

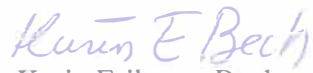
Handläggare
Maria Uppström
Patricia AntonTill
Arbetsmarknadsnämnden
den 29 januari 2019**Ärende 6**

Verksamhetsplan 2019 för Arbetsmarknadsnämnden

Förslag till beslut

Förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden fastställer Verksamhetsplan 2019 med budget, inklusive bilagor, och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Arbetsmarknadsnämndens begär budgetjustering för ökad avgift till Samordningsförbundet Stockholms stad, FINSAM, om 2,0 mnkr.
3. Arbetsmarknadsnämnden begär budgetjustering för ökade investeringsutgifter om 2,0 mnkr.
4. Omslutningsförändringar om 238,1 mnkr godkänns och anmäls till kommunstyrelsen.
5. Internkontrollplan samt system för intern kontroll godkänns.
6. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

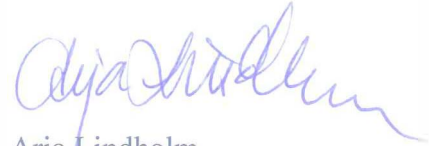


Karin Eriksson Bech

Tf. arbetsmarknadsdirektör



Amanda Broman Hernbäck
administrativ chef



Arja Lindholm

it- och kommunikationschef



Bengt Jönsson

chef Vuxenutbildning
Stockholm



Christina Wattjersson

chef Jobbtorg Stockholm



Jonina Gísladóttir

hr-chef



Ulrika Klemets

Ekonomichef

Innehållsförteckning

| | |
|--|-----------|
| Inledning | 4 |
| 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla | 8 |
| 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort | 8 |
| 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i | 23 |
| 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet..... | 25 |
| 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt | 28 |
| 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv | 28 |
| 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet | 31 |
| 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring | 31 |
| 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö | 31 |
| 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden | 33 |
| 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser | 33 |
| 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna..... | 34 |
| Nämndens ekonomiska förutsättningar | 41 |
| Resultatenheter | 45 |
| Budgetjusteringar | 45 |
| Omslutningsförändringar..... | 46 |
| Systematiskt kvalitetsarbete..... | 47 |

Inledning

Stockholm fortsätter att växa och behåller sin ställning som tillväxtmotor för hela landet. Arbetslösheten är fortsatt låg, nya jobb skapas och efterfrågan på arbetskraft är hög.

Det ger sammantaget fortsatt goda förutsättningar för staden och för stockholmarna. I likhet med de senaste åren finns det dock grupper som har svårt att konkurrera om jobben på en alltmer krävande arbetsmarknad. Samtidigt som det är svårt för vissa branscher att hitta lämplig arbetskraft finns det grupper som står kvar utanför arbetsmarknaden. Det gäller främst unga som inte har en avslutad gymnasieutbildning, nyanlända, långtidsarbetslösa och personer med funktionsnedsättning. Den enskilt viktigaste förklaringsfaktorn till långtidsarbetslöshet oavsett grupp är kort utbildningsbakgrund.

Arbetsmarknadsnämnden har i budget för 2019 fått i uppdrag att fortsätta att utveckla och anpassa befintliga utbildningar till grupper med lägre grundutbildning och mindre studievana för att fler ska studera och fler ska klara sina studier. Möjligheterna till stöd under studier kommer att byggas ut ytterligare. Arbetet med att stärka och utveckla studie- och yrkesvägledningen inom både Jobbtorg Stockholm och inom Vuxenutbildning Stockholm kommer att ha hög prioritet 2019. De studerande ska erbjudas vägledning i hur de bäst tar tillvara tidigare erfarenheter och kunskaper under fortsatt utbildning, men också få god kunskap om vilka bristyrken som finns i regionen. Möjligheterna att validera tidigare utbildning eller yrkeserfarenhet ska stärkas.

Möjligheten att läsa svenska för invandrare (sfi) i kombination med yrkesutbildning eller teoretiska kurser inom vuxenutbildningen kommer att stärkas och byggas ut. Kopplingen mellan utbudet av yrkesutbildning och behoven på arbetsmarknaden ska stärkas.

En effekt av stadens goda arbetsmarknad i kombination med aktiva insatser från staden är att försörjningsstöds kostnaderna är på mycket låga nivåer jämfört med tidigare år. Den nu mest aktuella målgruppen för Jobbtorg Stockholm står långt från arbetsmarknaden och har stora behov av stöd. Nämndens arbetsmarknadsverksamheter ska, i samverkan med stadsdelsnämnderna, anpassas ytterligare utifrån behov hos dessa grupper. Stockholmsjobb i kombination med olika anställningsstöd kommer att vara en högt prioriterad insats för att öppna vägar in på arbetsmarknaden för nyanlända, personer med funktionsnedsättning och långtidsarbetslösa. Här kan staden som arbetsgivare göra skillnad.

I stadens budget för 2019 är samverkan med näringslivet en högt prioriterad fråga. För nämndens del utgör samverkan med näringslivet en förutsättning för att studerande och aspiranter i så hög grad som möjligt ska kunna få ett arbete efter avslutade studier/arbetsmarknadsinsatser. Genom verksamhetsområde Arbetsgivarverkan fortsätter arbetet att mobilisera såväl interna som externa arbetsgivare för att erbjuda chanser för grupper som inte enkelt själva tar sig in på arbetsmarknaden. Arbetet med att bygga partnerskap med olika företag och branscher ska fortsätta och inom ramen för detta ska även en integrationspakt med näringslivet slutas.

Nämndens uppsökande verksamhet för unga som står utanför alla system kommer att förstärkas och stora ansträngningar görs för att erbjuda adekvata insatser för de ungdomar som nås.

Gruppen nyanlända kommer att särskilt beaktas inom nämndens samtliga verksamhetsområden. Arbete och/eller studier är avgörande för nyanländas möjligheter att

långsiktigt etablera sig i staden, kunna skaffa bostad och försörja sig själva. Nämnden har också samordningsansvar för stadens arbete med att ge initialt socialt stöd till nyanlända för att därigenom underlätta deras etablering. Samverkan med arbetsförmedlingen behöver stärkas utifrån att det är arbetsförmedlingen som ansvarar för den enskildes etableringsplan. Under året ska frågan om att inrätta Etableringscentrum utredas och i det sammanhanget är samverkan med arbetsförmedlingen central.

Utveckling av samverkan

Arbetsmarknadsnämnden är beroende av en utvecklad samverkan med andra för att fullgöra sina uppdrag och nå sina mål.

Samverkan med stadsdelsnämnderna är av avgörande betydelse för kärnuppdragen inom Jobbtorg Stockholm och behöver fortsatt utvecklas. I detta sammanhang spelar även samverkan genom FINSAM (finansiell samordning) en viktig roll.

Utbildningsnämnden och socialnämnden är viktiga samverkansparter för arbetsmarknadsnämnden och en gemensam utvecklingsgrupp mellan de tre förvaltningarna finns för att arbeta med gemensamma uppdrag, framförallt vad gäller stöd/insatser för unga.

Arbetsförmedlingen är en central samverkanspart och nämnden och arbetsförmedlingen har bland annat enats om att pröva samlokalisering mellan ungdomsjobbtorget i Kista och arbetsförmedlingens ungdomsverksamhet med start 2019. Arbetsförmedlingens uppdrag är dock i förändring både utifrån den redan påbörjade ”förändringsresan” som myndigheten genomgår och utifrån den av riksdagen nyligen antagna budgeten. Detta kan komma att på olika sätt påverka utformningen av samverkan under 2019.

Som redan nämnts är samverkan med arbetsgivare – både inom staden och externt – nödvändigt för att nämnden ska lyckas med sitt huvudsakliga mål att stockholmarna ska vara etablerade på arbetsmarknaden och kunna försörja sig själva.

Slutligen är god och nära samverkan med en lång rad externa leverantörer avgörande för att stockholmarna ska få tillgång till ett brett utbud av utbildning och insatser av god kvalitet som leder mot målen för verksamheten. Under året ska en ny anskaffning av vuxenutbildning genomföras där krav kan ställas på utbildning anpassad efter delvis nya målgrupper. Även inom Jobbtorg Stockholm samverkar nämnden med externa anordnare och under året ska nämnden utreda förutsättningarna för att fler externa aktörer ska kunna erbjuda arbetsmarknadsinsatser inom staden.

Karin Eriksson Bech

Tf. arbetsmarknadsdirektör

Arbetsmarknadsnämndens uppdrag och organisation

Arbetsmarknadsnämndens övergripande uppdrag är att stötta människor till arbete och studier samt att sammanföra stadens resurser med inriktning mot arbetsmarknad. Nämnden ansvarar för att tillhandahålla arbetsmarknadsinsatser samt för stadens vuxenutbildning bestående av utbildning i svenska för invandrare, grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning (komvux), särskild utbildning för vuxna (särvox) samt stadens yrkeshögskoleutbildningar (yh).

Därutöver ansvarar nämnden för:

- Samordning av stadens arbete med mottagande och etablering av nyanlända. I ansvaret ingår även samordning av stadsdelsnämndernas återsökning av statsbidrag för vissa flyktingar.
- Samordning och utveckling av stadens arbete med feriejobb för ungdomar.
- Samordning av det kommunala uppföljningsansvaret för 16-19-åringar för de delar som inte ligger under utbildningsnämndens ansvarsområde, samt för den samordning som krävs med andra nämnder.
- Samordning av stadens samverkan med Arbetsförmedlingen.
- Samordning av regiongemensam samhällsorientering för nyanlända invandrare.
- Stadsövergripande samordning och uppföljning av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser för de målgrupper som inte omfattas av Jobbtorg Stockholm.
- Stadsövergripande samordning för Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA).
- Nämnden har ansvar för att utifrån minoritetslagstiftningen samråda med och erbjuda insatser till de nationella minoriteterna inom ramen för de verksamheter nämnden ansvarar för.

Nämnden bedriver även ett 60-tal utvecklingsprojekt, där nämnden är projektägare, delprojektägare eller partner. Läs mer om detta i bilaga 2, projektbilaga.

Avdelningen Vuxenutbildning Stockholm

En stor del av vuxenutbildningen i egen regi bedrivs på Campus Åsö, som har grundläggande och gymnasial vuxenutbildning, sfi inklusive sfx-utbildningar samt yrkeshögskola. Därutöver utförs grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning hos fyra kommunala yrkesgymnasier och hos 14 externa utbildningsanordnare. Tre av dessa erbjuder även grundläggande- och/eller gymnasiala utbildningar på distans. Under oktober 2017 - oktober 2018 studerade cirka 28 800 elever vid grundläggande och gymnasial vuxenutbildning. Cirka 16 procent av utbildningarna genomfördes i egen regi.

Staden har ytterligare två skolor i egen regi som arbetar med sfi-utbildning och annan komvux: Vuxenutbildning Söderort och Vuxenutbildning Järva. Därutöver upphandlas sfi-utbildning från fem leverantörer i extern regi för klassrumsundervisning. Tre leverantörer i extern regi erbjuder sfi på distans. Oktober 2017 - september 2018 studerade cirka 20 500 personer på sfi. Ungefär 11 procent av utbildningarna genomfördes i egen regi.

Vidare finns Alternativ sfi, som riktar sig till en målgrupp med posttraumatiskt stressyndrom, Yrkesutbildning för invandrare med integrerad språkutbildning (Yfi) som är ett projekt finansierat av Europeiska socialfonden (ESF), yrkeshögskoleutbildningar inom Frans Schartaus Handelsinstitut samt särskild utbildning för vuxna inom Lärvox.

Vuxenutbildningscentrum ansvarar för antagning, vägledning och testverksamhet. Studieteamet erbjuder stöd till elever och skolor, bland annat inom området specialpedagogik, och Elevteamet stödjer elever i övergången från Språkintruktionsprogrammet i gymnasieskolan till komvux. Vidare finns Enheten för språkstödande insatser som ger modersmålsstöd, samt Centrum för samhällsorientering som tillhandahåller samhällsorientering.

Avdelningen Jobbtorg Stockholm

Jobbtorg Stockholm består av Jobbtorg Farsta-Skärholmen, Jobbtorg Kista, Jobbtorg Unga Kista, Jobbtorg Unga Globen-Skärholmen, Jobbtorg Vällingby, Jobbtorg City och verksamhetsområde Insatser för både unga och vuxna. Inom avdelningen finns även verksamhetsområde Arbetsgivarsamverkan, som ansvarar för att strategiskt samordna nämndens samverkan med näringslivet.

Till Jobbtorg Stockholms egna verksamheter finns kompletterande externa aktörer, som erbjuder arbetsmarknadsinsatser.

De åtta jobbtorgen är lokaliserade runt om i staden, med tyngdpunkt i ytterstaden, och utöver att tillhandahålla arbetsmarknadsinsatser utgör jobbtorgen lokala nav för nämndens samverkan med stadsdelsnämnderna och den operativa samverkan med Arbetsförmedlingen och FINSAM. Nämndens olika uppsökande uppdrag utgår från de lokala jobbtorgen. Även studie- och yrkesvägledning för stockholmare som omfattas av rätten till utbildningskontrakt för unga och utbildningsplikt för nyanlända erbjuds på jobbtorgen då detta skapar större lokal närhet och förenklar för den enskilde jämfört med om alla ska åka till Vuxenutbildningscentrum på Södermalm för att träffa vägledare.

Nämnd och administration

Nämnden har fem centrala staber som stödjer avdelningarna med specialistkompetens, samordning (däribland stadsövergripande samordningsuppdrag), utredning och utveckling: Utvecklings- och utredningsstaben, Ekonomistaben, It- och kommunikationsstaben, Hr-staben samt Administrativa staben.

Ekonomi

Budgeten för driftskostnaderna har ökat med 5,7 mnkr och intäktskravet har minskat med 63,3 mnkr, vilket ger ökade nettokostnader om 69,3 mnkr jämfört med år 2018. Minskningen av intäktskravet beror på minskade intäkter för flyktningmottagande och påverkar inte driftsbudgeten för verksamheten. Budgetförändringarna består av utökningar till följd av volymökning inom gymnasial vuxenutbildning, ökade stödinsatser för studerande enligt utbildningsplikten, förstärkning av det uppsökande arbetet, implementering av projektet SUVAS i ordinarie verksamhet och förstärkt studievägledning för ensamkommande. Därtill en riktad besparing till Jobbtorg om 6,6 mnkr. Kommunfullmäktiges effektiviseringskrav på nämnden uppgår till 21,5 mnkr.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom att skapa möjligheter till arbete och studier för människor, inte minst personer med kort utbildningsbakgrund, utrikesfödda och personer med en funktionsnedsättning, som tillhör de målgrupper där arbetslösheten är högst. Arbete och studier ger inte bara individen nya möjligheter utan är också två av de viktigaste insatserna för att motverka otrygghet. För dem som vill studera finns vuxenutbildnings breda och flexibla utbud med stora möjligheter att läsa anpassade utbildningar och få stöd. För dem som vill komma ut i arbete direkt har Jobbtorg en rad insatser och arbetssätt som kan specialanpassas till individuella behov.

KF:s mål för verksamhetsområdet:





1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort









Stockholm har en god arbetsmarknad, men det finns grupper som har svårt att konkurrera om jobben. Många av dem är kortutbildade och/eller har stora brister i svenska språket. Utbildning blir allt viktigare för att de ska kunna ta sig in och hålla sig kvar på arbetsmarknaden.

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till det genom att fortsätta utveckla och anpassa befintliga utbildningar till grupper med lägre grundutbildning och mindre studievana, exempelvis genom kombinationsutbildningar. Möjligheterna till stöd under studier, bland annat studie- och yrkesvägledning, kommer att öka. Samtidigt kommer det breda och flexibla utbildningsmöjligheterna som finns idag att kvarstå, så att exempelvis personer som betygskompletterar, yrkesväxlar eller vill studera för personlig utveckling kan välja snabba utbildningsvägar.

Nämnden erbjuder aspiranter förberedande insatser och ett individuellt stöd för att snabbt komma ut på en arbetsplats eller vidare till studier. En viktig del i det här arbetet är insatsen Stockholmsjobb som genom sin utformning och innehåll kan skapa vägar in på arbetsmarknaden för målgrupper med extra behov av stöd som exempelvis nyanlända, personer med funktionsnedsättning och långtidsarbetslösa.

Nämnden bidrar också till målet genom sitt samordningsansvar för stadens arbete med att ge initialt socialt stöd till nyanlända. Här är samverkan med Arbetsförmedlingen viktigt utifrån att det är Arbetsförmedlingen som ansvarar för den enskildes etableringsplan.

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|---|--------|-------------------|--------------|
|  Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm | 72 % | tas fram av nämnd | Tertial |
|  Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs | 85 % | 85 % | Halvår |
|  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, högskoleförberedande kurser, med godkänt betyg efter fullföljd kurs | 74 % | 74 % | Halvår |
|  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, yrkesutbildning, med godkänt betyg efter fullföljd kurs | 90 % | 90 % | Halvår |

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|--|---------|---------------------|--------------|
|  Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs | 94 % | tas fram av nämnd | Halvår |
|  Andel unga som varken arbetar eller studerar | | Fastställs 2018 | År |
| Kommentar | | | |
| Målvärde fastställs i Tertialrapport 1 | | | |
|  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb | 520 st | 1 050 st | Tertial |
|  Antal tillhandahållna platser för feriejobb | 90 st | 9 000 st | Tertial |
|  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb | 150 st | 1 050 st | Tertial |
|  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning | 10 | Tas fram av nämnden | Tertial |
|  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi | 55 st | 9 000 st | Tertial |
|  Genomsnittlig inskrivningstid för unga aspiranter (18-29 år) som avslutas från Jobbtorg Stockholm | 5,2 mån | tas fram av nämnden | Tertial |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|--|------------|------------|
|  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda en modell för vuxpeng för ökad kvalitet, mångfald och resultatfokus. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
|  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utveckla och tydliggöra stadens övergripande uppföljning och utvärdering för att säkerställa att insatser till nyanlända ger förväntade resultat. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
|  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla arbetet med samhällsvägledning för nyanlända, med särskilt fokus på att ge kunskaper om bostadssituationen. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
|  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med Stockholm Business Region och i samråd med kommunstyrelsen ta initiativ till en integrationspakt med näringslivet för att bidra till att sänka trösklarna in på arbetsmarknaden för nyanlända. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
|  Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda förutsättningarna för fler fristående aktörer inom stadens jobbtorg i kombination med ett nytt ersättningsystem för jobbförmedlingsverksamheter. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
|  Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda införandet av etableringscentrum, i syfte att skapa en väg in för alla nyanlända för en effektiv och snabb etablering. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
|  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden göra en översyn över ersättningsnivåerna inom vuxenutbildningen, för att öka förutsättningarna för ökade stödinsatser för nya målgrupper. | 2019-01-01 | 2019-04-30 |
|  SISAB ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden fortsätta att utreda dimensionering och anpassning av lämpliga lokaler för ett sammanhållet vuxencampus i innerstaden. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
|  Socialnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna stärka samverkan kring personer med olika funktionsnedsättningar och förbättra målgruppens möjligheter att komma in på arbetsmarknaden. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |

Nämndmål:

1.1.1. Kvinnor och män studerar eller arbetar

Beskrivning

Stockholm har en god arbetsmarknad, men det finns grupper som har svårt att konkurrera om jobben. Många av dem är kortutbildade och/eller har stora brister i svenska språket.

Utbildning blir allt viktigare för att de ska kunna ta sig in och hålla sig kvar på arbetsmarknaden. För unga är målet i första hand att de ska ha en fullföljd gymnasieutbildning, för att öka möjligheten till en hållbar etablering. För vuxna arbetslösa arbetar nämnden för att fler ska komma in på den reguljära arbetsmarknaden. En del av dem behöver gå genom studier. Särskilt fokus ligger på att bidra till kortutbildades, däribland kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden, och nyanländas etablering på arbetsmarknaden. Vidare har nämnden ett uppdrag att bidra till studier som möjliggör vidare studier eller personlig utveckling.

Förväntat resultat

- Andelen kvinnor och män inskrivna vid Jobbtorg Stockholm som avslutats till arbete eller studier har ökat.
- Minst 50 procent av de kvinnor och män som haft ett Stockholmsjobb har arbete eller studerar, tre månader efter avslutad anställning.
- Nämnden har via det uppsökande arbetet nått fler kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden och väglett dem till insatser.
- Nämnden har kombinerat fler stockholmsjobb med studier.
- Nämnden har nått fler kvinnor och män 20-29 år via det uppsökande arbetet och fler har fått adekvat stöd.
- Nämnden har nått fler ungdomar som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret, KAA, och erbjudit adekvata insatser för att återuppta sina studier.
- Tiden från inskrivning på Jobbtorg Stockholm till inträde på en arbetsplats har förkortats.
- Stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsverksamheter har fått stöd i sitt metodutvecklingsarbete och samverkan med Jobbtorg Stockholm har utvecklats.
- Fler unga har fått stöd i övergången från grundskola till gymnasiet och från gymnasiet till vidare studier eller arbete.
- Fler kvinnor och män har studerat inom vuxenutbildningen.
- Fler kortutbildade och nyanlända har studerat inom vuxenutbildningen.
- Fler har studerat inom kombinationsutbildningar.
- Fler har studerat vid Sfi grund och/eller Sfi med yrkesinriktning.
- Arbetsmarknadsnämnden har tagit fram en strategi för nyanlända akademiker i syfte att korta vägen till jobb.
- Arbetsmarknadsnämnden har utvecklat ett koncept för validering av yrkeskurser och informell kompetens hos nyanlända. Detta har skett i samarbete med minst en bransch.
- Det har blivit enklare att ansöka till vuxenutbildningen, genom införande av ett digitalt ansökningssystem.
- Verksamheterna har analyserat sina resultat utifrån könsuppdelad statistik och har vidtagit åtgärder vid behov.

Kommentar

Vuxenutbildning skapar möjligheter för många målgrupper

Allt fler studerar inom vuxenutbildningen i Stockholm. År 2018* studerade drygt 50 000 elever, varav drygt 40 procent inom sfi. Bland dessa elever finns flertalet målgrupper med en rad olika förväntningar och behov. Vissa vill yrkesväxla, saknar enstaka kurser för en gymnasial examen eller behöver betygskomplettera inför högre studier. Men här finns också unga som inte klarat gymnasieskolan eller unga nyanlända som slutat introduktionsprogrammet på gymnasieskolan utan gymnasiebetyg. Här finns utlandsfödda kortutbildade som vill få arbete snabbt och utlandsfödda akademiker med tydliga studiemål. Här finns personer som hänvisats till komvux av exempelvis Stockholms stad eller Arbetsförmedlingen. Och här finns personer med kognitiva svårigheter, vissa av dem mellan särvux och komvux.

(*Uppmätt period är oktober 2017 - oktober 2018 för grundläggande och gymnasial komvux, oktober 2017 - september 2018 för sfi och helår 2018 för yrkeshögskolan. Personer som har läst exempelvis på sfi och grundläggande utbildning samtidigt är inte bortsorterade, utan räknas då två gånger.)

Brett och flexibelt utbud av vuxenutbildning

De målgrupper som är motiverade och själva kan be om hjälp när de behöver det klarar sig bra i ordinarie komvux och där finns ett brett utbud att välja på. Nämnden kan erbjuda cirka 10 000 kurser, alltifrån grundläggande och gymnasial utbildning, sfi och särvux till yrkeshögskolan. Samtliga som uppfyller behörighetskraven erbjuds plats inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning och staden har ingen kö för att påbörja studier inom sfi. Inom sfi finns tre studievägar: studieväg 1 för personer med 0-6 års studiebakgrund, studieväg 2 för personer med 7-12 års studiebakgrund och studieväg 3 för personer med över 12 års studiebakgrund.

Elever i komvux har stora möjligheter till flexibla utbildningar i form av kvällsstudier, distansutbildningar, utbildningar på en rad geografiska platser och val mellan flertalet utbildningsanordnare, varav cirka 85 procent är inom extern regi. Detta möjliggör att läsa parallellt med jobb, praktik eller annan utbildning. Inom sfi finns även möjlighet att studera sfi för föräldralediga. Komvux kompetensutvecklar även stadens personal, exempelvis vårdpersonal, som en del i uppdraget att utveckla ett kompetensutvecklingscenter i staden.

För att bättre tillvarata erfarenheter och kompetens hos bl.a. nyanlända kommer nämnden i samverkan med Arbetsförmedlingen och redan etablerade branschråd se över och utveckla möjligheterna till validering av yrkeskunskaper och informell kompetens.

Anpassad vuxenutbildning

För dem som har stora språksvårigheter och är kortutbildade, ibland med bara ett par års studier, räcker det inte med ett brett och flexibelt utbud. För att nämnden ska kunna leva upp till ambitionen att erbjuda vägar till etablering på arbetsmarknaden även för dessa grupper kommer nämnden därför att vidareutveckla en anpassad vuxenutbildning. Inom ramen för den anpassade vuxenutbildningen erbjuds bland annat språkstöd, studie- och yrkesvägledning, fler undervisningstimmar och sammanhållna grupper, det vill säga sfi-undervisning där eleverna läser i samma klass under en längre tid utan nya intag. För att nå fler kvinnor kommer nämnden erbjuda föräldralediga vid öppna förskolor, varav flera är introduktionsförskolor.

Vissa förskolor erbjuder även barnpassning under undervisningen, för att underlätta lärandet för föräldrarna. Kombinationsutbildningar, där elever läser sfi och en yrkesutbildning integrerat, är exempel på en bristyrkesutbildning som anpassats för dessa målgrupper. De flesta som hunnit avsluta en kombinationsutbildning hittills har fått jobb. Under 2019 kommer anpassad vuxenutbildning utvecklas genom en utökning och utveckling av följande utbildningsformer:

Kombinationsutbildning

Sfi-elever med 7-12 års skolbakgrund som klarat ett par sfi-kurser kan läsa en kombinationsutbildning (sfi+ yrkesutbildning på gymnasial nivå). Utbildningen är tvåårig och ger eleverna en bristyrkesutbildning, exempelvis barnskötare, undersköterska, eller anställning inom byggbranschen, samtidigt som de får kunskaper i svenska. Utbildningarna har goda resultat och antal platser utökas därför år 2019. Två utvärderingar av kombinationsutbildningar kommer att presenteras under 2019 och användas i vidare utveckling av utbildningarna.

Sfi med yrkesinriktning

Sfi-elever med 7-12 års skolbakgrund, som är nybörjare i svenska, kan läsa sfi med yrkesinriktning. Utbildningen är ett års heltidsstudier och kombinerar sfi med yrkesinriktade orienteringskurser inom områden som barn- och ungdom, bygg och fastighet eller vård- och omsorg. Utbildningen är framtagen för personer med utbildningsplikt, men riktar sig även till fler målgrupper. Efter utbildningen ska eleverna kunna gå vidare till en kombinationsutbildning. Utbildningsformen startade under hösten 2018 och kommer under 2019 att utvärderas och anpassas efter behov.

Sfi Grund

För de mest kortutbildade eleverna på sfi, det vill säga elever med 0-6-års skolbakgrund, erbjuds Sfi Grund. Det är en sfi-utbildning med inslag av bland annat matematik och digital teknik. Utbildningen är på heltid och framtagen för att möta kraven i utbildningsplikten. Syftet är att förbereda eleverna för fortsatta studier på grundläggande nivå. Nämnden startade Sfi Grund under hösten 2018 och kommer under 2019 att utvärdera och anpassa utbildningen, samtidigt som nya klasser startar.

Uppsökande verksamhet inom vuxenutbildning

Nämnden bedriver ett uppsökande arbete för att nå personer som har lagstadgad rätt att studera inom komvux (11 kap. 9§ och 18§ samt 13 kap. 4§ Skollag 1985:1100). Det finns ett behov av att utveckla formerna för den uppsökande verksamheten. Därför kommer nämnden år 2019 kartlägga det arbete som sker inom uppsökande verksamhet. Det uppsökande arbete som Jobbtorg Stockholm ansvarar för bidrar också till att nå personer som har rätt att studera på komvux och motivera till studier.

Ökade behov av studie- och yrkesvägledning

Både elever och jobbtorgaspiranter har tillgång till studie- och yrkesvägledning. Under 2018 har efterfrågan och behoven ökat, bland annat på grund av att fler långt ifrån arbetsmarknaden behöver komma in i studier. Vidare har Arbetsförmedlingen fått ett tydligt uppdrag att matcha fler till arbete genom studier i samband med införandet av utbildningsplikt för vissa kortutbildade nyanlända år 2018. Detta bidrar också till att efterfrågan av studie- och yrkesvägledare ökar. Nämnden kommer under år 2019 arbeta med att utveckla studie- och

yrkesvägledningen genom kompetensutveckling för personal. Vidare planeras en översyn av förvaltningens organisation kring studie- och yrkesvägledningen.

Campus Åsö - organiserar för skolutveckling

Campus erbjuder stockholmarna en fysisk plats där vuxenutbildningens olika delar samlas. Det ska vara enkelt för den studerande att kunna studera allt från sfi till yrkeshögskoleutbildningar under ett och samma tak. Campus underlättar den studerandes väg till vidare studier, övergång till yrkesutbildningar samt öppnar upp nya vägar till egen försörjning, bland annat genom att studerande kan komma i kontakt med arbetsgivare och företagsrådgivning. Campus inre organisation formas så att rektorer tillsammans med sin personal i hög grad kan fokusera på pedagogiska processer till gagn för den studerandes måluppfyllelse.

Jobbtorg Stockholm bryter arbetslöshet och utanförskap

Nämnden erbjuder genom Jobbtorg Stockholm stöd, vägledning och arbetsmarknadsinsatser till personer med ekonomiskt bistånd. Detta sker i nära samverkan med stadsdelsnämnderna och arbetsförmedlingen. Genom uppsökande insatser och lokal närvaro arbetar jobbtorgen även för att nå prioriterade målgrupper som är i behov av stöd och insatser från staden, för att bryta arbetslöshet och utanförskap. Det uppsökande arbetet riktar sig till unga 20-29 år och kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden.

Personer med kort utbildningsbakgrund, utrikesfödda och personer med funktionsnedsättning tillhör de målgrupper där arbetslösheten är som högst och nämnden utvecklar särskilt arbetssätt och insatser som riktar sig till dessa målgrupper. En särskilt prioriterad målgrupp är unga som varken arbetar eller studerar.

Målgrupper som är långvarigt beroende av försörjningsstöd

Stadsdelsförvaltningarna har lyft fram behov av att utöka samverkan kring målgrupper som är eller riskerar att bli långvarigt beroende av försörjningsstöd. Under 2019 kommer nämnden att vidareutveckla arbetssätt och samverkan med stadsdelsnämnderna och FINSAM kring personer som har försörjningsstöd på grund av sjukskrivning och saknar sjukpenninggrundande inkomst. Nämnden kommer också att arbeta för att stärka samverkan kring personer i missbruk/beroende i syfte att arbetslivsinriktad rehabilitering ska erbjudas tidigt och parallellt med övrig rehabilitering.

Individuell matchning

Matchning mot arbete är en integrerad del i en sammanhängande process för alla jobbtorgens aspiranter. Arbetet bedrivs enligt två modeller, dels matchning där aspiranten kan matchas direkt mot arbetsgivares kompetensbehov utan förberedelse och dels matchning enligt metoden Supported Employment, SE, där stöd inför och under anställning ges till både aspirant och arbetsgivare. Individuell matchning enligt SE innefattar att förbereda arbetsplatsen exempelvis genom dialog kring yrkesroll, utbilda handledare, kontinuerligt stöd och uppföljning samt att förbereda individen genom kompetensutveckling och stöd inför och under anställningen.

Målsättningen är att med snabb matchning, ofta i kombination med kompetensutvecklande insatser, skapa en hållbar förankring i arbetslivet. Under 2019 kommer Jobbtorg Stockholm vidareutveckla samarbetet med det lokala näringslivet. Nämndens strategiska arbetsgivarsamverkan som omfattar partnerskap och arbetsgivarnätverk skapar också

anställningsmöjligheter för jobbtorget aspiranter.

Utbildning som vägen till arbete

En stor andel av jobbtorgens aspiranter har kort utbildningsbakgrund, vilket är en avgörande förklaringsfaktor till långtidsarbetslöshet. Nämnden kommer under 2019 att utveckla arbetssätt för att fler aspiranter med kort utbildningsbakgrund ska inleda och fullfölja studier inom vuxenutbildningen. Studie- och yrkesvägledning är avgörande för att motivera och vägleda individer till utbildningar som ger kompetens för att möta arbetsmarknadens krav. Jobbtorg Stockholm utvecklar även arbetssätt för att ge stöd under studierna i syfte att aspiranterna ska fullgöra studierna.

För många kortutbildade är studiefinansieringen ett hinder för att delta i studier. År 2019 påbörjas avvecklingen av det statliga studiestartsstödet och utbildningskontraktet för unga ska avvecklas. Nämnden behöver under år 2019 följa konsekvenserna av detta för att eventuellt undersöka möjligheterna till alternativa finansieringsvägar för gruppen där ordinarie studiemedel via CSN inte är ett alternativ.

Förberedande insatser

För de aspiranter som behöver ett utökat stöd för att etablera sig på arbetsmarknaden erbjuds förberedande insatser. Arbetsförberedande insatser innefattar bland annat arbetsträning, hälsofrämjande insatser och yrkesinriktade kurser. En del av Jobbtorg Stockholms insatser erbjuds av upphandlade aktörer. Det gäller framförallt yrkesinriktade kurser, yrkessvenska och arbetsträning. Nämnden kommer under 2019 tillsammans med kommunstyrelsen att utreda förutsättningar för fler fristående aktörer inom stadens jobbtorg och ett nytt ersättningssystem.

Stockholmsjobb

Insatsen Stockholmsjobb är en kommunal visstidsanställning där stöd ges inför, under och efter anställningen, i syfte att stärka långtidsarbetslösas ställning på arbetsmarknaden. För att öka möjligheten till en hållbar etablering på den öppna arbetsmarknaden efter ett Stockholmsjobb, lägger nämnden under 2019 fortsatt fokus på vidarematchning under anställningen och anpassat stöd till aspiranten. Nämnden kommer även vidareutveckla möjligheten att kombinera anställningen med studier genom att utveckla fler utbildningsspår inom bristyrken i samverkan med vuxenutbildningen. Nämnden arbetar dessutom fortsatt med att ge handledarstöd till arbetsplatserna.

Insatser för unga

Det kommunala aktivitetsansvaret, KAA

Arbetsmarknadsnämnden ansvarar för det kommunala aktivitetsansvaret för unga 16-19 år. I samverkan med utbildningsnämnden kommer nämnden att vidareutveckla arbetet utifrån den gemensamma handlingsplanen och en gemensam samverkansgrupp. Vidare behöver nämnden utveckla och utöka både det uppsökande arbetet och insatser för målgruppen, eftersom antalet unga som omfattas av KAA förväntas öka under året. Nämnden erbjuder en öppen verksamhet för ungdomar som har behov av ett intensifierat stöd. I dagsläget tar fler ungdomar i innerstaden och de södra stadsdelarna del av detta stöd varför nämnden under 2019 kommer att utveckla arbetet så att fler ungdomar i den västra delen av staden i högre grad har tillgång till liknande insatser.

Uppsökande arbete riktat till unga 20-29 år

Arbetsmarknadsnämnden utvecklar det uppsökande arbetet för att nå unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar. Under 2019 kommer projektet SUVAS (Stockholms unga vuxna arbetar eller studerar) att implementeras. Nämnden kommer att även fortsättningsvis fokusera på att nå fler kvinnor i det uppsökande arbetet, men även unga med funktionsnedsättning. En aktuell utvärdering av det uppsökande arbetet pekar på att kontinuiteten mellan den uppsökande fasen och övergången till en insats är av stor vikt för att bryta ungas utanförskap. Nämnden kommer därför särskilt att fokusera på att stärka länken mellan det uppsökande arbetet och insatser för att fler unga ska ta sig hela vägen till en hållbar etablering på arbetsmarknaden. Insatsen arbetslagsanställningar kommer att vidareutvecklas som en del i att säkerställa att det finns tillgängliga och ändamålsenliga insatser för målgruppen. För att säkra socialt stöd parallellt med arbetsmarknadsinsatserna ska samverka med stadsdelsnämndernas olika avdelningar och med psykiatriin för djupas.

Samverkan med arbetsförmedlingen kring unga

Nämnden kommer under 2019 att tillsammans med arbetsförmedlingen utforma en ny DUA-överenskommelse (Delegationen för unga och nyanlända till arbete) kring unga. Den bygger på att fortsätta samverka i enlighet med den ursprungliga överenskommelsen. Samverkan ska även fortsättningsvis ta sin grund i samplanering och samlokalisering kring stöd och insatser för att bättre möta unga män och kvinnors behov. Under 2019 fortgår arbetet med att fysiskt samlokalisera arbetsförmedlingen och Jobbtorg Unga Kista. För vidare information om arbetet kring unga nyanlända se mål 1.1.3.

Samverkan med skolan kring unga

I stadens budget för 2019 får nämnden i uppdrag att samarbeta med utbildningsnämnden i projektet SUSA (Stockholms ungdomar studerar eller arbetar) och i projektet Förstärkta vidaregångar. Båda projekten syftar till att utveckla metoder för att minska andelen unga som avbryter skolan och öka andelen unga som fullföljer gymnasiet. Ungdomarna erbjuds extra stöd i övergångarna från grundskola till gymnasium och från gymnasium till arbete eller fortsatta studier. Inom ramen för projekten, samt KAA fortsätter nämnden i samverkan med utbildningsnämnden utvecklingsarbetet för att öka andelen unga som fullföljer gymnasiet.

Feriejobb

Arbetsmarknadsnämnden leder och samordnar arbetet med stadens feriejobb för unga i åldern 16-19 år i samverkan med stadens övriga nämnder och bolag. Att feriejobben ska hålla god kvalitet är en prioriterad fråga. För att uppnå det ska samarbetet med stadens bolag och fackförvaltningar fortsätta att utvecklas, bland annat genom tätare kontakter med respektive bolag och fackförvaltningar.Handledarstöd till de arbetsplatser som tar emot feriejobbande ungdomar kommer att fortsätta liksom nämndens arbete för att ge språkstöd under feriejobb för ensamkommande flyktingar, och som även ger en språkstödjande introduktion och avslutning. Under 2019 ska nämnden öka förutsättningarna för unga att prova entreprenörskap som sommarjobb. Därutöver ska ökad samverkan skapas med näringslivet. Nämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna fortsätta utveckla möjligheten för ungdomar att feriearbeta utanför sin egen stadsdel.

Romsk inkludering

Arbetsmarknadsnämnden arbetar utifrån strategin för romsk inkludering genom att utveckla arbetet med romska brobyggare i syfte att nå den romska minoriteten med information och vägledning om arbetsmarknadsnämndens verksamhet. Brobyggjarverksamheten utvecklas i samverkan med andra nämnder och Arbetsförmedlingen. Unga romer mellan 16 och 29 år samt romska kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden är prioriterade.

Arbetsmarknadsnämnden ska se över och efter behov utveckla särskilda insatser för arbets sökande romer under 2019, till exempel vuxenutbildning som kan kombineras med kommunala visstidsanställningar, Stockholmsjobb.

Samordningen av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser

Nämnden samordnar arbetsmarknadsverksamheterna som bedrivs av stadsdelsnämnderna. Ett viktigt syfte är att öka samverkan mellan deras verksamheter och Jobbtorg Stockholm, för att stadens resurser ska användas på det mest effektiva sättet och fler arbetslösa ska komma ut i egen försörjning. Under 2019 ska nämnden ge stöd till stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser gällande kompetens- och verksamhetsutveckling. Det sker bland annat genom metodutveckling och gemensamma utbildningsinsatser.

Samordning av Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)

Nämnden samordnar arbetet med stadsdelsnämndernas arbete med offentligt skyddat arbete (OSA). Samordningsansvaret består i att arbeta fram gemensamma stöddokument och arbetsmetoder i syfte att fler invånare ska kunna omfattas av insatsen OSA. Under 2019 kommer nämnden att arbeta för att stärka möjligheterna för personer som omfattas av insatsen att gå vidare till ett reguljärt arbete.

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|--|--------|-------------|--------------|
| ♀ Andel kvinnor och män (16-19 år) i målgrupp ingång 16-19 år (KAA) som skrivs ut till studier efter åtgärd | 50 % | | Tertial |
| Andel kvinnor och män som har arbete inom relevant bransch eller studerar/är antagen till universitet eller högskola sex månader efter avslutade sfx-studier | | | År |
| Kommentar Målvärde fastställs i tertialrapport 2 | | | |
| ♀ Andel kvinnor och män som har arbete sex månader efter avslutad yrkesutbildning inom kommunala vuxenutbildningen | 60 % | | Halvår |
| Andel kvinnor och män som har arbete sex månader efter examen från yrkeshögskolan | 90 % | | År |
| ♀ Andel kvinnor och män som har avslutats, exklusive återremitterade, inom tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm | 68 % | | Tertial |
| ♀ Andel kvinnor och män som har påbörjat ett arbete efter sin kombinationsutbildning. | 70 % | | Halvår |
| ♀ Andelen kvinnor och män 18-29 år som har avslutats från Jobbtorg Stockholm till arbete eller studier | 71 % | | Tertial |
| ♀ Antal nyinskrivna kvinnor och män på Jobbtorg Stockholm i målgrupp Ingång 20-29 år | 500 st | | Tertial |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---|------------|------------|
| Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en utbildning för medarbetare kring minoritetslagstiftning. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en utredning av den samlade studie- och yrkesvägledningsfunktionen. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra kompetensutveckling för studie- och yrkesvägledare inom ramen för ESF-projektet SYVEN. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Arbetsmarknadsnämnden ska göra en samlad analys av utvärderingarna av kombinationsutbildningar. | 2019-01-01 | 2019-08-31 |
| Arbetsmarknadsnämnden ska se över och förtydliga nämndens samlade uppdrag för uppsökande verksamhet. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla arbetssätt för samverkan mellan Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Järva i syfte att korta vägen till arbete och svenskkunskaper. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Jobbtorg Stockholm ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och FINSAM utveckla arbetssätt för att ge stöd till sjukskrivna med försörjningsstöd att öka förutsättningarna till återgång till arbete eller studier. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |

Nämndmål:

1.1.2. Kvinnor och män fullföljer sina studier och får godkända betyg

Beskrivning

Vuxenutbildningen ska ge de studerande möjlighet att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet och att främja sin personliga utveckling. Nämnden ska arbeta för att fler elever fullföljer sina studier. Elever i behov av stöd och extra anpassning ska identifieras tidigt och få det stöd de behöver. Uppföljning och utveckling av utbildningen ska stärkas.

Förväntat resultat

- Nämnden har kontinuerligt identifierat sfi-elever med långsam progression och tidigt satt in adekvat stöd.
- Sammanhållna grupper inom sfi har utökats till fler skolor.
- Nämnden har vidareutvecklat arbetssätt för att kombinera sfi och yrkesutbildning.
- Skolenheterna har arbetat systematiskt med att i elevdialoger följa upp behoven av exempelvis stöd och extra anpassning.
- Sfi med yrkesinriktning och Sfi grund har följts upp och utvecklats utifrån resultaten i uppföljningen.
- Skolenheterna har analyserat sina resultat utifrån den könsuppdelade statistiken och vidtagit åtgärder vid behov.

Kommentar

Sammanhållna grupper inom sfi

Inom sfi sker kontinuerliga intag, vilket innebär att en klass löpande fylls på med nya elever. Lärare har efterfrågat ökade möjligheter till kontinuitet i klassrummet och därför införde nämnden 2018 en pilot av sammanhållna grupper på en skola. Det innebär att eleverna får studera i samma klass, utan ett inflöde av nya elever, under 8 veckor. Därefter görs intag av nya elever innan gruppen stängs igen. Elever som börjar sfi under tiden klassen är stängd får gå i en klass som är öppen för kontinuerliga intag. Lärare och elever som har gått i sammanhållna grupper har varit positiva och piloten ska därför utökas under 2019, samtidigt som erfarenheterna kommer att fortsätta följas upp.

Uppföljning av progression inom sfi

Under år 2018 påbörjades ett arbete för att följa upp sfi-elevens progression vid 200 respektive 400 timmar. För de elever som bedöms ha otillräcklig progression sätter skolor in åtgärder för att öka möjligheterna att progressionen ökar. Under år 2019 kommer detta arbete att utvecklas.

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|--|--------|-------------|--------------|
| Andel kursdeltagare inom sfi som klarat kursen inom angiven tid | | | Tertial |
| Kommentar | | | |
| Målvärde fastställs i tertialrapport 1 | | | |
| ♀ Andel kvinnor och män med examen från yrkeshögskolan | 80 % | | Halvår |
| Andel kvinnor och män med godkänt betyg inom kombinationsutbildningar | 80 % | | År |
| Andel nybörjare inom sfi som klarat kursen inom två år | 50 | | Tertial |
| ♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl sfi, som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5 | 4,4 | | År |
| ♀ Kvinnor och män inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5 | 4,3 | | År |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|--|------------|------------|
| Arbetsmarknadsnämnden ska erbjuda kompetensutveckling inom studiehandledning på modersmål för lärarassistenter som möter de mest kortutbildade. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med forskningen etablera ett nätverk med lärare och skolledare för gemensamt kunskapsutbyte och utveckling av matematikundervisningen. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Arbetsmarknadsnämnden ska utreda möjligheterna erbjuda fler inriktningar vid Stockholms intensivsvenska för akademiker. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |

Nämndmål:

1.1.3. Stadens arbete bidrar till att nyanlända studerar, arbetar och deltar i samhällslivet

Beskrivning

Stockholm stad har ett ansvar för att skapa goda förutsättningar för att möjliggöra en snabb etablering och goda livschanser för nyanlända. Detta sker i samverkan med Arbetsförmedlingen, som har huvudansvaret för de nyanländas etablering på arbetsmarknaden. Under detta mål beskrivs nämndens ansvar för att samordna och vara pådrivande i stadens arbete med nyanlända och etablering på arbetsmarknaden, samt de specifika insatser som enbart riktar sig till nyanlända. Många nyanlända finns inom nämndens ordinarie verksamhet, främst inom vuxenutbildning och samhällsorienteringen. Utvecklingen av dessa verksamheter redovisas under mål 1.1.1 respektive 1.1.2.

Med nyanländ avses personer födda utanför EU/EES som inte befunnit sig i Sverige mer än 36 månader efter att ha fått uppehållstillstånd. Definitionen används av Arbetsförmedlingen och är den som staden följer inom ramen för bland annat vuxenutbildningen.

Förväntat resultat

- Nämnden har tillsammans med Arbetsförmedlingen utvecklat samarbetsformer för gemensam kartläggning och planering av insatser för den nyanlända.
- Fler arbetsgivare har medverkat i jobbspår för nyanlända samt i rekryteringar riktade till nyanlända.
- Fler personer med utbildningsplikt har studerat inom vuxenutbildningen.
- Minst 150 personer från utökad och övrig målgrupp har deltagit i samhällsorientering.
- Nyanlända personer har erbjudits en föreningsaktivitet som del av sin planering hos Arbetsförmedlingen eller kommunen.
- Ensamkommande unga har erbjudits vägledning och planering i övergången från skola till arbete eller vidare studier. Särskilt fokus har lagts på de med tillfälliga uppehållstillstånd.
- Nämnden har anpassat utbildningsutbudet för att möta ensamkommande unga och elever från språkintröduktion.

Kommentar

Volymer

I Arbetsförmedlingens verksamheter i Stockholms stad fanns ca 6 400 nyanlända personer i december 2018, varav ca 3700 deltog i etableringen. Många gick på sfi, deltog i samhällsorienteringen och i arbetsförberedande insatser.

Under 2019 beräknas Stockholms stad ta emot 1 188 personer från migrationsverkets anläggningsboenden (ABO). Vidare uppskattas att 1 296 personer med uppehållstillstånd kommer att själv bosätta sig i staden (EBO), inklusive anhöriga. Det innebär knappt 2 484 nya stockholmare under 2019 som tillhör gruppen nyanlända, varav de flesta har möjlighet att ingå i arbetsförmedlingens etableringsprogram.

Arbetsmarknadsnämnden samordnar stadens arbete

Arbetsförmedlingen har huvudansvaret för nyanländas etablering på arbetsmarknaden. I staden är ansvaret för nyanlända i etableringen uppdelat på flera nämnder och förvaltningar. Arbetsmarknadsnämnden samordnar stadens arbete med nyanlända och är pådrivande för att förbättra möjligheterna till nyanländas etablering och delaktighet i samhället. För att lyckas sker samverkan med bland annat stadsdelsnämnderna, ett flertal facknämnder, stadens bolag, Arbetsförmedlingen, Region Stockholm, Migrationsverket och Länsstyrelsen i Stockholms län.

Samverkan med Arbetsförmedlingen regleras på övergripande nivå genom en lokal överenskommelse (LÖK). Under år 2019 kommer en översyn av överenskommelsen att inledas. Utöver LÖK finns en Dua-överenskommelse om fördjupad samverkan kring kartläggning, gemensam planering och jobbspår för nyanlända där syftet är att förkorta etableringstiden och att fler ska gå ut i arbete eller reguljära studier. Inom ramen för detta utvecklas samarbetsformer för studievägledning av kortutbildade. Fokus är att staden och Arbetsförmedlingen med gemensamma krafter ska få fler arbetsgivare att medverka i jobbspår för nyanlända samt i rekryteringar riktade till nyanlända. Detta görs bland annat inom ramen för "Projekt Jobbspår Stockholm Företag" samt genom att nämnden bedriver ett aktivt arbete med partnerskap med arbetsgivare inom olika näringar där kompetensförsörjning föreligger både på kort och lång sikt. Nämnden samverkar även med Region Stockholm kring hälsokommunikation för nyanlända.

Under 2019 ska arbetsmarknadsnämnden initiera en integrationspakt i samverkan med näringslivet och berörda offentliga verksamheter, med fokus på insatser som mentorskap, förebilder, integration och fler arbetstillfällen för människor med utländsk bakgrund.

Omvärldsbevakning

Nämnden bevakar kontinuerligt förändringar i lagstiftning och regelverk gällande nyanlända och finns representerad i Eurocities nätverk. Nämnden tar även fram adekvat statistik. Information sprids till stadsdelsnämnder genom seminarier och utbildningstillfällen samt genom samarbetsytan "Samordning nyanlända" som är öppen för alla anställda inom staden. Former för att sprida kunskap kommer att utvecklas och en kommunikationsplan skapas.

Etableringscentrum

Nämnden har fått i uppdrag i budget att utreda möjligheten att införa ett Etableringscentrum för att ytterligare öka nyanländas möjligheter till snabb förankring i arbets- och samhällslivet. Inom ramen för detta undersöks även möjligheter till finansiering med medel ur Europeiska Socialfonden.

Unga nyanlända

Arbetsmarknadsnämnden fortsätter utvecklingsarbetet med att erbjuda stöd till unga ensamkommande, bland annat i samverkan med Ensamkommandes förbund. Ensamkommande ungdomar erbjuds vägledning och planering i övergången från skola till arbete eller vidare studier. Under år 2019 ska nämnden lägga särskilt fokus vid att stödja ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd enligt *Lagen om ny möjlighet till uppehållstillstånd för vissa ensamkommande*, så att de får goda förutsättningar att etablera sig i samhället genom studier som kan leda till egen försörjning. I vägledningen läggs fokus på att utifrån individens behov och förutsättningar hitta den utbildningsväg som ger bäst förutsättningar att fullfölja studierna och att etablera sig på arbetsmarknaden. För ungdomar

som befinner sig i gränsen mellan gymnasieskola och vuxenutbildning samarbetar nämnderna för att hitta bästa möjliga lösning för ungdomen. Under utbildningstiden erbjuds stöd och uppföljning för att ungdomarna ska fullfölja sina studier. Inför fullföljd utbildning erbjuds matchning och stöd i övergången till arbete. Nämnden kommer erbjuda anpassade utbildningar till ungdomarna, till exempel ungdomsgrupper och kombinationer av undervisning i svenska och andra ämnen.

Samhällsvägledning för nyanlända

Stadsdelsnämnderna har i uppdrag att erbjuda samhällsvägledning till nyanlända, vilket inkluderar praktiskt stöd i att kunna hantera vardagliga uppgifter. Arbetsmarknadsnämnden har ett ansvar att samordna samhällsvägledningen, vilket sker genom ett nätverk för ansvariga chefer på stadsdelsförvaltningar och ett nätverk för kontaktpersoner. Under år 2019 kommer nämnden att tillsammans med stadsdelsnämnderna arbeta för att utveckla kvaliteten i samhällsvägledningen med särskilt fokus på bostadsvägledning. I arbetet kommer barnrätts- och jämställdhetsperspektiv att beaktas.

Nämnden kommer även att fortsätta erbjuda kompetenshöjande insatser till samhällsvägledare och ansvariga chefer i syfte att utveckla kvaliteten på och likställigheten i vägledningen. Även berörda chefer och medarbetare från socialförvaltningen och SHIS bjuds in.

Samhällsorientering för nyanlända

Samhällsorientering är en lagstyrd utbildningsinsats för nyanlända, som ger grundläggande kunskaper om det svenska samhället på modersmål. I Stockholm genomförs samhällsorienteringen i samarbete med huvuddelen av länets kommuner. Arbetsförmedlingen ansvarar för att anmäla deltagare i målgruppen för etableringsprogrammet medan arbetsmarknadsnämnden håller i utbildningen. Vidare arbetar nämnden med att få fler från den så kallade utökade målgruppen bestående av vissa anhöriginvandrare att delta i samhällsorienteringen. Detta sker bland annat genom uppsökande arbete på sfi-skolor och genom att erbjuda samhällsorientering som en insats för utrikesfödda med försörjningsstöd. Förutsättningarna för att utveckla samhällsorienteringen med hjälp av ideellt offentlig partnerskap ska utredas under 2019.

Personer med utbildningsplikt

Under 2018 infördes utbildningsplikt för vissa kortutbildade nyanlända som tar del av arbetsförmedlingens etableringsinsatser, vilket innebär att de kan anvisas att söka och ta del av reguljär utbildning. Under 2018 har förvaltningen tillsatt resurser för studie- och yrkesvägledning för personer med utbildningsplikt samt tagit fram nya utbildningar för att möta kraven. Under 2019 förväntas fler som har utbildningsplikt inleder studier. Den samverkan mellan nämnden och Arbetsförmedlingen som finns sedan reformen infördes kommer att fortgå och nämnden anpassar utbildningarna vid behov.

Föreningsaktiviteter för nyanlända

VIDA-projektet (Välj inkludering, delaktighet, aktivitet), arbetar för social inkludering och ökade möjligheter på arbetsmarknaden för nyanlända. Sedan augusti 2016 har projektet utarbetat en modell för samverkan med civilsamhället, där nyanlända personer erbjuds en föreningsaktivitet som del av sin planering hos Arbetsförmedlingen eller kommunen. Arbetet med VIDA kommer under år 2019 att implementeras och samverkan med stadens enheter och civilsamhället utvecklas utefter lokala behov. Det utarbetade nätverket med föreningar

bevaras och utökas, och fler enheter har möjlighet att ansluta till arbetet med modellen.


| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|---|--------|-------------|--------------|
| Andel kvinnor och män från språkintruktionsprogrammet som fortsätter studera inom vuxenutbildningen för att avsluta gymnasiestudier | 35 % | | År |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---|------------|------------|
| Arbetsmarknadsnämnden ska skapa en kommunikationsplan för att vidareutveckla informations- och kunskapsspridning i staden om gruppen nyanlända. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Arbetsmarknadsnämnden ska utforma metodstöd i samhällsvägledningen med särskilt fokus på bostadsvägledning. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla sätt att följa upp resultat för insatser som riktar sig till nyanlända. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Arbete och utbildning är några av de viktigaste förebyggande insatserna för att motverka otrygghet. Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att människor kommer i arbete eller studier, inte minst de som i dagsläget står långt ifrån arbetsmarknaden. Genom samhällsorientering, sfi och Stockholmsjobb för nyanlända skapas möjligheter att fler blir delaktiga i samhället och det ökar även förutsättningarna för att deras barn blir delaktiga. Tillsammans med stadsdelsnämnderna arbetar arbetsmarknadsnämnden för att skapa trygga stadsdelar genom exempelvis samverkan med de lokala insatsgrupperna.

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|---|--------|-------------------|--------------|
|  Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk- och sårbarhetsanalys (RSA) | 100 % | Tas fram av nämnd | År |

Nämndmål:

1.2.1 Stockholm är en trygg stad att leva i

Beskrivning

Arbete och utbildning är några av de viktigaste förebyggande insatserna för att motverka otrygghet. Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att människor kommer i arbete eller studier, inte minst de som i dagsläget står långt ifrån arbetsmarknaden. Genom samhällsorientering, sfi och Stockholmsjobb för nyanlända skapas möjligheter till att fler blir delaktiga i samhället och det ökar även förutsättningarna för att deras barn blir delaktiga. Tillsammans med stadsdelsnämnderna arbetar arbetsmarknadsnämnden för att staden ska ha trygga stadsdelar genom exempelvis samverkan med de lokala insatsgrupperna.

Förväntat resultat

Nämnden har arbetat fram en större variation av insatser för grupper som nås av sociala insatsgrupper.

Kommentar

Våldsbejakande extremism

Nämndens medarbetare ska öka sin kunskap om våldsbejakande extremism, för att ha en beredskap för att upptäcka och förebygga förekomsten av våldsbejakande extremism. I detta syfte ska nämnden fortsatt implementera den centralt framtagna rutinen kring arbetet. I samverkan med socialnämnden, stadsdelsnämnderna och stadsledningskontoret ska nämnden även utveckla det systematiska arbetet inom arbetsmarknadsnämndens verksamheter. Arbetsmarknadsnämnden arbetar även för att tydliggöra ansvarsfördelning vid upptäckt oro eller händelser.

Samverkan med sociala insatsgrupper

Unga med bakgrund i en kriminell livsstil är en viktig målgrupp för arbetsmarknadsnämnden. Nämnden når gruppen till viss del i det uppsökande arbetet, men framförallt i samverkan med stadsdelsnämndernas sociala insatsgrupper, SIG. Förvaltningen deltar aktivt i samverkan och utvecklingsarbete kring SIG samt utvecklar och anpassar insatser till målgruppen.




I enlighet med Stockholm stads program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken 2018-2021 deltar nämnden i att utveckla en strategisk samverkan kring unga med missbruksproblematik. Samverkan sker mellan stadens socialtjänst, Jobbtorg Stockholm, Region Stockholm och andra parter som kan erbjuda behandlings- och stödinsatser. Nämnden kommer också att stärka personalens kompetens inom området.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---|------------|------------|
| Arbetsmarknadsnämnden ska anordna en gemensam workshop med jobbtorgen och stadsdelsförvaltningarnas enheter för ekonomiskt bistånd i syfte att skapa rutiner samt öka kunskapen kring arbetet mot våldsbejakande extremism. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Medarbetare ska genomföra en webbutbildning om våldsbejakande extremism. Utbildningen ska även erbjudas till externa anordnare. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom att bedriva verksamhet som är tillgänglig för kvinnor och män oavsett funktionsförmåga i enlighet med Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Det innefattar tillgängliga lokaler, anpassad undervisning och arbetsmarknadsinsatser särskilt riktade till denna grupp såsom ingångsanställning och serviceanställning.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|--|------------|------------|
|  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna fortsätta att utveckla stödet till elever med funktionsnedsättning som går ut ungdomsgymnasiet och gymnasieskolan. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
|  Socialnämnden ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur nyanlända och personer i utsatta områden kan nås av lättillgänglig och korrekt information om socialtjänstens uppgifter och arbetssätt, i syfte att minska fördomar och missstroende mot myndigheter. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
|  Socialnämnden ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur staden ska stödja de nyanlända som bor på stadens boenden och som efter etableringsfasen blir aktualiserade hos stadens socialtjänst. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |

Nämndmål:

1.4.1. Kvinnor och män oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor

Beskrivning

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom att bedriva verksamhet som är tillgänglig för kvinnor och män oavsett funktionsförmåga i enlighet med Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Det innefattar tillgängliga lokaler, anpassad undervisning och arbetsmarknadsinsatser särskilt riktade till denna grupp såsom ingångsanställning och serviceanställning. För att fler kvinnor och män med funktionsnedsättning ska kunna få och behålla ett arbete eller inleda och fullfölja sina studier vidareutvecklar nämnden sina arbetssätt och metoder.

Förväntat resultat

- Fler kvinnor och män har fått en serviceanställning.
- Större andel av dem som haft ingångsanställning eller serviceanställning har arbete eller studerar, 3 månader efter avslutad anställning.
- Fler personer från socialpsykiatriens målgrupp har tagit del av insatsen IPS.
- Minst 75 procent av eleverna vid särskild utbildning för vuxna når de mål som de satt upp i den individuella studieplanen.
- Minst 400 enskilda individer har fått stöd av Studieteamet, varav minst 100 sfi-elever.
- Minst 400 skolpersonal har fått stöd i hur anpassning till elever med särskilda behov kan

göras på skolorna genom Studieteamets konsultationer.

•Skolor har integrerat anpassningar och skapat mer tillgängliga lärmiljöer.

Kommentar

Stöd och extra anpassning i skolor

Grundprincipen inom de pedagogiska verksamheterna är att elever i behov av extra anpassningar ska kunna studera på samma villkor som andra elever. För att främja alla individers kunskapsutveckling ska lärmiljön på varje enhet vara tillgänglig, såväl den fysiska som den pedagogiska. Varje skola ska ha en specialpedagog som är tillgänglig i den omfattning som krävs och varje skola ska arbeta för att upptäcka behov av och genomföra extra anpassningar som behövs för att eleven ska klara sina studier. Detta är ett utvecklingsområde för skolorna år 2019 och skolorna får stöd genom föreläsningar och utbildningar, handledning och stöd i enskilda ärenden.

Det kan handla om att ge lärarna verktyg för att anpassa klassrummet eller utbildningen till ett visst behov. Vidare arbetar nämnden med stöd på modersmål, vilket bland annat kan handla om att på modersmål förtydliga vad som sagts i klassrummet eller beskriva studieteknik.

Vuxna med inlärningssvårigheter kan studera särskild utbildning för vuxna.

Undervisningsgrupperna är små och lärarna har specialpedagogisk kompetens. Även vägledning, sfi, och grundläggande och gymnasial komvux erbjuds i anpassad form.

Stöd att få och behålla ett arbete

Arbetsmarknadsnämnden bidrar med kunskap och stöd för att kvinnor och män med funktionsnedsättning ska delta i arbete på lika villkor. Genom Jobbtorg Stockholm erbjuder nämnden alla aspiranter stöd till arbete eller studier genom metoden Supported Employment. Detta arbetssätt stärker möjligheten till arbete eller studier för personer med funktionsnedsättning, diagnostiserad eller odiagnostiserad. Nämnden bidrar även genom att i sin arbetsgivarsamverkan sprida kunskap och öka förutsättningar för att arbetsgivare skapar möjlighet till arbete för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden erbjuder även arbetsmarknadsinsatser särskilt riktade till personer med funktionsnedsättning; ingångsanställningar som vänder sig särskilt till personer över 29 år med funktionsnedsättning och serviceassistentanställningar som vänder sig särskilt till personer med lindrig utvecklingsstörning, generella inlärningssvårigheter eller en neuropsykiatrisk diagnos.

Vidare erbjuder nämnden stöd för att personer med placering inom daglig verksamhet ska kunna komma ut på den ordinarie arbetsmarknaden och stöd till socialpsykiatrins målgrupp enligt Individual Placement and Support (IPS), i syfte att de ska få och behålla ett önskat arbete eller studier.

Under 2019 kommer nämnden att testa breddad rekrytering i stadens verksamheter i syfte att öka förutsättningarna för personer med funktionsnedsättning att få och behålla jobb. Detta sker inom ramen det ESF-finansierade projektet ”Fler vägar in - breddad rekrytering” som drivs av SKL och där arbetsmarknadsförvaltningen, utbildningsförvaltningen och Skärholmens stadsdelsförvaltning deltar. Projektet syftar till att se över möjligheterna att anpassa och avgränsa arbetsuppgifter så att de kan tilldelas och utföras av personer med funktionsnedsättningar.

Nämnden kommer att utveckla sitt arbete genom att söka FINSAM-medel för ett projekt riktat

till personer med rätt till stöd enligt LSS, i syfte att möjliggöra övergången från gymnasiesärskolan, respektive daglig verksamhet till arbetslivet.

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|--|--------|-------------|--------------|
| Antal arbetstillfällen som har skapats i nämndens verksamheter genom breddad rekrytering | 2 | | År |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|--|------------|------------|
| Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra åtgärder utifrån inventering av enkelt avhjälpna hinder i tre verksamheter per år. | 2016-01-01 | 2019-12-31 |

KF:s inriktningsmål:


2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom sin centrala och lokala arbetsgivarverkan. Den bidrar till näringslivets och stadens egna verksamheters kompetensförsörjning, samtidigt som fler får möjligheter att komma in på arbetsmarknaden. Vidare tar nämndens verksamheter ansvar för att miljöpåverkan minimeras.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

Trots viss arbetslöshet har många arbetsgivare i Stockholms stad svårt att hitta arbetstagare med rätt kompetens. Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att minska det problemet. Genom sin centrala och lokala arbetsgivarverkan skapar nämnden långsiktiga och hållbara samarbeten med arbetsgivare, som bidrar till näringslivets och stadens egna verksamheters kompetensförsörjning. Vidare tillämpar nämnden sysselsättningsfrämjande åtgärder i sina upphandlingar och fortsätter att utveckla sina nätverk och partnerskap med stadens bolag, branschorganisationer och företag, inklusive sociala arbetsintegrerande företag, i syfte att öka tillgången till efterfrågad kompetens samtidigt som fler får möjlighet att komma in på arbetsmarknaden.

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|--|--------|----------------------------|--------------|
|  Andel upphandlad verksamhet i konkurrens | 40 % | Tas fram av nämnd/styrelse | År |

Nämndmål:

2.1.1. Nämndens insatser ger arbetsgivare tillgång till efterfrågad kompetens

Beskrivning

Trots viss arbetslöshet har många arbetsgivare i Stockholms svårt att hitta arbetstagare med rätt kompetens. Arbetsmarknadsnämnden arbetar med att minska det problemet. Genom sin centrala och lokala arbetsgivarverkan skapar nämnden långsiktiga och hållbara samarbeten med arbetsgivare, för att bidra till näringslivets och stadens egna verksamheters kompetensförsörjning. Vidare tillämpar nämnden sysselsättningsfrämjande åtgärder i sina upphandlingar och fortsätter att utveckla sina nätverk och partnerskap med stadens bolag, branschorganisationer och företag, inklusive sociala arbetsintegrerande företag, i syfte att öka tillgången till efterfrågad kompetens samtidigt som fler får möjlighet att komma in på arbetsmarknaden.

Förväntat resultat

- Nämnden har, tillsammans med näringslivet, branschorganisationer och/eller stadens arbetsgivare, utvecklat och genomfört utbildningar inom yrken där kompetensbehov föreligger.
- Nämnden har genom jobbtorgen vidareutvecklat ett strukturerat samarbete med det lokala näringslivet i samarbete med Stockholm Business Region.

- Arbetsgivarna som staden samarbetar med upplever att nämndens utbildningar och arbetsmarknadsinsatser ökar tillgången till efterfrågad kompetens.
- Nämnden har implementerat en modell för ett strukturerat samarbete med företag kopplat till jobbspår för nyanlända.
- Jobbtorgens aspiranter har fått information om företagande.
- Inom minst två partnerskap har samarbete fördjupats i samverkan med vuxenutbildningen.
- Fler akademiker som studerar inom sfi har erbjudits mentorskap.

Kommentar

Partnerskapen

Genom formaliserade partnerskap med näringslivet skapar nämnden hållbara och långsiktiga samverkansstrukturer med företag och branschorganisationer. Syftet är att bidra till företagens kompetensförsörjning och på detta sätt även skapa ökade förutsättningar för nämndens målgrupper att bli anställningsbara på dagens arbetsmarknad. Partnerskapsmodellen möjliggör för företag att engagera sig i nämndens uppdrag och bidra med både kunskaper i nämndens insatsutveckling samt med praktik- och arbetstillfällen.

Samverkan med Stockholm Business Region

I nämndens samarbete med Stockholm Business Region, SBR, är stadsdelsförvaltningarnas lokala näringsliv och Startup Stockholm centrala delar. Utgångspunkten för samverkan är en tillväxtrapport som Stockholm Business Region tillsammans med arbetsmarknadsnämnden tagit fram. Rapporten som ger information om lokala kompetensförsörjningsbehov används bland annat som underlag för anpassning av Jobbtorg Stockholms arbetsmarknadsinsatser till kompetensförsörjningsbehov på arbetsmarknaden. Startup Stockholm ger råd till nämndens deltagare som har för avsikt att starta eget företag, däribland sfi-elever inom ramen för ESF-projektet Entreprenör i Sverige. Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med SBR vidareutveckla former för dialog med näringslivet.

Samverkan med näringslivet

Nämnden har nätverk med arbetsgivare för utveckling av yrkesutbildningar, däribland inom yrkeshögskolan och kombinationsutbildningar. Vidare utvecklas Campus Åsö till ett kompetensutvecklingscenter som bidrar i att öka yrkeskunskaperna hos stadens medarbetare, bland annat inom äldreomsorgen. Under 2019 kommer nämnden även att delta i ESF-projektet Kompetensarena Stockholm, där länsstyrelsen är projektägare. Syftet är att upprätta en regional struktur för samverkan kring kompetensförsörjning, för att skapa en bättre matchning mellan utbildningssystemet och arbetsmarknadens behov.

Integrationspakt med näringslivet

Under 2019 ska arbetsmarknadsnämnden initiera en integrationspakt i samverkan med näringslivet och berörda offentliga verksamheter, med fokus på insatser som mentorskap, förebilder, integration och fler arbetstillfällen för människor med utländsk bakgrund.

Mentorskapsprogram

Nämnden har ett antal mentorskapsprogram riktade till olika målgrupper. Mentorsprogrammet för akademiker inom sfi kommer utökas för att ge fler yrkesgrupper kontakter med näringslivet och därmed öka möjligheten till arbete inom relevant bransch. Under 2019 ska *Yrkesmentorer* utvidgas och omfatta fler personer ur nämndens målgrupper med särskilt fokus

på nyanlända. Även mentorskapsprogrammet inom Advisory Board riktat till ungdomar ska utvecklas och utökas. Utvecklingen av programmen genomförs i samarbete med såväl näringslivet som civilsamhället och den ideella sektorn.

Sammanhållen arbetsgivarsamverkan

För att skapa ännu tydligare vägar för deltagare i förvaltningens verksamheter samt skapa en väg in till förvaltningen för stadens näringsliv och förvaltningar har nämnden färdigställt en process för sammanhållen arbetsgivarsamverkan. Under 2019 kommer processen att implementeras i ordinarie verksamhet.

ESF-projektet Spången


Genom ESF-projektet Spången kommer nämnden erbjuda kompetenshöjning för anställda som saknar formell kompetens inom vård och omsorgsykten i staden. Genom så kallad jobbrotaion ska visstidsanställda personer utan formell utbildning eller erfarenhet få grundläggande utbildning och sedan arbeta som vikarier när den fasta personalen deltar i kompetenshöjning.

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|--|---------------|--------------------|---------------------|
| Andel arbetsgivare i partnerskap som har anställt kvinnor och män från nämndens verksamheter | 100 % | | År |
| Antal arbetsgivare som ingått nya partnerskap | 15 st | | År |
| ♀♂ Antal kvinnor och män, från nämndens verksamheter, som fått arbete genom partnerskapen | 100 st | | Tertial |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom att resor som företas i tjänsten genomförs på det minst miljöpåverkande sättet i enlighet med resepoliticy. Kollektiva resesätt väljs när detta är möjligt. Vid utbyte av bilar prioriteras elbilar. Till nämndens bilar, som inte är elbilar, används miljöbränsle. Nämndens verksamheter använder inte dubbdäck på bilarna.

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|---|--------|-------------|--------------|
|  Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon | 86 % | 86 % | Halvår |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom att nyanlända som deltar i Arbetsförmedlingens etablering eller inom några av stadens verksamheter erbjuds en föreningsaktivitet i sin ordinarie planering inom ramen för VIDA-projektet. Att träffas tillsammans med andra stockholmare och utöva ett intresse ger förutsättningar till att prata svenska, möjlighet att gynna hälsan fysiskt och psykiskt och ger ett utökat nätverk.

Inom samhällsorientering utökas undervisningstimmar till 80 från mitten av 2019 (för närvarande 60 timmar) och hälsoperspektivet kommer att genomsyra hela utbildningen. Fokus ligger på goda levnadsvanor och teman som bland annat kost, motion, sömn, stress, tobak, migrationsrelaterad ohälsa och att hitta rätt i vården tas upp.

För jobbtorgens aspiranter erbjuds hälsostöd, vilket innebär gruppaktiviteter och individuella samtal kring teman som exempelvis kost, motion och sömn för att främja den psykiska och fysiska hälsan. Vidare samverkar nämnden inom det kommunala aktivitetsansvaret med idrottsnämnden för att kunna erbjuda aktiviteter inom hälsa och träning för ungdomar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom att i det dagliga arbetet minska miljöpåverkan i enlighet med Stockholms stads miljöprogram 2016-2019. Fokus år 2019 är utsortering av matavfall och införande av miljö/hållbarhetsperspektivet i utbildningar.

Nämndmål:

2.5.1. Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar stad med en god livsmiljö

Beskrivning

Nämndens verksamheter tar ansvar för att i det dagliga arbetet bidra till att påverkan på miljön minskar i enlighet med Stockholms stads miljöprogram 2016-2019. Det sker bland annat genom att verksamheten planeras så att miljöpåverkan minimeras. Det är självklart för

förvaltningens medarbetare att sopsortera avfall och att välja kollektiva resesätt, samt att följa resepolicy. Skolor arbetar aktivt med att föra in miljö/hållbarhetsperspektivet som en del i utbildningarna.

Förväntat resultat

- Nämnden har minskat och effektiviserat elanvändning.
- Utsortering av matavfall har införts på minst en enhet.
- Miljö/hållbarhetsperspektivet har införts i vissa utbildningar.

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|-------------------------------|------------|-------------|--------------|
| Elanvändning per kvadratmeter | 46 kwh/kvm | | Tertial |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|--|------------|------------|
| Arbetsmarknadsnämnden ska ansöka om klimatinvesteringsmedel. | 2019-01-01 | 2019-03-31 |

KF:s inriktningsmål:




3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom att driva verksamheten inom givna ekonomiska ramar och uppfylla verksamhetens mål med fokus på de resultat och effekter det skapar för kvinnor och män liksom för arbetsgivares kompetensförsörjning. Digital utveckling och samverkan, däribland med Arbetsförmedlingen, Region Stockholm och FINSAM, används som strategier för att utöka de tillgängliga resurserna. År 2019 införs bland annat nyutveckling av ansökningsystem inom vuxenutbildningen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom att driva verksamheten inom givna ekonomiska ramar och uppfylla verksamhetens mål. Nämndens ESF projekt drivs enligt den verksamhetsmässiga och ekonomiska planeringen.

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|--|--------|-------------|--------------|
|  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar | 100 % | 100 % | Tertial |
|  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar | 100 % | 100 % | Tertial |
|  Nämndens prognossäkerhet T2 | +/-1 % | +/- 1 % | År |

Nämndmål:

3.1.1. Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi i balans

Beskrivning

Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller verksamhetens mål. Nämndens ESF projekt drivs enligt den verksamhetsmässiga och ekonomiska planeringen.

Förväntat resultat

Prognossäkerheten har förbättrats.








Kommentar

Grunden för en långsiktigt hållbar ekonomi är att nämndens verksamheter bedrivs inom givna ekonomiska ramar. En regelbunden uppföljning i syfte att tidigt fånga avvikelser ger stabilitet och underlättar för långsiktighet i styrningen av verksamheten. Medarbetare och chefer har en god förståelse för de ekonomiska förutsättningarna och kunskap om på vilket sätt de kan påverka verksamhetens kostnader.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Nämndens resurser ska användas med fokus på de resultat och effekter som verksamheten skapar för kvinnor och män liksom för arbetsgivares kompetensförsörjning. Kvalitetsstrategin är det viktigaste verktyget för att arbeta med verksamhetsutveckling och identifiera framgångsrika arbetsmetoder och uppnå en hög kvalitet inom ramen för de tilldelade resurserna. Utöver detta har nämnden som strategi att använda samarbete inom staden, men också med externa aktörer såsom Arbetsförmedlingen, Region Stockholm och FINSAM, i syfte att öka de tillgängliga resurserna för aspiranten eller eleven. Nämnden arbetar med att genomföra de verksamhets-specifika EU-riktlinjer som den har antagit i enlighet med stadens EU-policy. Genom Europeiska socialfonden eller andra relevanta fonder kan nämnden nå en högre utväxling av nämndens satsade resurser. För att öka effektiviteten inom digital utveckling använder arbetsmarknadsnämnden nyttokalkylering och samverkan med andra nämnder. År 2019 sker nyutveckling av ansökningsystem för vuxenutbildning. Samverkan sker med utbildningsnämnden, som har liknande behov. Nämndens medarbetare bemöter kvinnor och män likvärdigt och respektfullt och den verksamhet som erbjuds är fri från diskriminering. I planeringen av sina verksamheter beaktar nämnden barnkonventionen.

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|---|--------|---------------------|--------------|
|  Aktivt Medskapandeindex | 82 | 82 | År |
|  Andel elektroniska inköp | 67 % | tas fram av nämnden | Tertial |
|  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys | 100 % | tas fram av nämnd | Tertial |
|  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram | 100 % | 87% | År |
|  Index Bra arbetsgivare | 84 | 85 | År |
|  Sjukfrånvaro | 4,5 % | tas fram av nämnd | Tertial |
|  Sjukfrånvaro dag 1-14 | 1,5 % | tas fram av nämnd | Tertial |

Nämndmål:

3.2.1. Nämndens verksamheter är effektiva och håller hög kvalitet

Beskrivning

Nämndens resurser ska användas med fokus på de resultat och effekter som verksamheten skapar för kvinnor och män liksom för arbetsgivares kompetensförsörjning. Kvalitetsstrategin är det viktigaste verktyget för att arbeta med verksamhetsutveckling och identifiera framgångsrika arbetsmetoder och uppnå en hög kvalitet inom ramen för de tilldelade resurserna. Utöver detta har nämnden som strategi att använda samarbete inom staden, men också med externa aktörer så som till exempel Arbetsförmedlingen eller Region Stockholm, i syfte att öka de tillgängliga resurserna för aspiranten eller eleven. Nämnden arbetar med att genomföra de verksamhetsspecifika EU-riktlinjer som den har antagit i enlighet med stadens EU-policy. Genom Europeiska socialfonden eller andra relevanta fonder kan nämnden nå en högre utväxling av nämndens satsade resurser. Nämndens medarbetare bemöter kvinnor och män likvärdigt och respektfullt och den verksamhet som erbjuds är fri från diskriminering. I planeringen av sina verksamheter beaktar nämnden barnkonventionen.

Förväntat resultat

- Minst 200 lärare och skolledare har utbildats i digital kompetens inom ramen för projektet Vux 2.0.
- Vid resultatdialogerna har nämnden integrerat jämställdhetsperspektivet i analysen av verksamhetens resultat. I de fall där det är relevant har även barnperspektivet lyfts i diskussionen.
- Fler medarbetare från nämndens verksamheter har varit examinatorer i stadens kvalitetsutmärkelse.
- Inom ramen för systematiskt kvalitetsarbete har nämndens verksamheter utvecklat analysförmågan och brukardialogen.
- Nämnden har använt så kallad nyttokalkylering, för att säkerställa digitaliseringsprojektens nyttor.
- Förvaltningens inköpsprocess har varit effektiv genom att användningen av stadens system för e-handel har ökat.

Kommentar

Nämndens verksamheter utvecklar kvaliteten genom ett systematiskt förbättringsarbete, interna och externa jämförelser, samarbete över avdelningsgränser och med externa aktörer samt genom att sprida goda exempel internt. Under 2019 är bemötande och analys och uppföljning temaområden för det systematiska kvalitetsarbetet. Utifrån temaområdena kommer nämnden att genomföra aktiviteter som omfattar hela verksamheten.

Nämnden utvecklar under 2019 resultatdialogerna som genomförs med enheterna. Syftet är att närmare följa och styra utvecklingen i verksamheterna. Resultatanalys utifrån ett jämställdhetsperspektiv är en aspekt som kommer att belysas i dialogerna.

Nämnden genomför regelbundna utvärderingar och uppföljningar av sina processer och använder digitala verktyg för att skapa ökad effektivitet och utveckling.

Nämnden utvecklar en strategisk lokalförsörjning med ett verksamhetsövergripande fokus.

Den interna kontrollen är god och bra rutiner säkerställer att nämndens verksamheter är effektiva. Under året utvecklas arbetet med väsentlighets- och riskanalyserna på enhetsnivån.

EU-arbete

Nämndens EU-arbete tar sin utgångspunkt i stadens EU-policy (dnr 171-1890/2015). EUs officiella informationskanaler, konferenser och erfarenhetsutbyten bevakas löpande, för nyheter och information som är relevant för nämndens verksamhetsområde. Under 2019 kommer detta arbete att intensifieras utifrån stadens internationella strategi och Stockholms nya ordförandeskap för Eurocities. Under 2019 kommer flera viktiga områden att bevakas så som EU långtidsbudget och ESFs nya programperiod ESF plus. Nämnden kommer att fortsätta sitt samordningsansvar för stadens medverkan i Social Affairs Forum och aktivt delta i working group Migration and Integration och working group Employment. Nämnden kommer även att fortsätta samordna, erbjuda rådgivning och stöd till verksamheter för att stimulera deltagande och driva EU-projekt inom nämndens prioriterade områden.

Samverkan

Nämnden samverkar med stadsdelsnämnder, fackförvaltningar, arbetsförmedling, försäkringskassan samt Region Stockholm. Därmed kan insatserna effektiviseras och samstämmighet skapas kring ansvarsfördelning.

Vidare finns en etablerad samverkan med arbetsgivare, vilket ökar möjligheten att bristyrkesutbildningar ger efterfrågad kompetens på arbetsmarknaden och genom partnerskapen ökar möjligheten att nämndens målgrupper som söker arbete blir aktuella vid rekrytering.

FINSAM-samverkan är av stor vikt för nämnden för att skapa strukturerade och hållbara former för samverkan mellan staden, arbetsförmedlingen, försäkringskassan och region Stockholm. Nämnden får genom projektmedel möjlighet till metodutveckling och kan skapa fler aktiviteter som ger aspiranterna ökade möjligheter att utveckla sin arbetsförmåga och bli självförsörjande. Prioriterade målgrupper för FINSAM-samverkan under 2019 kommer bland annat att vara sjukskrivna med försörjningsstöd, personer med funktionsnedsättning och nyanlända med särskilda behov.

Arbetsförmedlingen är en central samverkanspart som finns på såväl strategisk som operativ nivå. Samverkan ska fördjupas för att ytterligare förkorta unga och nyanländas etablering på

arbetsmarknaden, utöka samarbetet kring vägledning och matchning av kortutbildade till studier samt bedriva ett aktivt arbete för att nå företag med rekryteringsbehov. Arbetsförmedlingen kommer att genomgå en omorganisation under 2019 och därmed behövs nya strukturer för samverkan som tar hänsyn till den nya organisationen.

Digitalisering

I många delar av verksamheter är digitalisering och smarta tekniska lösningar en nyckel till ökad effektivitet och flexibilitet. För att säkerställa digitaliseringsprojektens nyttor kommer arbetsmarknadsnämnden att använda så kallad nyttokalkylering. Med nyttokalkylering beaktas direkta kostnader och arbetstid, men också möjligheter till effektivisering och andra värden. Med årliga uppföljningar kan nämnden mäta om nyttorna har realiserats och om kvaliteten är hög.

Arbetsmarknadsnämnden samverkar om digital utveckling med flera andra nämnder. Under 2019 fortsätter nyutvecklingen av ett ansökningssystem för vuxenutbildningen, där dialog och samverkan sker med utbildningsnämnden som har liknande behov. Ytterligare ett exempel är identifiering och införande av liknande stödfunktioner eller verktyg, där arbetsmarknadsnämnden har flera samarbeten med till exempel kulturnämnden. Samverkan ger snabbare digital övergång och ofta mer kostnadseffektivt införande.

Nämnden deltar i DIGG:s nätverk (Myndigheten för digital förvaltning), samt samarbetar med Migrationsverket för utveckling av e-tjänst. Nämnden påverkar, deltar i och följer SKL:s strategier och nationella handlingsplaner för digitalisering, samt tar stöd av Skolverkets material för digital kompetens i vuxenutbildningen. Nämnden använder sig av olika myndigheters e-utbildningar för att utveckla den digitala kompetensen.

Arbetsmarknadsnämnden kommer att gå in i de nya avtalen för GSIT 2.0 under 2019. Projektorganisationen för övergången är etablerad och har god kontroll och kommunikation. Nämndens verksamheter kommer att ingå i båda avtalsområdena: för förvaltningar och bolag samt för pedagogiska verksamheter.

Anskaffning inom vuxenutbildning

Cirka 85 procent av vuxenutbildning bedrivs i upphandlad regi och år 2020 löper avtalen ut. Nämnden arbetar därför med anskaffningen av vuxenutbildning. Bedömningen är att en anskaffning av framtida vuxenutbildning behöver ta stor hänsyn till förändringar i målgrupper till exempel en ökad andel elever med behov av en anpassad utbildning för att klara sina studier. Det kommer också att ställas krav på att vuxenutbildningen måste vara mer flexibel. Utbildningen behöver fortsatt vara kopplad till arbetsmarknadens behov men i högre grad till näringslivets behov. Nämnden, tillsammans med kommunstyrelsen, ska utreda förslag på en ny modell vuxpeng.

Anskaffning inom Jobbtorg Stockholm

Jobbtorg Stockholm samverkar med externa leverantörer främst inom områdena arbetsträning och yrkessvenska. Tillsammans med kommunstyrelsen ska nämnden utreda förutsättningarna för externa aktörer att i högre grad bidra till Jobbtorg Stockholms verksamhet.

Kvalitetsarbete kopplat till jämställdhet och diskrimineringsgrunder

Arbetsmarknadsnämndens verksamheter är fria från diskriminering. Elever och aspiranter bemöts lika oavsett kön, könstillhörighet- könsidentitet, sexuell läggning, etnicitet, religion, funktion eller ålder. Lika bemötande, fritt från diskriminering, är en del av det systematiska

kvalitetsarbetet och följs upp löpande under året. Resultatdialogerna inom nämndens verksamheter kommer under 2019 alltid att innehålla en analys utifrån den könsuppdelade statistiken. I de fall där det är relevant kommer barnperspektivet att lyftas.

Upphandling och inköp

Kommunfullmäktige beslutade under 2018 att samtliga nämnder och styrelser ska fastställa egna lokala riktlinjer för direktupphandling. Arbetsmarknadsnämnden kommer förelägga nämnden ett ärende om lokala riktlinjer för direktupphandling i början av 2019. Utbildnings- och informationstillfällen kommer att erbjudas till förvaltningens chefer och projektledare.

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|--|--------|-------------|--------------|
| ♀ Andel kvinnor och män inskrivna inom Jobbtorg Stockholm som upplever att nämndens arbetsmarknadsinsatser ger ökade möjligheter till arbete och egen försörjning. | 67 % | | År |
| Antal verksamheter som har deltagit i kvalitetsutmärkelsen | 2 | | Tertial |
| ♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl. sfi, som instämmer i att de är nöjda med sitt inflytande i undervisningen. Medelvärde skala 1-5. | 4,1 | | År |
| ♀ Kvinnor och män inom sfi som instämmer i att de får vara med och bestämma vad de ska göra på lektionerna. Medelvärde skala 1-5. | 4 | | År |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---|------------|------------|
| Arbetsmarknadsnämnden ska anordna en MR-dag för hela förvaltningen | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en utredning i syfte att uppnå mer effektiva kommunikationskanaler. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Arbetsmarknadsnämnden ska hålla en utbildning kring nationella minoriteters rättigheter. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Nämnden ska göra en inventering av nyttjandet av lokaler. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |

Nämndmål:

3.2.2. Nämndens medarbetare har rätt kompetens och en hållbar arbetsmiljö

Beskrivning

Ett strategiskt arbetssätt för kompetensförsörjning är avgörande för att nämnden ska klara framtidens utmaningar. Nämnden behöver särskilt rikta insatser när det gäller kompetens inom bristyrken. Den rådande lärarbristen gör det särskilt viktigt att säkerställa nämndens förmåga att behålla och rekrytera skickliga lärare, då en lärarkår med hög kompetens är avgörande för att vuxenutbildningen ska nå målen. För att trygga framtida kompetensförsörjning av lärare krävs insatser och ett partsgemensamt arbete i syfte att öka läraryrkets attraktivitet och säkerställa en god arbetssituation. Arbetet kommer att ske enligt de riktlinjer som tas fram för staden som arbetsgivare, i syfte att stärka staden och förvaltningen som arbetsgivare.

Nämndens tillämpar ett strukturerat arbetssätt för kompetensförsörjning, enligt stadens modell UBARA (utveckla, behålla, attrahera, rekrytera och avveckla). Fokus under år 2019 är att implementera modellen. Stadens personalpolicy är välkänd och används aktivt som stöd i utvecklingen av verksamheten, vilket bidrar till god arbetsmiljö och tydligare styrning och en ännu bättre verksamhet. Arbetsmarknadsnämnden har en strukturerad och genomtänkt introduktion av nya chefer och nya medarbetare, vilket leder till att medarbetare snabbt kommer in i arbetet. Genom det systematiska arbetsmiljöarbetet uppmärksammas arbetsmiljörisker tidigt och åtgärdas. Arbetslivsinriktad rehabilitering används vid risk för lång sjukfrånvaro enligt stadens rehabiliteringsprocess.

Förväntat resultat

- Stadens kompetensförsörjningsprocess (UBARA) har implementerats och används vid verksamhetsplanering och uppföljning.
- Introduktion av medarbetare och chefer har utvecklats.
- Tydligt ledarskap och aktivt medarbetarskap har utvecklats genom insatser som grundar sig i personalpolicyn.
- Kunskapshöjande insatser inom arbetsmiljöarbete och arbetslivsinriktad rehabilitering har genomförts.

Kommentar

Kompetensförsörjningsprocessen UBARA

Ett systematiskt arbetssätt för kompetensförsörjning ger nämnden goda förutsättningar att klara framtidens utmaningar, vilket är avgörande för att nämnden ska klara uppdrag och mål. Kompetensförsörjning är en ständigt pågående process som består av fyra faser; 1) Kompetensanalys, 2) Kompetensplanering 3) Genomförande 4) Utvärdering. Detta arbete sker som del i verksamhetsplanering och uppföljning. Vid kompetensplaneringen ska aktiviteter formuleras utifrån områdena Utveckla, Behålla, Attrahera, Rekrytera och Avveckla (UBARA). Under 2019 ska alla enhetschefer vara delaktiga i att ta fram en kompetensförsörjningsplan för sin verksamhet. Chefernas kunskap och kompetens kring kompetensförsörjningsprocessen ska öka.

Öka läraryrkets attraktivitet

Skickliga och kompetenta lärare är nyckeln till bra utbildning. Nämnden ska arbeta för att öka läraryrkets attraktivitet och stärka Stockholms stad som arbetsgivare. Nämnden satsar på kompetensutveckling för lärare och rektorer inom egen regi; inom digitalisering, andraspråksinlärning och språkutvecklande arbetssätt.

Introduktion av medarbetare och chefer

En väl genomförd introduktion bidrar till att medarbetaren känner sig välkommen och får rätt förutsättningar till en bra start på sin anställning. Arbetsmarknadsnämnden tillhandahåller en förvaltningsövergripande introduktion och varje chef ser till att den nya medarbetaren får introduktion enligt förvaltningens process och checklistor. Introduktionen av nya chefer kompletteras också med delar som en ny chef behöver för att snabbt kunna komma in i sitt jobb. Under 2019 ska delar av chefsintroduktionen digitaliseras.

Tydligt ledarskap och aktivt medarbetarskap

Personalpolicyn beskriver stadens förhållningssätt inom olika områden samt vilka förväntningar och krav staden som arbetsgivare har på medarbetare och chefer. Förvaltningen knyter alla HR-processer till personalpolicyn. Chefer använder personalpolicyn och de dialogverktyg som finns kopplade till den för att arbeta med förhållningssätt, förväntningar, skapa dialog och förankra arbetssätt på sina arbetsplatsträffar (APT).

Förebyggande arbetsmiljöinsatser och arbetslivsinriktad rehabilitering

Ett väl fungerande systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) skapar förutsättningar för ansvarig chef att agera i tid, när det finns behov av förebyggande insatser för god arbetsmiljö. Risker i arbetsmiljön ska undersökas, riskbedömas, lämpliga åtgärder ska beslutas och därefter ska beslutade åtgärder följas upp för att tidigt fånga upp och åtgärda risker för ohälsa. För att uppfylla ansvaret för arbetslivsinriktad rehabilitering och arbetsanpassning ska förvaltningens chefer följa stadens fastlagda rehabiliteringsprocess.

Samverkan med fackliga parter

En väl fungerande samverkan och goda relationer med fackliga parter gagnar verksamhetens utveckling. Arbetet med att utveckla samverkan kommer att fortsätta i dialog med de fackliga parterna och i samklang med de arbetssätt som tas fram av centrala parter.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---|------------|------------|
| Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en kunskapshöjande insats för chefer kring funktionsnedsättningar. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra kunskapshöjande insatser för att öka chefers och medarbetares kunskap kring arbetsmiljöarbete och arbetslivsinriktad rehabilitering. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Arbetsmarknadsnämnden ska implementera stadens kompetensförsörjningsprocess (UBARA) i verksamheten. Processen ska tillämpas både vid planering och uppföljning. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Arbetsmarknadsnämndens verksamheter ska arbeta med att förankra personalpolicyns innehåll för att stärka tydligt ledarskap och aktivt medarbetarskap. Arbetet ska kopplas till det systematiska kvalitetsarbetet. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |

Uppföljning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Budgeten för driftskostnaderna har ökat med 5,7 mnkr och intäktskravet har minskat med 63,6 mnkr, vilket ger ökade nettokostnader om 69,3 mnkr. Minskningen av intäktskravet påverkar inte driftsbudgeten för verksamheten.

Budgetförändringarna består i följande delar:

- Volymökning för gymnasial vuxenutbildning
- Ökade stödinsatser för studerande enligt utbildningsplikten
- Förstärkning av det uppsökande arbetet enligt det kommunala aktivitetsansvaret för ungdomar
- Implementering i ordinarie verksamhet av projektet SUVAS för målgruppen UVAS
- Förstärkt studievägledning för ensamkommande
- Därutöver har nämndens intäktskrav minskat med netto 63,6 mnkr till 232,3 mnkr till följd av minskade statsbidragsintäkter från migrationsverket samt ökade statsbidrag för gymnasial vuxenutbildning

Kommunfullmäktiges effektiviseringskrav på nämnden uppgår till 21,5 mnkr.

Fördelningen av nämndens nettokostnader per verksamhetsområde framgår av tabellerna nedan, där effektiviseringskravet är inarbetat.

Intäktsfinansierade enheter i egen regi samt större externfinansierade projekt debiteras för gemensamma administrativa kostnader med 3,0 procent av omsättningen.

Tabellen nedan visar nämndens nettobudget fördelad per område:

| Verksamhetsområde netto (mnkr) | VP 2019 | VP 2018 | Justerad VP 2018 |
|-----------------------------------|---------|---------|------------------|
| Jobbtorg Stockholm | 313,2 | 313,2 | 319,2 |
| Vuxenutbildning Stockholm | 674,7 | 669,0 | 725,2 |
| Centrum för samhällsorientering | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nämnd och gemensam administration | 93,7 | 90,9 | 90,9 |
| Enheten för flyktingsamordning | 0,0 | 2,8 | 2,8 |
| Nämndens intäktskrav | -232,3 | -295,9 | -276,9 |
| Summa netto | 849,3 | 780,0 | 861,2 |

Justerad VP 2018 inkluderar de budget- och prestationsförändringar som beviljats under 2018. Dessa förändringar redovisas under respektive område nedan.

VP 2019 i nedanstående tabeller inkluderar beräknade omslutningsförändringar för ökade kostnader och intäkter på sammantaget 238,1 mnkr. Detaljerad redovisning av nämndens beräknade omslutning framgår under rubriken Omslutningsförändringar längre ner i dokumentet.

Jobbtorg Stockholm

| Mnkr | VP 2019 | VP 2018 | Justerad VP 2018 |
|-----------|---------|---------|------------------|
| Kostnader | 382,2 | 365,1 | 371,1 |
| Intäkter | -69,0 | -51,9 | -51,9 |
| Netto | 313,2 | 313,2 | 319,2 |

Verksamhetens nettoram för år 2019 uppgår till 313,2 mnkr, vilket är på samma nivå som Verksamhetsplan 2018. I budgetramen ingår uppdrag på sammantaget 8,0 mnkr för ökade stödsatser för studerande enligt utbildningsplikten, förstärkt studievägledning för ensamkommande, implementering i ordinarie verksamhet av projektet SUVAS 20-29 år samt förvaltningsinterna budgetjusteringar på 5,3 mnkr. Budgetramen innehåller även generell effektivisering på 6,7 mnkr och en justerad budget från 20,0 mnkr till 13,4 mnkr för uppsökande arbete mot nyanlända kvinnor, riktade arbetsmarknadssatsningar för unga arbetslösa i ytterstaden, unga till arbete eller studier, fler Stockholmsjobb och extratjänster samt ökad handledning.

Under år 2018 fick nämnden justerad budgetram om 6,0 mnkr för arbete med extratjänster. Denna utökning var av engångskaraktär och finns därför inte med i VP 2019.

Kostnader och intäkter beräknas öka i omslutning med 69,0 mnkr. En detaljerad redovisning av omslutningsökningen redovisas lägre ner i dokumentet under rubriken "Omslutningsförändringar".

Centrum för samhällsorientering

| Mnkr | VP 2019 | VP 2018 | Justerad VP 2018 |
|-----------|---------|---------|------------------|
| Kostnader | 14,7 | 15,0 | 15,0 |
| Intäkter | -14,7 | -15,0 | -15,0 |
| Netto | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

Samhällsorientering för nyanlända bedrivs i samarbete mellan kommuner i Stockholms län med ett regiongemensamt kansli placerat i Stockholms stad. Samhällsorienteringen är organiserad inom Vuxenutbildning Stockholm och finansieras av statsbidrag från migrationsverket och intäkter från deltagande kommuner. Omslutningen för kostnader och intäkter beräknas till 14,7 mnkr.

Vuxenutbildning Stockholm

| Mnkr | VP 2019 | VP 2018 | Justerad VP 2018 |
|-----------|---------|---------|------------------|
| Kostnader | 825,1 | 822,2 | 878,4 |
| Intäkter | -150,4 | -153,2 | -153,2 |
| Netto | 674,7 | 669,0 | 725,2 |

Verksamhetens nettoram uppgår till 674,7 mnkr 2019, vilket är en ökning med 5,7 mnkr jämfört med föregående år.

Nämnden fick under år 2018 en budgetjustering på sammanlagt 56,2 mnkr för ökade prestationer inom vuxenutbildningen. I budget för år 2019 kvarstår 15,9 mnkr av denna justering, vilket innebär att om studerandevolymer är lika stora år 2019 som år 2018 finns en budgetdifferens på 40,3 mnkr. Om antalet helårsprestationer fortfarande avviker vid

tertialrapport 2 kan nämnden begära en budgetjustering.

I budget till år 2019 fick nämnden en budgetökning för prestationsökningar inom gymnasial vuxenutbildning motsvarande 15,9 mnkr. Detta motsvarar 349 helårsplatser, vilket innebär att nämndens totala budget för gymnasial vuxenutbildning motsvarar 6 699 helårsplatser år 2019.

Budgeten för grundläggande vuxenutbildning utgår från 2 100 helårsprestationer för år 2019, vilket är samma nivå som för år 2018.

Budgeten för sfi år 2019 motsvarar 11 076 helårsstuderande/prestationer, vilket är samma nivå som år 2018.

Utöver budgetutökning för prestationsförändringar har verksamheten fått en budgetutökning på 9,9 mnkr för utökade stödinsatser för studerande enligt utbildningsplikten. Budgetramen innehåller också budgetjusteringar till följd av generellt effektiviseringskrav på 14,8 mnkr och en budgetminskning på 5,3 mnkr till följd av förvaltningsinterna budgetjusteringar.

Intäkter och motsvarande kostnader beräknas öka omslutningen med 150,4 mnkr. En detaljerad redovisning av omslutningsökningen redovisas lägre ner i dokumentet under rubriken

Nämnd och gemensam administration

| Mnkr | VP 2019 | VP 2018 | Justerad VP 2018 |
|-------------|----------------|----------------|-------------------------|
| Kostnader | 97,7 | 93,8 | 93,8 |
| Intäkter | -4,0 | -2,9 | -2,9 |
| Netto | 93,7 | 90,9 | 90,9 |

I jämförelse med år 2018 ökar budgeten med 2,8 mnkr. Denna ökning avser överföring av Enheten för flyktingsamordning, som tidigare bildade eget område, till utveckling- och utredningsstaben.

I nämnd och gemensam administration ingår förutom kostnaderna för nämnden, nämndens råd och sekretariatet, kostnaderna för den gemensamma administrationen som är organiserad i staberna kommunikation och it, utveckling och utredning, ekonomi, administration samt HR.

Under år 2019 träder nya avtal i kraft för drift av IT- och arbetsplatssystem i form av datorer och telefoni. Kostnaderna ökar för fasta IT-system, men kostnaderna för hyra av datorer och kringutrustning beräknas minska i motsvarande omfattning. Datorer betalas av respektive enhet, gemensamma IT-system, t.ex. ekonomisystem och HR-system betalas av nämnd och gemensam administration och verksamhetsspecifika system betalas av respektive avdelning.

Kostnader och intäkter beräknas öka i omslutning med 4,0 mnkr för bland annat projekt finansierade av ESF och Arbetsförmedlingen.

Utförarenheterna i egen regi samt större externfinansierade projekt debiteras för gemensamma administrativa kostnader med 3,0 procent av intäkterna vilket till del finansierar nämnd och gemensam administration. Inom den gemensamma administrationen organiseras även följande verksamheter:

- Den stadsövergripande samordningen av det kommunala aktivitetsansvaret för 16-19 åringar.
- Samordningen av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsverksamheter.
- Fördjupat arbete med det gemensamma bedömningsinstrumentet för arbetslösa med stadsdelsnämnderna.
- Hanteringen av statsbidrag för flyktingmottagande.
- Drift, förvaltning och information av e-tjänsterna Söka sommarjobb och Registrera arbetstillfällen.
- Samordningen av stadens arbete med sommarjobb.
- Nelson Mandela-priset.
- Integrations- och flyktingfrågor, övergripande flyktingsamordning.
- Vissa förvaltningsövergripande projekt.

Enheten för flyktingsamordning

| Mnkr | VP 2019 | VP 2018 | Justerad VP 2018 |
|-----------|---------|---------|------------------|
| Kostnader | 0,0 | 2,8 | 2,8 |
| Intäkter | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Netto | 0,0 | 2,8 | 2,8 |

Från år 2019 kommer enheten att organisatoriskt tillhöra Utvecklings- och utredningsstaben, som finns under Nämnd och gemensam administration.

Nämndens intäktskrav

| Mnkr | VP 2019 | VP 2018 | Justerad VP 2018 |
|------------------------------------|---------|---------|------------------|
| Gymnasial vuxenutbildning | -74,2 | -72,7 | -72,7 |
| Statsbidrag för flyktingmottagande | -158,1 | -223,2 | -204,2 |
| Netto | -232,3 | -295,9 | -276,9 |

Nämnden ansvarar för att återsöka kostnader för flyktingmottagande samt ta emot statsbidrag. Kostnaderna för att utföra uppgiften budgeteras och redovisas i den gemensamma administrationen. Kommunfullmäktige har gett nämnden ett intäktskrav om 158,1 mnkr. Dessa intäkter påverkar inte budgeten för nämndens ordinarie verksamheter.

Under år 2019 beräknas Stockholms stad ta emot 1 188 personer från migrationsverkets anläggningsboenden (ABO). Vidare uppskattas att 1 292 personer med uppehållstillstånd kommer att själv bosätta sig i staden (EBO), inklusive anhöriga. Det innebär knappt 2 484 nya stockholmare under 2019 som tillhör gruppen nyanlända och som har möjlighet att ingå i arbetsförmedlingens etableringsprogram. Jämfört med planering år 2018 innebär det en minskning med 800 personer.

Utöver statsbidrag för flyktingmottagande har nämnden ett intäktskrav på 74,2 mnkr för statsbidrag från Skolverket. Statsbidragen avser främst platser inom yrkesutbildningar och lärlingsutbildningar.

Investeringar

Nämndens investeringsbudget har av kommunfullmäktige fastställts till 4,0 mnr och kommer att användas enligt fastställd investeringspolicy. Prognosen för 2019 är att budgeten kommer överskridas med 2,0 mnr, vilket nämnden begär en budgetjustering för. Investeringsbudgeten används främst till lokalanpassningar och inköp av inventarier.

Resultatenheter

Inga enheter föreslås som resultatenheter för år 2019.

Budgetjusteringar

Samordningsförbundet Stockholms stad, FINSAM, är ett finansiellt samordningsförbund inom rehabiliteringsområdet. Förbundet bildades 2016 och ägs av Stockholms stad, Försäkringskassan, Region Stockholm och Arbetsförmedlingen. Försäkringskassan ska bidra med hälften av medlen till den finansiella samordningen och Stockholms stad och Region Stockholm bidrar med vardera en fjärdedel. Inför budgetåret 2019 ökar staten sin finansiering till FINSAM med 4 mnr under förutsättning att staden och Region Stockholm ökar sin med vardera 2 mnr. Det betyder att stadens ersättning till FINSAM totalt uppgår 8 mnr 2019.

Arbetsmarknadsförvaltningen sköter betalningen av ersättningen till FINSAM för stadens räkning.

Nämnden begär budgetjustering för ökad avgift till Samordningsförbundet Stockholms stad, FINSAM, med 2,0 mnr.

Omslutningsförändringar

Utöver kommunfullmäktiges budgetram erhåller nämnden försäljningsintäkter och bidrag från externa finansiärer eller samarbetsparterna, vilket medför motsvarande kostnadsökningar. Totalt föreslås omslutningen öka med 238,2 mnkr i nämndens budget enligt tabell nedan.

| VP 2019, nämndens uppskattade omslutningsförändringar | | |
|---|-----------|----------|
| Ökade kostnader/intäkter för: | Kostnader | Intäkter |
| Jobbtorg Stockholm | | |
| Ersättning från trafiknämnden i huvudsak för Stockholmsvärdar | 16,0 | -16,0 |
| Ersättning från Kriminalvården | 1,4 | -1,4 |
| Försäljningsintäkter | 2,7 | -2,7 |
| FINSAM, fler samarbetsavtal | 11,3 | -11,3 |
| ESF bidrag | 8,6 | -8,6 |
| Driftbidrag från Arbetsförmedlingen | 22,1 | -22,1 |
| Övriga statsbidrag | 6,9 | -6,9 |
| S:a ökade kostnader och intäkter Jobbtorg | 69,0 | -69,0 |
| | | |
| Centrum för samhällsorientering, ersättning från kommuner | 14,7 | -14,7 |
| | | |
| Vuxenutbildning Stockholm | | |
| EU-bidrag | 10,3 | -10,3 |
| Extratjänster språkstödjande insatser | 18,6 | -18,6 |
| Projekt sociala investeringsfonden | 8,7 | -8,7 |
| Statsbidrag YH-myndigheten | 41,7 | -41,7 |
| Försäljning av utbildning till andra kommuner | 45,6 | -45,6 |
| Hysesintäkter och lokalupplätelser | 11,5 | -11,5 |
| Uppdragsutbildningar, karriärtjänster | 13,6 | -13,6 |
| Prövningsavgifter | 0,5 | -0,5 |
| S:a ökade kostnader och intäkter Vuxenutbildning | 150,4 | -150,4 |
| | | |
| Nämnd och gemensam administration | | |
| Projektmedel från ESF | 3,1 | -3,1 |
| Bidrag från Arbetsförmedlingen | 0,9 | -0,9 |
| S:a ökade kostnader och intäkter Nämnd och gem. adm. | 4,0 | -4,0 |
| | | |
| Summa ökade kostnader och intäkter totalt | 238,1 | -238,1 |

Systematiskt kvalitetsarbete

Under 2019 kommer nämnden att fortsätta utveckla det systematiska kvalitetsarbetet i enlighet med stadens program för kvalitetsutveckling. Budgetprocessen och stadens ledningssystem är den gemensamma basen för styrning och uppföljning av kvalitetsarbetet och därför genomför nämnden kontinuerlig information och utbildningar om stadens styrmodell, ILS, för enhetschefer. För att underlätta arbetet med verksamhetsplaner och tertiärrapporter/verksamhetsberättelser finns tydliga anvisningar, årsplanering, rutiner för exempelvis synpunkter- och klagomålshantering, obligatoriska workshops för enhetschefer inför VP, tertiärrapporter och VB samt annat stöd för arbetet. Enheterna ska inom den interna kontrollen göra väsentlighets- och riskanalyser systematiskt och kontinuerligt i syfte att förebygga oönskade händelser. Nämnden har också det senaste året infört VP-dialoger för avstämning kring innehåll och ambitionsnivå för enheternas verksamhetsplaner och återkommande resultatdialoger för uppföljning av genomförande och måluppfyllelse i verksamheterna.

Nämnden kommer att verka för att kvalitetsarbetet i ännu högre grad genomsyrar arbetet med frågor som rör systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning, resurseffektivitet, internkontroll med mera. Likaså kommer nämndens kvalitetsarbete att fortsätta integrera arbete kring mänskliga rättigheter och jämställdhets- och mångfaldsfrågor. Stadens reviderade personalpolicy används aktivt i verksamheterna. Förhållningssätten i personalpolicyn utgör en grund för att stärka ett tydligt ledarskap som främjar en god arbetsmiljö och ett aktivt medarbetarskap med fokus på måluppfyllelse och ständiga förbättringar i verksamheten.

Nämnden kommer att arbeta med att utveckla förutsättningarna för att integrera kvalitetsarbetet i den dagliga operativa verksamheten på alla enheter och verka för att alla medarbetare blir delaktiga i kvalitetsarbetet på den egna enheten och bidrar till verksamhetens utveckling.

För att öka medarbetares kunskap om stadens kvalitetsarbete och självutvärdering uppmuntras nämndens verksamheter till att delta i kvalitetsutmärkelsen och att medarbetare utbildas till examinatorer som utvärderar de bidrag som deltar.

Fokusområden för kvalitetsarbetet under 2019

Nämnden har identifierat två gemensamma fokusområden för det förvaltningsövergripande kvalitetsarbetet under 2019. Det ena handlar om att fortsätta utveckla brukardialogen och arbetet med bemötandefrågor för att bli än bättre på att möta stockholmarna och ge god service. Nämnden kommer att bygga arbetet kring bemötandefrågor på arbetet med förvaltningens värdegrund Löftet. Det andra fokusområdet handlar om att utveckla uppföljnings- och analysarbetet, vilket inbegriper att utveckla former för kvalitetsuppföljning, exempelvis i form av observationer.

Synpunkter och klagomål

Nämnden samlar in och analyserar statistik, brukarundersökningar, klagomål och synpunkter samt kvalitetsutvärderingar av enskilda skolor, insatser och leverantörer. Nämnden genomför tillsynsbesök och uppföljningsbesök hos utbildningsanordnare och insatsleverantörer utifrån upphandlingar och avtal för att säkerställa god kvalitet av arbetssätt och metoder, både internt och externt.

Resultatdialoger

Förvaltningen kommer under året att fortsätta utveckla det arbete med resultatdialoger på olika organisationsnivåer som inleddes under år 2018. Syftet med resultatdialogerna är bland annat att tillsammans med enheterna lyfta upp goda exempel, utvecklingsområden samt måluppfyllelse utifrån uppsatta mål och identifierade behov.

Resultatdialogerna syftar samtidigt till att säkerställa att kvalitetsarbetet bedrivs på ett enhetligt sätt i verksamheterna och att stärka och stötta i analysarbetet.

Huvudmannens systematiska kvalitetsarbete

För att garantera kvalitet och likvärdighet i de pedagogiska verksamheterna ska enligt skollagen ett systematiskt kvalitetsarbete genomföras dels på huvudmannanivå och dels på lokal nivå, det vill säga hos samtliga utbildningsanordnare av komvux (inklusive sfi). Det ställer krav på nämnden att integrera lagstiftarens krav och den statliga styrningen med huvudmannens styrning och stadens kvalitetssystem.

Nämnden fortsätter arbetet med att se över och utveckla kvalitetsarbetet både på lokal nivå och på huvudmannanivå i vuxenutbildningen. Ett viktigt syfte med detta arbete är också att stärka styrkedjan från nämndnivå till klassrumsnivå och att identifiera de utvecklingsområden där huvudmannen behöver skapa bättre förutsättningar för verksamheten.

Nämndens uppföljning av de externa utbildningsanordnarna är en viktig del för att säkra kvaliteten i den upphandlade verksamheten och därför genomförs verksamhetsbesök samt årliga avtalsuppföljningar med varje utbildningsanordnare. Till grund för bedömningen av det systematiska kvalitetsarbetet lämnar varje utbildningsanordnare in en årsrapport som utgår från effektmålen.

En målsättning för nämnden är att i hög grad samordna kvalitetsarbete och uppföljning för skolor i egen regi med uppföljning hos de externa utbildningsanordnarna.

Brucarundersökningen för vuxenutbildningen sker via StorSthlm, och är ett led i samverkan mellan Stockholms läns kommuner. För att förstärka nämndens uppföljning och ge bättre underlag för analysarbetet kommer nämnden under året att utveckla metoder för kvalitetsobservationer i verksamheterna som komplement till befintliga uppföljningsmetoder.

Ett viktigt uppdrag för nämnden är att utveckla skolledarna i deras ledarskap och att öka förutsättningarna för skolledarna att fullt ut integrera kvalitetsarbetet i det pedagogiska ledarskapet. Det innebär att kvalitetsarbetet behöver vara ett kulturskapande arbete på skolorna, där både lärare och elever görs delaktiga. Utveckling av formerna för elevdialog kommer att vara centralt, liksom fortsatt arbete med extra anpassningar, tillgänglighet och bemötande.

Ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet

Nämnden ansvarar för kommunövergripande arbetsmarknadsfrågor och svarar för verksamheten vid stadens jobbtorg. Inom detta område fullgör nämnden socialtjänstuppgifter.

För att kontinuerligt och långsiktigt utveckla verksamhetens kvalitet har Jobbtorg Stockholm tagit fram ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet. Ledningssystemet utgår från Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i vård och omsorg (SOSFS 2011:9). Det systematiska kvalitetsarbetet utgår från övergripande mål och grundläggande värderingar i Socialtjänstlagen (SoL).

Lex Sarah

Bestämmelserna om lex Sarah finns i 14 kap. 2–7 § och 7 kap. 6 § socialtjänstlagen (SoL).

Enligt lex Sarah bestämmelsen i Socialtjänstlagen har personal inom nämnden en skyldighet att medverka till god kvalitet och genast rapportera missförhållanden eller påtaglig risk för missförhållande i den egna verksamheten. Syftet med Lex Sarah är att säkerställa kvaliteten av insatserna inom Jobbtorg Stockholm. Fel, brister och missförhållanden ska förebyggas. Om ett missförhållande inträffar ska det åtgärdas så snabbt som möjligt. Rutiner har tagits fram för att följa upp att åtgärder har vidtagits för att undanröja eller avhjälpa framtida brister eller missförhållanden.

Innovation och resurseffektivitet

Vuxenutbildningen och Jobbtorg Stockholm kommer att få ett ökat inflöde av delvis nya målgrupper, vilket ställer stora krav på förändringar i arbetssätt, omställning av verksamheterna samt effektivt resursutnyttjande. Ett väl utvecklat kvalitetsarbete och en hög innovationskapacitet kommer att vara avgörande för att lyckas genomföra de förändringar som kommer att krävas för att kunna möta behov och förutsättningar hos målgrupperna. Nämnden kommer under år 2019 att fortsätta det innovativa arbetet med att utveckla former, metoder och insatser som klarar behoven och att samtidigt vara långsiktigt ekonomiskt hållbara. Det handlar bland annat om sätt att kunna korta utbildningstiden för nyanlända och kortutbildade genom integrerad sfi och yrkesutbildning samt att genom Supported Employment, SE, som är Jobbtorg Stockholms grundmetod öka antalet aspiranter som når självförsörjning genom arbete och studier. I detta utvecklingsarbete vill nämnden intensifiera samarbetet med externa parter som näringsliv, ideell sektor och arbetsförmedling för att ta tillvara nytänkande, engagemang och idéer och gemensamt skapa nya innovativa lösningar. Nämnden samarbetar för detta ändamål också med akademin och OpenLab samt medverkar i forskningsprojekt i samarbete med Ifous (innovation, forskning och utveckling i skola och förskola).