i offentlig verksamhet. Utgångspunkten för lagen är att demokrati stärks och utvecklas genom allas rätt till insyn och tillgång till informationen. Krav på bevarande av informationen liksom kraven vad gäller insyn och tillgång skapar förutsättningar för att medborgare behandlas lika, utan diskriminering.

Stadsarkivet har i uppdrag att utveckla stadens informationshantering. Detta sker tillsammans med verksamheterna för att maximera kund- och verksamhetsnytta. Genom normering och tillsyn säkerställs ett effektivt regelverk och dess efterlevnad. Stadsarkivet bedriver uppdragsverksamhet där arbete inom arkiv- och dokumenthanteringsområdet utförs. Genom utveckling av e-arkiv Stockholm och anslutningar till e-arkivet effektiviseras informationshanteringen.

Inom eDok arbetar Stadsarkivet för att tillsammans med stadsledningskontoret och stadens verksamheter effektivisera och standardisera arbetsprocesser inom dokument- och ärendehantering. Säkerställande av insyn och tillgång till stadens information inom eDok sker enligt stadens riktlinje inom informationssäkerhet.

Stadsarkivet deltar i stadens arbete med att göra verksamhetsinformation tillgänglig för vidareutnyttjande enligt PSI-lagen. Genom standardiseringsarbete på informationshanteringsområdet medverkar Stadsarkivet till effektivisering. Stadsarkivet utvecklar och förstärker vetenskaplig samverkan med högskola och universitet. I samverkan med Mittuniversitetet bedriver Stadsarkivet forskning inom det digitala informationsområdet.

Förväntat resultat

Staden har en transparent förvaltning som stöds av en informationsförsörjning med hög kvalitet där informationen är lättillgänglig och tillförlitlig.

Krav på bevarande av informationen liksom kraven vad gäller insyn och tillgång skapar förutsättningar för att medborgare behandlas lika, utan diskriminering.

Under 2019 stöds införandet av gemensamma arbetssätt för ärendehantering i staden genom eDoks breddinförande. Utvecklingsprojekt i samverkan med stadens verksamheter genomförs, samtidigt som tillsyn och rådgivningsverksamhet fortlöper. Stadsarkivets uppdragsverksamhet fortsätter med stor efterfrågan.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel tidsbegränsade uppdrag som genomförs i enlighet med överenskommelse/avtal	90 %		År
Antal inspektioner	10 st		År
Antal nedladdningar i e-tjänsten e-arkiv Stockholm jämfört med föregående år	+10 %		År

Nämndmål:

Stadsarkivets resurser används så att de ger Stockholms invånare största möjliga värde

Beskrivning

Helhetssyn, användarfokus och värdeskapande är centrala begrepp för verksamheten inom Stadsarkivet. Det innebär att chefer och medarbetare behöver vara väl insatta i hur de olika verksamhetsgrenarna samspelar och hur alla på olika sätt skapar värde för Stadsarkivets målgrupper. Uppföljningen ska fokusera på verksamhetens effekter och utgöra grund för fortsatt förändringsarbete.

Alla verksamhetsområden ska vid planering, uppföljning och beslut beakta jämställdhetsperspektivet, så att handläggning och service är likvärdig för alla, oavsett kön. Arkivens innehåll och publikt utbud ska spegla och tillgodose allas behov, oavsett kön

Ett strategiskt arbete med kompetensförsörjning och regelbunden kompetensutveckling för medarbetare och chefer säkrar att verksamheten har rätt kompetens på kort och lång sikt.

Detta bidrar också till att Stadsarkivet är en arbetsplats med en god arbetsmiljö, utan diskriminering och med lika möjligheter för alla.

För att vara angelägna och därmed värdeskapande är en kontinuerlig omvärldsbevakning viktig, liksom en fortlöpande aktiv samverkan med intressenter och forskare inom och utom staden. Det bidrar till att säkerställa att tjänster och arbetssätt kan förändras i takt med användarnas behov.

Intern kommunikation är ett medel för att chefer och medarbetare ska kunna vara aktivt medskapande i arbetet med att förverkliga målen. Det inbegriper kommunikativa chefer som stödjer medarbetarna i att vara medskapande och som ger feedback, tolkar och översätter övergripande mål.

Under 2019 ska Stadsarkivets behov av IT-funktion utredas, med utgångspunkt i bland annat det underlag som tagits fram av forskningskonsortiet Digital förvaltning och Svenskt ramverk för digital samverkan.

Förväntat resultat

Stadsarkivet har bra metoder och arbetssätt för att följa upp verksamhetens effekter. Genom en orientering av verksamheten mot tydligare processer ges medarbetare ökad möjlighet till medskapande och ansvarstagande. Medarbetare och chefer har ett tydligt användar- och helhetsperspektiv och är väl förtrogna med uppdrag, vision, mål och förväntade resultat. Jämställdhetsperspektivet är integrerat i beslutsfattande på alla nivåer, och jämställdhetsintegreringsarbetet bedrivs inom ramen för den ordinarie verksamheten. En bred och aktiv samverkan inom och utom staden säkerställer att metoder och kompetens ständigt utvecklas.

Uppföljning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Mnkr	Verksamhetsplan 2019	KF-budget 2019	Differens	Utfall 2017	Prognos T2 2018
Intäkter	54,4	29,7	24,7	89,4	116,8
Kostnader	-130,1	-103,4	-26,7	-150,5	-179,5
Netto	-75,7	-73,7	-2,0	-61,1	-62,7

Stadsarkivets budget för 2019 ökar med 11 mnkr jämfört med prognosen i T2 2018. Ökningen avser förvaltning av eDok och Stadsarkivets nya lokaler och verksamhet i Liljeholmskajen.

Stadsarkivet redovisar merkostnader på 2,0 mnkr i samband med omstrukturering och flytt av verksamhet. I samband med verksamhetsberättelsen 2018 kommer Stadsarkivet begära en ombudgetering till 2019 av de medel för lokaländamål, totalt 1,3 mnkr, som Stadsarkivet fick 2018. Detta på grund av att flytten har försenats något och kommer att genomföras i sin helhet under 2019.

Omslutningsförändringarna för ökade intäkter/kostnader om 24,7 mnkr avser bland annat e-arkiv Stockholm och eDok. Projektet för breddinförande av eDok i stadens verksamheter kommer att fortsätta under 2019 och redovisas som omslutningsförändring i tertialrapport 1 2019. Det är också därför kostnader och intäkter är lägre än jämfört med 2018.

Investeringar

Stadsarkivets investeringsbudget 2019 är på totalt 1 mnkr och kommer bland annat användas till ny skanningsutrustning.

Utgifter för anpassning av lokaler och inköp av arkivinredning till Stadsarkivets nya arkivlokaler i Liljeholmskajen ingår i Stadsarkivets investeringsbudget 2018. Då flytten blivit försenad kommer Stadsarkivet att begära en ombudgetering om ca 5 mnkr till 2019 i verksamhetsberättelsen 2018.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Resultatenheter

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Budgetjusteringar

Stadsarkivet redovisar merkostnader på totalt 2,0 mnkr i samband med omstrukturering och flytt av verksamhet.

I samband med verksamhetsberättelsen 2018 kommer Stadsarkivet begära en ombudgetering till 2019 av de medel för lokaländamål, totalt 1,3 mnkr, som Stadsarkivet tilldelades 2018. Detta på grund av att flytten har försenats något och kommer att genomföras i sin helhet under 2019.

Omslutningsförändringar

Ökade kostnader/intäkter för:	Kostnader, mnkr	Intäkter, mnkr
Utnyckling av drifts- och förvaltningskostnader e-arkiv Stockholm	-8,1	8,1
Utnyckling av drifts- och förvaltningskostnader eDok/Diabas	-11,8	11,8
Projekt Swedpop	-2,2	2,2
Projekt Testbädd för digital märkning	-1,2	1,2
Anställningar i arbetsmarknadspolitiska åtgärder	-1,4	1,4
Summa	-24,7	24,7

Medel för lokaländamål

Övriga ekonomiska redovisningar

Systematiskt kvalitetsarbete

Stadsarkivet arbetar med kvalitetsutveckling genom:

- effektiv styrning med fokus på värdeskapande
- systematisk, lärande uppföljning
- samverkan och omvärldsbevakning

Stadsarkivets medarbetare har en central betydelse för invånarnas upplevelse av en effektiv och kvalitativt god service. Detta ställer i sin tur höga krav på ett ledarskap som förmår skapa förutsättningar för gemensam förståelse av syftet med verksamheten och en lärande miljö, där uppföljningen fokuserar på de verkliga effekterna för stadens invånare. Stadsarkivets verksamhet ska präglas av Systemsyn (Systems thinking) som fokuserar på syfte och värdeskapande utifrån ett kundperspektiv. Stadens *Program för ett jämställt Stockholm* samt *Program för lika rättigheter och möjligheter oavsett sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck* är ett stöd för att kvalitetsutvecklingen sker på ett normmedvetet och inkluderande sätt.

En kontinuerlig omvärldsbevakning, och fortlöpande aktiv samverkan med intressenter och forskare inom och utom staden säkerställer att tjänster och arbetssätt kan förändras i takt med användarnas behov. Under 2019 går Stadsarkivet över i en processorganisation. Det ska förstärka fokus på värdeskapande och utveckla planering och uppföljning.

Övrigt