



Länstyrelsen Datum 2018-11-12  
Stockholm

Beteckning 821-2546-  
2018

Tillväxtavdelningen

REDOVISNING 2018

Klas Tfn Herrmansson 2231761 Statsbidrag till kommuner som bedriver  
kias.henmansson@lansstyrelsen.se verksamhet med personligt ombud

Sänds in till Länstyrelsen Stockholm:

Stockholm@lansstyrelsen.se  
Kopia till Klas Herrmansson

Statsbidrag avseende åt' 2018

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Stockholms kommun		
Utdelningsadress Box 24156	Postnummer 104 51	Postort Stockholm
Kontaktperson Therese Bengtsson	Avdelning/Enhet Vuxenenheten	
Nämnd Östermalms stadsdelsnämnd	Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 10 000	E-postadress registrator@ostermalm.stockholm.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner  
Kungsholmens-, Norrmalms- och Södermalms stadsdelsnämnder

### 1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler<sup>1</sup>: 4

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	2	2

Utbildning

Ja

Nej

Ombuden har erbjudits utbildning.	<input checked="" type="checkbox"/>	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar.		
<p>Psykiatrins inspirationsdag 7/12 Allas rätt- en webutbildning om att motverka diskriminering Att synliggöra normer i socialtjänsten med ett HBTQ —perspektiv — webutbildning</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Forskardag/föreläsning om samlarsyndrom 15/5-18 Patientskolan Affektivmottagning. Nona Stockholms psykiatri 24/5-18 YPOS-konferens på Aronsborg 29-30/5</li><li>● Våld i nära relationer, 3p på Karolinska Institutet<ul style="list-style-type: none"><li>● MI- gmndkurs juni</li><li>● Frukostseminarium Brukardelaktighet 14/9</li><li>● HVB- dagarna 20/9</li><li>● SIP-utbildning SKL 26/9</li><li>● Forskardag Socialhögskolan 3/10</li><li>● Rådslaget (Socialtjänst, Kriminalvården, Landstinget, Beroendevård) 7/11</li><li>● ABC-dagarna. Nätverksträff för Personligt Ombud 22/11</li><li>● Föreläsning. Normkritiskt förhållningssätt 30/1 <sup>1</sup></li><li>● Sekundär traumatisering 4/12</li><li>● Kvinnofrid - för kvinnor i särskilt sårbarhet 14/1 <sup>1</sup></li></ul></li></ul>		
Om nej, ange varför.		

## Handledning

Ja

Ombuden har erbjudits handledning.	<input checked="" type="checkbox"/>	
Om ja, ange vilken slags handledning. Extern ärendehandledning varannan vecka		

<sup>1</sup> Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Om nej, ange varför.

## 2. Klienter

Ange antal klienter personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd personligt ombud ska en gång per år.

### Södermalm

som fått stöd

av redovisas endast

	Kvinnor	män
Totalt antal klienter	39	18
därav mellan 18 och 29 år	5	3
därav mellan 30 och 49 år	16	8
därav mellan 50 och 64 år	14	6
därav 65 år och över	4	1
Antal nya klienter	25	10
därav mellan 18 och 29 år	4	2
därav mellan 30 och 49 år	12	5
därav mellan 50 och 64 år	7	3
därav 65 år och över	2	
Antal avslutade klienter	20	
därav mellan 18 och 29 år	4	3
därav mellan 30 och 49 år	6	3
därav mellan 50 och 64 år	8	2
därav 65 år och över	2	1

Klienter med hemmavarande barn

	kvinnor	män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>a</sup> vilka är kända för verksamheten.	5	2

## 3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker. Flera orsaker

kan anges per person.

Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	7	4

2

Bostad	2	3
Sysselsättning		0
Struktur i vardagen	0	
Bryta isolering		
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakten med myndighet	26	10
Stöd i kontakten med sjukvården	4	1
Annan orsak		
Om annan orsak, ange vilken.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

Allt svårare att få en stabil ekonomi. Svårare i samordning mellan myndigheter

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till Förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

Flera med neuropsykiatriska funktionshinder och fän•e med psykosjukdom. Psykosgruppen har ofta redan ett stöd från socialtjänsten i form av tex boendestöd jämfött med målgruppen med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Personer med neuropsykiatriska funktionshinder har svårt att orientera sig i dagen samhällssystem och många behöver ett stmkturerat stöd i kontakt med olika myndigheter.

### Ostermalm

som fått stöd av

ap redovisas endast

	Kvinnor	män
Totalt antal klienter	30	13
därav mellan 18 och 29 år	7	3
därav mellan 30 och 49 år	12	3

## . Klienter

Antal klienter som har fått personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd personligt ombud ska räknas en gång per år.

därav mellan 50 och 64 år	11	7
därav 65 år och över		
Antal nya klienter	11	5
därav mellan 18 och 29 år	5	2
därav mellan 30 och 49 år	3	1
därav mellan 50 och 64 år	3	2
därav 65 år och över		
Antal avslutade klienter	19	8
därav mellan 18 och 29 år	6	1
därav mellan 30 och 49 år	6	2
därav mellan 50 och 64 år	7	5
därav 65 år och över		

Klienter med hemmavarande barn

	kvinnor	män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 å <sup>a</sup> vilka är kända För verksamheten.	5	3

### 3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker. Flera orsaker

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	8	4

3

Bostad	4	
Sysselsättning	3	4
Struktur i vardagen	1	
Bryta isolering	1	2

kan anges per person.

inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Relationsfrågor	1	
Existentiella frågor		
Stöd i kontakten med myndighet	8	5
Stöd i kontakten med sjukvården	2	2
Annan orsak	1	
Om annan orsak, ange vilken. Studier		

## Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

Flera har problem med försäkringskassans regelsystem

## Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

Flera personer med barn, då målgruppen med neuropsykiatriska funktionshinder ökar och då vi kan se att fler inom den målgruppen har barn. Personer med neuropsykiatriska funktionshinder har ofta svårt att orientera sig i dagen samhällssystem och många behöver ett strukturerat stöd i kontakt med olika myndigheter.

## Normmalm

solfått stöd av

av redovisas endast

	Kvinnor	män
Totalt antal klienter	16	10
därav mellan 18 och 29 år	3	3
därav mellan 30 och 49 år	5	3
därav mellan 50 och 64 år	6	3
därav 65 år och över	2	1
Antal nya klienter	6	3
därav mellan 18 och 29 år	1	
därav mellan 30 och 49 år	3	1
därav mellan 50 och 64 år	1	1
därav 65 år och över	1	1

. Klienter	Bostad		0
	Sysselsättning	personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd personligt ombud ska en gång per år.	1

Antal avslutade klienter	7	4
därav mellan 18 och 29 år	0	
därav mellan 30 och 49 år	3	1
därav mellan 50 och 64 år	3	2
därav 65 år och över	1	1

Klienter med hemmavarande barn

	kvinnor	mån
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>4</sup> * vilka är kända för verksamheten.	2	1

### 3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker. Flera orsaker

Kontaktsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	2	

4

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

Frågor rörande försäkringskassan och sjukpenning

kan anges per person.

inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.



Struktur i vardagen		0	Tendens er till förändrin g av vilka grupper som tar kontakt Ser ni några tendenser till förändrin g vad gäller vilka
Bryta isolering	1		
Relationsfrågor			
Existentiella frågor			
Stöd i kontakten med myndighet	3	3	
Stöd i kontakten med sjukvården			
Annan orsak	1		
Om annan orsak, ange vilken. Studier/CSN			

grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

Personer med neuropsykiatriska funktionshinder ökar. Psykosgruppen har ofta redan ett stöd från socialtjänsten i form av tex boendestöd jämfört med målgruppen med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Personer med neuropsykiatriska funktionshinder har svårt att orientera sig i dagen samhällssystem och många behöver ett strukturerat stöd i kontakt med olika myndigheter.

## 2. Klienter

Ange antal klienter personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd personligt ombud ska en gång per år.

### Kungsholmen

som fått stöd av redovisas endast

	Kvinnor	män
Totalt antal klienter	14	13
därav mellan 18 och 29 år		3
därav mellan 30 och 49 år	8	4
därav mellan 50 och 64 år	6	6
därav 65 år och över		
Antal nya klienter	8	8
därav mellan 18 och 29 år		1
därav mellan 30 och 49 år	6	
därav mellan 50 och 64 år	2	6
därav 65 år och över		
Antal avslutade klienter	9	2
därav mellan 18 och 29 år		
därav mellan 30 och 49 år	6	2
därav mellan 50 och 64 år	3	
därav 65 år och över		

Klienter med hemmavarande barn

	kvinnor	män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>s</sup> vilka är kända för verksamheten.	3	2

## 3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker. Flera orsaker

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi		1

kan anges per person.

Bostad		
Sysselsättning	1	
Struktur i vardagen		0
Bryta isolering		
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakten med myndighet	5	5
Stöd i kontakten med sjukvården		1
Annan orsak	1	
Om annan orsak, ange vilken. Familjerätt/juridik		

## Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

Komplext samhälle, där det blivit svårare att orientera sig. Man har även svårt med det allt mer digitala samhället.

## Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

Personer med neuropsykiatriska funktionshinder samt personer med depressioner. Personer med neuropsykiatriska funktionshinder har ofta svårt att orientera sig i dagen samhällssystem och många behöver ett strukturerat stöd i kontakt med olika myndigheter.

## 4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Nej
Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning finns för tillgång till personligt ombud.	x	

Om ja, ange dessa. Barnfamiljer och vråkningshotade
Om nej, ange varför.

## 5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

Ja

Kommun	x	
Förenin		
Stiftelse		
Aktiebola		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

Ja

Nej

Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Landstingets primärvård		
Landstingets psykiatri	x	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

Ja

Nei

Om ja, ange vilken/vilka

Patientorganisationer			
Brukarorganisationer	x		RSMH
Anhörigorganisationer	x		IFS
Annan organisation			

<p>Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.</p> <p>Landstingets primärvård har en komplex organisation i Stockholm, då de finns många vårdgivare</p>
<p>Kommunen arbetar för att få representanter för dessa huvudmän att delta i ledningsgruppen, ange hur.</p> <p>Genom en gemensam ledningsgrupp för Stockholms innerstad kan vi med gemensamma krafter lyckas få med primärvården i ledningsgruppen</p>

## 6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	x	
<p>Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.</p> <p><u>Ekonomi:</u> Ökade svårigheter att navigera i de olika socialförsäkringssystemen, Arbetsförmedling, Försäkringskassa o försörjningsstöd. Klienter tvingas att söka ersättning ut' alla tre system samtidigt för att tillförsäkra sig om att få någon ersättning alls. I ett system måste personen bevisa att hen är sjuk i det andra att hen är frisk. Det är fortsatta svårigheter att uppfylla försörjningsstöds krav på dokumentation. Stora brister i samordning/samarbete mellan dessa myndigheter. Bristen på läkare och omsättning av läkare gör att det skrivs undermåliga läkarintyg och Försäkringskassan godkänner inte sjukpenningen. Inom Arbetsförmedlingen ska klienten "bära sitt eget ärende" och får därmed ingen fast handläggare. Detta försvårar kommunikation och kontinuitet, något som är mycket väsentligt för klienterna. Handläggare från AF och FK tackar ibland nej till att delta i SIP-möten eller går ej att nå då andra vårdgivare önskar samverkan.</p> <p><u>Vård och behandling:</u> Klienter faller mellan stolarna i primärvård/specialistpsykiatri, då de bollas mellan dessa vårdgivare. Klienterna bedöms vara för sjuka för primärvården och för friska för specialistpsykiatri. Remiss skrivs från pri-</p>		

märvård till specialistpsykiatri, som skickar tillbaka patienten till primärvården. Detta förfarande kan ta månader och under tiden är ingen ansvarig för vård och behandling.

Omsättning/brist på personal:

Fortfarande svårigheter för målgruppen med den stora omsättningen på personal inom både vård och myndigheter. Ständiga omorganisationer där handläggare/läkare byts ut. I vissa fall brist på personal och långa handläggningstider. Klientgrupp missgynnas då den har stort behov av kontinuitet och förutsägbarhet.

Digitaliseringen:

Den alltmer omfattande digitaliseringen ställer till stora problem för klienter som saknar kunskap och verktyg att navigera i de digitala systemen.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Under flera år har vår PO-grupp rapporterat systembrister till ledningsgruppen som sammanträder två ggr/år. Återkopplingen från ledningsgruppens ledamöter har ibland varit bristfällig. Vilket kan förklaras med att systembristerna varit på en övergripande nivå där ledamöterna i ledningsgruppen inte verkar. Försäkringskassan har dock rapporterat om en positiv förändring där POS rapportering givit resultat. Tidigare skulle klienterna skriva in sig hos Arbetsförmedlingen törsta dagen efter att de hade blivit utskrivna ut' sjukförsäkringen, annars riskerade de sin sjukpenninggrundande inkomst. Idag har reglerna ändrats och man har 25 dagars frist att skriva in sig på Arbetsförmedlingen. Likaså hålls ett så kallat överlämningsmöte mellan Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen tidigare i denna process.

Under 2018 har en ny ledningsgrupp bildats för samtliga PO i Stockholms stad. Ledningsgruppen finns nu i Samordningsförbundets regi — FINSAM. De kommer ha möten två ggr/år och två personliga ombud kommer att delta och rapportera systembrister från hela staden. Detta för att få en bättre samordning av systembrister som förekommer i hela staden samt att ledningsgruppen finns på en mer central nivå och har större möjligheter till att vidta åtgärder för målgruppen.

Personligt ombud har bedrivit ett intensivt utåtriktat arbete gentemot andra myndigheter och verksamheter inom socialtjänsten. Syftet har varit att berätta om personligt ombuds uppdrag och också berätta om de svårigheter som målgruppen kan stöta på i kontakten med myndigheter. Förhoppningsvis kan detta arbete leda till att systembrister åtgärdas för målgruppen. Under slutet av 2018 inledde personligt ombud ett närmare

samarbete med Kungsholmen, Norrmalm och Östermalms försörjningsstödsenhet. Syftet är att lyfta de svårigheter som målgruppen

upplever i kontakt med försörjningsstöd då frågor om ekonomi är ofta en anledning till att klienter tar kontakt med Personligt Ombud.
---

## 7. Ekonomi

### Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider
1 209 600 kr	1,00 4

### Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 4
1 209 600 kr	
Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.	

## 8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten
--

## 9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2019-01-15	
Namnsteckning	Namnförtydligande Jan Rönnberg
Titel Avdelningschef	Tjänsteställe Socialtjänstavdelningen, Östermalms stadsdelsförvaltning
Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 10 375	E-postadress jan.ronnberg@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	

