

Handläggare
Maria Uppström
Patricia AntonTill
Arbetsmarknadsnämnden
den 19 februari 2019**Ärende 4****Samverkansversion****Verksamhetsberättelse VB 2018 för
Arbetsmarknadsnämnden****Förslag till beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden fastställer verksamhetsberättelse med bokslut för 2018 och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Arbetsmarknadsnämnden godkänner uppföljningen av Internkontrollplanen, i enlighet med bilaga 1.
3. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Karin Eriksson Bech

Tf. arbetsmarknadsdirektör

Amanda Broman Hernbäck
administrativ chefArja Lindholm
it- och kommunikationschefBengt Jönsson
chef Vuxenutbildning
StockholmChristina Wattjersson
chef Jobbtorg Stockholm

Arbetsmarknadsnämnden

Jonina Gisladdottir
hr-chefUlrika Klemets
Ekonomichef

Innehållsförteckning

Inledning	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	12
1. Ett Stockholm som håller samman	12
1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor.....	12
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	12
1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar	15
2. Ett klimatsmart Stockholm	18
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	18
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	19
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva	20
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	22
3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion.....	22
3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad	25
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva	29
3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet	43
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	61
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	65
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	65
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	67
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	73
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	75
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	76
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	77
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	80
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	82
Uppföljning av ekonomi.....	84
Analys av resultaträkning – uppföljning av driftbudget.....	84
Resultatenheter	88
Investeringar	88
Försäljningar av anläggningstillgångar	88

Verksamhetsprojekt (driftsprojekt)	88
Ombudgeteringar	88
Medel för lokaländamål	88
Analys av balansräkning	89
Synpunkter och klagomål	91

Inledning

Arbetsmarknadsnämndens huvuduppdrag är att rusta stockholmare för arbete och studier samt att erbjuda utbildning. Nämndens kärnverksamheter består av vuxenutbildning inklusive undervisning i svenska för invandrare (sfi) samt arbetsmarknadsinsatser.

Stockholm är en tillväxtregion med goda arbetsmöjligheter jämfört med många delar av landet och arbetsmarknaden präglas av en ökande brist på arbetskraft inom vissa branscher. Samtidigt har vissa grupper som står längre från arbetsmarknaden fortsatt stora svårigheter att finna ett arbete. Det gäller särskilt de som har otillräcklig utbildningsbakgrund och därmed inte kan uppfylla de krav som regionens kunskapsintensiva arbetsmarknad ställer. Särskilt utsatta grupper är unga, nyanlända och kvinnor med kort utbildning. Därutöver är långtidsarbetslöshet en försvårande faktor.

Ett viktigt fokus för nämnden har under 2018 varit att få fler kortutbildade att både söka sig till och klara av en utbildning inom vuxenutbildningen. Ett led i detta är att nämnden startat flera kombinationsutbildningar där utbildning i svenska för invandrare kombineras med yrkesutbildning. Under året har 400 studerande erbjudits en sådan utbildning. En framgångsfaktor i detta arbete är att utbildningarna sker i nära samverkan med arbetsgivare så att utbildningen direkt kan leda till jobb. Ett annat viktigt led i att fler ska komma in och även klara sina studier är att nämnden under året utvecklat sina arbetssätt för att ge särskilt stöd både före och under studierna för de som behöver det.

Målgrupper som under året varit särskilt prioriterade i nämndens utvecklingsarbete har varit unga 16-29 år som står utanför arbete och studier och saknar känd aktivitet, samt gruppen nyanlända. Arbetet med båda dessa målgrupper har skett i nära samverkan med arbetsförmedlingen. I övrigt har utvecklingsarbete och metodutveckling särskilt inriktats mot personer med funktionsnedsättning av olika slag samt långtidsarbetslösa. Nämnden har arbetat särskilt med att utveckla stöd och matchningsmetoder för dessa grupper.

Samverkan med andra är en förutsättning för nämnden att klara uppdraget och bidra till att arbetsgivare snabbt kan hitta den kompetens de behöver i Stockholm. Samverkan har därför varit ett prioriterat utvecklingsområde under året. Centrala samverkansparter har varit arbetsgivare, stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden, socialnämnden, Stockholm Business Region (SBR) samt arbetsförmedlingen. Samverkan inom ramen för samordningsförbundet, FINSAM, har också utvecklats genom ett antal gemensamma utvecklingsprojekt.

Nämnden har även i uppdrag att samordna vissa verksamheter som operativt bedrivs inom flera nämnder i staden. Det gäller samordning av feriejobb för unga, stadens arbete med det kommunala aktivitetsansvaret för unga 16-19 år (KAA), stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsverksamheter, offentligt skyddat arbete samt stadens flyktingmottagande. Nämnden har utvecklat arbetet inom dessa områden i nära och god samverkan med övriga berörda nämnder. När det gäller samordningen av stadens flyktingmottagning har detta under 2018 särskilt fokuserat på att stödja stadsdelsnämnderna att komma igång med uppdraget att ge samhällsvägledning till alla stadens nyanlända. Arbetet har kommit igång mycket bra.

Sammanfattningsvis har nämnden under året bedrivit ett omfattande utvecklingsarbete med utgångspunkt i de prioriterade utvecklingsområden som fastställdes i verksamhetsplanen för 2018. Denna verksamhetsberättelse visar på goda resultat inom samtliga verksamhetsområden.

Sammanfattande analys

Kommunfullmäktige har fastställt fyra övergripande inriktningsmål för 2018.

- Ett Stockholm som håller samman
- Ett klimatsmart Stockholm
- Ett ekonomiskt hållbart Stockholm
- Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Till varje inriktningsmål finns ett antal mer specifika mål kopplade.

Arbetsmarknadsnämnden har i sin verksamhetsplan för 2018 fastställt egna mål. Till målen finns indikatorer som mäter måluppfyllelsen och aktiviteter som bidrar till att målen nås.

I verksamhetsplanen för 2018 har nämnden, med utgångspunkt från mål och uppdrag i stadens budget för 2018, identifierat fem större utvecklingsområden. Dessa är:

- Fler till studier och anpassade utbildningar
- Utvecklat individualiserat stöd för aspiranter inom Jobbtorg Stockholm
- Nyanländas möjligheter till etablering
- Adekvata insatser för unga arbetslösa och unga utanför alla system
- Anställningar i staden genom Stockholmsjobb och Extratjänster
- Förstärkt arbetsgivarsamverkan både i arbetsmarknadsinsatser och yrkesutbildningar

Arbetsmarknadsförvaltningens samlade bedömning är att måluppfyllelsen generellt är god och att de flesta av kommunfullmäktiges mål har uppnåtts. Bedömningen grundas på att flertalet av indikatorerna har uppnåtts och att aktiviteterna har genomförts och bedöms bidra till en god måluppfyllelse. De mål som delvis uppnåtts är mål 3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva samt 3.4 Fler till studier. Bedömningen grundar sig på att några indikatorer delvis uppnåtts, även om måluppfyllelsen är god för dessa verksamheter.

Fokusområden

Fler till studier och anpassade utbildningar

Antalet kursdeltagare inom komvux har ökat kraftigt. Den största procentuella ökningen har skett inom grundläggande utbildning (23 procent), främst bestående av fler kursdeltagare i Svenska som andraspråk (SVA) vilket tyder på att tidigare sfi-elever har gått vidare till grundläggande utbildning. Den största ökningen i antal har skett inom gymnasial utbildning och där är ökningen spridd på ett flertal ämneskurser. Även yrkeshögskolan har fått fler elever, beroende på fler beviljade utbildningar. Inom sfi har antal elever sjunkit något jämfört med motsvarande period år 2017, samtidigt som antal elever fortfarande är högre än motsvarande period år 2016.

Under året har det pågått ett stort arbete med att utveckla en anpassad vuxenutbildning för dem som har stora språksvårigheter och är kortutbildade, ibland med bara ett par års studier. Inom ramen för den anpassade vuxenutbildningen har språkstöd, studie- och yrkesvägledning, fler undervisningstimmar och sammanhållna grupper erbjudits, det vill säga sfi-undervisning där eleverna läser i samma klass under en längre tid utan nya intag. Drygt 400 elever har läst kombinationsutbildningar (sfi+yrkesutbildning), jämfört med 125 motsvarande period föregående år. De har haft sex inriktningar att välja mellan (fyra föregående år).

Studieresultaten är mycket goda och de allra flesta får arbete efter utbildningen. Sfi med

yrkesinriktning och Utbildningsspår har startat inom olika bristyrken. Sfi med yrkesinriktning riktar sig till elever med 7-12 års skolbakgrund som nyligen börjat på sfi och är en förberedande utbildning inför kombinationsutbildning. Utbildningsspår riktar sig till personer med Stockholmsjobb. Utbildningarna har tagits fram i nära samverkan med Arbetsförmedlingen och Jobbtorg Stockholm. Vidare har en sfi-utbildning för de mest kortutbildade och som har inslag av kurser som matematik och samhällsorientering startat: Sfi Grund. Både Sfi grund och Sfi med yrkesinriktning är anpassade för behoven hos personer med utbildningsplikt, eller personer med motsvarande behov. Vidare har fler nyanlända ungdomar som avslutat språkinträdning utan gymnasieutbildning gått över till vuxenutbildning med stöd av Elevteam Komvux.

Ett vuxencampus har skapats under året: Campus Åsö, där olika delar av vuxenutbildningen i egen regi finns samlade och där övergångar mellan olika utbildningsformer förenklas. Campus fungerar också som ett kompetensutvecklingscentrum, som kan skräddarsy utbildningar för stadens personal. Bland annat har vårdpersonal som saknar formell utbildning utbildats inom vård- och omsorg och ett vård- och omsorgscollege har skapats.

Utvecklat individualiserat stöd för aspiranter inom Jobbtorg Stockholm

Nämnden har under år 2018 erbjudit alla aspiranter stöd till arbete eller studier genom metoden Supported Employment (SE). Metoden bygger på att ta vara på individens motivation och intressen samt förlänga stödet på arbetsplatsen, i syfte att skapa bättre förutsättningar för aspiranten att snabbt komma in i jobb. Sammanlagt har 6 732 stockholmare rustats till att komma ut i arbete inom Jobbtorg Stockholm. Vidare har 62,3 procent gått vidare till arbete och studier efter avslut, vilket är en ökning med 3 procentenheter jämfört med föregående år.

Parallellt med SE har nämnden använt samtalsmetodiken Motiverande samtal (MI) och bedömningsinstrumenten i arbetet med aspiranterna för att kunna anpassa stödet utifrån individens förutsättningar men även för att kvalitetssäkra arbetet. Nämnden har även tagit fram en plan för utvärdering av insatser på Jobbtorg Stockholm, hos både extern och intern leverantör.

I syfte att öka möjligheten till återgång till arbete för personer i behov av samordnade insatser har nämnden under året etablerat FINSAM-handläggarteam på jobbtorgen. Handläggarteamen är en struktur för samverkan för arbetslivsinriktad planering och vid behov rehabilitering.

Nyanländas möjligheter till etablering

Arbetsmarknadsnämnden ansvarar för samordning av stadens gemensamma flyktingmottagande, vilket bland annat innebär ansvar för informationsspridning och statistik. Från 2018 har nämnden även haft samordningsansvar för stadens arbete med att erbjuda samhällsvägledning. Samtliga stadsdelsförvaltningar har kommit i gång med vägledning i form av uppsökande samtal.

Samhällsorientering är en lagstyrd utbildningsinsats för nyanlända, som ger grundläggande kunskaper om det svenska samhället på modersmål. I Stockholm genomförs samhällsorienteringen i samarbete med huvuddelen av länets kommuner. Under 2018 har deltagandet i samhällsorientering minskat, vilket följer minskningen i antal personer i etableringen.

Under våren har även ett stort fokus funnits på implementeringen av DUA-överenskommelsen

för nyanlända, en samverkansöverenskommelse mellan Arbetsförmedlingen och staden vars syfte är att påskynda nyanländas etablering på arbetsmarknaden. Arbetet har bland annat resulterat i gemensamma arbetsätt kring personer med utbildningsplikt och framtagande av anpassade utbildningar.

Inom vuxenutbildning har ett flertal utbildningar som är anpassade för kortutbildade nyanlända och personer med likvärdiga behov startats samtidigt som antal platser på kombinationsutbildningar har utökats. Nyanlända akademiker har studerat sfi med andra akademiker vid studieväg 3 eller sfx-utbildningar som är sfi anpassad för specifika akademikergrupper. Fler nyanlända ungdomar som avslutat språkinträdning utan gymnasieutbildning har gått över till vuxenutbildning med stöd av Elevteam Komvux. Andelen nyanlända har ökat inom grundläggande vuxenutbildning.

Inom Jobbtorg Stockholm har arbetsmarknadsnämnden erbjudit nyanlända studie- och yrkesvägledning, språkstödsanställningar, extratjänster och praktik med stöd för att påskynda etableringen. Vidare har nämnden tagit fram särskilda insatser för nyanlända med rehabiliteringsbehov samt förstärkt det uppsökande arbetet mot nyanlända kvinnor. Till ensamkommande ungdomar har nämnden erbjudit inspirationsträffar, gruppaktiviteter och vägledning i syfte att motivera till studier och underlätta inträdet på arbetsmarknaden.

Adekvata insatser för unga arbetslösa och unga utanför alla system

Arbetsmarknadsnämnden har under år 2018 fortsatt sitt arbete med att stärka ungdomarnas ställning på arbetsmarknaden och arbetat förebyggande, genom att utveckla metoder i samverkan med utbildningsnämnden för att minska skolavhopp, samt gett aktivt stöd till ungdomar i form av exempelvis arbetsmarknadsinsatser.

Inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret (KAA) har nämnden haft fokus på att stärka sin närvaro bland ungdomar och effektivisera det uppsökande arbetet samt utveckla samverkan med skolor, socialtjänst, barn- och ungdomsenheter och civilsamhälle. Nämnden har nått närmare 35 procent fler ungdomar och skrivit in 53 procent fler vid jobbtorgen jämfört med år 2017.

Inom ramen för projektet Stockholms Unga Vuxna Arbetar och Studerar (SUVAS) har nämnden under projekttiden (1 juni 2016 – 31 december 2018) etablerat kontakt med 1727 unga vuxna 20-29 år. 472 av dessa har blivit inskrivna vid ett jobbtorg. 236 har gått vidare till jobb eller studier under samma period, vilket är 59,5 procent av samtliga avslutade. Arbetet som pågått inom projektet med att ta fram och förfina metoder för att nå unga har dessutom haft en positiv inverkan på hela det uppsökande arbete som görs inom gruppen 20-29 år, med resultatet att 16 procent fler unga vuxna har blivit inskrivna på jobbtorgen jämfört med föregående år.

Vidare har nämnden påbörjat metodutvecklingsarbeten inom olika projekt för att ungdomar med olika typer av funktionsnedsättningar ska kunna delta i arbetslivet.

Inom arbetslagsanställningar har nämnden startat upp ett treårigt projekt med Beroendecentrum, Arbetslagshälsan, som syftar till att ge deltagarna utökad stöd med fokus på missbruk och psykisk ohälsa. I samma syfte har personalen fått utbildning i metod för att bryta kriminella tankemönster.

Anställningar i staden genom Stockholmsjobb och Extratjänster

Under året har sammanlagt 1039 personer haft ett Stockholmsjobb, vilket är en ökning med 21 procent jämfört med år 2017. 346 anställningar inom Stockholmsjobb har finansierats med Extratjänster, det vill säga dubbelt så många som förra året. Även andelen aspiranter som gått vidare till arbete eller studier tre månader efter avslutat Stockholmsjobb har ökat och ligger för 2018 på 52,1 procent.

Inom Stockholms stad har sammanlagt 661 unika individer påbörjat en anställning med Extratjänster under året. 559 av dessa var fortsatt pågående vid årets slut.

Förstärkt arbetsgivarsamverkan både i arbetsmarknadsinsatser och yrkesutbildningar

Under år 2018 har arbetsmarknadsnämnden arbetat för att utveckla kombinationsutbildningarna i nära samarbete med branscherna. Branschföretagen har blivit involverade redan i planeringsfasen och bidragit med både återkoppling för anpassning av utbildningen till branschens förutsättningar och behov samt med praktikplatser.

I projektet Jobbspår Stockholm Företag utvecklar nämnden samarbetet med företag så att fler nyanlända kommer in på arbetsmarknaden, genom att ta fram en modell för samordnad rekrytering till jobbspåren. Jobbspår är kombinationsutbildningar som nämnden tar fram inom ramen för DUA-överenskommelsen för nyanlända.

Nämnden har även fört dialog med bristyrkesbranscher så att fler rekryteringsvägar kan skapas. Tio nya partnerskap med branschorganisationer har tecknats, inom bland annat vård, bygg, fastighet och besöksnäring.

Vidare har nämnden färdigställt en process för sammanhållen arbetsgivarsamverkan som ska verka för att skapa ännu tydligare vägar för deltagare i förvaltningens verksamheter samt skapa en väg in till förvaltningen för stadens näringsliv och förvaltningar, i syfte att kunna ha ett sammanhållet och strukturerat samarbete med dessa. Processen kommer att implementeras i verksamheten under år 2019.

Våren 2018 övergick Advisory Board från socialnämnden till arbetsmarknadsnämnden. Advisory Board verkar för stärkt integration genom ökad etablering av ensamkommande ungdomar på den svenska arbetsmarknaden, i samarbete med Företagarna i Stockholm. 30 ungdomar har fått praktikplats under året inom ramen för detta uppdrag.

Ekonomi

Arbetsmarknadsförvaltningen har en ekonomi i balans. Sammantaget redovisar nämnden ett överskott på 14,5 mnkr inklusive intäktskrav för statsbidrag för flyktingmottagning och ersättningar från skolverket. Överskottet motsvarar 1,7 procent av nämndens budget. Exklusive intäktskravet visar nämndens ordinarie verksamheter ett överskott på 9,0 mnkr, vilket motsvarar en budgetavvikelse på 0,8 procent. Inom nämndens verksamheter fördelar sig budgetavvikelsena mellan Jobbtorg Stockholm ett överskott om 7,8 mnkr, Vuxenutbildning Stockholm underskott om -6,4 mnkr samt nämnd och gemensam administration inklusive Enheten för flyktingsamordning överskott på 7,6 mnkr. Utfallet per verksamhetsområde beskrivs närmare under avsnitt "Uppföljning av ekonomi".

För investeringar redovisas ett underskott om 2,1 mnkr som beror på dyrare lokalanpassningar i samband med ombyggnationer samt oförutsedda behov av utrustning för lokaler och arbetsplatser.

Nämndens arbete under 2018

Arbetsmarknadsnämnden har under 2018 utgjorts av 13 ordinarie ledamöter och 13 ersättare.

Nämndens majoritet har bestått av företrädare för Socialdemokraterna (S), Miljöpartiet de gröna (MP), Vänsterpartiet (V) och Feministiskt initiativ (Fi). Oppositionens företrädare har varit Moderata samlingspartiet (M), Liberalerna (L), Centerpartiet (C) och Kristdemokraterna (KD).

Arbetsmarknadsnämndens sammansättning under året har varit följande:

Ordförande: Mirja Räihä (S) (t.o.m. 2018-03-24), Emilia Bjuggren (S) (fr.o.m. 2018-03-25 t.o.m 2018-1-05), Johanna Sjö (M) (fr.o.m. 2018-11-05 t.o.m 2018-12-17)

Vice ordförande: Johanna Sjö (M) (t.o.m 2018-11-05), Emilia Bjuggren (S) (fr.o.m 2018-11-05 t.o.m 2018-12-31)

Ledamöter:

Kadir Kasirga (S)

Inger Edvardsson (S)

Said Suleiman (S)

Magnus Runsten (MP)

Ingegerd Akselsson Le Douaron (MP)

Tina Kratz (V)

Yvonne Fernell-Ingelström (M)

Johan Paccamonti (M)

Eva Solberg (M)

Gulan Avci (L)

Johan Fällidin (C)

Ersättare:

Stian Raneke (S)

Ulrika Ström (S)

Emmelie Renlund (S) (t.o.m 2018-05-28), Suhur Salahyusuf (S) (fr.o.m. 2018-06-11)

Anders Lindell (MP)

Arne Bringentoff (MP)

Anki Erdmann (V)

Rojan, Karakaya (Fi) (t.o.m 2018-01-29), Lisa Palm (Fi) (fr.o.m. 2018-01-29)

Tatjana Kovacic (M)

Per Hagvall (M)

Ann-Louise Ebérus (M)

Jan Tigerström (M)

Per Henriksson (L)

Ofelia Namazova (KD)

Arbetsmarknadsnämnden har sammanträtt vid tio tillfällen 2018. Nämndens ärenden och protokoll har publicerats på Insyn Stockholm.

Nedan redovisas, utöver verksamhetsplan, verksamhetsberättelse, tertialrapporter, månatliga uppföljningsrapporter samt anmälningensärenden, ett urval av de ärenden som nämnden behandlat under året.

Större beslutsärenden i urval

Nelson Mandela-priset 2018 (AMN 2018-0088-1.3)

Upphandling av samhällsorientering för vissa nyanlända invandrare (AMN 2018-0207-2.3.3)

Underlag ny upphandling vuxenutbildning 2018 (AMN 2018-0166-1.1.3)

Redovisning av översyn av Jobbtorg Stockholms uppdrag och målgrupper (AMN 2017-0081-01.05)

Arbetsmarknadsrapport för 2017 (AMN 2018-0225-1.3)

Beslut om ny lokalförhyrning vid Ranhammarsvägen 20 för Jobbstart Ulvsunda (AMN 2018-0390-2.6)

Rapport feriejobb sommaren 2018 (AMN 2018-0478-3.2.6)

Utvärdering av insatsen prova-på-studier inom ekonomiskt bistånd (AMN 2018-0130-1.3)

Revidering av Handlingsplan för kommunens aktivitetsansvar i Stockholm stad (AMN 2018-0388-1.3)

Större remissärenden i urval

Yttrande över remiss av Motion (2017:40) om att kommunen skall informera om återvändningsbidrag för hemvändande flyktingar och även i förekommande fall utbetala kommunala återvändningsbidrag (AMN 2017-0254-01.06)

Yttrande över remiss av motion om jobbtorg och nyföretagande (AMN 2018-0030-01.06)

Yttrande över remiss av Stockholm stads riktlinjer för nationella minoriteters rättigheter (AMN 2018-0064-01.06)

Yttrande över remiss av Strategi för romsk inkludering (AMN 2018-0065-01.06)

Yttrande över remiss angående förändring av arbetsmarknadsnämndens reglemente (AMN 2018-0126-1.6)

Yttrande över Stadsrevisionens årsrapport och revisionsberättelse för arbetsmarknadsnämnden 2017 (AMN 2018-0110-1.6)

Yttrande över remiss av motion om lika möjligheter för nyanlända kvinnor (AMN 2018-0181-1.6)

Yttrande över Remiss av betänkandet från Mottagningsutredningen (SOU 2018:22) Ett ordnat mottagande - gemensamt ansvar för snabb etablering eller återvändande (AMN 2018-0201-

1.6)

Yttrande över Remiss av motion om Högre utbildning på Järvaområdet (AMN 2018-0151-1.6)

Yttrande över Remiss av Vårt gemensamma ansvar – för unga som varken arbetar eller studerar (SOU 2018:11) (AMN 2018-0397-1.6)

Yttrande över Remiss av betänkandet från Komvuxutredningen (SOU 2018:71) En andra och en annan chans – ett komvux i tiden (AMN 2018-0396-1.6)

Yttrande över Remiss av Färdplan för ett Stockholm för alla - en rapport från kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm (AMN 2018-0312-1.6)

Svar på skrivelser

Svar på skrivelse gällande subventionerade arbeten i Stockholms stad (AMN 2018-0042-01.06)

Svar på skrivelse om antalet styrdokument (AMN 2018-0158-1.6)

Arbetsmarknadsnämndens råd för funktionshinderfrågor

Till nämnden är ett råd för funktionshinderfrågor knutet i enlighet med kommunfullmäktiges beslut den 13 juni 2011. Med sin rådgivande funktion har rådet till uppgift att bereda personer med funktionsnedsättning i Stockholm inflytande och insyn i allmänna frågor som berör levnadsförhållandena för dessa. Rådet ska ta initiativ till förbättringar för personer med funktionsnedsättning inom nämndens verksamhetsområde. Ledamöterna i rådet var valda till och med den 31 december 2018.

Rådet har hållit tio möten 2018. Protokollen har anmälts till arbetsmarknadsnämnden.

Följande personer har under 2018 varit valda ledamöter i arbetsmarknadsnämndens råd för funktionshinderfrågor.

Ordförande: Britt Marie Färm, Handikappföreningarnas samarbetsorgan i Stockholms stad (HSO)

Vice ordförande: Louise Lindström, Delaktighet, Handlingskraft, Rörelsefrihet – förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder (DHR)

Ledamöter:

Susanne Klövfors Grandby, HSO

Cecilia Murray Kalderén, HSO

Sirkka Husso, Synskadades Riksförbund (SRF)

Lena Huss, HSO

Bengt Lyngbäck, HSO

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt mot bakgrund av att nämndens kärnverksamheter bidragit till att stockholmare kommit ut i arbete och studier och det är en av grundförutsättningarna för att Stockholm ska kunna hålla samman. Inom Jobbtorg Stockholm har 6 732 stockholmare som står långt ifrån arbetsmarknaden rustats till att komma ut i arbete. Ytterligare cirka 4 500 personer har nåtts inom ramen för Jobbtorg Stockholms uppsökande verksamhet och erbjudits stöd. Inom Vuxenutbildning Stockholm har 69 000 kursdeltagare fått nya kunskaper som öppnar vägen till både arbetsmarknaden och vidare studier. Vidare har ett riktat arbete bedrivits för att nå och stödja bland annat nyanlända och unga - grupper som har ett särskilt behov av utbildning och stöd i att få jobb.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt. Drygt 10 000 ungdomar har haft en ferieanställning under året, lika många flickor och pojkar. Fler ungdomar än tidigare har arbetat i annan stadsdel än den de bor i, tack vare en särskild satsning. Vidare har nämnden kommit i kontakt med 3 409 ungdomar inom det kommunala aktivitetsansvaret och erbjudit stöd. Barnperspektivet har implementerats i nämndens verksamhet med särskilt fokus på Jobbtorg Stockholm.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

 Uppfylls helt

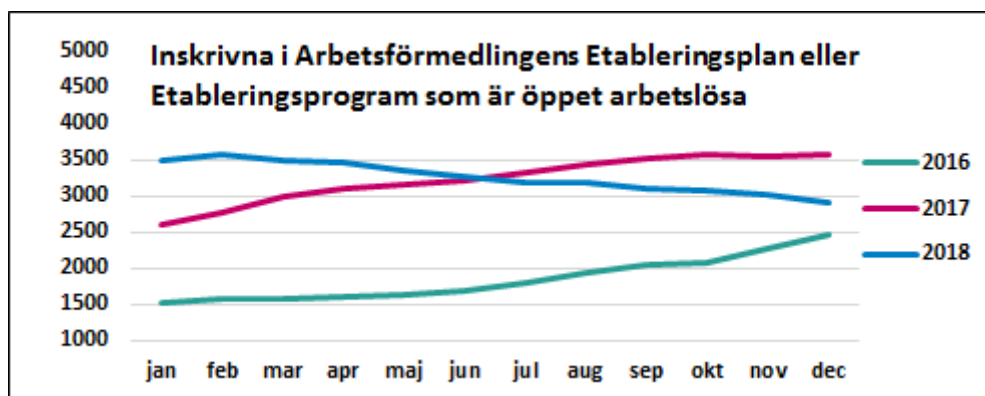
Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppnått mot bakgrund av nämndens insatser för framför allt nyanlända och unga. Utbildning och arbete för unga och nyanlända är nyckelfaktorer för att Stockholm ska kunna erbjuda jämlika insatser för alla. Under detta mål beskrivs nämndens samordningsansvar av stadens uppdrag för nyanlända och unga, medan utbildningsinsatser finns redovisat under 3.4.

Färre nyanlända

Under januari – oktober 2018 tog Stockholm emot 2 664 nya individer med uppehållstillstånd, jämfört med 4 691 personer motsvarande period föregående år. Antal nyanlända i Arbetsförmedlingens etableringsplan eller etableringsprogram har minskat under 2018, från 4 400 i december 2017 till 3 700 i december 2018. Cirka hälften av dessa var inskrivna i någon utbildningsåtgärd, varav de flesta på sfi. Arbetsförmedlingens statistik på antal i

etableringsplan eller etableringsprogram som är öppet arbetslösa visar en liknande minskning (se diagram nedan). Antal nyanlända påverkar först verksamheter som sfi och samhällsorientering, som båda har fått något färre elever/deltagare under året. Däremot har det skett en ökning av antal elever inom Svenska som andraspråk, SVA, grundläggande utbildning, vilket kan bero på att tidigare sfi-elever har gått över till SVA. (Se vidare under mål 3.4.)



Källa: Arbetsförmedlingen

Samordningsansvar inom staden för nyanlända

Arbetsmarknadsnämnden ansvarar för samordning av stadens gemensamma mottagande av nyanlända, vilket innebär att utveckla stadens arbete med nyanlända genom omvärldsbevakning och kunskapsspridning. Under 2018 har nämnden bland annat utvecklat statistik- och informationsmaterial till stadsdelsnämnderna.

Arbetsmarknadsnämnden har sedan år 2018 ett ansvar att samordna stadens samhällsvägledning (tidigare benämnt ”socialt stöd”). Själva vägledningen innebär stöd till vuxna nyanlända (18-64 år) att hantera vardagliga uppgifter och ges av stadsdelsnämnderna. Stödet ska erbjudas inom två år från beviljat uppehållstillstånd. Arbetsmarknadsnämnden har samordnat vägledningen genom att driva olika nätverk och anordna studiebesök för representanter från stadsdelsnämnderna. Förutom kompetensutveckling och ökad tillgång till information har syftet varit att bidra till en likställig samhällsvägledning över staden. Vidare har nämnden i samverkan med socialförvaltningen och stadsledningskontoret tagit fram ett informationsmaterial som kan användas av stadsdelsnämnderna.

Ensamkommande unga

Under 2018 har nämnden inlett ett arbete med att erbjuda stöd till ensamkommande ungdomar parallellt med deras studier, i syfte att öka ungdomarnas möjligheter att fullfölja gymnasiet och att efter avslutad utbildning etablera sig på arbetsmarknaden. Inspirations- och rekryteringsträffar med totalt 320 besökare har därav genomförts. Ungdomarna har också erbjudits gruppverksamhet och individuell vägledning.

I syfte att förbättra och utveckla stödet till målgruppen har nämnden startat projektet Fokus Framtid, i samverkan med Ensamkommandes förbund och medel från Länsstyrelsen i Stockholm. Jobbtorg Stockholm har även öppnat möjligheten för stadsdelsnämnderna att remittera ensamkommande studerande ungdomar till jobbtorgen för stöd inför övergång till arbete eller fortsatta studier.

Till ensamkommande unga som omfattas av den tillfälliga gymnasielagen har nämnden

erbjudit vägledning i samarbete med utbildningsnämnden, samt inlett ett arbete för att effektivisera och utveckla stödet som ges i övergången från gymnasieskola till vuxenutbildning, och från vuxenutbildningen vidare till arbete.



Metoder för stöd till ungdomar som riskerar att hoppa av gymnasieskolan eller gå ut med ofullständiga betyg

Under år 2018 har nämnden fortsatt sitt arbete med att utveckla metoder för stöd till ungdomar som riskerar att hoppa av gymnasieskolan eller gå ut med ofullständiga betyg.

Inom projektet Stockholms Ungdomar Studerar eller Arbetar (SUSA) som sker i samverkan med utbildningsnämnden och syftar till att stärka elever inför övergången till gymnasiet har 241 ungdomar deltagit under året. Sammanlagt har 347 ungdomar tagit del av insatser sedan projektets början, vilket överskrider målet med 16 procent. Fokus har varit att förbereda deltagarna inför sitt val av gymnasiestudier, söka och delta i sommarjobb men också att stärka ungdomarnas självkänsla och att ge deltagarna flera vuxna förebilder. Mätningar gjorda efter avslutat deltagande i projektet (avser läsår 2016/2017 samt 2017/2018) visar att 84 procent befinner sig i någon form av insats, varav studier utgör 76 procent. Resultat för läsåret 2018/2019 kommer först hösten 2019.

Projektet Förstärkta vidaregångar, som drivs av utbildningsnämnden i samverkan med arbetsmarknadsnämnden, utvecklar en metod där personal från Jobbtorg Stockholm arbetar med att ge stöd till unga i introduktionsprogrammet vid Enskede Gårds gymnasium. Under år 2018 har projektet varit i kontakt med 56 elever. Studiebesök på framförallt folkhögskolor och arbetsplatser har tillsammans med det nära samarbetet med skolans studie- och yrkesvägledare varit viktiga inslag i arbetet för att hitta rätt nästa steg för eleverna. Vidare har kontaktvägar till bland annat de olika jobbtorgen, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan samt företag som kan tänkas erbjuda jobb eller praktik utvecklats.

Inom det kommunala aktivitetsansvaret (KAA) har en nära samverkan med grund- och gymnasieskolor pågått under år 2018, både i avsikt att förhindra skolavhopp men också för att tidigt fånga upp ungdomar som avbrutit sina studier. För att främja ungdomarnas psykiska och fysiska hälsa har KAA samarbetat med stadsdelsförvaltningarna och idrottsförvaltningen och erbjudit tränings- och hälsoaktiviteter. Samverkan har skett även utifrån behov av aktiv fritid med civila sektorn och olika fritidsverksamheter. En upparbetad samverkan med Arbetsförmedlingen finns också, medan samverkan med utbildningsförvaltningen sker enligt gemensam handlingsplan som beskriver hur staden ska arbeta med det kommunala aktivitetsansvaret utifrån Skolverkets allmänna råd.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utveckla och implementera former för det sociala stödet till nyanlända	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

 Uppfylls helt

Analys



Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt.

Inom ramen för de lokala utvecklingsprogrammen har nämnden samverkat med stadsdelsnämnderna genom de lokala jobbtorgen. Samverkan har bland annat omfattat förstärkt uppsökande arbete för att nå unga som varken arbetar eller studerar, insatser riktade till personer med långvarigt beroende av försörjningsstöd samt utveckling av det uppsökande arbetet för att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden.

Vidare har nämnden samverkat med stadsdelsnämndernas Sociala insatsgrupper (SIG) och gett stöd till ungdomar som omfattas av SIG genom jobbtorgen. Stödet har bestått av exempelvis studie- och yrkesvägledning, arbetsträning, praktik eller ungdomsanställning samt arbetslagsanställning.

Genom sin centrala arbetsgivarsamverkan har nämnden arbetat för att skapa långsiktiga samarbeten med arbetsgivare och bidragit till näringslivets och stadens egna verksamheters kompetensförsörjning. Både stadsdelsförvaltningarna och jobbtorgen har exempelvis tagit del av tillväxtrapporten som nämnden tagit fram i samarbete med Stockholms Business Region AB. Rapporten ger information om aktuella branscher och företag inom stadens olika delar samt deras kompetensförsörjnings- och utvecklingsbehov.

För att bidra till förbättrad integration och en socialt hållbar utveckling har nämnden arbetat med kravställning i upphandling kopplat till sociala klausuler med fokus på arbetsintegrerande sociala företags (ASF) deltagande i offentliga upphandlingar, genom så kallad reserverad upphandling. Vidare har nämnden deltagit i projektet Odlande stadsbasarer som driver innovation för hållbar stadsutveckling. Projektet finansieras med EU-medel och ägs av Invest Stockholm.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden och Stockholm Business Region AB ska utveckla dialogen i samverkan med näringslivet för att ta tillvara engagemang som finns för att bidra till en socialt hållbar utveckling och integration	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

1.3.1 Nämndens verksamheter bidrar till en stad som håller ihop och har trygga stadsdelar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Arbetsmarknadsnämnden arbetar tillsammans med stadsdelsnämnderna för att staden ska hålla samman och ha trygga stadsdelar. En viktig del i detta arbete är stadsdelsnämndernas lokala utvecklingsprogram. Arbetsmarknadsnämnden bidrar särskilt i arbetet för att fler ska

komma ut i arbete eller utbildning inom de prioriterade stadsdelsförvaltningarna. Nämnden arbetar för att få fler i arbete genom riktade arbetsmarknadsinsatser och för att fler kvinnor och män med långvarig arbetslöshet ska kunna och vilja studera. En del i detta arbete är att ta fram utbildningar utifrån det behov som kvinnor och män med långvarig arbetslöshet har. Nämndens uppsökande arbete för att nå unga som varken arbetar eller studerar i samverkan med stadsdelsnämndernas sociala insatsgrupper bidrar till målet. Nämndens arbete har även betydelse för att våldsbejakande extremism upptäcks och förebyggs. Arbetsmarknadsnämndens verksamheter är lokaliserade över hela staden för att kunna möta stockholmarna i närheten av där de bor. Nämndens uppsökande arbete riktas särskilt till de områden som stadsdelsförvaltningarna prioriterar. Nämnden samverkar även med ideella organisationer och föreningar för att stödja och mobilisera lokala aktörer med målet att fler ska komma ut i arbete och studier. Staden bedriver flera idéburna offentliga partnerskap (IOP). Inom arbetsmarknadsnämnden organiseras DUO Stockholm i form av en IOP med Individuell Människohjälp (IM). Verksamheten matchar nyanlända med etablerade Stockholmare för ömsesidigt utbyte. Arbetsmarknadsnämnden är, i enlighet med kommunfullmäktiges beslutade riktlinjer, positiva till att inrättandet av fler idéburna offentliga partnerskap kopplade till initiativ inom nämndens verksamhetsområde. Nämnden bedriver ett förebyggande kris- och säkerhetsarbete.

Förväntat resultat

Nämnden har deltagit i arbetet med stadsdelsnämndernas prioriterade områden i deras lokala utvecklingsplaner. Nämnden har implementerat operativa krisplaner i verksamheter som är samlokaliserade, det vill säga där flera av nämndens enheter arbetar i samma lokaler eller där nämndens enheter arbetar i samma lokaler som enheter från andra förvaltningar. Nämnden har genomfört en krisledningsövning på förvaltningsnivå med såväl ordinarie ansvariga som ersättare.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt mot bakgrund av att nämnden uppnått goda resultat inom relevanta områden för målet samt genomfört planerade aktiviteter.

En krisledningsövning på förvaltningsnivå är genomförd och implementeringen av operativa krisplaner är initierad på samtliga verksamheter som är samlokaliserade.


Under året har nämnden genomfört ett arbete med att implementera den centralt framtagna rutinen mot våldsbejakande extremism samt tagit fram en webbutbildning som syftar till att ge medarbetare grundläggande kunskaper om våldsbejakande extremism. Vidare har 90 medarbetare från Jobbtorg Stockholm deltagit i en fördjupningsutbildning på temat våldsbejakande extremism. För att kunna få bra nulägesbilder och i fortsättningen ta fram bra årliga handlingsplaner har nämnden även färdigställt en enkät kopplat till området som verksamheterna uppmuntras besvara.

Vidare har nämnden i samverkan med stadsdelsnämnderna riktat flera aktiviteter till målgrupper som omfattas av de lokala utvecklingsprogrammen. För att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden har samarbete exempelvis skett med stadsdelsmammor och medborgarvärdar. Vidare har nämnden haft uppsökare på öppna förskolor för att nå utrikes födda kvinnor. Till unga vuxna som omfattas av sociala insatsgruppen har nämnden erbjudit

stöd att skriva in sig i Jobbtorg Stockholms verksamheter, vilket lett till att fler fått anställning. Personer med missbruksproblematik har erbjudits sysselsättning som ett led i rehabiliteringsprocessen. Nämnden har även genomfört fördjupade intervjuer med långtidssjukskrivna i syfte att hitta en lämplig planering för individen, att komma närmare arbetsmarknaden. Till stockholmare som står långt ifrån arbetsmarknaden har nämnden erbjudit trygghetsanställningar och på så vis gett dem möjlighet att både komma in i arbetslivet och bidra till tryggare områden i staden. Samarbete med bland annat polisen, fältassistenter, psykiatri och preventionssamordnare har också skett. Nämnden har dessutom intensifierat det uppsökande arbetet mot unga och erbjudit drop-in tider för ungdomar på jobbtorgen.

Inom Duo Stockholm, som skapar möten mellan nyanlända med etablerade stockholmare i syfte att öka förutsättningarna för deltagande i samhället, har 346 personer deltagit under året och bildat 176 par. En utmaning har varit att rekrytera etablerade män och nyanlända kvinnor som vill engagera sig, vilket lett till att nämnden utvecklat kommunikationen mot målgrupperna samt utökad samverkan med civilsamhället.

Inom Välj Inkludering Delaktighet (VIDA), ett projekt som drivs av Länsstyrelsen i Stockholm med stöd från Asyl-, migrations- och integrationsfonden (AMIF), har 269 personer påbörjat en föreningsaktivitet, vilket överskrider årets mål om 230 personer. Sammanlagt har 330 personer blivit matchade till aktivitet sedan start. Under hösten har nämnden haft fokus på att hitta hållbara strukturer och rutiner för implementering av arbetsmodellen i ordinarie verksamhet efter projektets slut.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Arbetsmarknadsnämnden ska ta fram en förvaltningsgemensam rutin kring hur våldsbejakande extremism ska hanteras	2018-01-01	2018-12-31

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att måloppfyllelsen generellt är god. Målet bedöms dock delvis uppnått, på grund av att indikatorn för miljöbränsle inte uppnåtts. Detta beror på problem med gastankarna på en del av nämndens fordon. Vidare har nämnden infört en resepolicy och påbörjat integrering av hållbarhetsperspektivet i yrkeshögskolans utbildningar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt mot bakgrund av att nämnden har uppnått målvärdet för elanvändning per kvadratmeter.

Nämndmål:

2.1.1 Nämndens elanvändning är hållbar


 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens verksamheter arbetar för att minska och effektivisera elanvändningen. Vid inköp av maskiner ser verksamheterna över elanvändningen och prioriterar inköp av energisnåla maskiner. Nämnden ser även över uppvärmning genom direktverkande el och där det är möjligt minskar användandet av direktverkande el.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts mot bakgrund av att målvärdet för indikatorn om elanvändning per kvadratmeter har uppnåtts.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2017	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Elanvändning per kvadratmeter	45 kwh/kvm			31 kwh/k vm		48 kwh/kv m		VB 2018


KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

◆ Uppfylls delvis

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis är uppfyllt, mot bakgrund av nämnden inte uppnår målvärdet för miljöbränsle. Till de goda resultaten hör beslutet om en ny resepolicy som nämnden fattat under året. Denna policy, tillsammans med förvaltningens riktlinjer för resor i tjänsten, förtydligar bland annat vikten av att de resor som genomförs ska ske på ett miljöanpassat och hållbart sätt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆  Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon	81,54 %					85 %	85 %	VB 2018
Analys								
På grund av problem med gastankarna på några av nämndens fordon, har bensin tankats i dessa bilar i väntan på att de skulle besiktigas, vilket påverkat resultatet negativt.								

Nämndmål:

2.2.1 Nämndens transporter är miljöanpassade

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Resor som företas i tjänsten ska ge en liten miljöpåverkan och nämndens verksamheter ska följa resepolicyen. Vid utbyte av bilar prioriteras elbilar. Till nämndens bilar, som inte är elbilar, används miljöbränsle. Nämndens verksamheter använder inte dubbdäck på bilarna. Förvaltningen har via operationell leasing 11 bilar som alla nyttjas inom enheten Jobbstarts verksamheter. Förvaltningen äger 7 släp och fyra traktorer som också nyttjas inom Jobbstart, varav två kommer att avvecklas under 2018.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis är uppfyllt mot bakgrund av att målvärdet för miljöbränsle inte är uppnått.

På grund av problem med gastankarna i några av nämndens fordon minskade användningen av miljöbränsle mot slutet av året och påverkade negativt det goda resultatet som nämnden hade uppnått under årets andra kvartal.

Beslutet om en ny resepolicy som nämnden tagit under 2018 ska bidra till att nämndens verksamheter blir mer miljövänliga genom skarpare riktlinjer för resor i tjänsten. Dessa ska ske på ett miljöanpassat och hållbart sätt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts mot bakgrund av nämndens deltagande i projektet Stocket Återbruk samt införandet av sorteringsmöjligheter på de flesta av enheterna.

Nämndmål:

2.4.1 Nämnden bidrar till ett resurseffektivt kretslopp

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens verksamheter arbetar för att vid inköp av varor och tjänster planera för att minska uppkomsten av avfall. Produkter och inventarier som inte längre används inom verksamheten återanvändas så långt som det är möjligt.

Förväntat resultat

Sorteringsmöjligheter för exempelvis plast, glas, metall och papper har införts i alla pentryn/kök på samtliga enheter.


Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts mot bakgrund av nämndens deltagande i projektet Stocket Återbruk samt införandet av sorteringsmöjligheter på de flesta av enheterna. Nämnden har även bedrivit ett arbete med att digitalisera olika processer inom sina verksamheter vilket, utöver effektivare arbetssätt, har lett till minskad pappersanvändning.

Genom att delta i projektet Stocket Återbruk som serviceförvaltningen leder har nämnden bidragit till minskad miljöpåverkan och en ökad resursanvändning. Detta har skett genom återanvändning av möbler och andra inventarier. Projektet vars ursprungliga slutdatum var 30 juni 2018 har nu förlängts och pågår till 30 juni 2019, för att bättre kunna utvärdera mål om miljö och ekonomi. I dagsläget är det sammanlagt 30 förvaltningar/bolag som utnyttjar tjänsten. Kostnaderna har hittills minskat för staden med över tre miljoner kronor.

Sorteringsmöjligheter finns på majoriteten av nämndens enheter.

Genom att ha infört en digital hantering av sina beslutshandlingar har nämnden bidragit till att minska pappersanvändningen. Utöver detta har förberedelser pågått för en digital arkivhantering, vilket nämnden kommer att införa från och med 2019.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska införa sorteringsmöjligheter för exempelvis plast, glas, metall och papper i alla pentryn/kök	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Ett fåtal enheter saknar sorteringsmöjligheter.			

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att måluppfyllelsen är god mot bakgrund av att goda resultat har uppnåtts inom relevanta områden. Dock är målet delvis uppnått, då åtta av 16 kommunfullmäktiges indikatorer inte fullt ut är uppfyllda.

Under år 2018 har en större andel aspiranter gått vidare till arbete och studier och större andel kvinnor och män haft en anställning eller studerat tre månader efter avslutat Stockholmsjobb. Fler har studerat inom vuxenutbildningen och fler har skrivits in på jobbtorgen jämfört med föregående år. Inom ramen för arbetsgivarsamverkan har nämnden tecknat nya partnerskap med bristyrkesbranscher samt tagit fram nya arbetstillfällen samtidigt som arbetsgivarna bidragit till utvecklingen av kombinationsutbildningarna. Vidare har nämnden färdigställt en sammanhållen process för arbetsgivarsamverkan som syftar till att strukturera arbetet mellan näringsliv och stadens förvaltningar samt effektivisera stödet till aspiranter och elever inom nämndens verksamheter. Utvecklingen inom det uppsökande arbetet har dessutom lett till att nämnden nått fler unga vuxna och fler kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden och gett dem stöd.



KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppnått. Nämnden är genom sin vuxenutbildning, där många tusen varje år rustas för högre studier eller yrkeskompetens, med och bidrar till att Stockholm blir en världsledande kunskapsregion. Nämnden har ett utvecklat samarbete med forskningsinstitut och låter regelbundet genomföra externa utvärderingar. Bland annat pågår utvärderingar av metoder och arbetssätt för kombinationsutbildningar samt implementeringen av Supported Employment inom Jobbtorg Stockholm. Vidare pågår kompetensutveckling av personal i samarbete med Stockholms universitet och Göteborgs universitet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	17					10	Tas fram av nämnden	VB 2018

Nämndmål:

3.1.1 Nämnden tar tillvara och tillämpar beprövad erfarenhet och forskning

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens arbete med forskning och utveckling sker i enlighet med förvaltningens forsknings- och utvecklingsplan (FoU-plan). I planen delas arbetet i fyra huvudområden: bevaka, sprida integrera och initiera forskning. Detta innebär att det finns en struktur, metod och systematik för att bevaka utveckling som sker i omvärlden, aktuell forskning och beprövad erfarenhet för att uppnå en evidensbaserad praktik. Denna kunskap om aktuell forskning, beprövad erfarenhet, utveckling i omvärlden och goda exempel sprids till berörda mottagare på ett systematiskt, lättillgängligt och effektivt sätt. Forskningen är en integrerad del av verksamhetsplaneringen och det systematiska kvalitetsarbetet. Utifrån analyser är förvaltningen en aktiv beställare av och initiativtagare till forsknings- och utvärderingsstudier.

Nämndens verksamheter samverkar med akademierna, till exempel i gemensamma forskningsprojekt. Verksamheterna utformar insatser, metoder och arbetssätt i enlighet med beprövad erfarenhet och forskning. Högskolestuderande genomför verksamhetsförlagd utbildning/praktik inom nämndens verksamheter. Inom vuxenutbildningen finns lärare med karriärtjänster som på den egna skolan bland annat har i uppdrag att bevaka och ta tillvara forskning och beprövad erfarenhet.

Nämnden finns representerad i Eurocities i de arbetsgrupper som berör nämndens verksamhetsområden. Genom nämndens internationella arbete och samverkan sker omvärldsbevakning av kunskapsområden som integration och migration, utbildning, arbete och sysselsättning.

Nämnden har ansvarat för området "arbete och försörjning" inom hållbarhetskommissionen och kommissionens rapporter kommer att användas som ett underlag för att utveckla verksamheterna utifrån beprövad erfarenhet och forskning.

Förväntat resultat

FoU-planen har anpassats till en förändrad organisation.

Nämnden har inlett sin medverkan i det nationella FoU-programmet "Språkutvecklande arbetssätt inom sfi".

Hållbarhetskommissionens resultat har använts som underlag för utveckling av nämndens verksamhet.

Nämnden har låtit genomföra flera utvärderingsrapporter, däribland av yfi, Ledande sfi samt kombinationsutbildningar.

Följeforskning av implementeringen av den evidensbaserade metoden supported employment inom Jobbtorg Stockholm har initierats.

Resultatet från utvärderingarna och följeforskningen har använts som underlag för vidareutveckling och styrning av verksamheten.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt mot bakgrund av att nämnden genomfört ett flertal forskningssamarbeten och att externa aktörer utvärderat nya metoder och arbetsätt som en del av nämndens kvalitetsarbete.

En extern utvärdering pågår för kombinationsutbildningarna. I delrapporter lyfts behovet av kompetensutveckling, erfarenhetsutbyte och stöd för lärarna upp. En utvärdering av kombinationsutbildningar som bedrivs inom ramen för Yfi har presenterats under året. Den visar att eleverna är mycket nöjda med utbildningen och indikerar att anställningarna efter avslutade studier är hållbara (70% hade fortfarande anställning efter 6 månader). Slutrapport kommer i slutet av våren 2019. Utvärderingarna har bidragit till förändringar och metodutveckling av de nya utbildningsformerna för att på så sätt öka möjligheten att elever fullföljer utbildningen och får anställning.

Implementeringen av Supported Employment (SE) pågår till 2020. SE är en metod för individanpassat stöd till arbete, som syftar till att fler ska få och behålla ett jobb med rätt stöd. Implementeringen har hittills skett enligt plan, med utbildningsinsatser till berörda medarbetare och handledning till biträdande enhetschefer. Som en del av följeforskningen och uppföljningen har en enkät gått ut till berörda medarbetare. Enkäten har i sin tur resulterat i rekommendationer som används i vidareutvecklingen och styrningen av verksamheten.

Förvaltningen ingår i ett nordiskt nätverk inom ramen för Nordens Valfärdscenter (Nordiska Rådet) för erfarenhetsutbyte och kunskapsutveckling gällande mottagande av nyanlända och integration. Inom ramen för det arbetet genomförs kunskapssammanställningar och analyser till stöd för fortsatt utvecklingsarbete.

Vidare deltar nämnden i det fristående forskningsinstitutet Ifous forsknings- och utvecklingsprogram Språkutvecklande arbetsätt inom sfi tillsammans med fyra andra utbildningsanordnare och med Högskolan Dalarna. Målet är att under tre år utveckla vuxna andraspråksinlärares möjligheter att lära sig svenska. Under året har utvecklingsseminarier hållits.

En studie av insatserna inom ramen för Stockholmsjobb har också genomförts, av Linné universitet. Studien kommer att utgöra ett komplement till den effektutvärdering som arbetsmarknadsnämnden också deltar i - "Lokala arbetsmarknadsprogram: En analys av kommunala aktivitetsprogram"- genom Institutet för arbetsmarknads- och utbildningspolitisk värdering (IFAU).

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt mot bakgrund av att nämnden tecknat nya partnerskap med bristyrkesbranscher och berett nya arbetstillfällen inom ramen för den centrala arbetsgivarsamverkan. Antalet elever har ökat inom både bristyrkesutbildningarna och övriga yrkesutbildningar, vilket ökat arbetsgivarnas tillgång till yrkesutbildad personal. Vidare har nämnden färdigställt en process för sammanhållen arbetsgivarsamverkan som kommer att implementeras i ordinarie verksamhet under år 2019. Nämnden har även bedrivit kompetensutveckling för stadens medarbetare inom vård- och omsorg.

Nämndmål:

3.2.1 Nämndens insatser bidrar till att arbetsgivare får tillgång till efterfrågad kompetens

● Uppfylls helt

Beskrivning

Genom enheten för arbetsgivarsamverkan (Efas) arbetar nämnden med att skapa långsiktiga samarbeten med arbetsgivare för att bidra till näringslivets och stadens egna verksamheters kompetensförsörjning. Nätverk, partnerskap med stadens bolag, branschorganisationer och företag och sysselsättningsfrämjande åtgärder skapas för att bidra till att möta arbetsgivares behov av kompetens, samtidigt som nämndens målgrupper kommer in i arbeten. Genom partnerskap kopplas arbetsgivare till yrkesutbildningar och medverkar i planering och genomförande av utbildningarna och kan också rekrytera bland de studerande. Yrkehögskolan har en väl utvecklad modell som sprids till övriga yrkesutbildningar. Prioriterat är utbildningar inom bristyrken och kombinationsutbildningar (sfi+yrkesutbildning) där arbetsgivare medverkar genom hela utbildningen. Vuxenutbildning har ett uppdrag att utbilda så att staden klarar sina egna kommande rekryteringsbehov och utvecklar därför under 2018 ett kompetensförsörjningscentrum, där utbildningar inom såväl grundläggande och gymnasial vuxenutbildning som yrkehögskolan ska erbjudas. Fokus ligger på välfärdsyrken där det råder brist på arbetskraft. Nämndens arbetsmarknadsinsatser präglas av ett kompetensförsörjningsperspektiv. För detta är samverkan mellan arbetsmarknadens parter en nödvändig förutsättning. Lokala matchare och coacher inom Jobbtorg Stockholm utgår från rekryterande arbetsgivares behov. Nämndens modell för partnerskap ger förutsättningar för en långsiktig och hållbar samverkan för att möta behov av kompetensförsörjning och bidra till att nämndens grupper blir anställningsbara.

Förväntat resultat

Nämnden har, tillsammans med näringslivet, branschorganisationer och stadens arbetsgivare, utvecklat utbildningar inom bristyrken.

Antalet utbildningsplatser inom kombinationsutbildningar har ökat.

Fler partnerskap med branschorganisationer där det finns identifierade bristyrken har

etablerats.

Nämnden har fullföljt avtal med partners, identifierat arbetstillfällena och tillsatt dem som är lämpliga för nämndens målgrupper.

Den systematiska uppföljningen har visat att arbetsgivarna (som staden samarbetar med) upplever att nämndens utbildningar och arbetsmarknadsinsatser ökar tillgången till efterfrågad kompetens.

Etablerade rekryteringsvägar för studerande vid vuxenutbildningen och jobbtorget aspiranter har utvecklats.

Samarbete med aktörer som ger stöd för personer som vill starta företag har utarbetats.

Äso vuxenutbildning har utvecklats till ett kompetensförsörjningscentrum.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt mot bakgrund av nämnden tecknat nya partnerskap med bristyrkesbranscher, berett nya arbetstillfällena samt erbjudit arbetsträning, praktik, utbildning eller anställning till aspiranter och elever i samarbete med stadens arbetsgivare. Antalet elever inom bristutbildningar och antalet elever vid yrkesutbildningar har ökat. Nämnden har vidare genomfört kompetensutveckling för personer som arbetar inom vård- och omsorg.

Arbetsgivarsamverkan

Arbetsmarknadsnämnden har under år 2018 tecknat tio nya partnerskapsavtal med bristyrkesbranscher, inom bland annat vård, bygg, fastighet och besöksnäring. Sammanlagt har 30 partnerskap varit aktiva under 2018. Nämnden följer upp och utvärderar dessa partnerskap kontinuerligt, i syfte att utveckla, kvalitetssäkra och vid behov avveckla dem som av olika anledningar inte längre lever upp till kraven.

Sammanlagt har nämnden, genom sin centrala arbetsgivarsamverkan, berett 621 nya arbetstillfällena med Extratjänster samt erbjudit arbetsträning, praktik, utbildning eller anställning till 668 personer under året. Därutöver har nämnden skapat ett flertal arbetstillfällena genom samverkan mellan jobbtorgen och det lokala näringslivet.

I syfte att stötta arbetsgivaren och samtidigt möjliggöra för den arbetssökande att få en bra introduktion på arbetsplatsen har nämnden tagit fram en handledarutbildning. 132 handledare från 40 arbetsgivare har genomgått utbildningen under 2018.

Inom projektet Jobbspår Stockholm Företag har åtta jobbspår startat under 2018. Sammanlagt 196 personer har deltagit i dessa jobbspår. Jobbspår är kombinationsutbildningar som nämnden tar fram inom ramen för DUA-överenskommelsen för nyanlända.

Arbetsgivarsamverkan är central i alla dessa jobbspår. Företag medverkar i både planerings- och genomförandefasen i syfte att säkerställa att branschens kunskapskrav motsvaras av kursinnehållet samt för att bidra med praktikplatser. Efter utbildningens slut erbjuder samverkande företag anställningsmöjlighet. Inom ramen för projektet pågår också ett arbete med att inventera stadens handledarutbildningar med syftet att utveckla befintlig modell och ta fram modul för språkutveckling inom utbildningen. Modulen ska kunna erbjudas som stöd till arbetsgivare som tar emot nyanlända på sina arbetsplatser.

Vidare har nämnden under 2018 prövat en modell för att stärka kommunikationsförmågan i svenska. Totalt har 90 anställda med Extratjänst deltagit i Kommunikationssvenska inom ramen för sin anställning. Satsningen har tydligt påvisat att extra möjligheter för att träna sin

kommunikativa förmåga stöttar språkprogressionen. Både de anställda och arbetsgivarna har vittnat om det goda resultatet.

Nämnden har under året tagit fram en process för sammanhållen arbetsgivarsamverkan där både vuxenutbildningen och jobbtorgen deltagit. Syftet har varit att skapa ännu tydligare vägar för deltagare i förvaltningens verksamheter samt skapa en väg in till förvaltningen för stadens näringsliv och förvaltningar, genom ett sammanhållet och strukturerat samarbete med dessa. Processen kommer att implementeras i verksamheten under år 2019.

Kompetensarena Stockholm för bättre matchning

Stockholm behöver en bättre matchning mellan behov och utbud på arbetsmarknaden. Det är bakgrunden till det ESF-finansierade projektet Kompetensarena Stockholm. Projektet har varit i uppstartsfas under 2018 och ägs från och med 2019 av Region Stockholm i nära samarbete med Stockholms stad representerad av arbetsmarknadsnämnden, Länsstyrelsen, Storsthlm, och Arbetsförmedlingen.

Syftet är att utveckla den yrkesinriktade komvuxutbildningen i Stockholmsregionen där branscher, huvudmän och utbildningsaktörer deltar för att uppnå bättre matchning. Nämnden är tillsammans med arbetsförmedlingen ansvariga för det delprojekt som bland annat syftar till att utveckla strukturer och en modell för samverkan med företags- och branschorganisationer och skapa möjligheter för arbetsgivarna till ökad delaktighet.

Starta eget

Drygt 25 personer har under året fått vägledning vid start av företag, vilket lett till att fem startat enskild firma och tre startat förening. Utmaningen är stor inom målgruppen för insatsen då de flesta har ekonomiska svårigheter, vilket betyder att många inte har goda förutsättningar att starta eget. Därför arbetar nämnden parallellt med att stärka individen genom kompetenshöjande insatser och samarbete med andra aktörer som kan ge stöd.

Fler läser kombinationsutbildningar

Under året har cirka 400 elever studerat kombinationsutbildningar (sfi+yrkesutbildning), vilket är närmare 280 fler än föregående år. Antal yrkesinriktningar har utvidgats från fyra till sex: vård- och omsorg, barn- och fritid, kock, bygg, fordon och transport samt VVS och fastighet. Utbildningsformen har funnits i ett par år och en intensiv metodutveckling har skett och sker fortfarande, bland annat med stöd av följeforskare. Läs mer om volymer under mål 4.2.1 samt resultat under 3.3.1.

Näringslivet har varit med och bidragit både till utbildningarnas utveckling och till praktikplatser. Det senare är mycket viktigt, då många får arbete via sina praktikplatser. Näringslivet får å sin sida tillgång till mer kvalificerad arbetskraft inom ett område där det råder stor brist. Läs mer om volymer under mål 4.2.1 samt resultat under 3.3.1.




Nämnden är även med och bidrar till stadens kompetensförsörjning genom de många tusen som studerar ordinarie yrkeskurser inom ramen för komvux. Under oktober 2017 till oktober 2018 har 31 000 kursdeltagare studerat yrkeskurser, varav många bristyrkeskurser. Det är en ökning med cirka 1 800 kursdeltagare jämfört med motsvarande period föregående år. De vanligaste kurserna under våren var relaterade till vård, pedagogik och kommunikation. Läs mer om volymer under mål 4.2.1.

Fler utbildningar inom yrkeshögskolan

Antal elever har ökat kraftigt inom yrkeshögskolan vilket beror på att Myndigheten för yrkeshögskolan (MYH) beviljat nämnden fler utbildningar och fler klasser inom samma utbildning. Under året har 35 klasser inom 18 olika utbildningar bedrivits, däribland apotekstekniker, löneekonom, offentlig upphandlare och specialistundersköterska. Tre av dessa är helt nya. Föregående år beviljades 12 utbildningar.

Nämndens kompetensförsörjningscentrum utbildar stadens vårdpersonal

Under år 2018 har 77 av stadens vård- och omsorgspersonal utan formell utbildning studerat delar av vård- och omsorgsprogrammet, varav de allra flesta (97 procent) av eleverna har fått godkänt betyg i kurserna. Detta är ett resultat av ett samarbete mellan arbetsmarknadsnämnden och äldreförvaltningen. Samarbetet kommer att fortsätta under 2019. Vidare har 16 anställda personer med brister i svenska språket studerat svenska och yrkeskurser. Vissa av dem är anställd vårdpersonal.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel arbetsgivare i partnerskap som har anställt kvinnor och män från nämndens verksamheter	100 %					100 %		2018
 Antal arbetsgivare som ingått partnerskap	10 st			13 st	10 st	10 st		2018
 ♀ Antal kvinnor och män, från nämndens verksamheter, som fått arbete genom partnerskapen	140	76	64	101		80 st		VB 2018

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

◆ Uppfylls delvis


Analys













Arbetsmarknadsnämnden bedömer att måluppfyllelsen i stort är god. Dock är målet endast delvis uppnått, då fem av 11 kommunfullmäktiges indikatorer och fyra av nio nämndindikatorer inte fullt ut är uppfyllda.









Under 2018 har antalet inskrivna i Jobbtorg Stockholms verksamheter ökat jämfört med föregående år och fler har fått ett Stockholmsjobb. Nämnden har nått fler inom de uppsökande uppdragen. Större andel har gått vidare till arbete och studier och större andel studerar eller arbetar tre månader efter avslutat Stockholmsjobb.








Arbetsmarknadsnämnden har särskilt lyckats i sitt arbete med unga 16-29 år, där både antalet inskrivna via det uppsökande arbetet och andelen som har gått vidare till studier har ökat markant. Här bedriver nämnden även ett arbete med att utveckla samverkan kring ungdomar och unga vuxna, i syfte att förbättra och effektivisera stödet samt kunna agera utifrån ett helhetsperspektiv, där hänsyn till ungdomens hela livssituation tas. Arbetsmarknadsnämnden har därav deltagit i fördjupad samverkan med Delegationen för unga och nyanlända till arbete och med den nationelle samordnaren för Unga som varken arbetar eller studerar, UVAS. Nämnden har också stärkt samverkan med stadens samordningsförbund, FINSAM, vilket lett till finansiering för flera projekt för unga vuxna. Vidare har nämnden byggt en struktur både inom förvaltningen samt mellan förvaltningar, med olika forum som fokuserar på ungdomar och unga vuxna.



Nämnden har dock inte fullt ut uppnått alla indikatorer. Det gäller främst ett lägre resultat för indikatorn som mäter andelen inom ordinarie målgrupp som avslutats 12 månader efter inskrivning samt indikatorn som mäter andelen självförsörjande ett halvår efter avslut. Förklaringen ligger delvis i den förändring i jobbtorgens målgrupper som nämnden genomfört under året och som innebär att målgruppsindelningen i ordinarie målgrupp och målgrupp resurs har tagits bort. Denna förändring har fullt ut genomförts i slutet av året men har troligen påverkat resultatet för de indikatorer som mäter resultatet för ordinarie målgrupp under hela 2018. Vidare har nämnden tagit emot en förändrad målgrupp med ökat behov av stöd, inom ramen för de lokala utvecklingsprogrammen. Detta har bland annat lett till längre inskrivningstider. Analysen visar också att fler får kompletterande försörjningsstöd vid sidan av aktivitetsstöd eller studiefinansiering, vilket kan ha påverkat självförsörjandegraden efter avslut.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆  Andel aspiranter som har avslutats, exklusive återremitterade, tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	71,07 %	74,84 %	66,94 %	79,1 %		78 %	tas fram av nämnden	VB 2018
Analys								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
<p>Resultatet härleds dels till några enheter inom Jobbtorg Stockholm som tagit emot en förändrad målgrupp inom ramen för de lokala utvecklingsprogrammen och dels till hopslagningen av målgrupperna ordinarie och resurs som innebär att fler personer som tidigare tillhört målgrupp resurs nu omfattas av indikatorn. Dessa personer har ett ökat behov av stöd, därav längre inskrivningstider.</p>								
  Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	72,33 %	72,53 %	72,09 %	75,98 %		80 %	80 %	VB 2018
<p>Analys</p> <p>Resultatförsämringen kan härledas dels till de aspiranter som avslutats till insats hos annan myndighet, och dels till de aspiranter som avslutats till studier. Avslut till insats hos annan myndighet (42,5 procent är självförsörjande efter halvår) innebär främst avslut till insats genom arbetsförmedlingen där individen behöver kompletterande försörjningsstöd vid sidan av aktivitetsstöd och är därmed inte per definition självförsörjande vid mätningstillfället. Vidare är 17 procent färre självförsörjande genom studier efter halvår, jämfört med år 2017, vilket också kan förklaras av att fler har kompletterande försörjningsstöd medan de studerar.</p> <p>Sammanfattningsvis kan resultatet härledas till att det har blivit svårare för målgruppen att både komma in på den reguljära arbetsmarknaden och få hållbara och längre anställningar, då fler står längre ifrån arbetsmarknaden, saknar arbetslivserfarenhet, grundläggande utbildning och har bristande kunskaper i svenska. Analysen visar också att fler är i behov av stöd även efter avslut och att arbetet med metoder som exempelvis SE behöver intensifieras.</p>								
  Andel aspiranter upp till 29 år som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	78,06 %	78,93 %	76,96 %			83 %	tas fram av nämnden	VB 2018
<p>Analys</p> <p>Liksom för motsvarande indikator ovan kan resultatet härledas till den grupp som avslutas till insats hos annan myndighet, där endast 59,4 procent är självförsörjande sex månader efter avslut. Även inom gruppen som är självförsörjande genom studier har resultatet försämrats med drygt 20 procentenheter jämfört med år 2017, vilket kan förklaras av att fler får kompletterande försörjningsstöd medan de studerar.</p> <p>Sammanfattningsvis beror det försämrade resultatet på att fler inom målgruppen är i behov av längre stödinsatser för att få längre och hållbara anställningar eller klara av sina studier, därav vikten av att arbeta med metoder som SE och ge stöd till individen även efter avslut.</p>								
  Andel unga som varken arbetar eller studerar							Fastställt 2018	2018
<p>Analys</p> <p>Dialog med stadsledningskontoret angående indikatorns relevans och tillämpningsområden har skett under året. En översyn av mätningens möjligheter och deras resultat samt hur resultatet på bästa sätt skulle kunna användas i uppföljningsprocessen har också gjorts med hjälp av Sweco. Rapporten har kommit stadsledningskontoret till del inför beslut av indikatorns utformning och innehåll år 2019.</p>								
  Andelen ungdomar som erbjuds jobb, utbildning, praktik eller förberedande insatser inom 90 dagar	97,8 %	97,7 %	98 %	94,3 %		100 %	100 %	VB 2018
<p>Analys</p> <p>Resultatet kan härledas till de ungdomar som kommer in via den uppsökande verksamheten och som inte alltid följer den planering som görs, vilket i vissa fall leder till fördröjningar i processen.</p>								
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	554 st	277 st	277 st	473 st		600 st	1 000 st	VB 2018
<p>Analys</p> <p>Målvärdet är satt för högt, då det även inkluderar Stockholmsjobb som finansieras av Trafikkontoret. Dessa anställningar ska inte och har inte heller räknats in i nämndens resultat.</p>								
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens	70 st	34 st	36 st	95 st		30 st	500 st	VB

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
♀ verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar								2018
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	90					90 st	9 000 st	VB 2018
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	180			235		150 st	1 000 st	VB 2018
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	55 st	27 st	28 st			55 st	9 000 st	VB 2018
♀   Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen ungdomar (16-24 år) som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	3,6 mån	3,3 mån	4,1 mån	4,3 mån		5 mån	tas fram av nämnden	VB 2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska genom jobbtorgen för unga i Kista, Skärholmen och vid Globen, och i samarbete med stadsdelsnämnderna förstärka det uppsökande och stödjande arbetet för unga utan sysselsättning och med komplex problematik samt utveckla insatser för målgruppen.	2018-01-01	2018-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna se över möjligheten att utveckla arbetet för att förbättra möjligheterna för socialpsykiatris målgrupp att komma ut i egen försörjning, såsom arbetet med IPS.	2018-01-01	2018-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden för att öka delaktigheten och den ekonomiska jämställdheten i staden.	2018-01-01	2018-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna öka utbytet mellan stadsdelarna kring sommarjobben för att öka sammanhållningen i staden och möjliggöra för fler att testa arbete i andra stadsdelar än där man bor.	2018-01-01	2018-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden göra en samlad analys med syfte att förstärka insatserna för att samtliga unga ska studera eller arbeta.	2018-01-01	2018-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden undersöka samarbeten för yrkesförberedande studier för nyanlända, inom ramen för både vuxenutbildning och gymnasieutbildning.	2018-01-01	2018-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska utöka det uppsökande arbetet mot nyanlända kvinnor.	2018-01-01	2018-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden utveckla samverkan med det lokala näringslivet och civilsamhället för att skapa förutsättningar för jobb, integration och social hållbarhet med en särskild inriktning mot unga.	2018-01-01	2018-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden utarbeta arbetssätt och metoder för stöd för ungdomar som riskerar att hoppa av gymnasieskolan eller gå ut med ofullständiga betyg.	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

3.3.1 Kvinnor och män i Stockholm försörjer sig själva och har hållbara anställningar

 Uppfylls delvis

Beskrivning

De arbetsmarknadsinsatser som nämnden erbjuder genom Jobbtorg Stockholm bidrar till att fler arbetslösa kvinnor och män kommer ut i arbete och egen försörjning. De som idag behöver försörjningsstöd på grund av arbetslöshet eller annan orsak där det finns anledning att pröva återgång till arbete garanteras effektiva insatser och stöd anpassade till den enskildes behov. Ambitionen är att rusta nämndens målgrupper och erbjuda matchningsinsatser för att de ska få en hållbar anställning och långsiktig självförsörjning.

Nämnden uppmärksammar särskilt behovet hos kortutbildade, kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden, personer med funktionsnedsättning och nyanlända i utvecklingen av verksamheterna.

Genom uppsökande insatser och lokal närvaro strävar nämnden efter att nå prioriterade målgrupper som är i behov av stöd och insatser från staden för att bryta utanförskapet, men som idag inte är i kontakt med någon verksamhet.

Nämnden rustar deltagare inom Jobbtorg Stockholms verksamheter genom ett individbaserat stöd, genom att erbjuda insatser som ger möjlighet till utveckling och genom att vägleda till utbildningar som ger förutsättningar för att möta arbetsmarknadens krav. Verksamheten arbetar med att matcha deltagare till anställningar inom staden och hos externa arbetsgivare.

Yrkesutbildningarna inom vuxenutbildningen utformas så att kvinnor och män får den kompetens som efterfrågas på arbetsmarknaden och därmed har goda förutsättningar att få en hållbar anställning. Kombinationsutbildningarna (sfi+yrkesutbildning) utökas i antal platser och anpassas utifrån de lärdomar som pågående utvärderingar ger. Arbetsgivarna kopplas på tidigt i utbildningen, helst redan vid planeringen.

I nämndens kurser och utbildningar finns ett förhållningssätt att alltid ha deltagarens nästa steg i fokus, steget efter kursen/utbildningen. Både för eleven och utbildningsanordnaren är det av största vikt att se att kursen/utbildningen leder till arbete eller fortsatta studier.

Förväntat resultat

Alla kvinnor och män inskrivna vid Jobbtorg Stockholm har en jobbplan som ligger till grund för planering och uppföljning av insatsens resultat.

Andelen kvinnor och män inskrivna vid Jobbtorg Stockholm som avslutats till arbete har ökat.

Skillnader i måluppfyllelse för kvinnor och män har analyserats och åtgärder vidtagits för att utjämna ojämställdheten.

Antalet aspiranter som har ett Stockholmsjobb som finansierats med lönesubventionen extratjänst har ökat.

Andelen kvinnor och män som har anställning eller studerar efter ett Stockholmsjobb har ökat.

Nämnden har förstärkt det uppsökande arbetet för att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden och erbjuda dem insatser.

Antal etableringsjobb som nämnden erbjuder har ökat.

Matchning av personer som har gått en yrkesutbildning eller en kombinationsutbildning har utvecklats.

Majoriteten av personerna som läser kombinationsutbildningar (sfi+yrkesutbildning) har fått arbete efter fullföljd utbildning.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att måluppfyllelsen är god. Dock är målet endast delvis uppnått på grund av att tre av sex nämndindikatorer inte fullt ut kunnat uppfyllas.

Under år 2018 har andelen aspiranter som gått vidare till arbete och studier ökat. Särskilt bra resultat har nämnden uppnått inom avslut till studier, där ökning med 3,5 procentenheter har skett jämfört med föregående år. Nämnden har nått betydligt fler inom alla uppsökande uppdrag och erbjudit stöd. Fler har fått ett Stockholmsjobb. Större andel hade arbete eller studerade tre månader efter avslutat Stockholmsjobb.

Jobbtorg Stockholm

Under år 2018 har 6 732 unika individer varit inskrivna på Jobbtorg Stockholm, vilket är en ökning med 9 procent jämfört med föregående år.

Målgrupp	Kvinna	Man	Totalsumma
Försörjningsstöd	1940	2070	4010
KAA 16-29 år	323	467	790
Ingång 20-29 år	359	653	1 012
Övriga målgrupper	948	839	1 787
Stockholmsjobb	566	473	1 039
Totalt inskrivna	3 816	4 253	8 638
Totalt unika individer	3 184	3 548	6 732

*Övrig målgrupp är en sammanslagning av aspiranter i åtgärd hos arbetsförmedlingen eller som omfattas av LSS, deltar i OSA, är folkbokförda i annan kommun, kommer från stadsdelsförvaltningarna direkt till VO Insatser eller följs upp i 3 mån efter avslutad visstidsanställning.

Störst procentuell ökning, 53 procent, registreras inom gruppen unga 16-19 år som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret. Även antalet inskrivna inom gruppen 20-29 år har ökat med 16 procent jämfört med föregående år. Förklaringen ligger i det intensifierade uppsökande arbetet mot unga, en förfining av arbetsmetoderna samt en förbättrad extern kommunikation som lett till att nämnden nått och skrivit in fler i arbetsmarknadsinsats, men även till att fler unga har sökt sig till jobbtorgen.

Antalet aspiranter som har försörjningsstöd har ökat med närmare 16 procent jämfört med år

2017. Eftersom antalet hushåll med försörjningsstöd i staden fortsätter att minska kopplar nämnden ökningen av inskrivningar från stadsdelsförvaltningarnas försörjningsstöd till att jobbtorgen breddat målgruppen bland annat genom att erbjuda särskilda insatser för grupper som stadsdelsförvaltningarna prioriterat inom de lokala utvecklingsprogrammen. Utredningen av jobbtorgens uppdrag i förhållande till stadsdelsförvaltningarnas behov har också påverkat lett till utvecklad samverkan kring personer som är sjukskrivna och har försörjningsstöd samt utökat stöd till nyanlända med försörjningsstöd i samverkan med Arbetsförmedlingen.

Sammanlagt har 62,3 procent gått vidare till arbete och studier efter avslut vid Jobbtorg Stockholm, vilket är en ökning med 3 procentenheter jämfört med föregående år. Särskilt bra resultat har nämnden uppnått för andelen avslutade till studier. 18,2 procent har gått vidare till det, vilket är en ökning med 3,5 procentenheter jämfört med år 2017 och kan förklaras av ett intensifierat studie- och yrkesvägledningsarbete.

Statistiken visar att det fortsatt är större andel män som går vidare till arbete och större andel kvinnor som går vidare till studier men att skillnaderna har minskat, vilket kan vara resultat av arbetet med att motivera män till studier som gjorts under 2018.

Stockholmsjobb

1 039 personer har haft ett Stockholmsjobb under året, vilket är en ökning med 21 procent jämfört med föregående år. Av dessa anställningar har 53 procent haft finansiering från arbetsmarknadsnämnden, 39 procent från stadsdelsnämnderna och 8 procent från trafiknämnden. Drygt hälften av anställningarna är tillsatta av kvinnor.

Antalet språkstödsanställningar har ökat markant sedan förra året, från 46 då till 196 i år, vilket kan förklaras av ett ökat fokus på att utveckla och erbjuda stöd till nyanlända. Att de flesta av dessa anställningar är tillsatta av kvinnor speglar i sin tur det intensifierade arbetet med att nå kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden, där nyanlända kvinnor utgör en stor del av denna grupp.

Andelen personer som arbetar eller studerar tre månader efter avslutat Stockholmsjobb har ökat sedan förra året och ligger numera på 52,1 procent. Statistiken visar att det är fler män än kvinnor som studerar vid mätningstillfället, vilket är en tendens som nämnden sett redan förra året och som nämnden kommer att analysera närmare under 2019, om den består.

Extratjänster

611 unika individer har påbörjat en anställning med Extratjänster under året inom Stockholms stad, varav 197 inom ramen för Stockholmsjobb. 559 av dessa var fortsatt aktuella vid årets slut.

Kombinationsutbildningar

De allra flesta fick arbete kort efter avslutad kombinationsutbildning (omkring 90 procent) och samtliga inom relevant bransch. Bäst gick det för undersköterskorna, där samtliga fick arbete. Uppföljning efter 6 månader visade att 70 procent fortfarande hade ett arbete, de allra flesta där de gjort praktik. Cirka 15 procent var arbetslösa, sjukskrivna eller föräldralediga och lika många uppgav att de gör annat. En utmaning är att tillfällig anställning är relativt vanligt, även om fler hade fått tillsvidareanställning efter sex månader än direkt efter avslutad utbildning.

Vid övriga kombinationsutbildningar har de första eleverna gått ut utbildningen i slutet av

2018 och uppföljning kommer att göras under kommande år. Redan har dock många som gått ut vård- och omsorg fått arbete där de haft praktik.

I arbetet att göra personer som går en kombinationsutbildning attraktiva på arbetsmarknaden är arbetsgivare en viktig partner. De blir involverade redan i planeringsfasen och bidrar med både återkoppling till utbildningsanordnare för anpassning till branschens förutsättningar och behov och inte minst med praktikplatser. Skolor arbetar med särskilda matchare och/eller med stöd från Arbetsgivarsamverkan för att få ut eleverna i en bra praktik. Även vissa lärare är involverade för att matchningen till praktik ska bli så bra som möjligt för både elever och arbetsplatsen, då lärarna ofta både har personliga kontakter inom den bransch de undervisar och känner till elevernas kapacitet. Praktikplatser är en nyckel till arbete, då många av eleverna får arbete på sin praktikplats.

Kvinnor långt från arbetsmarknaden

Under år 2018 har en förstärkning skett i det uppsökande arbetet för kvinnor över 30 år, vilket lett till att nämnden kunnat nå sammanlagt 1 538 kvinnor som identifierar sig som långt ifrån arbetsmarknaden och erbjudit vägledning. Motsvarande siffra för år 2017 är 420 kvinnor.







Arbetet med att metodutveckla och finna nya arenor för det uppsökande arbetet har fortgått. Fyra uppsökare inom jobbtorgens upptagningsområde har arbetat för att komma i kontakt med målgruppen, genom exempelvis drop-in-verksamhet på jobbtorgen i Vällingby, Skärholmen, Farsta och Kista samt ökad närvaro på externa arenor. Vidare har nämnden inlett samarbete med anläggningsboenden i Hägersten, Skarpnäck och på Södermalm och vänt sig till kvinnor som är i slutfasen av etableringsprogrammet. Stadsdelsmammorna har arbetat nära uppsökarna och därmed varit en väg att nå kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden.



De samlade erfarenheterna visar att de flesta inom målgruppen inte är berättigade till insatser inom Jobbtorg Stockholm, vilket betyder att stödet oftast består av endast vägledning till insats inom arbetsförmedlingen eller vuxenutbildning. Då många saknar grundläggande information för att ta nästa steg mot arbete eller studier, är behovet av vägledning samtidigt stort. Många uppger att de fått bra hjälp och information som de inte hade kännedom om innan. Erfarenheten visar också att det uppsökande arbetet har en förebyggande effekt om kvinnorna nås innan det blir aktuellt med försörjningsstöd.

Samordningsansvar för stadsdelarnas arbetsmarknadsinsatser

Arbetsmarknadsnämnden har ett uppdrag att samordna stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser inklusive offentligt skyddat arbete, OSA. Under år 2018 har nämnden utökat och förtydligat uppdraget genom mer fokus på verksamhetsutveckling och utbildningsinsatser. Nätverks-, metod- och frukostmöten för de olika yrkesgrupperna i enheterna med syfte att ge stöd i verksamhetsutvecklingen har skett under året. Kompetensutveckling för samtliga yrkeskategorier samt grundutbildning och fortsättningsutbildning i motiverande samtal (MI) har också erbjudits. Vidare har nämnden samordnat kvalitetsundersökningar och inom ramen för det genomfört tre brukarenkäter för både OSA och deltagare på arbetsträning. Nämnden har också genomfört en utredning som har handlat om hur den nya personuppgiftslagen påverkar hanteringen av OSA-anställningar. Att den enskilde har en hållbar kedja av insatser på sin väg mot egen försörjning är viktigt, vilket gör att ett betydande fokus under året har legat på samverkan mellan stadsdelsförvaltningarna och Jobbtorg Stockholm.

Resultatet av arbetsmarknadsnämndens samordningsuppdrag är att stadsdelsnämnderna upplever en ökad samsyn samt stöd i sitt arbete med OSA och arbetsträning. De många mötestillfällena har gett möjlighet till utbyte och kompetensutveckling.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män (alla åldrar) i målgrupp Resurs som avslutas (exkl återremitterade)12 månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	50,8 %	57,5 %	43,4 %	45,4 %		40 %		VB 2018
 ♀ Andel kvinnor och män (alla åldrar) i utvalda målgrupper som haft ett Stockholmsjobb och inte längre uppstår ekonomiskt bistånd inom 4 mån efter avslutad anställning	89,2 %	89 %	89,4 %	88 %		90 %		VB 2018
Analys Totalt sett är det under året 29 personer som har ekonomiskt bistånd 4 månader efter avslutat Stockholmsjobb, varav en stor del har kompletterande försörjningsstöd, vilket betyder att de inte fullt ut kan försörja sig på den andra inkomsten de har.								
 ♀ Andel kvinnor och män inskrivna inom Jobbtorg Stockholm som upplever att nämndens arbetsmarknadsinsatser ger ökade möjligheter till arbete och egen försörjning.	64,4 %	60 %	73 %	66,1 %		67 %		2018
Analys Det har inte varit möjligt att göra en djupare analys av resultatet på grund av otillräckligt statistiskt underlag (endast 26 procent har besvarat enkäten). Under 2019 kommer nämnden att göra ett arbete för att utveckla brukarenkäten, som bland annat innebär att kommunikationskanalerna ses över.								
 ♀ Andel kvinnor och män som har arbete sex månader efter avslutad yrkesutbildning inom kommunala vuxenutbildningen	64,9 %					75 %		VB 2018
Analys Då indikatorn är ny och resultat inte tidigare funnits är det möjligt att målvärdet satts för högt. Vidare är svarsfrekvensen relativt låg (cirka 50 procent), vilket gör att resultatet ska tolkas med försiktighet.								
 Andel kvinnor och män som har arbete sex månader efter examen från yrkeshögskolan	96,1 %				90 %	90 %		VB 2018
 ♀ Andel kvinnor och män som har påbörjat ett arbete efter sin kombinationsutbildning.	91,5 %	89,2 %	97,1 %	81 %		60 %		VB 2018
Analys Uppföljningen är genomförd under 2018 och gäller elever som gick ut Yfi under ht 2017 samt vt 2018. Vid övriga kombinationsutbildningar har de första avslutat utbildningen under ht 2018 och uppföljning av dessa görs under 2019.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska implementera metoden supported employment inom Jobbtorg Stockholm	2018-01-01	2018-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla sätt att följa upp resultat för gruppen nyanlända inom ramen för nämndens verksamheter	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

3.3.2 Kvinnor och män 16-29 år studerar eller arbetar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Ungdomsarbetslösheten är störst bland unga kvinnor och män som saknar fullgjord gymnasieutbildning. Nämnden arbetar utifrån målet att stadens unga vuxna ska ha en fullföljd gymnasieutbildning för att öka möjligheten till en hållbar etablering på arbetsmarknaden och/eller studier. Nämnden arbetar också för att unga, med en fullföljd gymnasieutbildning, som varken studerar eller arbetar kommer till fortsatta studier eller arbete. Behoven hos nyanlända, personer med en funktionsnedsättning och kortutbildade uppmärksammas särskilt. Samverkan med arbetsförmedlingen inom ramen för Delegationen för unga och nyanlända till arbete är central för nämndens arbete med att stötta unga och nyanländas etablering i arbetslivet.

För att minimera ungdomsarbetslösheten ska nämnden, i samverkan med arbetsförmedlingen, erbjuda unga kvinnor och män arbete, utbildning eller praktik, alternativt andra individuellt utformade insatser senast inom 90-dagar. Inom Jobbtorg Stockholm finns ett basutbud av stöd- och vägledning samt matchningsinsatser som erbjuds och anpassas utifrån individens behov. För dem som behöver mer stöd utvecklas kontinuerligt nya insatser och arbetssätt. Exempel på sådana är ungdomsanställningar, särskilda arbetslagsanställningar för unga med social problematik, självstärkande program och YrkesPlus som är en förberedelse inför studier inom komvux.

Uppsökande arbete för att nå unga kvinnor och män 20-29 år som inte arbetar eller studerar och saknar känd aktivitet leder till att fler får tillgång till stadens stöd och insatser. Kedjor av insatser leder till att fler unga vuxna går till studier eller arbete.

Nämnden ansvarar inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret för att kontakta ungdomar 16-19 år som inte genomför eller har fullföljt en gymnasieutbildning. Insatser erbjuds för att i första hand motivera unga att återgå till studier och i andra hand att erbjuda annan sysselsättning som arbete.

Förväntat resultat

Andelen unga kvinnor och män inskrivna vid Jobbtorg Stockholm som har gått vidare till studier har ökat.

150 utbildningskontrakt har tecknats under 2018.

Andelen unga kvinnor och män inskrivna vid Jobbtorg Stockholm som avslutats till arbete har ökat.

I enlighet med DUA har vägar från språkintruktionsprogrammet till vuxenutbildningen vidareutvecklats i syfte att fler unga nyanlända ska fullfölja gymnasieutbildning och etablera sig på arbetsmarknaden.

Nämndens uppsökande verksamheter har nått fler unga kvinnor och män 20-29 år som varken arbetar, studerar och som saknar känd sysselsättning, varav andelen kvinnor har ökat.

Inom ramen för DUA har processen med samlokalisering av arbetsförmedlingen och Jobbtorg Unga Kista fortgått och en implementeringsplan för hur arbetssätt och metoder från projektet Ung Komp kan integreras i samverkan mellan arbetsförmedlingen och Jobbtorg Stockholm har tagits fram.

Skilnader i måluppfyllelse för unga kvinnor och män har analyserats och insatser riktats för att utjämna ojämställdheten.

Antal kommunala feriejobb har ökat. Stadens fackförvaltningar och bolag har erbjudit fler arbetstillfällen för feriejobb. Genom att styra fördelning av fackförvaltningarnas och bolagens arbetstillfällen samt uppmuntra stadsdelsförvaltningarna till interna samarbeten har fler ungdomar jobbat utanför det stadsdelsområde de bor.

Andelen feriejobb som kombineras med språkstöd har ökat.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt mot bakgrund av att nämnden uppnått goda resultat i arbetet med unga och att utveckling har skett inom en rad relevanta områden, som exempelvis samverkan och metoder för stöd.

Under 2018 har 2 943 ungdomar 16-29 år varit inskrivna inom Jobbtorg Stockholm, en ökning med 17 procent jämfört med år 2017. Störst ökning har nämnden sett inom grupperna som kommer in via det uppsökande arbetet. Inom det kommunala aktivitetsansvaret har antalet inskrivningar ökat med 53 procent jämfört med förra året, medan antalet unga vuxna 20-29 år som kommit in genom den uppsökande verksamheten har fördubblats sedan andra kvartalet och ökat med 16 procent jämfört med förra året. Förklaringen ligger mest sannolikt i en ökad närvaro bland ungdomar, ett lyckat externt kommunikationsarbete samt en ökad användning av förbättrade metoder för att nå unga.

I de uppsökande uppdragen har Jobbtorg Stockholm erbjudit unga service i form av vägledning och stöd i frågor som rör arbetssökande vid en rad olika sammanhang. Det har exempelvis skett genom drop-in-verksamhet vid jobbtorgen som tar emot i snitt 50 besökare per vecka samt genom att coacher och vägledare från jobbtorgen funnits på plats vid en rad verksamheter, till exempel Dalens bibliotek, Rågsved folkets hus, öppna förskolor i Rågsved och Östberga, på olika medborgarkontor och vid Ungdomens hus i Rinkeby. Exakta siffror för antalet unga som erbjudits stöd utan inskrivning vid Jobbtorg Stockholm finns inte, men Ungdomens hus hade exempelvis mer än 1000 besökare från april och framåt. Utöver det har jobbtorgens studie- och yrkesvägledare arbetat med ett stort antal unga varav mer än 300 har tecknat utbildningskontrakt, inom ramen för samverkan med Arbetsförmedlingen.

Sammanlagt 70,4 procent har gått vidare till studier och arbete efter avslut, vilket är en ökning med 4,5 procentenheter jämfört med år 2017. Störst ökning har skett inom avslut till studier, med 4,7 procent. Det är fortsatt större andel män som arbetar och större andel kvinnor som studerar. Analysen visar samtidigt att skillnaderna i resultat för män och kvinnor har minskat, särskilt när det gäller studier (från 3,7 procentenheter förra året till 1,9 procentenheter i år), vilket kan förklaras av jämställdhetsarbetet som nämnden bedrivit under

året och där mycket fokus har legat på att motivera män till studier.

Ungdomsanställningar

Inom ramen för Stockholmsjobb har 253 ungdomar haft en ungdomsanställning under året, vilket är ungefär lika många som förra året. 64 procent arbetar eller studerar tre månader efter avslutad ungdomsanställning, en ökning med närmare 4 procent jämfört med år 2017.

En särskild insats inom ungdomsanställningar har varit unga IT-värdar. Arbetet är organiserat i projektform, med finansiering från DUA. Insatsen riktar sig främst till unga nyanlända som är inskrivna i etableringen och studerar svenska. Inom ramen för sin anställning studerar IT-värden svenska på halvtid samt får möjlighet att öva på språket genom att arbeta resterande tid på bibliotek, medborgarkontor och arbetsförmedlingar. 65 ungdomar har hittills blivit anställda, varav 50 ungdomar har fullföljt sina IT-vårdsanställningar.

Det kommunala aktivitetsansvaret, KAA

Kommunerna har enligt skollagen ett aktivitetsansvar för ungdomar som är folkbokförda i kommunen och som har fullgjort sin skolplikt, men som inte har fyllt 20 år och inte genomfört eller har fullföljt utbildning på nationella program i gymnasieskolan, gymnasiesärskolan eller motsvarande utbildning.

Under året har KAA kommit i kontakt med 3 409 ungdomar, vilket är en ökning med 35 procent jämfört med år 2017. Då huvuddelen hade en sysselsättning vid kontakttillfället, valde endast 960 att ta del av stödet som erbjöds. 790 av dessa blev inskrivna vid Jobbtorg Stockholm, vilket är 53 procent fler än förra året.

Sammanlagt har 657 ungdomar efter åtgärd inom KAA fått sysselsättning under året. Av dessa har 543 skrivits ut från jobbtorgen, varav närmare 22 procent till arbete och 44 procent till studier, vilket innebär att målet om 55 procent ut i studier inte är uppnått. En möjlig förklaring till det ouppnådda målet är det goda arbetsmarknadsläget som gör att ungdomarna väljer att arbeta i större utsträckning än tidigare år.

Ett av målen för år 2018 har varit att nå fler 19-åringar som har ett studiebevis innan de fyller 20 år och för detta har KAA bland annat samarbetat med SUVAS. Satsningen har gett goda resultat, men det är även en grupp som har relativt goda förutsättningar på arbetsmarknaden, vilket också kan vara en orsak till den ökade andelen som skrivits ut till arbete. Att få denna grupp att återuppta studier är en utmaning överlag i uppdraget. För att kunna ta fram fler flexibla och individuella studiealternativ har ett fördjupat samarbete med vuxenutbildningen inletts och kommer fortgå.

Uppföljningen visar att 13 procent av ungdomarna själva har tagit kontakt med KAA, vilket kan förklaras av ett förbättrat informationsarbete och en kontinuerlig samverkan med skolor, socialtjänst och andra aktörer.

Delegationen för unga och nyanlända till arbetet, DUA

Under året har nämnden samarbetat med Arbetsförmedlingen inom ramen för DUA-överenskommelsen för unga, som syftar till att långsiktigt och varaktigt minska ungas arbetslöshet. Huvudsakliga utgångspunkter för samarbetet är samlokalisering av jobbtorg med arbetsförmedlingen, utveckling av gemensamt arbetssätt och bemötande av ungdomar i målgruppen samt främjande av ungdomars inflytande över sin planering.

Utbildningskontrakt

330 utbildningskontrakt har tecknats under året, vilket överskrider målet om 150 kontrakt. Utbildningskontrakt är en överenskommelse mellan individ, Arbetsförmedlingen och Stockholms stad om att kombinera gymnasiestudier med jobb, praktik eller andra arbetsmarknadspolitiska program.

Samlokalisering

Nämnden har planerat för att genomföra en samlokalisering av arbetsförmedlingen med Jobbtorg Unga Kista i slutet av året. Lokal samt förslag på hur den ska disponeras av Jobbtorg Stockholm och Arbetsförmedlingen finns nu framtagna. Parterna avvaktar däremot att teckna kontraktet i väntan på tydligare riktlinjer för Arbetsförmedlingens inriktning framåt. Förutsatt att avtalet blir aktuellt kommer nämnden att genomföra samlokaliseringen under våren 2019.

Stöd till nyanlända ungdomar genom Elevteam Komvux

Under 2018 har projekt Elevteam Komvux underlättat övergångarna från gymnasieskolans program för nyanlända ungdomar, språkintruktionsprogrammet, och vuxenutbildningen. Syftet är att fler som avslutat programmet utan gymnasieexamen ska fortsätta inom vuxenutbildningen och arbetet har skett i nära samverkan med utbildningsnämnden. Resultatet hittills är lovande. Under 2018 gick 79 elever över från språkintruktionsprogram till vuxenutbildningen, vilket är 20 personer fler än året innan. Av dem studerade 29 personer ett särskilt kurspaket bestående av svenska som andraspråk och en orienteringskurs med digital inriktning. För nästa år är målet att 35 procent av de som slutar språkintruktionsprogrammet utan examen ska påbörja studier inom vuxenutbildningen.

Unga vuxna 20-29 år i det uppsökande uppdraget

Som ett resultat av det uppsökande arbetet mot unga vuxna 20-29 år har 742 personer skrivits in på jobbtorgen under året. Sammanlagt har 1012 varit aktuella inom gruppen 20-29 år, vilket är en ökning med 16 procent jämfört med år 2017.

För 180 av inskrivningarna står ESF-projektet Stockholms Unga Vuxna Arbetar och Studerar (SUVAS) som riktar sig till unga som saknar känd aktivitet. Projektet har pågått sedan 2016 och kommer att implementeras i ordinarie verksamhet under år 2019. Inom SUVAS har fokus legat på metodutveckling samt kunskapsspridning till nämndens andra verksamheter som bedriver uppsökande arbete, så att nämnden kan nå fler ungdomar. En tydlig struktur för erfarenhetsutbyte har därav byggts upp.

Feriejobb

Drygt 10 000 ungdomar har haft en ferieställning under 2018 i någon av stadens egna verksamheter och bolag, upphandlade entreprenörer eller ideella föreningar. Ungefär lika många av dem var flickor och pojkar. Staden har särskilt prioriterat ungdomar med funktionsnedsättning, ungdomar med särskilda sociala skäl, ungdomar som är i behov av språkstöd eller som tillhör det kommunala aktivitetsansvaret.




Feriejobb 2018, ungdomar 16-19 år	Antal ansökningar	Varav erbjuds en anställning	Anställda ungdomar	Varav från de prioriterade målgrupperna	Varav med språk- stödande insats
Sommarjobb	14 828	10 756	9 048	1 148	54
Höstlovsjobb	1831	748	640	43	0
Jullovsjobb	1 580	430	358	81	0
Summa	18239	11 934	10 046	1 272	54

Arbetsmarknadsnämnden har bidragit med 90 arbetstillfällen. Därutöver har nämnden upphandlat sammanlagt 345 arbetstillfällen vid föreningen Stockholm Open, Fryshuset, Kollo Stiftelsen Barnens Ö samt MISA. Nytt för i år är upphandlingen med MISA som avser arbetstillfällen för ungdomar med extra behov av handledning.

De flesta ungdomar har arbetat inom barnomsorg och det var även det mest populära arbetsområdet bland de sökande. Många arbetstillfällen fanns även inom äldreomsorg, arbete med personer med funktionsnedsättning och skötsel/städning utomhus. Flickor har oftare velat arbeta inom förskola, äldreomsorg och i arbete med personer med funktionsnedsättning medan pojkar oftare har velat arbeta med skötsel/städning utomhus.

En särskild satsning har syftat till att öka antalet ungdomar som jobbar i annan stadsdel än den de bor i. Dels har vissa av de arbetstillfällen fackförvaltningarna och bolagen erbjuder administrerats av andra stadsdelar och dels har stadsdelsförvaltningar bytt arbetstillfällen med varandra. Resultatet är att cirka 2 000 av ungdomarna har arbetat utanför sin stadsdel, jämfört med 1 600 föregående år.

I budget 2018 har nämnden fått i uppdrag att erbjuda stöd för handledning. Cirka 180 handledare har erbjudits handledarutbildning. Därutöver har 50 handledare vid arbetsplatser som erbjuder sommarjobb till ungdomar med neuropsykiatriska diagnoser erbjudits en riktad handledarutbildning. Vidare har nätverksmöten och workshops anordnats för feriejobbshandläggare för att öka likvärdigheten i handläggningen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män (16-19 år) i målgrupp ingång 16-19 år (KAA) som skrivs ut till studier efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	44,2 %	43,2 %	44,9 %			55 %		VB 2018
Analys Resultatet kan delvis härledas till en god arbetsmarknad som gör att fler ungdomar väljer att arbeta istället för att studera. Närmare 2 procentenheter fler ungdomar som har varit inskrivna på Jobbtorg Stockholm har gått vidare till arbete jämfört med 2017.								
 ♀ Andel kvinnor och män (18-29 år) i ordinarie målgrupp som avslutas (exkl återremitterade) inom 6 mån efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	71,7 %	72,7 %	70,4 %	69,3 %		65 %		VB 2018
 ♀ Antal nyinskrivna kvinnor och män på Jobbtorg Stockholm i målgrupp Ingång 20-29 år	742 st	482 st	260 st	584 st		400 st		VB 2018

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

◆ Uppfylls delvis

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att måluppfyllelsen är god. Dock uppnås målet endast delvis, då en av fyra KF-indikatorer och fem av sex nämndindikatorer uppnåtts.













Staden har ett brett utbud av utbildningar och kan erbjuda cirka 10 000 kurser, alltifrån grundläggande och gymnasial utbildning, sfi, sårvox till yrkeshögskolan. Samtliga som uppfyller behörighetskraven erbjuds en plats inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning och staden har ingen kö för att påbörja studier inom sfi. Det finns stora möjligheter till anpassningar och elever har även möjlighet att välja mellan dag- kvälls- och distansutbildningar, olika utbildningsanordnare och geografisk plats. Möjligheten till digitala ansökningar har utökats under året och webbguider införts på Vuxenutbildningscentrum för att ge stöd i ansökningsförfarandet. På centret finns en samlad kompetens kring samtliga utbildningar, vilket gör det lätt att få råd kring olika utbildningsvägar. Studie- och yrkesvägledning har utökats.

Under året har det pågått ett stort arbete med att utveckla en anpassad vuxenutbildning för dem som har stora språksvårigheter och är kortutbildade, ibland med bara ett par års studier. Inom ramen för den anpassade vuxenutbildningen har språkstöd, studie- och yrkesvägledning, fler undervisningstimmar och sammanhållna grupper erbjudits, det vill säga sfi-undervisning där eleverna läser i samma klass under en längre tid utan nya intag. Drygt 400 elever har läst kombinationsutbildningar (sfi+yrkesutbildning), jämfört med 125 motsvarande period föregående år. De har haft sex inriktningar att välja mellan (fyra föregående år). Studieresultaten är mycket goda och de allra flesta får arbete efter utbildningen. Nya bristyrkesutbildningar har startat under hösten: Sfi med yrkesinriktning och Utbildningsspår. Sfi med yrkesinriktning riktar sig till elever med 7-12 års skolbakgrund som nyligen börjat på sfi och är en förberedande utbildning inför kombinationsutbildning. Utbildningsspår riktar sig till personer med Stockholmsjobb. Utbildningarna har tagits fram i nära samverkan med Arbetsförmedlingen och Jobbtorg Stockholm. Vidare har en sfi-utbildning för de mest kortutbildade och som har inslag av kurser som matematik och samhällsorientering startat: Sfi Grund. Både Sfi grund och Sfi med yrkesinriktning är anpassade för behoven hos personer med utbildningsplikt eller personer med motsvarande behov. Fler nyanlända ungdomar som avslutat språkintröduktion utan gymnasieutbildning har gått över till vuxenutbildning med stöd av Elevteam Komvux.













Antalet elever har ökat kraftigt, både inom grundläggande-, gymnasiala kurser och yrkeshögskolan. Inom grundläggande utbildning beror det främst på fler kurser inom SVA. Under de senaste åren har även andelen nyanlända, som är en prioriterad målgrupp, ökat inom grundläggande vuxenutbildning.

Nämnden når goda studieresultat inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning, även om inte målvärdena nås. Inom grundläggande utbildning ligger resultatet något högre än motsvarande period föregående år och har legat på ungefär samma nivå de senaste åren. Inom gymnasial vuxenutbildning har resultatet sjunkit något inom yrkesförberedande kurser, medan

det ligger kvar på samma nivå för högskoleförberedande kurser. Inom yrkesförberedande kurser påverkar handel och administration resultatet negativt, medan matematiken drar ned resultatet inom högskoleförberedande kurser. Cirka 11 procent av dem som läst matematik under året har gjort det flera gånger (nio procent under år 2017), vilket innebär att de inte klarat kursen första gången. Arbetsmarknadsnämnden bedömer att många elever har bristande förutsättningar att klara den valda kursen, trots att de formella förutsättningarna uppfyllts. Tester med preparandkurser för matematikelever, där tidigare nivå repeteras, har erbjudits på en skola med goda resultat. De kommer att fortsätta.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2017	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs 	82,87 %	79,65 %	84,64 %			85 %	85 %	VB 2018
Analys Nämnden har ökat andel med godkänt betyg med knappt en procentenhet under perioden oktober 2017 till oktober 2018 jämfört med motsvarande period året innan. Dock uppnås inte målvärdet på 85 procent. Tidigare år har nämnden rapporterat in ett högre resultat för grundläggande utbildning (VB 2016, 84,3%, VB 2015 84%, VB 2014 85%, VB 2013 85%). Detta beror på att förvaltningen under dessa år räknade in kursdeltagare som närvarat på orienteringskurser som godkända, trots att kursdeltagarna inte erhåller något betyg för dessa kurser. Från och med 2017 finns inga orienteringskurser med i betygsstatistiken och därmed är nämnden längre från målvärdet. Räknas siffrorna om och orienteringskurserna tas bort för tidigare år sjunker resultatet även för dessa år (VB 2016: 82,6).								
  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, högskoleförberedande kurser, med godkänt betyg efter fullföljd kurs 	71,37 %	69,54 %	72,66 %			72 %	73 %	VB 2018
Analys Inom högskoleförberedande gymnasiala kurser ligger andelen godkända betyg på ungefär motsvarande nivå som föregående år. (Uppmått period är 15 oktober - 15 oktober.) Dock nås inte målvärdet på 73 procent. En förklaring är matematiken. Kurserna 1b och 2b har lägst andel elever som har fått godkänt på kursen, men utmaningarna finns även inom övriga kurser. Cirka 11 procent av dem som läst matematik under året har gjort det flera gånger (nio procent under år 2017), vilket innebär att de inte klarat kursen första gången. Arbetsmarknadsnämnden bedömer att många elever har bristande förutsättningar att klara den valda kursen, trots att de formella förutsättningarna uppfyllts. Preparandkurser till matematikelever, där tidigare nivå repeteras, har erbjudits på en skola med goda resultat. De kommer att fortsätta.								
  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, yrkesutbildning, med godkänt betyg efter fullföljd kurs 	88,62 %	87,65 %	89,13 %			90 %	90 %	VB 2018
Analys Resultatet har sjunkit med drygt en procentenhet. (88,6 för procent perioden okt 2017 till okt 2018 jämfört med 89,5 procent motsvarande period föregående år). De kurser som drar ned resultatet är bland annat handel och administration samt bygg och anläggning, medan resultaten för barn- och fritid och el är mycket höga.								
  Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs 	99,44 %	99,42 %	99,46 %	97,21 %		94 %	94 %	VB 2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
-----------	------------	-----------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda förutsättningarna och utveckla formerna för upphandling av leverantörer av kommunal vuxenutbildning.	2018-01-01	2018-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska se över möjligheterna att erbjuda Alternativ sfi i samband med rehabiliteringsinsatser för personer med migrationsrelaterad stress och PTSD.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Ett första steg har påbörjats i samarbete med FINSAM för att kunna nå personer som har rehabiliteringsinsatser och är i behov av sfi. Arbetet kommer att fortsätta under år 2019.			
  Arbetsmarknadsnämnden ska utreda behovet av särskilda stödsatser samt utveckla arbetssätt för att möta behoven hos unga nyanlända inom sfi.	2018-01-01	2018-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla vuxenutbildningen i egen regi och Åsö vuxengymnasium ska fortsätta utvecklas som stadens kompetensförsörjningscentrum.	2018-01-01	2018-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska, utifrån erfarenheter och utvecklade arbetssätt från såväl yfi som Järvapiloten, utöka arbetet med kombinationsutbildningar så att fler får möjlighet till studier som leder till arbete inom olika bristyrken.	2018-01-01	2018-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden ta fram en modell för en sammanhållen utbildningsväg för ensamkommande och övriga nyanlända i övre tonåren.	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

3.4.1 Fler kvinnor och män studerar i vuxenutbildning

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden arbetar aktivt för att fler kvinnor och män ska inleda studier i syfte att nå en hållbar anställning, vidare studier och personlig utveckling. Prioriterade är personer med kort utbildningsbakgrund, det vill säga utan gymnasiekompetens, nyanlända och personer med svag ställning på arbetsmarknaden.

För att fler kvinnor och män i Stockholm ska börja studera förutsätts att nämnden erbjuder flexibla utbildningsvägar, att individer känner till vilka möjligheter som finns och vilka krav som ställs för olika utbildningar. Nämndens uppsökande verksamhet och studiestartsstödet är viktiga verktyg för att få fler kvinnor och män från de prioriterade målgrupperna att börja studera. Under 2018 är förväntan att kunskapen bland målgrupperna om studiestartsstödet ökar och att denna möjlighet till studiefinansiering kommer skapa reella chanser att inleda studier för många i behov av det. Nämnden fortsätter arbetet med att skapa gemensamma riktlinjer och rutiner i samverkan socialnämnden och arbetsförmedlingen. Nämnden fortsätter även med att utveckla metoder för det uppsökande arbetet.

Från 2018 införs utbildningsplikt för nyanlända som deltar inom arbetsförmedlingens etableringsprogram. Plikten omfattar personer med kort utbildning och som därför inte bedöms kunna matchas mot arbete under tiden i programmet. Deltagare som omfattas ska inom ramen för etableringsprogrammet ta del av sfi eller motsvarande utbildning vid

folkhögskola, samhällsorientering, utbildning inom kommunal vuxenutbildning på grundläggande eller gymnasial nivå, eller särskild utbildning för vuxna eller motsvarande utbildning inom folkhögskolan. Deltagare som anvisas studier men inte deltar kommer kunna få nedsatt etableringsersättning. Lagändringen innebär att en målgrupp med särskilda förutsättningar ska börja studera. Det kommer ställa stora krav på god samverkan mellan nämnden och Arbetsförmedlingen samt att nämnden förmår anpassa utbildningarna till elever med stort behov av stöd.

Nämndens jobbtorg och vuxenutbildning arbetar tillsammans i näringslivs- och stadsdelsnämndssamverkan för att identifiera och utveckla utbildningar utifrån behovet hos män och kvinnor som står långt från arbetsmarknaden. Nämnden samverkar med arbetsförmedlingen när det gäller nyanlända personers etablering kring sfi och samhällsorientering.

Eleverna erbjuds individuellt anpassade möjligheter att läsa sin utbildning parallellt med jobb, praktik eller annan utbildning. Särskilt prioriterade är sfi-elever som får ökade möjligheter att kombinera sin utbildning med studier på grundläggande och gymnasial nivå inom komvux.

Samhällsorientering är en utbildning för nyanlända som ger kunskap om det svenska samhället på modersmålet. Prioriterat är att nå och rekrytera fler personer från utökad målgrupp, det vill säga anhöriginvandrare, till samhällsorientering.

Nämnden har i dag ett mindre utvecklat antagningssystem enbart för komvux. Under 2018 kommer nämnden att inleda arbetet med ett nytt ansöknings- antagnings- och testsystem för vuxenutbildningen som kommer att gynna fler skolformer: Komvux, sfi, särvux och yrkeshögskolan. Syftet är att öka digitaliseringen genom att förenkla stockholmarnas ansökningsförfarande och testning, samt att effektivisera nämndens arbete med antagning till vuxenutbildningen och uttag av statistik och rapporter. På detta sätt hanterar nämnden också en del av den så kallade it-skulden med äldre system som är dyra att hantera och utveckla.

Förväntat resultat

Fler personer från de prioriterade målgrupperna kortutbildade, kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden och nyanlända har studerat inom vuxenutbildningen.

Samverkan mellan Vuxenutbildning, Jobbtorg och Arbetsförmedlingen har fördjupats för att öka andelen från de prioriterade målgrupperna som börjar studera. Särskilt fokus har varit att utveckla uppsökande och vägledande aktiviteter inom Jobbtorgen.

Åtgärder har genomförts för att kvinnor och män inom Jobbtorgen ska erbjudas syv-samtal i lika hög utsträckning.

Sammanhållna spår där stockholmsjobb kombineras med yrkesutbildning har utvecklats i samverkan mellan Jobbtorg och Vuxenutbildning.

Möjligheten att kombinera sfi och en yrkesutbildning har utökats. Planeringen har gjorts med stadens framtida rekryteringsbehov i åtanke.

Fler har läst sfi för föräldralediga.

Rutiner och arbetssätt för studiestartsstödet har utvecklats i samverkan med socialförvaltningen och Arbetsförmedlingen.

Arbetet med ett nytt ansökningsystem för komvux har påbörjats.

Skillnader i resultat mellan kvinnor och män har analyserats och insatser riktats till det underrepresenterade könet för att utjämna ojämställdheten. Insatserna har inte skett på bekostnad av det kön där måluppfyllelse är uppnådd.

Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet har uppnåtts. Elevantalet, det vill säga antal unika individer som studerar, har ökat med cirka 2 400. Det beror på ökat antal elever inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning samt inom yrkeshögskolan. Den största procentuella ökningen har skett inom grundläggande vuxenutbildning men den största i antal inom gymnasial vuxenutbildning. Inom grundläggande är det främst ökning av kurserna svenska som andraspråk, SVA, vilket kan bero på att tidigare sfi-elever har gått över till SVA. Inom sfi har antal elever sjunkit något, vilket kan bero på färre personer i etableringen. Kombinationsutbildningar (sfi+yrkesutbildning) har utökats och nya utbildningar för kortutbildade och nyanlända har utvecklats. Detta samtidigt som det breda och flexibla utbudet har fortsatt.

Antal elever inom vuxen- utbildningen (antagen och studieaktiv) *	2018	Varav kvinnor	2017	Varav kvinnor
Grundläggande nivå	5 981	65 %	5 114	64 %
Gymnasienivå, högskole- förberedande kurser	13 467	59 %	12 645	59 %
Gymnasienivå, yrkes- förberedande kurser	9 397	65 %	8 909	65 %
Summa grundläggande och gymnasial nivå	28 845	62 %	26 192	62 %
Sfi	20 504	54 %	20 805	53 %
Lärvux	246	53 %	265	56 %
Yrkeshögskolan	1 043	78 %	938	81 %
Totalt antal elever **	50 638	59 %	48 200	59 %

* Mätperioderna är 15 oktober till 15 oktober.

** En elev är en unik individ som studerar. I tabellen ovan är eleverna unika inom sin kategori, men om en elev har studerat vid flera av kategorierna samtidigt, exempelvis grundläggande och gymnasial yrkesförberedande, räknas eleven två gånger.

Antal kursdeltagare (antagen och studieaktiv) *	2018	Varav kvinnor	2017	Varav kvinnor
Grundläggande nivå	11 396	64 %	9 274	65 %
Gymnasienivå, högskoleförberedande kurser	26 716	59 %	24 998	59 %
Gymnasienivå, yrkesförberedande kurser	31 023	65 %	29 183	66 %
Summa grundläggande och gymnasial nivå	69 135	63 %	63 455	63 %

* Kursdeltagare definieras som en deltagare vid en kurs. De flesta elever läser flera kurser parallellt och räknas då som en elev, men så många kursdeltagare som det antal kurser de läser. Mätperioderna är 15 oktober till 15 oktober.

En majoritet av eleverna utgörs av kvinnor. Inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning utgör de 62 procent och inom sfi 54 procent. Inom sfi finns tre studievägar: studieväg 1 för personer med 0-6 års studiebakgrund, studieväg 2 för personer med 7-12 års studiebakgrund och studieväg 3 för personer med över 12 års studiebakgrund. De flesta studerar vid studieväg 2 (studieväg 1: 6,6 %, studieväg 2: 55,7 %, studieväg 3: 37,7 %).

Antal elever inom sfi *	2018	2017	2016
All sfi	20 504	20 805	19 793

En stor del av vuxenutbildningen i egen regi bedrivs på Campus Åsö, som har grundläggande och gymnasial vuxenutbildning, sfi inklusive sfx-utbildningar samt yrkeshögskola. Därutöver utförs grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning hos fyra kommunala yrkesgymnasier och hos 14 externa utbildningsanordnare. Tre av dessa erbjuder även grundläggande- och/eller gymnasiala utbildningar på distans. Cirka 16 procent av utbildningarna genomfördes i egen regi.

Staden har ytterligare två skolor i egen regi som arbetar med sfi-utbildning och annan komvux: Vuxenutbildning Söderort och Vuxenutbildning Järva. Därutöver upphandlas sfi-utbildning från fem leverantörer i extern regi för klassrumsundervisning. Tre leverantörer i extern regi erbjuder sfi på distans. Ungefär 11 procent av utbildningarna genomfördes i egen regi.

Utveckling av Anpassad vuxenutbildning

Under året har nämnden arbetat intensivt med att utveckla en Anpassad vuxenutbildning, för att kunna leva upp till ambitionen att erbjuda vägar till etablering på arbetsmarknaden även för nyanlända och kortutbildade. Inom kombinationsutbildningar, där elever läser sfi och en yrkesutbildning integrerat, har nämnden utökat antal platser. Samtidigt har nya utbildningar som kombinerar sfi och ämneskunskaper har tagits fram i samverkan med Arbetsförmedlingen och Jobbtorg Stockholm, bland annat för att möta behoven hos gruppen med utbildningsplikt.

Fler elever vid kombinationsutbildningar

Under år 2018 har 10 nya klasser startat inom kock bygg, vård- och omsorg och barn- och fritid. (Majoriteten av dem definieras även som Jobbspår.) Antal elever har ökat till drygt 400, majoriteten inom vård- och omsorg. Parallellt med utökning av platser har metodutveckling skett av denna relativt nya utbildningsform. Följeforskare har studerat metoder och resultat och kommit med delrapporter som använts i vidare utveckling. Bland annat har språkstödjare som pratar somaliska, arabiska, tigrinja, stöttat elever med bland annat studieteknik, skriva CV och gå igenom hur en arbetsintervju går till. Arbetsgivarsamverkan har stöttat i företagskontakter och företag har varit involverade och bland annat erbjudit praktikplatser. Under 2019 kommer antalet platser att utökas ytterligare, samtidigt som metodutvecklingen kommer att fortsätta.

Målet med kombinationsutbildningar är att erbjuda en effektiv väg till en yrkesexamen med språkkompetens på två år, som motiverar till att välja utbildning. Drygt en tredjedel av eleverna har studerat inom ramen för projektet Yrkesutbildning med integrerad språkutveckling, Yfi, som påbörjades år 2016 och delfinansieras av Europeiska socialfonden. Majoriteten av övriga kombinationsutbildningarna bedrivs inom egen regi.

Antal elever i kombinationsutbildningar	2018			2017		
	Totalt	Varav kvinnor	Varav män	Totalt	Varav kvinnor	Varav män
Vård- och omsorg	147	125	22	44	40	4
Barn- och fritid	112	97	15	54	53	1
Kock	54	36	18	12	6	6
Bygg	68	3	65	15	1	14
Fordon och transport	17	0	17	0	0	0
VVS och fastighet	4	0	4	0	0	0
Summa	402	261	141	125	100	25

* Kombinationsutbildningar är nämndens svar på de jobbspår som har tagits fram inom ramen för DUA-överenskommelsen. Samtliga kombinationsutbildningar som har en arbetsgivare knuten till sig definieras även som jobbspår, det vill säga den övervägande majoriteten. Något generaliserat kan man därför säga att kombinationsutbildningar och jobbspår är två definitioner på samma företeelse.

Ny utbildning: Sfi med yrkesinriktning

Under hösten 2018 startade nämnden upp fyra klasser av Sfi med yrkesinriktning inom barn- och fritid, vård- och omsorg och bygg och fastighet. Sammanlagt har 44 elever studerat. Det är en heltidsutbildning inom sfi kombinerat med vissa yrkeskurser inom det område eleven valt. Utbildningen skapades för personer med utbildningsplikt, men klasserna har inte fyllts av denna målgrupp. Detta beror delvis på att Arbetsförmedlingen kom igång sent med rekrytering. Nämnden kommer därför bredda rekryteringen till andra målgrupper med liknande behov, i huvudsak sfi-elever med 7-12 års skolbakgrund och som är nybörjare i svenska.

Ny utbildning: Sfi grund

För de mest kortutbildade eleverna på sfi, det vill säga elever med 0-6-års skolbakgrund, har en ny sfi-utbildning startats under hösten: Sfi Grund. Även denna skapades med åtanke på behov hos personer med utbildningsplikt. Drygt 83 elever har utöver svenska studerat samhällsorientering, naturvetenskap och arbetslivsorientering. Att utveckla elevernas digitala kompetens i både vardagen och skolan har också varit ett fokus. Utbildningen har bedrivits på heltid för ungefär hälften av eleverna för att kunna passa personer med utbildningsplikt och på halvtid för ungefär hälften.

Fler nyanlända inom grundläggande komvux

Nyanlända och kortutbildade är två målgrupper som är i stort behov av utbildning. Att nå dem med utbildning är prioriterat och under året har nämnden ökat kombinationsutbildningar och utvecklat nya utbildningar i form av Sfi med yrkesinriktning och Sfi grund, som är särskilt anpassade till dem. Då dessa utbildningar är under uppbyggnad är elevantalet dock ännu begränsat och påverkar inte den totala andelen av dessa grupper i utbildning. Därför har nämnden tittat på hur stor andel av nyanlända och kortutbildade som finns i hela vuxenutbildningen.

Begreppet nyanlända definieras här som person som har varit folkbokförd i Sverige färre än 3 år. Det innebär att det kan finnas personer i statistiken som är födda i Sverige och har skrivit ut sig i Sverige och sedan återinvandrat, men de bör vara en så liten andel att de inte påverkar totalen. År 2018 saknas i tabellerna nedan, då uppgifterna är beställda från SCB, vars senaste uppgifter är från år 2017. Tabellerna ska summeras vertikalt, men i några fall blir summan ej 100 % på grund av avrundning.

Andel av kursdeltagarna inom sfi som har varit folkbokförda i Sverige ett visst antal år	2013	2014	2015	2016	2017
	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel
Färre än 3 år i landet	59 %	57 %	54 %	56 %	61 %
3-5 år i landet	19 %	18 %	18 %	16 %	14 %
5-7 år i landet	10 %	11 %	12 %	11 %	9 %
Fler än 7 år i landet	12 %	14 %	16 %	18 %	16 %

Inom sfi är de allra flesta nyanlända och andelen har varit relativt konstant de senaste åren. Dock finns även personer som har funnits flera år i Sverige, vissa över 7 år. De flesta av dem är kvinnor.

Ursprung för kursdeltagare inom sfi	2013	2014	2015	2016	2017
	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel
EU/EES/Arbete och studier	29 %	27 %	24 %	21 %	18 %
Flyktingar	29 %	32 %	34 %	40 %	48 %
Anknytningar	41 %	41 %	41 %	38 %	34 %

Under de senaste åren har andelen flyktingar ökat mycket kraftigt inom sfi, vilket skulle kunna förklaras av att många flyktingar kom till Sverige år 2015.

Andel av kursdeltagarna inom grundläggande komvux som har varit folkbokförda i Sverige ett visst antal år	2013	2014	2015	2016	2017
	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel
Färre än 3 år i landet	28 %	32 %	30 %	31 %	34 %
3-5 år i landet	24 %	21 %	21 %	20 %	18 %
5-7 år i landet	15 %	14 %	14 %	13 %	12 %
Fler än 7 år i landet	28 %	29 %	31 %	31 %	31 %
Född i Sverige	5 %	4 %	4 %	4 %	4 %

Inom grundläggande utbildning är en relativt stor andel av kursdeltagarna nyanlända och den andelen har ökat de senaste åren. Den vanligaste kursen inom grundläggande utbildning är svenska som andraspråk och de senaste årens ökning av antal elever inom grundläggande förklaras till stor del av ökning av svenska som andraspråk. Inom gymnasiala kurser, både yrkesförberedande och högskoleförberedande utgör andelen nyanlända bara en bråkdel av kursdeltagarna och har endast ökat någon procentenhet de senaste fem åren. De senaste åren har det startats upp nya möjligheter att kombinera sfi med yrkesutbildningar och även med teoretiska gymnasiekurser, men det handlar det än så länge om små volymer, relativt det stora antalet som studerar inom vuxenutbildningen.

Färre kortutbildade inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning

Andelen kortutbildade har minskat något inom komvux, exkl. sfi under de senaste åren. Göteborg och Malmö har en liknade utveckling, även om minskningen har skett från en högre nivå och det följer även utvecklingen i riket totalt.

Stockholm	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Elever inom komvux, exklusive sfi, andel (%) korttidsutbildade	20,0 %	20,0 %	20,0 %	19,2 %	18,6 %	18,8 %	16,6 %	16,7 %

Källa: Skolverket. 2017 års uppgifter är de senaste. Kortutbildad definieras som person som ej har en fullständig 2-årig eller 3-årig gymnasieutbildning.

Svenska för yrkesutbildade (sfx)

Inom en sfx-utbildning får utrikesfödda personer med en yrkesutbildning från hemlandet en skraddarsydd väg genom systemet. Syftet är att de så snart som möjligt få börja arbete inom sitt yrkesområde. Sfx genomförs i samverkan med alla kommuner i länet, vilket innebär att Stockholm tar emot även andra kommuners elever på sfx i stadens regi, och att stockholmselever läser hos andra kommuner på övriga sfx. I Stockholm finns tre sfx-utbildningar i nämndens regi: svenska för pedagoger, svenska för ekonomer, jurister och andra samhällsvetare samt svenska för ingenjörer och arkitekter. Under 2018 har drygt 800 personer studerat sfx-utbildningar inom Stockholm, varav 450 är stockholmare. Ytterligare knappt 230 stockholmare har studerat sfx i andra kommuner (svenska för vårdakademiker, svenska för hantverkare, svenska för företagare och svenska för ingenjörer). Samarbete med Södertörns högskola och KTH har gett eleverna möjlighet att delta i universitetsutbildning och mentorsprogram finns för majoriteten av eleverna. Det kommer att utökas under 2019.

Samhällsorientering

Under 2018 har antal personer i länet som har deltagit i samhällsorientering minskat med nästan en fjärdedel, från drygt 4 550 till knappt 3 360 personer. Bland stockholmarna är minskningen cirka 17 procent, från 1 760 till knappt 1 470 personer. (Uppmätt period är november 2017 till oktober 2018 samt motsvarande period året innan.)

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att minskningen till stor del beror på att färre skrivs in i etableringen än tidigare. Det bekräftas även av Arbetsförmedlingens månadsstatistik över nyanlända som har samhällsorientering som aktivitet.

Antal från den så kallade utökade målgruppen, bestående av vissa anhöriginvandrare, som har läst samhällsorientering, har minskat från 47 personer till 18 personer under 2018. För att öka antal som tar del av samhällsorientering har personal i stadsdelsförvaltningar, jobbtorgen och socialförvaltningar informerats liksom stadsdelsmammor. Vidare har ambassadörer bestående av tidigare studerande vid samhällsorientering berättat om samhällsorientering, exempelvis på mässor. En informationsfilm tagits fram under året och översatts till tio språk. Under 2019 ska den visas i kommuner samt digitala plattformar. Av de som läser samhällsorientering är de allra flesta nöjda. 78 procent svarar i enkät att de anser att utbildningen ger en grundläggande förståelse för det svenska samhället.

Utbildning för personer med utbildningsplikt

Vid årsskiftet 2018 infördes utbildningsplikt för vissa kortutbildade nyanlända som tar del av arbetsförmedlingens etableringsinsatser, vilket innebär att de kan anvisas att söka och ta del av utbildning. Arbetsmarknadsnämnden har samverkat med Arbetsförmedlingen under våren

för att utforma samarbete och utveckla utbildningar som är anpassade för denna målgrupp och de krav som ställs i utbildningsplikten, exempelvis att utbildningen ska bedrivas på heltid. Resultatet är Yrkesorienterande sfi och Sfi Grund, som beskrivs ovan.

Arbetsmarknadsnämnden och Arbetsförmedlingen har även arbetat för att skapa förutsättningar för att ta emot personer med utbildningsplikt och ge dem adekvat stöd. Enligt Arbetsförmedlingens uppgifter har cirka 626 personer fått utbildningsplikt under januari-december 2018, men Vuxenutbildning Stockholm har inte fått tillgång till information om vilka individer som har utbildningsplikt och känner därför inte till om de studerar inom vuxenutbildningen.

Fler med studiestartsstöd

Riksdagen beslutade i maj 2017 att införa ett nytt studiemedel benämnt studiestartsstöd för att underlätta till studier för personer i åldrarna 25-56 år som har kort utbildningsbakgrund och ett stort behov av utbildning för att stärka sin ställning på arbetsmarknaden.

Arbetsmarknadsförvaltningen har under 2018 utarbetat rutiner och samverkan med arbetsförmedlingen och socialförvaltningen för att öka möjligheten för individer att få stödet. Bland annat finns riktlinjer som möjliggör för stadsdelsförvaltningar att bevilja kompletterande försörjningsstöd till personer med studiestartsstöd.

Antal beviljade ärenden har ökat rejält under året 2018, även om inte Stockholm stads kvot på 800 är fylld. Stockholm ligger ändå bra till i jämförelse med andra kommuner. Under året har 312 personer beviljats studiestartsstöd, varav 230 har börjat studera. Vanligast är att studera kurser inom vård- och omsorg, barn och fritid eller svenska som andraspråk. Cirka 85 procent av kurserna som har fullföljts är godkända, vilket måste betraktas som ett bra resultat.

Fler föräldralediga läser sfi

Fler föräldralediga har studerat sfi vid öppna förskolor dit de kommer med sina barn, så kallad sfi för föräldralediga (56 personer under oktober 2017 till oktober 2018 jämfört med 44 personer motsvarande period föregående år). Ett par är introduktionsförskolor och vissa av dem har erbjudit barnpassning under studierna. Vanligaste studienivån var 2B. Få har tagit betyg, men däremot har de flesta fortsatt studera sfi efter att de slutat vid sfi för föräldralediga. Glädjande är även att ungefär hälften av dem som inte hade läst sfi före föräldraledigheten har fortsatt på sfi efteråt.


Studie- och yrkesvägledning

Under år 2018 har arbetsmarknadsnämnden utökat sina vägledningsresurser. Vidare har nämnden utvecklat arbetssätt för de gemensamma uppdragen studiestartsstöd, utbildningskontrakt och utbildningsplikt samt förstärkt studie- och yrkesvägledning för prioriterade målgrupper kopplat till dessa uppdrag. Även samverkan med Arbetsförmedlingen har utvecklats i syfte att nå och vägleda prioriterade målgrupper till vuxenutbildning. Samverkan har bland annat innefattat kompetenshöjande insatser för personal samt utveckling av anpassade utbildningar för att möta målgruppernas behov.

Utbildningsspår inom Stockholmsjobb

Arbetsmarknadsnämnden har under året utvecklat möjligheterna till utbildning inom ramen för Stockholmsjobb, i syfte att öka aspirantens anställningsbarhet och skapa bättre förutsättningar för individen att komma in på arbetsmarknaden. Arbetet har resulterat i en rad påbörjade eller genomförda bristyrkesutbildningar/yrkeskurser inom exempelvis barn- och

fritid samt vård- och omsorg. Sammanlagt har 193 kursdeltagare varit aktuella inom dessa utbildningar under året.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla utbildningsspår inom ramen för Stockholmsjobb	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

3.4.2 Kvinnor och män fullföljer sina studier och får godkända betyg

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Utgångspunkten för utbildningen är de studerandes förutsättningar och behov. Förvaltningen fortsätter sitt kontinuerliga förbättringsarbete för att fler elever ges möjlighet att: Uppnå kraven för en yrkesexamen eller yrkeshögskoleexamen som innebär att eleven har en av branschen godtagbar nivå av yrkeskunnande för att vara väl förberedd för yrkeslivet, Uppnå kraven för en högskoleförberedande examen som innebär att eleven har tillräckliga kunskaper för att vara väl förberedd för högskolestudier, eller tillägna sig goda kunskaper i de kurser som ingår i elevens individuella studieplan och som kan användas för vidare studier och i samhälls-, arbets- och vardagsliv.

Uppdraget är komplicerat och ställer krav på verksamheten att i högre utsträckning ge stöd och stimulans till alla elever så att de utvecklas så långt som möjligt, att uppmärksamma de elever som är i behov av stöd, och att samverka för att göra utbildningen till en god miljö för utveckling och lärande. Att anpassa verksamheten till nya målgrupper är den viktigaste utmaningen för vuxenutbildningen framöver. Att utveckla former för kartläggning, vägledning och undervisning som är anpassade utifrån olika gruppers behov och förutsättningar är ett nödvändigt utvecklingsområde.

En viktig del är att utveckla arbetssätt som ska ge studerande i målgruppen med kort utbildningsbakgrund tillräckliga IT-kunskaper för att lättare ta del av utbildningar, söka arbete samt ta del av övriga samhällsfunktioner som kräver denna kunskap.

Samhällsorienteringen ska ge nyanlända grundläggande förståelse för det svenska samhället och en grund för fortsatt kunskapsinhämtning.

Förväntat resultat

Vuxenutbildning har utvecklats för i högre utsträckning möta behoven hos kvinnor och män med kort utbildningsbakgrund, bristande svensk kunskaper eller sammansatt problematik. Samverkansformerna mellan skolenheter och Studieteamet har förtydligats och nya arbetssätt har förankrats.

Skolorna har utvecklat sitt stöd till elever med särskilda behov.

Betygsresultaten inom matematik på gymnasial nivå har förbättrats.

Elever inom matematik har i högre grad placerats på nivå utifrån sina förutsättningar. De

elever som hamnat på fel nivå har fått stöd för att hamna rätt.

Nämnden har ökad kunskap om orsakerna bakom studieavbrott samt hur dessa kan motverkas. Lärdomar från yfi och Järvapiloterna, samt från pågående kombinationsutbildningar har tagits tillvara och omsatts i förbättringar inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet.

Uppföljningen av insatser inom Studieteamet och Enheten för språkstödjande insatser har utvecklats.

Nämnden har vidareutvecklat uppföljningen av sfi-elevens progression och förbättrat stödet för elever med långsam progression.

Nämnden har startat ett vuxencampus på Åsö utbildningscenter.

Vård- och omsorgscollege har utvecklats under förutsättning att certifiering erhöles vid årsskiftet 2017/2018.

Kompetensutveckling inom svenska som andraspråk har genomförts för samtliga lärare inom egen regi (med undervisning på grundläggande och gymnasial nivå).

Skillnader i resultat mellan kvinnor och män har analyserats och insatser riktats till det underrepresenterade könet för att utjämna ojämställdheten. Insatserna har inte skett på bekostnad av det kön där måluppfyllelsen är uppnådd.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis uppnås. Bedömningen grundas på att nämnden når målvärdet för tre av fyra KF-indikatorer och fem av sex nämndindikatorer. De betygsresultat som inte når målvärderna gäller grundläggande och gymnasiala kurser, även om resultatet för grundläggande kurser har förbättrats jämfört med motsvarande period föregående år. Inom yrkeshögskolan är betygsresultaten mycket goda även om målvärdet inte uppnås. Glädjande är även att de elever som fått studiestartsstöd och som studerar vid kombinationsutbildningar har goda betygsresultat.

Grundläggande och gymnasial vuxenutbildning

Inom grundläggande utbildning har andelen med godkända betyg ökat med cirka en procentenhet samtidigt som drygt 1 850 fler betyg har satts. En del av ökningen kan förklaras av en ökning av elever som studerar ämnet svenska som andraspråk. Andelen med godkänt betyg inom dessa kurser är högre än genomsnittet.

Inom högskoleförberedande gymnasiala kurser ligger andelen godkända betyg på ungefär motsvarande nivå som föregående år och för yrkesförberedande kurser har andelen godkända betyg minskat något. En förklaring till lågt resultat inom högskoleförberedande kurser är matematiken. Andel godkända betyg inom matematik, som står för drygt 18 procent av betygen, är betydligt lägre än genomsnittet. Kurserna 1b och 2b har lägst andel elever som har fått godkänt på kursen, men utmaningarna finns även inom övriga kurser. Cirka 11 procent av dem som läst matematik under året har gjort det flera gånger (nio procent under år 2017), vilket innebär att de inte klarat kursen första gången. Arbetsmarknadsnämnden bedömer att många elever har bristande förutsättningar att klara den valda kursen, trots att de formella förutsättningarna uppfyllts. Möjligheter finns för osäkra elever att testa sina förkunskaper, men ett fåtal har använt den möjligheten. Arbetsmarknadsnämnden har under hösten arbetat för att utveckla tester inför studier och preparandkurser. En skola har under hösten erbjudit preparandkurser till de nya matematikeleverna där tidigare nivå repeteras: 350 stycken. Bland dessa elever har färre avbrutit sina matematikkurser och en högre andel har fått godkända betyg jämfört med elever vid motsvarande kurser. Skolan kommer att fortsätta med

preparandkurser och fortsatt följa resultaten.

Inom yrkesförberedande gymnasiala kurser och yrkeshögskolan uppnås höga resultat, även om målvärdet inte uppnås. Bland kursdeltagare med studiestartsstöd har 85 procent som avslutat en kurs fått godkänt betyg.

Utbildning i svenska för invandrare

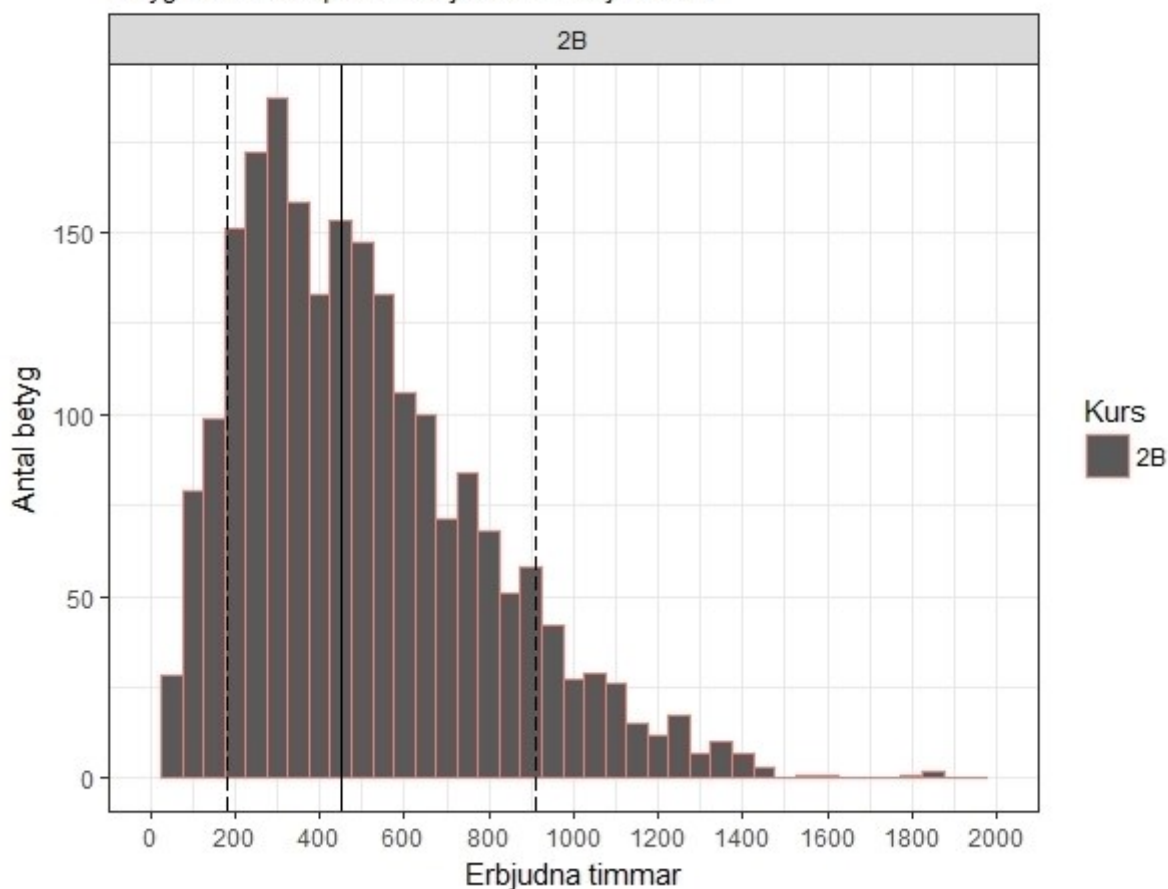
Sfi tar olika lång tid

Inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning har varje kurs ett antal förutbestämda veckor. Därefter görs ett prov efter vilket eleven får ett av sex möjliga betyg. Tiden är konstant medan betyget varierar. Inom sfi är det tvärtom. Betyget är i det närmaste konstant och tiden varierar. Ett prov görs nämligen när läraren har bedömt att eleven lärt sig tillräckligt för att kunna få godkänt betyg på ett prov. Det är förklaringen till att näst intill samtliga som gör ett prov får betyg. Hur lång tid det tar för eleverna att få göra ett prov och få ett betyg varierar däremot.

Nedan bild visar hur många timmar det har tagit för sfi-elever vid studieväg 2 som har klarat B-kursen att göra det. Förenklat innebär det att de mellan den tionde och 90e percentilen har klarat kursen på mellan tre månader till drygt ett år.

Erbjudna timmar för elever som blivit godkända

Betyg satta under perioden 1 juli 2017 - 30 juni 2018



Liknande variationer av tidsåtgången för att klara en kurs finns på samtliga kurser inom samtliga studievägar. Ibland är den större och ibland mindre. Det antal timmar som de flesta elever behöver för att bli klara med kursen kan också skilja sig åt. Elever med kort utbildningsbakgrund, det vill säga elever vid studieväg 1, behöver generellt fler undervisningstimmar än elever med många års skolbakgrund, det vill säga elever vid studieväg 3.

Under året har nämnden påbörjat ett kvalitetsarbete för att öka progressionen, det vill säga korta den tid det tar för eleverna att klara en kurs. Sfi-lärarna i samtliga skolor har följt upp elevers progression efter 200 undervisningstimmar respektive 400 timmar. Syftet har varit att upptäcka elever som har långsam inlärningstakt för att sätta in åtgärder och på så sätt öka progressionen. Detta arbete kommer att fortsätta under 2019.

Kvinnor tar oftare sfi-betyg

Genom att titta på betyg ser vi ungefär knappt två tredjedelar av sfi-eleverna. Övriga gör avbrott innan de har fått betyg. Ett sätt att följa gruppen som gör avbrott är att titta vad elever som avslutade sina sfi-studier år 2015 har för sysselsättning ett år senare. Orsaken till att titta flera år tillbaka är att sysselsättningsstatistiken har flera års fördröjning.

Närmare två tredjedelar av sfi-eleverna (63,6 procent) som avslutade studierna år 2015 hade tagit minst ett betyg. Övriga slutade utan att ta betyg. De flesta som hade slutat utan betyg var män. Cirka 48 procent av männen som avslutade sfi 2015 hade inte tagit något betyg. Bland kvinnorna hade däremot 79 procent tagit ett betyg.

I tabellen nedan visas en uppdelning av de före detta sfi-eleverna utifrån deras bakgrund. Den visar att det är vanligast att sluta sfi utan betyg bland män från EU/EES-land eller som är i Sverige på grund av arbete eller studier (59 procent). Män som kommer till Sverige som flyktingar eller som anknytningar tar däremot betyg i större utsträckning. Bland kvinnor hade omkring 80 procent tagit betyg i samtliga kategorier.

Andel som avslutat sfi-studier under 2015 utan att ta något betyg	Kvinnor	Män	Samtliga
EU/EES/Arbete och studier	20 %	59 %	46 %
Flyktingar	22 %	46 %	34 %
Anknytningar	20 %	40 %	30 %

Arbete vanligast bland manliga EU/EES-medborgare som avbryter sfi

En orsak till att avbrotten är så vanliga bland män i gruppen EU/EES/Arbete och studier skulle kunna vara att syftet med vistelsen i Sverige är att arbeta. Bland personer som kommer från EU/EES-länder eller har uppehållstillstånd på grund av arbete eller studier har 59 procent av männen som inte avslutat sfi med betyg en etablerad ställning på arbetsmarknaden ett år senare, det vill säga hade en arbetsinkomst på minst 16 000 kronor per månad och hade inte varit arbetslösa.

Sysselsättning år 2016 för sfi-elever från EU/EES/Arbete och studier, som avslutat sina studier år 2015	Etablerad ställning	Högskola	Komvux exkl. sfi *	Summa
Kvinnor som avslutat kurs 3D med minst godkänt resultat	42 %	4 %	14 %	60 %
Kvinnor som avslutat en lägre kurs med minst godkänt resultat	64 %	4 %	10 %	78 %

Sysselsättning år 2016 för sfi-elever från EU/EES/Arbete och studier, som avslutat sina studier år 2015	Etablerad ställning	Högskola	Komvux exkl. sfi *	Summa
Kvinnor som ej avslutat någon kurs med godkänt resultat	42 %	0 %	4 %	46 %
Män som avslutat kurs 3D med minst godkänt resultat	65 %	2 %	1 %	68 %
Män som avslutat en lägre kurs med minst godkänt resultat	41 %	4 %	1 %	46 %
Män som ej avslutat någon kurs med godkänt resultat	59 %	2 %	0 %	61 %

* En mycket liten andel i denna grupp har studerat på folkhögskola istället för komvux.

Fler kvinnor läser vidare efter sfi

Flyktingar och personer som har kommit på grund av anknytning och som har avslutat sfi är etablerade på arbetsmarknaden i betydligt lägre utsträckning än gruppen EU/EES/Arbete och studier. Även de som har tagit betyg i högsta kursen är etablerade i lägre utsträckning. Däremot tycks betyg inom sfi viktigt för hur stor andel av kvinnorna som studerar vidare ett år efter studierna. För kvinnor som kommit till Sverige som flyktingar eller via anknytning och som avslutat sfi med högsta betyg är det 36-37 procent som studerar vidare. Även de som har tagit betyg i en lägre kurs studerar vidare i relativt hög utsträckning. Bland männen finns dock inte alls den effekten. Männen har en etablerad ställning på arbetsmarknaden i högre utsträckning än kvinnorna, men de väljer inte att studera vidare i någon högre omfattning. Istället har de flesta en svag eller osäker ställning på arbetsmarknaden, vilket innebär att de haft en arbetsinkomst på upp till 13 500 kronor per månad respektive mellan 13 500 och 16 000 kronor. Mellan cirka 40-50 procent av männen befinner sig här.

Sysselsättning år 2016 för flyktingar som avslutat sfi-studier år 2015	Etablerad ställning	Högskola	Komvux exkl. sfi	Summa
Kvinnor som avslutat kurs 3D med minst godkänt resultat	17 %	1 %	37 %	55 %
Kvinnor som avslutat en lägre kurs med minst godkänt resultat	25 %	1 %	22 %	48 %
Kvinnor som ej avslutat någon kurs med godkänt resultat	21 %	0 %	7 %	28 %
Män som avslutat kurs 3D med minst godkänt resultat	28 %	1 %	5 %	34 %
Män som avslutat en lägre kurs med minst godkänt resultat	21 %	0 %	4 %	25 %
Män som ej avslutat någon kurs med godkänt resultat	30 %	1 %	3 %	34 %

Sysselsättning år 2016 för personer som kommit till Sverige som anknytning och som avslutat sfi-studier år 2015	Etablerad ställning	Högskola	Komvux exkl. sfi	Summa
Kvinnor som avslutat kurs 3D med minst godkänt resultat	18 %	3 %	36 %	57 %
Kvinnor som avslutat en lägre kurs med minst godkänt resultat	36 %	3 %	23 %	62 %
Kvinnor som ej avslutat någon kurs med godkänt resultat	29 %	2 %	6 %	37 %
Män som avslutat kurs 3D med minst godkänt resultat	36 %	0 %	3 %	39 %
Män som avslutat en lägre kurs med minst godkänt resultat	23 %	1 %	2 %	26 %
Män som ej avslutat någon kurs med godkänt resultat	33 %	1 %	1 %	35 %

Sammanhållna grupper för ökad kontinuitet

Arbetsmarknadsnämnden har arbetat intensivt för att ge så goda förutsättningar som möjligt till att ta betyg. Ett sätt har varit sammanhållna grupper. Inom sfi sker kontinuerliga intag, vilket innebär att en klass löpande fylls på med nya elever. Lärare har efterfrågat ökade möjligheter till kontinuitet i klassrummet och därför införde nämnden 2018 en pilot av sammanhållna grupper på en skola. Det innebär att eleverna får studera i samma klass, utan ett inflöde av nya elever, under 8 veckor. Därefter görs intag av nya elever innan gruppen stängs igen. Elever som börjar sfi under tiden klassen är stängd får gå i en klass som är öppen för kontinuerliga intag. Lärare och elever som har gått i sammanhållna grupper har varit positiva och uppgett att det ger ökad studiero. För 2019 kommer sammanhållna grupper att utökas till flera skolor, samtidigt som nämnden kommer att följa upp resultaten.

Kombinationsutbildningar

Kombinationsutbildningar har goda studieresultat. Få hoppar av kombinationsutbildningar. Andel kursdeltagare med godkänt betyg är högre än för övriga yrkesutbildningar (93,7 procent fick godkänt betyg under oktober 2017 till oktober 2018 jämfört med 88,6 procent för övriga yrkesutbildningar). Däremot finns en utmaning med att 48 procent får E, det vill säga det lägsta betyget som ger godkänt, jämfört med 17 procent för yrkesutbildningar sammantaget, vilket kan visa på att gruppen har större utmaningar att klara kursen. Det är något som skolorna har uppmärksammat och som de själva tror många gånger beror på att vissa yrkesprov kommer tidigt i utbildningen, när elevernas svenskkunskaper är mycket begränsade. Förvaltningen arbetar för att utveckla metoder för att hantera denna utmaning


Yrkeshögskolan






De allra flesta elever som börjar studera tar examen, även om studieavbrotten ökar något. De studerande som har gjort studieavbrott har i de flesta fall uppgett att orsaken är att de har fått anställning eller har en förändrad arbetssituation. Den sistnämnda orsaken gäller främst de studerande som studerar på distansutbildningar på deltid, de flesta av dem har ett heltidsarbete som de ska kombinera med sina studier.







Campus Åsö

Campus Åsö invigdes i augusti och inkluderar sfi (sfx), grundläggande utbildning, gymnasial utbildning, kombinationsutbildningar och yrkeshögskoleutbildningar och kan därmed förenkla övergångar mellan olika utbildningsformer. Under campus finns även ett vård- och omsorgscollege, som startat under året.

Campus Åsö har även ett uppdrag att utvecklas till ett kompetensförsörjningscentrum för staden. Det innebär att campus ska kunna erbjuda skräddarsydda utbildningar som möter stadens behov av kompetensutveckling av den egna personalen. Ett bra exempel är att närmare 80 av stadens vård- och omsorgspersonal som saknar formell utbildning under året har studerat delar av undersköterskeutbildning parallellt med arbete. Resultaten är goda: 97 procent av eleverna har fått godkänt betyg och samarbetet kommer att fortsätta under år 2019.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män	82,7 %	82,7 %	82,8	68,7		80 %		VB

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
inom sfi som klarar B-kursen på studieväg 2 inom 600 timmar			%	%				2018
 ♀ Andel kvinnor och män inom sfi som klarar D-kursen på studieväg 3 inom 300 timmar	86,5 %	84,6 %	87,6 %	62,8 %		80 %		VB 2018
 ♀ Andel kvinnor och män inom särskild utbildning för vuxna (sär vux), yrkesutbildning, som får betyg eller intyg	100	100 %	100 %	80,56		80 %		VB 2018
 ♀ Andel kvinnor och män med examen från yrkeshögskolan	78,6 %	63,6 %	81,7 %	84,7 %		80 %		VB 2018
Analys								
Andelen med examen har minskat jämfört med år 2017, vilket kan bero på studieavbrott exempelvis på grund av arbete, föräldraledighet, kurser som inte är avklarade eller ohälsa. Då många av studenterna är familjeförsörjare är det inte ovanligt att arbeta under studierna och det kan vara svårt att hinna med, då studierna är på heltid. Inom vissa av utbildningarna, däribland specialistundersköterska, tar dock samtliga elever examen.								
 ♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl sfi, som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,4	4,3	4,4	4,4		4,3		2018
 ♀ Kvinnor och män inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,3	4,3	4,3	4,4		4,3		2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska anpassa antagningen till matematik på gymnasial nivå för att fler elever ska kunna fullfölja sin kurs	2018-01-01	2018-12-31	
Analys			
Arbetsmarknadsnämnden har under hösten påbörjat ett arbete för att utveckla tester inför studier, men nya tester eller former för test har inte införts.			
 Arbetsmarknadsnämnden ska bedriva projekt inom Sociala investeringsfonden som syftar till att fler kortutbildade klarar av sina studier.	2018-01-01	2019-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra Esf-projektet Vuxenutbildning 2.0	2018-01-01	2020-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska planera för organisation och innehåll i Campus Tensta i samverkan med UtbN, Spånga-Tensta SdN och med planerad invigning 2019.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys			
Planering har skett, men planerad invigning har flyttats fram till hösten 2020.			
 Arbetsmarknadsnämnden ska starta ett vuxencampus på Åsö Utbildningscenter.	2018-01-01	2018-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla arbetssätt som ska ge studerande i målgruppen med kort utbildningsbakgrund tillräckliga IT-kunskaper för att lättare ta del av utbildningar, söka arbete samt	2018-01-01	2018-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
ta del av övriga samhällsfunktioner som kräver denna kunskap.			
<input checked="" type="checkbox"/> Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla fördjupad kartläggning och vägledning för prioriterade målgrupper som ska inleda studier.	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:







3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen har en ekonomi i balans. Sammantaget redovisar nämnden ett överskott på 14,5 mnkr inklusive intäktskrav för statsbidrag för flyktingmottagning och ersättningar från skolverket. Överskottet motsvarar 1,7 procent av nämndens budget. Exklusive intäktskravet visar nämndens ordinarie verksamheter ett överskott på 9,0 mnkr, vilket motsvarar en budgetavvikelse på 0,8 procent.

Samverkan och dialog har skett med olika partners, exempelvis Stockholmsregionens Europakontor, Sveriges kommuner och landsting (SKL) och Arbetsförmedlingen. Genom nätverket Eurocities har nämnden varit representerad i Working group migration and integration och Working group employment. Två nya projekt har beviljats medel från den Europeiska socialfonden i år.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	98,3 %			98,1 %		100 %	100 %	VB 2018
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	98,3 %			98,1 %		100 %	100 %	VB 2018
  Nämndens prognossäkerhet T2	0 %			1 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2018
Analys								
Årsutfallet för nämnden uppgick till 844,7 mnkr, vilket ska jämföras med 846,2 mnkr som var det prognostiserade utfallet i tertialrapport 2. Den procentuella avvikelsen mellan utfall och prognos blev 0,2 %.								

Nämndmål:

3.5.1 Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi i balans

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden arbetar för att alla verksamheter ska vara kostnadseffektiva samt ha en hög prognossäkerhet. Förvaltningen utvecklar, både inom verksamheterna och stabsfunktionerna, en starkt förmåga att analysera resultat utifrån ekonomi och verksamhetsstatistik. Modeller för att beräkna prognoser över deltagarantal utvecklas och används i den strategiska planeringen. Den interna kontrollen är god och bra rutiner säkerställer att nämndens verksamheter är effektiva.

Förväntat resultat

Prognossäkerheten har förbättrats.

Prognoser över utvecklingen av deltagarantal på lång och kort sikt har tagits fram.

Nämndmål:

3.5.2 Nämndens resursanvändning är effektiv

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens verksamheter hushållar med nämndens resurser och bedriver verksamheten på ett kostnadseffektivt sätt. Nämndens verksamheter utvecklar kvaliteten genom ett systematiskt förbättringsarbete. Verksamheterna samarbetar över avdelningsgränser och med andra aktörer för att utveckla kvaliteten genom att lära av andra och nyttja varandras verksamheter. I den finansiella samverkan (Finsam) med arbetsförmedlingen, försäkringskassan och Stockholms läns landsting skapas en struktur så att samverkan mellan myndigheterna fungerar över tid. Nämnden använder it och digitala verktyg för att utveckla kvaliteten och effektivisera verksamheterna. Nämndens verksamhet organiseras för att möta nämndens uppdrag på bästa möjliga sätt. Nämnden utvecklar en strategisk lokalförsörjning med ett verksamhetsövergripande fokus. Syftet är att i god tid säkra lokalförsörjningen utifrån verksamheternas behov och ekonomiska förutsättningar.

Nämndens EU-arbete tar sin utgångspunkt i de principer som slås fast i kommunfullmäktiges beslut om stadens övergripande EU-positionspapper. Utifrån dessa principer arbetar nämnden konkret med frågor som berör nämndens ansvarsområden. Utgångspunkterna för nämndens konkreta EU-arbete ska vara att det ska bidra till något av följande: a) Verksamhetsutveckling, b) Positionering och c) Bevakning och påverkan enligt stadens internationella strategi.

Nämnden arbetar med att:

Erbjuda rådgivning och stöd till verksamheter för att stimulera EU-projekt inom nämndens prioriterade områden.

Delta i EUROCITIES och andra relevanta nätverk för bevakning och påverkan.

Delta i och driva EU-projekt som en del av metodutvecklingen inom nämndens verksamhetsområden.

Löpande bevaka EU-policy och konferenser/erfarenhetsutbyte inom nämndens verksamhetsområden.

Samordna och ge stöd till ett aktivt EU-arbete inom nämndens verksamheter genom en intern samverkansgrupp.

Samverka med Stockholmsregionens Europakontor, Sveriges kommuner och landsting (SKL), arbetsförmedlingen samt andra relevanta intressenter.

Ha utbyte inom nämndens etablerade internationella kontaktnätverk samt en fortsatt utbyggnad av detta nätverk med fokus på kompetens- och metodutveckling.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt.

Nämnden har genomfört en omorganisation av Jobbtorg Stockholms övergripande organisation och fyra verksamhetsområden har skapats. Syftet är att skapa bättre förutsättningar för styrning och ledning av verksamheten, bättre förutsättningar för kvalitetsuppföljning och samordning samt en ökad enhetlighet och tydlighet.

För att uppnå ökad effektivitet i sina processer har nämnden inlett ett arbete som syftar till att säkerställa att bedömningsinstrumenten används och stödjer Jobbtorg Stockholms grundmetod SE. Arbetet förväntas vara klart under våren 2019. Vidare har nämnden arbetat fram sätt för att mäta resurseffektivitet, vilket resulterat i ett mått vardera för Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm. Test av hur måtten ska användas i verksamheten pågår.

Nämnden har under året arbetat med digitalisering av nämndens verksamheter och verksamhetsstöd. Nämndens digitaliseringsråd har sett över verksamheternas behov och prioriterat projekt inom både vuxenutbildningen och jobbtorgen. Två större projekt pågår för närvarande, införande av ett effektivt ansökningssystem för vuxenutbildning, samt ersättning av systemstöd för arbetsmarknadsåtgärder och statsbidragshantering. Projekten förväntas innebära ett flexiblere verksamhetsstöd och förbättrad uppföljning för medarbetare och ökad kvalitet för både aspiranter och elever inom vuxenutbildningen. Under året har dessutom projektet med införandet av stadens skolplattform pågått intensivt inom vuxenutbildningen. I plattformen ingår både administrativa såväl som pedagogiska verktyg för lärare och elever. Utöver systemprojekt har vuxenutbildningen genomfört en självskattning av den digitala kompetensen och ett flerårigt ESF-projekt har startat för att utveckla medarbetarnas kompetens inom området, Vux 2.0. Digitala ansökningar har införts för studieväg 3 inom sfi och webbguider har införts på Vuxenutbildningscentrum för att ge stöd på plats i hur ansökningar på nätet fylls i. Behovet av detta har visat sig vara stort.


Nämnden har utökat samverkan genom Samordningsförbundet i Stockholm både vad gäller strukturell samverkan och som initiativtagare till flera projekt. Exempel på projekt som har startat under året är DEV som riktar sig till unga som är långtidsarbetslösa eller hemmasittare i åldern 20-29 år och projekt EMMA som är en del av arbetet med att fördjupa samverkan kring nyanlända mellan Arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsnämnden. Under året har nämnden arbetat för att etablera FINSAM- handläggarteam på varje lokalt jobbtorg. Handläggarteamen är en struktur för samverkan för arbetslivsinriktad planering och vid behov rehabilitering. Samverkan sker mellan Jobbtorg Stockholm, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, socialnämnden och Region Stockholm. Syftet är att genom ett gemensamt möte mellan berörda myndigheter och tillsammans med deltagaren öka möjligheten till återgång till arbete för personer i behov av samordnade insatser.

Två nya projekt har beviljats medel från den Europeiska socialfonden i år: Spången och Syven. Det första är ett jobbroterationsprojekt som ska verka för att fler stockholmare ska komma ut i arbete och befintligt anställda ska få kompetensutveckling, så att de kan gå vidare i sin karriär. Det andra, Syven, syftar till kompetens- och metodutveckling för studie- och yrkesvägledare.

Samverkan och dialog har skett med olika partners, exempelvis Stockholmsregionens Europakontor, Sveriges kommuner och landsting (SKL) och Arbetsförmedlingen. Genom

nätverket Eurocities har nämnden varit representerad i Working group migration and integration och Working group employment.

Arbetet med nämndens befintliga internationella kontaktnätverk har utvidgats under året, med fokus på att inhämta goda exempel som kan inspirera nämndens verksamheter. Arbetet sker i samråd med stadsledningskontorets internationella avdelning.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Arbetsmarknadsnämnden ska arbeta fram ett sätt att mäta resurseffektivitet	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt mot bakgrund av det strategiska arbetet med jämställdhetsintegrering som fått genomslag på enheter och skolor samt på att diplomeringsutbildningen i HBTQ har fortskridit enligt plan. Vidare har nämnden tagit fram en rutin för barnchecklista för att säkerställa att barnens rätt tas tillvara inom nämndens verksamheter samt ökat kunskapen om våldsförebyggande arbete bland medarbetarna. Nämnden har utöver det bedrivit arbete för att ge stöd till och skapa fler alternativa karriärvägar för kvinnor och män med funktionsnedsättningar, med goda resultat. Majoriteten av indikatorerna inom målområdet *bra arbetsgivare* är dessutom uppfyllda.



KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt mot bakgrund av att det strategiska arbetet med jämställdhetsintegrering har fått genomslag på enheter och skolor. Se vidare under 4.1.1.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2017	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	100 %					100 %	100 %	VB 2018

Nämndmål:

4.1.1 Arbetsmarknadsnämndens verksamheter har förutsättningar för att arbeta med jämställdhetsintegrering och riktade åtgärder som ökar jämställdheten

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens fortsätter att stärka jämställdhetsarbetet så att kvinnor och män, flickor och pojkar tar del av verksamheten på lika villkor. Invånare ska känna sig trygga att resursfördelningen inom verksamheten inte påverkas av könstillhörighet. För att öka den ekonomiska jämställdheten i staden sker särskilda satsningar för kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Alla enheter kommer ha tillgång till könsuppdelad statistik och resultatet utgör underlag för att genomföra könskonsekvensanalyser. För att stötta enheterna i det fortsatta arbetet med jämställdhetsintegrering har nämnden stöd av en utsedd strateg. Strategen leder förvaltningens lokala jämställdhetsnätverk som finns som ett stöd till enhetschefens fortsatta arbete med implementering av jämställdhetsintegrering.

Förväntat resultat

Alla verksamheter har tillgång till könsuppdelad statistik.

Alla enheter har analyserat sina resultat utifrån den könsuppdelade statistiken.

Vid eventuella skillnader mellan könen har åtgärder vidtagits för att rätta till skillnaden.

Alla enheter har en representant i det lokala jämställdhetsnätverket en så kallad jämställdhetscoach som stödjer enhetschefen i dess arbete med jämställdhetsintegrering.

I nämndens resultatdialog med skolorna inom vuxenutbildningen har arbetet med jämställdhet belysts.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet uppfylls. Det strategiska arbetet med jämställdhetsintegrering har fått genomslag på enheter och skolor.

En majoritet av eleverna inom vuxenutbildningen utgörs av kvinnor. Inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning utgör de 62 procent och inom sfi 54 procent. Bland dem som väljer en yrkesutbildning är fortfarande könstypiska val mycket vanligt. Av kursdeltagarna vid barn och fritid var 86 procent kvinnor, vid vård- och omsorg 78 procent kvinnor och vid bygg och anläggning var 12 procent kvinnor. Liknande mönster fanns föregående år.

Samtidigt valde mer än dubbelt så många män vård- och omsorg jämfört med bygg och anläggning. Vissa utbildningar har medvetet kommunicerat på ett sätt som inte ska stärka dessa normer, men det har inte visat sig i förändrade val. Det är högre andel kvinnor som får godkänt betyg.

Inom Jobbtorg Stockholms verksamheter är 53 procent av de inskrivna män och 47 procent kvinnor. Vidare visar en analys av resultatet att större andel män arbetar och större andel kvinnor studerar, men att skillnaderna mellan könen har blivit mindre jämfört med tidigare år och att män avslutas till studier i något högre grad än förut. Enheter inom Jobbtorg Stockholm har bildat arbetsgrupper som driver på arbetet med jämställdhetsintegrering med olika fokusområden. Som exempel på resultat av arbetet ses ett fokus på normkritisk studie- och yrkesvägledning, att arbetstillfällen erbjuds jämställt samt att i kurser kring arbetsrätt för aspiranter lyfts jämställdhetsfrågan tydligare. Ett annat fokus har under året varit kvinnor långt från arbetsmarknaden och i arbetet med Stockholmsjobb har detta fått ett genomslag, då ökad andel kvinnor haft ett Stockholmsjobb. Under år 2019 kommer Jobbtorg Stockholm att genomföra vidare åtgärder för att skillnader mellan könen ska jämnas ut.

Metoden att arbeta via MR-coacher har visat sig vara framgångsrikt. På de enheter som har en representant i nätverket är jämställdhetsarbetet aktivt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor





● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt. Tre av fyra indikatorer har uppnåtts. För index god arbetsgivare har resultatet förbättrats, men ligger en indexpunkt från årsmålet. Långtidssjukfrånvaron har sjunkit och indexet Aktivt Medskapandeindex ökat.

Arbetet med att implementera och förankra arbetssätt för strategisk kompetensförsörjning har utvecklats genom utbildning, workshops samt användande av kompetenssystemet KOLL, bland annat vid medarbetarsamtal och kartläggning av kompetenser. Vidare har nämnden genomfört stora kompetensutvecklingsåtgärder inom bland annat digitalisering, andraspråksinlärning för vuxna, grundläggande litteracitet, Supported Employment (SE), HBTQ-diplomering och kompetensbaserad rekrytering. Flera av åtgärderna har genomförts med stöd från stadens kompetensförsörjningsåtgärder (KUS) och från Europeiska socialfonden (ESF).

Arbetsmiljöarbetet har utvecklats genom att ett nytt arbetssätt för skyddsronder gällande OSA (organisatorisk och social arbetsmiljö) och Lika rättigheter och möjligheter har implementerats. En APT-skola har tagits fram i samverkan med fackliga parter för att stärka samverkan på medarbetarnivå. Nämndens arbete med att sänka sjukfrånvaron har stärkts under året genom tillsättning av en tillfällig extra resurs för att stödja cheferna i rehabiliteringsärenden. En genomlysning av nämndens arbetstidsöverenskommelser är genomförd.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Aktivt Medskapandeindex ♀	81	80	81	79		81	81	2018
◆  Index Bra arbetsgivare ♀	83			82		84	84	2018
Analys Nämnden har inte uppnått målvärdet fullt ut, men har ökat resultatet med en indexenhet (från 82), vilket indikerar att nämnden har arbetat åt rätt håll.								
●  Sjukfrånvaro ♀	4,6 %	3,1 %	5,2 %	5,3 %		5 %		VB 2018
●  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	1,5 %	1,3 %	1,6 %	1,5 %		1,5 %	tas fram av nämnden	VB 2018

Nämndmål:

4.2.1 Nämndens nuvarande och framtida medarbetare, både kvinnor och män, har rätt kompetens.

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till målet genom att utveckla nämndens strategiska arbetssätt för kompetensförsörjning och genom insatser för att stärka ett aktivt ledarskap.

Nämndens kompetensförsörjningsprocess följer verksamhetens planering och uppföljning. En genomlysning görs av varje befattning för att definiera väsentliga kompetenser. Kompetenskraven definieras utifrån de behov som bedöms föreligga för att verksamheten ska nå målen. Tydliga kompetenskrav tydliggör förväntningarna som ställs på medarbetarna och är ett underlag för dialog kring medarbetarens kompetensutvecklingsbehov.

En kompetensbaserad rekrytering ger bättre möjlighet till bredd i rekryteringen. För att utveckla arbetssätten inom rekrytering ska nämndens chefer genomgå en utbildning i kompetensbaserad rekrytering genom Hr-service på Serviceförvaltningen.

Vardagen för chefer är komplex och det ställs stora krav på kunskap om lagar, avtal, riktlinjer, verktyg och arbetssätt. För att öka stödet till chefer ska utbildningar i detta erbjudas fortlöpande. Utbildningarna vänder sig både till nya chefer och till erfarna chefer som har behov av kunskapspåfyllning.

Förväntat resultat

Förvaltningen har implementerat ett strategiskt arbetssätt för kompetensförsörjning. Vid planering och utvärdering av verksamheten har kompetens ingått som en självklar del. Definitioner av väsentliga kompetenser har genomförts för flera befattningar och används. Kompetenssystemet Koll har använts som stöd vid medarbetarsamtal. Utbildningsmoduler som staberna tillhandahåller för att ge chefer bättre kunskap i stödprocesser har implementerats. Alla chefer har genomgått en utbildning i kompetensbaserad rekrytering.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet uppnås. Arbetet med att implementera och förankra arbetssätt för strategisk kompetensförsörjning har utvecklats genom utbildning, workshops samt användande av kompetenssystemet KOLL, bland annat vid medarbetarsamtal och kartläggning av kompetenser. Nämnden har vidare genomfört stora kompetensutvecklingssatsningar, flera med stöd från medel som sökts från stadens kompetensförsörjningsatsning (KUS) och från Europeiska socialfonden (ESF). Satsningarna har rört nämndens stora yrkeskategorier som lärare, studie- och yrkesvägledare, jobbcoacher/matchare och chefer inom områdena digitalisering, andraspråksinlärning för vuxna, grundläggande litteracitet, Supported Employment (SE), HBTQ-diplomering och kompetensbaserad rekrytering. Sammantaget har genomförda insatser bidragit till att öka nämndens beredskap och möjlighet att rusta verksamheten kompetensmässigt inför

kommande utmaningar.

Kompetensförsörjning

Under året har nämnden arbetat med att förankra stadens verktyg och arbetssätt för strukturerad och långsiktig kompetensförsörjning. Genom workshops och utbildningar kring hur framtida kompetensbehov kan definieras och säkerställas har förutsättningar skapats för chefer att jobba vidare med kompetensförsörjningsplaner. Som stöd i arbetet med kompetensförsörjning har kompetenssystemet KOLL anpassats för att stödja medarbetarsamtal och kompetensplaner på individnivå och årets medarbetarsamtal genomfördes med stöd av systemet. KOLL används också för att dokumentera väsentliga kompetenser för olika roller, ett arbete som är påbörjat men inte klart. Detta arbete är förberedelser för att nämnden framöver enkelt ska kunna göra gap-analyser på framtida kompetensbehov och nuläge.

Under året har antalet anställda i förvaltningen ökat, från 742 till 826 anställda (jämförelse mellan augusti 2017 och 2018). Ökningen beror på flera orsaker, till exempel verksamhetsövergång och satsningar enligt nya lagkrav men det har också funnits behov av att utveckla och anpassa organisationens struktur i syfte att få en mer ändamålsenlig organisation. Den största ökningen har varit av yrkesgrupper som studie- och yrkesvägledare, jobbcoacher, lärare och administratörer.

Kompetensutvecklingsatsningen (KUS)

Under året har kompetensutveckling med stöd från kompetensutvecklingsatsningen (KUS) genomförts inom fyra områden:

Stadens HBTQ diplomering:

Under året har tio enheter genomfört stadens HBTQ-diplomering med stöd av kompetensutvecklingspengar. Totalt har tretton enheter med ca 500 medarbetare genomgått utbildningen. Detta har resulterat i en översyn och anpassning av publika delar av enheterna med exempelvis könsneutrala toaletter samt en översyn av läromedel så att representation av olika målgrupper är avspeglade. Nämnden har även genomfört en fördjupande föreläsning kring unga HBTQ-personers situation i arbete och studier.

Grundläggande litteracitet/alfabetisering för vuxna

Cirka 25 av sfi-lärarna, som undervisar de allra mest kortutbildade eleverna, det vill säga elever vid studieväg 1, har utbildats i grundläggande litteracitet arrangerad av Nationellt centrum för svenska som andraspråk på uppdrag av Skolverket och 5 lärare fullföljde utbildningen som gavs vid Stockholms universitet. Ett antal av dem tillhör egenregin och deras utbildningar har bekostats genom KUS-medel.

Andraspråksinläring- teorier om, metoder och verktyg för språkutvecklande undervisning

Under 2018 genomfördes en uppdragsutbildning av Göteborgs universitet med det övergripande målet att samtlig personal ska känna sig stärkta i sin kompetens att möta andraspråksinlärare och flerspråkiga, nyanlända elever och därigenom kunna genomföra sitt och skolans uppdrag med hög kvalitet.

Utbildningen omfattade tre separata lärarledda fortbildningsinternat med föreläsningar i större och mindre grupper samt tre halvdagar för redovisning och kollegialt lärande. Däremellan har lärdomar från fortbildningen kontinuerligt följts upp i de olika lärar- och personalgrupperna

genom verksamhetsnära grupp- och examinationsuppgifter. Totalt har närmare 85 personer deltagit i insatsen. Uppdragsutbildningen har motsvarat 7,5 högskolepoäng med möjlighet för all personal att examineras för att erhålla högskolepoäng eller motsvarande kursintyg. En rapport om fortbildningens genomförande, utfall och effekter kommer att sammanställas av Göteborgs universitet och överlämnas till förvaltningen i mars 2019.

Fortsatt utbildningssatsning för fler medarbetare och fördjupningsdagar i SE, Supported Employment




Under 2018 användes KUS-medel till utbildningar i Supported Employment (SE) för medarbetare på Jobbtorg Stockholm. MISA Kompetens AB genomförde 10 utbildningstillfällen sammanlagt 23 dagar enligt följande:

- SE-grund för alla medarbetare som jobbar med SE.
 - SE-påbyggnad för medarbetare och chefer
 - SE-för enhetschefer och biträdande enhetschefer som kommer att leda SE-arbetet.
- utbildningen planerades till december men flyttades till februari 2019.

Medarbetare och chefer har fått kunskaper för att kunna implementera SE som grundmetod på Jobbtorg Stockholm och därigenom fått verktyg att bättre möta de utmaningar i arbetet med långvarigt arbetssökande personer som har en komplex problematik. En lärande utvärdering av implementeringen av SE i verksamheten genomförs mellan åren 2018-2020 i syfte att undersöka i vilken grad och med vilken kvalitet SE har implementerats som gemensam metod för Jobbtorg Stockholm samt för att undersöka behov av förändringar under implementeringen.

Kompetensutvecklingssatsning (ESF)

Nämnden har fått medel från Europeiska socialfonden, ESF, för projektet Vux 2.0, som ska öka den digitala kompetensen inom vuxenutbildningen. Under året har 132 lärare genomgått en kartläggning av sin digitala kompetens och kommer att få utbildning under 2019-2020. 10 skolledare har deltagit vid ett utbildningstillfälle som rörde kopplingen mellan trender och rörelser i världen och skolans och den egna organisationens utveckling. Utbildningen innehöll bland annat fakta och förståelse för vilken värld som elever förväntas leva och verka i framtiden och målsättningen var att ge skolledarna verktyg för att kunna ta välgrundade beslut kring frågor som rör digitaliseringen i skolan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska fortsätta implementering av ett strategiskt arbetssätt för kompetensförsörjning.	2018-01-01	2018-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska implementera utbildningsmoduler i stödprocesser för chefer	2018-01-01	2018-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utbilda chefer i kompetensbaserad rekrytering.	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

4.2.2 Nämndens medarbetare, både kvinnor och män, har goda och likvärdiga arbetsvillkor och en jämställd och hållbar arbetsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till målet genom insatser för goda och likvärdiga arbetsvillkor, en hållbar arbetsmiljö och ett stärkt medarbetarskap. Jämställdhetsperspektivet är integrerat i de processer och arbetsätt som är relaterade till staden som arbetsgivare.

Nämnden fortsätter att arbeta med bemötande- och kulturfrågor med personalpolicyn och stadens arbetsätt för kvalitetsarbete som grund. Då förändringar i verksamheten genomförs ingår bemötande- och kulturfrågor som en självklar del i arbetet. Det stöd som chefer får när förändringsarbete genomförs utvecklas i form av tydligare beskrivning av vad som ska göras och vilket stöd som finns från exempelvis förvaltningens staber. Det aktiva medarbetarskapet utvecklas och möjlighet till delaktighet och inflytande ökar genom att ett stödmaterial för arbetsplatsträffar (APT) ska tas fram. Stödet innehåller dels APT-skola med beskrivning av hur, vad och varför arbetsplatsträffen är ett viktigt forum. Därutöver finns stödmaterial som ansvarig chef och medarbetare kan ha som utgångspunkt för dialog i viktiga frågor som exempelvis medarbetarsamtal, löneöversyn och personalpolicyns olika policyområden.

En översyn genomförs av nämndens arbetstidsöverenskommelser för att undersöka behov och påbörja en harmonisering av arbetstider inom likartade verksamheter för att ge likvärdiga arbetsvillkor och för en hållbar arbetsmiljö

Orsaker till nämndens ökande sjukfrånvaro ska utredas närmare och insatser för att vända utvecklingen ska planeras och genomföras. Grunden för en låg sjukfrånvaro är en hållbar arbetsmiljö där krav och förväntningar i arbetet är tydliga och där delaktighet och handlingsutrymme finns och ett systematiskt arbetsätt för arbetsmiljöfrågor tillämpas. Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska därför fortsatt utvecklas, både på arbetsplatserna men också i samverkanssystemet (skyddskommittéerna). Aktiva åtgärder och riskinventering enligt diskrimineringslagens krav ska också ingå som en del i det systematiska arbetsmiljöarbetet. Chefernas kunskap om stadens rehabiliteringsprocess och där tillhörande verktyg ska stärkas så att en aktiv rehabilitering alltid ska bedrivas då en medarbetare blir sjuk, med målet att så tidigt som möjligt få tillbaka medarbetaren i arbetet.

Förväntat resultat

Nämndens chefer och medarbetare har arbetat aktivt med bemötande och kulturfrågor och stärkt medarbetarskapet.

Vid förändringsarbete har det funnits en planering för arbetet med bemötande- och kulturfrågor.

Nämndens chefer och medarbetare har vidareutvecklat sina arbetsplatsträffar för att skapa delaktighet och inflytande med stöd av förvaltningens material.

En översyn av förvaltningens arbetstidsöverenskommelser har genomförts och plan för fortsatt arbete har tagits fram.

En handlingsplan har tagits fram för stärkta arbetsätt för att minska sjukfrånvaron. Chefers kompetens gällande stadens rehabiliteringsprocess har ökat. Nämndens chefer och medarbetare har arbetat aktivt med åtgärder och riskinventering utifrån diskrimineringslagens krav. Förvaltningen har utvecklat arbetsätt och stöd för chefer i förändringsarbete.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppnått.

Nytt arbetsätt för skyddsronder gällande OSA (organisatorisk och social arbetsmiljö) och Lika rättigheter och möjligheter har implementerats under året. En APT-skola finns framtagen i samverkan med fackliga parter för att stärka samverkan på medarbetarnivå. En översyn av samverkansorganisationen gjordes under året, i syfte att anpassa samverkansorganisationen till förvaltningens förändrade organisation.

Nämndens arbete med att sänka sjukfrånvaron har stärkts under året genom tillsättning av en extra resurs under begränsad tid för att stödja cheferna i rehabiliteringsärenden. En genomlysning av nämndens arbetstidsöverenskommelser är genomförd. Arbete med att utveckla förvaltningens arbetsätt och stöd i förändringsarbete är påbörjat, men kommer att behöva fortsätta under nästa år.

Långt och hållbart arbetsliv

Sjukfrånvaron i förvaltningen har sjunkit under året, från 5,3 för 2017 till 4,6 % för 2018. Det är framför allt kvinnors sjukfrånvaro som minskat, men kvinnor står fortsatt för den största andelen av sjukfrånvaron.

Under året har förvaltningen haft fokus på att utveckla arbetsmiljöområdet. En extra resurs har tillsatts i syfte att utveckla förvaltningens arbetsätt för att sänka sjukfrånvaro och stärka cheferna inom arbetslivsinriktad rehabilitering. Det systematiska arbetsmiljöarbetet har utvecklats genom införande av nytt arbetsätt för skyddsronder med digitalt stöd i IA (digitalt stöd för att rapportera och hantera oönskade händelser som olyckor, skador och tillbud som drabbar människa, miljö eller egendom). Arbetet med resultat från medarbetarenkäten har sammanlänkats med de skyddsronder som blivit obligatoriska inom förvaltningen, nämligen fysisk skydds rond, OSA-skydds rond (för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön) och skydds rond för lika rättigheter och möjligheter. Tills skydds ronderna har stödmaterial tagits fram som chefer har använt på arbetsplatsträffar för att få ökad dialog på arbetsplatsträffarna kring den egna arbetsmiljön och hur den ska utvecklas, vilket ökar medarbetarnas delaktighet i arbetsmiljöfrågorna.

Lika rättigheter och möjligheter samt diskriminering





Nämnden har tagit fram och implementerat en process för arbetet med aktiva åtgärder utifrån diskrimineringslagens krav. Cheferna har under året fått utbildning i denna och arbetet med riskinventeringar har genomförs. Uppföljning och utvärderingar av identifierade risker har gjorts med hjälp av verktyget IA.

Förvaltningen deltar sedan 2013 i JÄMIX, ett index som visar hur jämställd en organisation är. 2018 års resultat är lägre än tidigare år och ligger nära medianvärdet för kommuner (111 poäng). Minskningen beror på att nämnden har en mindre jämställd representation inom olika yrkesgrupper. Ett annat nyckeltal som ligger bakom årets något lägre resultat är att

skillnaderna i långtidssjukfrånvaro mellan kvinnor och män har ökat. Förvisso har sjukfrånvaron minskat något totalt sett, men eftersom männens långtidssjukfrånvaro minskat mer än kvinnornas så ökar ändå skillnaden mellan könen.

Under året har förvaltningens policy mot och rutin vid kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier omarbetats i syfte att förtydliga och förenkla vad som gäller om något av ovan uppstår. Dokumentet är samverkat på förvaltningsgruppen och har därefter kommunicerats till chefer och medarbetare.

Förvaltningen har inte haft några diskrimineringsärenden under året.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska analysera sjukfrånvaro och arbetsmiljö och ta fram handlingsplan för stärkta arbetssätt.	2018-01-01	2018-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en översyn av överenskommelser om arbetstid.	2018-01-01	2018-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska ta fram och implementera stöd för att stärka arbetet inom arbetsplatsträffar (APT)	2018-01-01	2018-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla arbetssätt för aktiva åtgärder och riskinventering utifrån diskrimineringslagens krav	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt. Det baseras på att tio enheter har genomfört stadens HBTQ diplomering. Ytterligare tre enheter har sedan tidigare genomfört utbildningen. Det innebär att sammanlagt tretton enheter med ca 500 medarbetare inom arbetsmarknadsnämnden har en ökad kunskap inom området.

Nämndmål:

4.3.1 Kvinnor och män får sina rättigheter tillgodosedda i verksamheten på ett likvärdigt sätt, fritt från diskriminering.

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till målet genom att medarbetare har kunskap om mänskliga rättigheter och vilket ansvar de har för att uppfylla kvinnors och mäns rättigheter inom respektive verksamhet. Kvinnor och män som kommer i kontakt med nämndens verksamheter ska inte uppleva sig diskriminerade. Flertalet av nämndens enheter genomför stadens HBTQ utbildning som leder till en diplomering. Vuxenutbildningen har ett tydligt uppdrag att förmedla kunskap om mänskliga rättigheter, normer och värden

Förväntat resultat

Tio enheter har HBTQ-diplomerats genom att gå Stockholms stads utbildning. Resultatet av frågan kring upplevd diskriminering i brukarenkäten för Jobbtorg Stockholm 2017 har analyserats. I nämndens resultatdialoger med skolorna i vuxenutbildningen har arbetet med mänskliga rättigheter belysts.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt. Under året har tio enheter genomfört stadens HBTQ diplomering. Ytterligare tre enheter har sedan tidigare genomfört utbildningen. Det innebär att totalt tretton enheter med ca 500 medarbetare inom arbetsmarknadsnämnden har en ökad kunskap inom området. Nämnden har också genomfört en fördjupande föreläsning kring unga HBTQ personers situation i arbete och studier samt stärkt arbetet med mänskliga rättigheter genom att de så kallade MR-coacherna löpande har fått inspiration samt kunskapshöjande föreläsningar. Under våren har ett flertal enheter samt MR-coacherna fått en föreläsning kring Vidga normen som länsstyrelsen i Stockholm arbetar med.

Inom ramen för strategin för romsk inkludering som kompletterar stadens *Riktlinjer för nationella minoriteters rättigheter* har arbetsmarknadsnämnden gjort ett arbete för att stärka romernas möjlighet till egen försörjning. I samarbete med stadsdelsnämnderna, kulturnämnden och servicenämnden har nämnden haft föreläsningar och utställningar om romsk kultur och romsk historia samt gjort ett arbete för att informera Stockholms romer om sina rättigheter och skyldigheter. Nämnden har även samarbetat med olika romska nätverk samt utökat sin närvaro på bibliotek, skolor och medborgarkontor, för att kunna nå ut till fler romer och ge stöd. Fyra romska brobyggare är anställda vid jobbtorgen i Farsta och Kista. Utöver dessa har tre unga romer fått ungdomsansättning som *unga brobyggare* på jobbtorgen i Vällingby, Kista och Globen, i syfte att motivera unga romer att stanna kvar på jobbtorgen och därmed få ta del av de insatser som jobbtorgen kan erbjuda. För att individen ska kunna få en sammanhållen planering har nämnden samarbetat med socialtjänsten och arbetsförmedlingen. Vidare har nämnden arbetat för att skapa förståelse bland romer för polisens arbete samt samarbetat med polisen för ökad kunskap bland poliser om romsk kultur.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska arrangera två föreläsningar inom området mänskliga rättigheter för förvaltningens medarbetare som stärker kunskapen om mänskliga rättigheter	2018-01-01	2018-12-31	
✓	Enheter inom arbetsmarknadsnämnden ska genomföra HBTQ diplomeringar i stadens regi	2018-01-01	2018-12-31	
<p>Analys Tio enheter inom arbetsmarknadsförvaltningen har genomfört stadens HBTQ diplomering. det innebär att ca 500 medarbetare har gått utbildningen under 2017 -18</p>				

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt mot bakgrund av att nämnden tagit fram ett centralt metodstöd för implementering av barnchecklistor och framtagning av rutin för orosanmälan samt haft seminarier och workshops med personalen kopplat till det. För de verksamheter som arbetar med ungdomar under 18 år har nämnden dessutom tagit fram en strategi för implementering av barnkonventionen i det ordinarie arbetet.

Nämndmål:

4.4.1 Flickor och pojkars rättigheter respekteras och tas tillvara i enlighet med FN:s barnkonvention

● Uppfylls helt

Beskrivning

Barnkonventionen beaktas i planeringen av nämndens verksamheter för aspiranter och elever. Enheter inom nämndens verksamheter har analyserat hur de kan ta tillvara barnens rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention. För att säkerställa att barnens rätt tas tillvara implementeras barnchecklista inom Jobbtorg Stockholm. För att stötta verksamheterna finns ett utsett centralt stöd.

Förväntat resultat


Jobbtorg Stockholm har implementerat barnchecklista. De verksamheter inom Fokus unga som vänder sig till ungdomar under 18 år har integrerat barnrättsperspektivet i det ordinarie arbetet.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt mot bakgrund av att de förväntade resultaten är uppnådda och aktiviteten genomförd.

Under året har nämnden tagit fram ett centralt metodstöd för implementering av barnchecklistor och framtagning av rutin för orosanmälan. Vidare har samtliga berörda enheter implementerat barnchecklistan och utformat en rutin för orosanmälan under året. Nämnden har dessutom påbörjat ett arbete med att fram en särskild rutin för orosanmälan. Denna riktar sig specifikt till vuxenutbildningen och kommer att vara klar under år 2019.

För de verksamheter som arbetar med ungdomar under 18 år har nämnden tagit fram en strategi för implementering av barnkonventionen i det ordinarie arbetet. Den syftar till att enheten ska kunna arbeta systematiserat kring barnrätt och alltid ha barnets bästa i fokus samt förbereda inför att barnkonventionen blir svensk lag 2020. Implementering sker under år 2019.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämndens enheter ska ta fram en utarbetad rutin kring hur orosanmälan kring barn går till.	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt mot bakgrund av det arbetet nämnden gjort bland sina aspiranter, elever och personal, med att öka kunskapen om våld i nära relationer och den hjälp som finns att få.

Nämndmål:

4.5.1 Nämndens anställda kvinnor och män har kunskap och kan förstå signaler om våld i nära relationer

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till målet genom att medarbetare har kunskap om våldsförebyggande arbete och ett normkritiskt förhållningssätt. Medarbetare i nämndens verksamheter ska ha kännedom om vart en våldsutsatt person kan vända sig för att få stöd samt vilket ansvar de har gällande anmälningsplikten.

Förväntat resultat


Medarbetare har kunskaper om våld i nära relationer och våldets konsekvenser, är medvetna om anmälningsplikten och vågar fråga om våldsutsatthet. Medarbetare har kunskaper om hedersrelaterat våld och förtryck och våldets konsekvenser, är medvetna om anmälningsplikten och vågar fråga om våldsutsatthet.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt mot bakgrund av det arbetet nämnden gjort bland sina aspiranter, elever och personal, med att öka kunskapen om våld i nära relationer och den hjälp som finns att få.

Under året har nämndens medarbetare deltagit i de av socialförvaltningen arrangerade utbildningarna. Utbildningarna har stärkt kunskapen om vilka konsekvenser våld i nära relationer får samt hedersrelaterat våld och förtryck. MR-coacherna i förvaltningen har fått en särskild föreläsning kring frågan. Vidare har information om våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck spridits till aspiranter och elever samt grupper som omfattas av de uppsökande uppgifterna genom nämndens kommunikationskanaler.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
-----------	------------	-----------	-----------

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Arbetsmarknadsnämnden ska arrangera föreläsningar om våld i nära relationer	2017-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt mot bakgrund av att nämnden drivit ett aktivt arbete för att ge stöd och skapa fler alternativa karriärvägar för kvinnor och män med funktionsnedsättningar. Se närmare under *nämndmål 4.6.1*.

Nämndmål:

4.6.1 Alla kvinnor och män oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens verksamheter ska vara tillgängliga för alla kvinnor och män oavsett funktionsförmåga. Det innefattar tillgängliga lokaler, tillgänglig information och ett bra bemötande. Nämnden erbjuder hjälp och stöd för att kvinnor och män med olika funktionsnedsättningar på samma villkor som alla andra ska kunna påbörja och slutföra utbildningsinsatser. Nämnden är pådrivande för att fler kvinnor och män med funktionsnedsättningar ska kunna få och behålla en anställning i någon av stadens verksamheter. Detta sker bland annat genom visstidsanställningar som serviceassistenter. Medarbetarna inom jobbtorgen och vuxenutbildningen har kunskap om olika diagnoser och funktionsnedsättningar samt hur de påverkar möjligheter till deltagande i studier och delaktighet i arbetslivet. För att vidga arbetsmarknaden för personer med funktionsnedsättning arbetar nämnden för att öka kunskaperna om olika funktionsnedsättningar för att påverka attityder och fördomar. Detta sker bland annat genom seminarier för stadens arbetsgivare.

Grundprincipen inom de pedagogiska verksamheterna är att elever i behov av extra anpassningar ska kunna studera på samma villkor som andra elever. För att främja alla individers kunskapsutveckling ska lärmiljön på varje enhet vara tillgänglig, såväl den fysiska som den pedagogiska. Varje skola ska ha en specialpedagog som är tillgänglig i den omfattning som krävs.

Skolan ska ha beredskap att göra extra anpassningar för de elever som behöver det. Skolan ska se till att inlästa och digitala läromedel blir synliggjorda i samma omfattning som traditionella läromedel. För elever där skolans extra anpassningar inte är tillräckliga ska samråd ske med Studieteamet om hur dessa elevers behov kan tillgodoses.

Hos Lärvox Stockholm kan vuxna med inlärningsvårigheter studera särskild utbildning för vuxna. Undervisningsgrupperna är små och lärarna har specialpedagogisk kompetens. Även vägledning, sfi och komvux på grundläggande och gymnasial nivå erbjuds i anpassad form.

Studieteamet arbetar med stödinsatser för studerande inom vuxenutbildningen. I Studieteamet arbetar studie- och yrkesvägledare, arbetsterapeut, specialpedagog, psykolog och samordnare. Utifrån elevens behov och teamets bedömning ges olika slags stöd till eleven. Det kan vara studievägledning, kartläggning av behov av stöd i studierna, strategier för lärande och lån av hjälpmedel samt samtalsstöd. Studieteamet ger även konsultativt stöd till skolorna.

Förväntat resultat

Antal kvinnor och män som får ett stockholmsjobb som serviceassistent eller genom ingångsanställning har ökat.

Andel kvinnor och män som har insatser från socialpsykiatri eller genom LSS-lagstiftningen och som erbjuds stöd från nämndens verksamheter har ökat.

Nämnden har bedrivit påverkansarbete, erbjudit utbildning och goda exempel i syfte att öka kunskapen om olika funktionsnedsättningar hos stadens arbetsgivare och andra berörda parter och därmed att motverka fördomar.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt mot bakgrund av att nämnden drivit ett aktivt arbete för att ge stöd och skapa fler alternativa karriärvägar för kvinnor och män med funktionsnedsättningar, med goda resultat.

Stöd att få och behålla ett arbete

Genom Jobbtorg Stockholm har nämnden erbjudit alla aspiranter stöd till arbete eller studier genom metoden Supported Employment. Detta arbets sätt är särskilt lämpat för personer med funktionsnedsättning, diagnostiserad eller odiagnostiserad. Grundtanken är att alla människor kan arbeta på den öppna arbetsmarknaden om de hittar rätt arbete och rätt arbetsplats.

Metoden bygger på att söka efter ett jobb som tar vara på individens motivation och intressen samt på att individen snabbt ska kunna komma in i det, genom förlängt stöd på arbetsplatsen.

Nämnden har under året även påbörjat metodutvecklingsarbeten inom olika projekt för att ungdomar med olika typer av funktionsnedsättningar ska kunna delta i arbetslivet. Inom exempelvis projektet ProLog som är ett samarbete med Psykiatri Södra ger nämnden stöd till ungdomar med psykisk ohälsa som varken arbetar eller studerar. Ett annat exempel är projektet DEV som nämnden driver i samverkan med arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Här får ungdomar med neuropsykiatrisk diagnos och/eller psykisk ohälsa som har intresse och/eller kunskap om IT tillgång till en kreativ digital miljö och möjlighet att utveckla sina kunskaper, med arbetsmarknaden och studier inom IT som mål.

Serviceassistenter och ingångsanställningar

Som ett resultat av bra samarbeten med flera av stadens verksamheter har 34 personer haft arbete som serviceassistent och 21 personer haft en ingångsanställning. Det är ungefär lika många som fått en ingångsanställning i år jämfört med år 2017. Att antalet inte ökat som planerat beror på det intensifierade arbetet med Extratjänster som inneburit att fler arbetsgivare anställt med lönesubventionen, vilket i sin tur lett till att arbetstillfällena för

målgruppen med funktionsnedsättningar blivit färre. Sammanlagt har sju personer gått vidare till arbete och en till studier efter avslutad serviceassistent- eller ingångsanställning, vilket motsvarar 53 procent. Uppföljningen visar dock att drygt 29 procent är kvar i arbete eller studier 3 månader efter avslut.

Arbetsdifferentiering

Inom det ESF-finansierade projektet "Fler vägar in - breddad rekrytering" som syftar till att se över möjligheterna att anpassa och avgränsa arbetsuppgifter så att de kan tilldelas och utföras av personer med funktionsnedsättningar samverkar nämnden med SKL. Under året har det pågått ett arbete med att ta fram arbetsmaterial för att stötta verksamheterna med att identifiera dessa befattningar och arbetsuppgifter samt knyta till sig intresserade verksamheter. I syfte att öka kunskapen om olika funktionsnedsättningar och lyfta fram betydelsen av en mer inkluderande arbetsmarknad har nämnden även erbjudit en inspirationsutbildning till chefer. I dagsläget pågår arbete med att omforma serviceassistentanställningar enligt arbetsdifferentieringsmodellen och på så vis skapa bättre förutsättningar för personer med funktionsnedsättningar att få och behålla ett arbete.

Alfa

Alfa ger information och vägledning om sysselsättning, studier, praktik och arbete till personer som har en varaktig funktionsnedsättning på grund av psykisk ohälsa. Alfa erbjuder även individuellt stöd till arbete enligt IPS-metoden (Individual Placement and Support).

Alfa har under året tagit emot 175 nybesök för vägledning. Totalt har 125 personer via Alfa fått stöd enligt IPS under året. Av dem som avslutat insatsen har 14 gått till arbete och 3 till studier, vilket motsvarar närmare 39 procent.

IWork

IWork arbetar med personer som tillhör LSS lagstiftningen och har fått eller är på väg att få daglig verksamhet, men där personens önskemål är att få och behålla ett lönearbete. I syfte att kunna erbjuda detta alternativ till dem som hellre skulle vilja arbeta eller studera har nämnden utvecklat samarbeten med flera stadsdelsförvaltningar. 42 personer har varit aktuella inom verksamheten under året. 10 av dessa hade jobb vid årets slut.

Arbetslivsinriktad rehabilitering

Inom ramen för Finsam- projektet Grön etablering (juni 2017 - december 2019) gör nämnden en pilotstudie av naturbaserad rehabilitering för individer inom etableringsuppdraget i behov av arbetslivsinriktad rehabilitering. Målet för deltagarna är att må bättre och komma närmare arbetsmarknaden. En forskare är knuten till arbetet för att analysera resultatet för deltagarna samt samverka med berörda aktörer. Hittills har 57 personer deltagit i insatsen. 88 % har fullföljt den, vilket överstiger målet om 75 procent.




Nämnden har även undersökt möjligheterna att erbjuda fler personer med psykisk ohälsa arbetslivsinriktad rehabilitering genom IPS och ansökt om Finsam-medel. Finansiering till tre IPS-coacher som arbetar på psykosmottagningar för nyinsjuknade har blivit beviljad.

Stöd i övergången från skola till arbete eller studier

Nämnden har förberett en ansökan till Finsam för att starta ett pilotprojekt med gymnasiesärskolor, i syfte att stärka övergången till studier och arbete för personer som har en intellektuell funktionsnedsättning.

Studieteamet

Nämnden har ett särskilt team som arbetar med att stötta skolor i arbetet med extra anpassningar och stöd, samt i vissa fall ge stöd till enskilda elever för att de ska klara studierna. Teamet kan erbjuda stöd från både specialpedagog, arbetsterapeut, studie- och yrkesvägledare, psykolog och kurator. Under våren har det konsultativa stödet till skolorna ökat och olika nätverk skapats för skolpersonal som arbetar med stöd och extra anpassningar. Närmare 350 skolpersonal fått hjälp. Ytterligare 300 elever har fått enskilt stöd och av dem har 77 procent påbörjat studier och 54 procent fullföljt minst en kurs med godkänt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra inventering av enkelt avhjälpna hinder genomförs i tre verksamheter per år	2016-01-01	2018-12-31	
Analys Inventering är gjord på tre enheter.			
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra åtgärder utifrån inventering av enkelt avhjälpna hinder i tre verksamheter per år	2016-01-01	2019-12-31	Avvikelse
Analys En av enheterna har inte hunnit att genomföra åtgärderna. Detta kommer istället att ske under år 2019.			
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med Socialnämnden undersöka utvecklingsbehoven av insatserna för personer med olika typer av funktionsnedsättning att komma närmare arbetsmarknaden samt hur Finsam kan involveras i arbetet.	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet är uppnått mot bakgrund av att två av tre indikatorer har uppfyllts. Elever inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning samt sfi i stort nöjda med sitt inflytande över utbildningen och aspiranter anser att de haft inflytande över verksamheten.

Nämndmål:

4.7.1 Kvinnor och män i nämndens verksamheter har inflytande i verksamheten

 Uppfylls helt

Beskrivning

Deltagare i nämndens verksamheter ska känna att de har inflytande, kan lämna synpunkter och göra sin röst hörd. Nämnden har flera former för det arbetet: brukarundersökningar, studerande-/brukarråd och system för att ta tillvara synpunkter och klagomål. Brukarinflytandet ska tas tillvara i såväl utvärdering som planering av insatser.

Nämndens utbildningar ska stärka människors deltagande i samhällsliv. Skolorna inom komvux och sfi arbetar i enlighet med läroplanen som säger att eleverna ska ges reella möjligheter att utöva inflytande på utbildningen och att ta ansvar för sina studieresultat.

Skolorna gör detta på olika sätt, de flesta har olika former av studeranderåd, utvärderingar och fokusgrupper samt har rutiner för att ta tillvara elevernas synpunkter och klagomål.

Förväntat resultat




Brukarenkäternas resultat gällande inflytande är högre än fyra av fem. Enheterna har ett system för klagomålshantering som är känt för deltagarna/brukarna.

Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet är uppnått mot bakgrund av utfallet av indikatorerna. Inom nämndens verksamheter genomförs årligen brukarundersökningar där deltagarna får skatta kvaliteten i verksamhet och hur nöjda de är.

Elever inom komvux (exkl. sfi) är mer nöjda med inflytandet i utbildningen än vad elever inom sfi är. Inom komvux (exkl. sfi) är årsmålet uppfyllt medan utfallet inom sfi inte når årsmålet. Resultatet är oförändrat inom både komvux (exkl. sfi) och inom sfi.

Majoriteten av aspiranterna vid Jobbtorg Stockholm anser att de haft inflytande i verksamheten. I årets brukarundersökning har närmare 73 procent svarat 4-5 på den 5-gradiga skalan, vilket är bättre resultat än förra året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män inom jobbtorgen som instämmer i att de är delaktiga i individuella planeringen av insatserna	73,4	69	77	69		72 %		2018
 ♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl. sfi, som instämmer i att de är nöjda med sitt inflytande i undervisningen. Medelvärde skala 1-5.	4,2	4,1	4,3	4,2		4,1		2018
 ♀ Kvinnor och män inom sfi som instämmer i att de får vara med och bestämma vad de ska göra på lektionerna. Medelvärde skala 1-5.	3,9	3,9	3,9	3,9		4		2018
Analys								
Målvärdet nås nästan och resultatet är kvar på samma nivå som föregående år.								





KF:s mål för verksamhetsområdet:


4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

 Uppfylls delvis

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis är uppfyllt mot bakgrund av att målvärdet för elektroniska inköp inte är uppnått. I fråga om att stärka möjligheterna för nämnderna att använda arbetsrättsliga villkor i samband med upphandlingar har nämnden bildat en arbetsgrupp som initierat process för framtagning och utveckling av formerna för hur stödet ska ges. Inom ramen för det har nämnden bland annat fört dialog och haft kunskapsbyte med stadsledningskontoret och servicenämnden om sysselsättningsfrämjande krav och hur dessa kan tillämpas och följas upp i upphandling på ett strukturerat och enhetligt sätt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	47 %			19 %		55 %	Tas fram av nämnden	VB 2018
Analys								
Resultatet har ökat under året, även om målvärdet inte uppnåtts.								
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram	100 %			100 %		100 %	85%	2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Servicenämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och i samråd med kommunstyrelsen etablera och stärka möjligheterna för nämnderna att efterfråga tjänsten konsultativt stöd i att använda arbetsrättsliga villkor i samband med upphandlingar samt stöd för uppföljning av villkoren	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

4.8.1 Arbetsmarknadsnämnden använder sociala klausuler i upphandlingar för att skapa en inkluderande arbetsmarknad och bidra till företagets kompetensförsörjning.

 Uppfylls helt

Beskrivning






Nämnden skapar en socialt hållbar utveckling genom samverkan med näringslivet för att identifiera kompetensbehov inom de yrkesområden som betecknas som bristyrken. Nämnden ska i sitt arbete med sociala klausuler vid upphandling stödja övriga nämnder och bolag med att formulera krav i sina upphandlingar för att i en dialog identifiera förutsättningarna för att bidra till näringslivets behov av kompetens.

Förväntat resultat

Arbetsmarknadsnämnden har använt sociala klausuler i upphandling för att skapa en inkluderande arbetsmarknad genom bland annat ökad tillgång till praktik och arbetstillfällen. Arbetsmarknadsnämnden har erbjudit rådgivning till nämnder och bolagsstyrelser som ber om hjälp för att börja använda användning av sociala klausuler för att uppnå en inkluderande arbetsmarknad samt hur de kan följa upp dessa.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt, mot bakgrund av nämnden uppnått målvärdet för indikatorerna samt bedrivit arbete för ökat stöd till nämnder och bolagsstyrelser i fråga om sociala klausuler och dessa kan följas upp i upphandlingar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel relevanta upphandlingar där sociala klausuler har ställts	100 %			100 %		100 %		2018
  Antal kvinnor och män som fått en anställning hos leverantörer med avtal där klausul om sysselsättningsfrämjande åtgärder har använts i samband med upphandling	50 st	23 st	27 st	16 st		30 st		VB 2018
  Antal kvinnor och män som fått en praktikplats hos leverantörer med avtal där klausul om sysselsättningsfrämjande åtgärder har använts i samband med upphandling	57 st	23	34	39 st		30 st		VB 2018

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning – uppföljning av driftbudget

Nedan redovisas nämndens budget för 2018, bokslut med utfall per 31 december samt vilken budgetavvikelse och resultat varje verksamhet har genererat under året. Justerad budget inkluderar justering av intäktskravet nämnden har fått under året.

Sammantaget redovisar nämnden ett överskott på 14,5 mnkr inklusive statsbidrag för flyktingmottagning och från Skolverket. Överskottet motsvarar 1,7 procent av nämndens justerade budget. Exklusive statsbidragen visar nämndens ordinarie verksamheter ett överskott på 9,0 mnkr, vilket motsvarar en budgetavvikelse på 0,8 procent. Inom nämndens verksamheter fördelar sig budgetavvikelserna enligt följande: Jobbtorg Stockholm har ett överskott på 7,8 mnkr, Vuxenutbildning Stockholm har ett underskott på -6,4 mnkr och Nämnd och gemensam administration inklusive flykting och nationella minoriteter har ett överskott på 7,6 mnkr.

I tertialrapport 1 prognostiserades för nämndens ordinarie verksamhet, d.v.s. exklusive intäktskravet, ett överskott på 3,0 mnkr. I tertialrapport 2 var prognosen ett överskott på 16,5 mnkr. Årets resultat visar en avvikelse på 7,5 mnkr mot prognosen i tertialrapport 2.

Under året har nämnden erhållit följande budgetjusteringar, budgetutökning med 56,2 mnkr för fler studieplatser inom vuxenutbildningen, 19,0 mnkr i minskat intäktskrav för statsbidrag för flyktingmottagande från Migrationsverket och ökad budget med 6 mnkr för arbete med extratjänster.

Utfallet per verksamhet kommenteras nedan.

Tabell: Ekonomiskt utfall, belopp i mnkr

Verksamhet	Budget 2018	Justerat budget 2018	Bokslut 2018	Årets resultat
Jobbtorg Stockholm	313,2	319,2	311,4	7,8
Vuxenutbildning Stockholm	669,0	725,2	731,6	-6,4
Regiongemensam samhällsorientering	0,0	0,0	0,0	0,0
Nämnd och gemensam administration	90,9	90,9	82,2	8,7
Flykting och nationella minoriteter	2,8	2,8	3,9	-1,1
Statsbidrag för flyktingmottagande	-223,2	-204,2	-198,1	-6,1
Statsbidrag från Skolverket	-72,7	-72,7	-84,3	11,6
Summa nettobudget	780,0	861,2	846,7	14,5

*Avrundningsdifferenser kan förekomma.

Jobbtorg Stockholm

Jobbtorg Stockholm redovisar ett överskott på 7,8 mnkr till följd av lägre kostnader för avrop då nya leverantörer av tjänster inte kunnat starta med full kapacitet när nya avtal har trätt i kraft. Till detta kommer att upphandlingen avseende arbetsträning blev överprövad och att avrop inom insatsområdet därmed inte kunnat genomföras enligt planering. Bristen på studie- och yrkesvägledare har medfört förskjutningar i rekryteringar, vilket också bidrar till överskottet.

Omslutningen för Jobbtorg blev 9,6 mnkr högre än budget, vilket främst beror på ökade intäkter från FINSAM, ökade försäljningsintäkter, högre intäkter från trafiknämnden samt högre EU-bidrag.

Regiongemensam samhällsorientering

Sedan år 2011 administrerar nämnden det regiongemensamma kansliet Centrum för samhällsorientering i Stockholms län. Verksamheten finansieras av det statsbidrag som Migrationsverket betalar till kommunerna. Nämnden har ingen nettokostnad för verksamheten.

Vuxenutbildning Stockholm

Vuxenutbildningen redovisar ett underskott på 6,4 mnkr. Verksamhetsområdet Egenregi uppvisar ett underskott på 14,7 mkr, där flera enheter redovisar förlust. De största underskotten finns på Åsö vuxengymnasium (-5,4 mnkr), Vuxenutbildning Söderort (-3,5 mnkr) och SIFA (-3,0 mnkr). Orsaken till underskotten är i bl.a. ökade vikariekostnader och små undervisningsgrupper. Egenregi erhåller ersättning för satta betyg utifrån samma villkor som de privata utbildningsanordnarna samt ersättning för att utveckla speciella inriktningar, som exempelvis kombinationsutbildningar. Verksamhetsområdet Antagning och stöd, där budgeten för köp av utbildning finns, uppvisar överskott. Under 2018 har alla behöriga sökande erbjudits en studieplats oavsett utbildningsbakgrund.

I tertialrapport 2 ansökte nämnden om en budgetjustering på sammanlagt 56,2 mnkr för ökade studerandevolymer inom vuxenutbildningen. Efter budgetjusteringen var antalet helårsstuderande/prestationer för grundläggande vuxenutbildning 2 400 och utfallet blev cirka 200 prestationer färre än budget. Inom gymnasial vuxenutbildning blev antalet prestationer 100 fler än justerad budget på 7 000 prestationer. Prestationerna för sfi uppgick till cirka 11 700 vilket är 200 fler än i justerad budget.

Omslutningen för vuxenutbildningen blev 27,4 mnkr högre än budget, vilket främst beror på att periodiseringar från bokslutet 2017 resultatfördes. Även ökad försäljning av uppdragsutbildningar samt ökade ESF-intäkter bidrar till omslutningsökningen.

Ett arbete pågår med att öka prognossäkerheten inom verksamhetsområdet, vilket bland annat innefattar nya prognosmodeller för köp av utbildning.

Vuxenutbildning har under 2018 haft stora ökningarna i antalet studerande inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning medan sfi minskat något. Antalet kursdeltagare som tog ett godkänt betyg inom grundläggande vuxenutbildning ökade från 7 313 till 9 124 mellan år 2017 och år 2018. Inom gymnasial vuxenutbildning var motsvarande siffra 44 444 för år 2018 medan den år 2017 var 42 747. Det var under året totalt sett fler kursdeltagare än så, men då utbildningsanordnarna ersätts för satta betyg redovisas dessa siffror här. Antalet studerande inom sfi var 20 504 under år 2018 jämfört med 20 805 under år 2017.

Nämnd och gemensam administration inklusive flykting och nationella minoriteter

Sammantaget redovisar verksamheten ett överskott på 7,6 mnkr till följd av vakanser, senarelagda rekryteringar, utebliven budgeterad kostnad för ombyggnad på Livdjuregatan 4, lägre kostnader för nämndarvoden och facklig tid, utnyttjad reserv samt lägre kostnader än reserverade medel för förlikning av en tidigare tvist.

Omslutningen blev 4,1 mnkr högre än budget, av vilket 2,3 mnkr avser statsbidrag från Skolverket vars ändamål var att, bl.a. genom kommunikationsinsatser, motivera till studier inom vuxenutbildning. Övrig ökning avser ökade projektintäkter.

Statsbidrag för flyktingmottagande

Stockholms stad ska under år 2018 ta emot 1 882 nyanlända personer på anvisning enligt bostättningslagen. Dessa personer kommer från Migrationsverkets anläggningsboende (ABO) samt som kvotflyktingar. Därutöver beräknas 1 418 nyanlända i eget boende (EBO) få uppehållstillstånd.

Från januari till och med november i år har Stockholms stad tagit emot 2 975 personer varav 1 307 kvinnor och 1 668 män. Av de mottagna räknas 1 702 personer till ABO och 1 273 personer till EBO. Statistik för december från Migrationsverket är i skrivande stund inte klar, men nämndens bedömning är att antal kommunmottagna flyktingar kommer att uppgå till cirka 3 300 under år 2018. År 2017 uppgick antalet kommunmottagna personer till 5 401.

Kommunfullmäktiges intäktskrav i VP 2018 byggde på antagandet att antal kommunmottagna flyktingar under år 2018 skulle uppgå till 4 458 personer. Då antalet kommunmottagna i T2 bedömdes bli lägre, sänktes intäktskravet med 19,0 mnkr till 204,2 mnkr. Intäkterna år 2018 uppgick till 198,1 mnkr.

Statsbidrag från Skolverket

Stockholm beviljades för år 2018 statsbidrag från Skolverket på 98,3 mnkr kronor. Medlen är riktade mot bland annat vissa yrkeskurser, lärlingsplatser och traineeplatser. Alla behöriga som söker till vuxenutbildningen erbjuds en plats. På grund av att staden måste motprestera en plats för varje statsbidragsfinansierad plats har inte alla statsbidrag kunnat utnyttjas utan måste återbetalas. Utfallet på utnyttjade statsbidrag från Skolverket uppgår till 85,3 mnkr. Prognosen i Tertialrapport två var 72,7 mnkr, vilket är 12,7 mnkr lägre än utfallet för året. Avvikelsen beror på att nämnden kunnat få statsbidrag för fler studieplatser inom yrkesvux jämfört med vad som tidigare prognostiserats.

Analys av resultaträkning

Tabell: Intäkter och kostnader 2017 och 2018 i mnkr *

Analys av resultaträkningen	2017	2018	Förändring 2017 till 2018	
Intäkter				
Bidrag	-323,3	-407,5	-84,2	26,1%
Försäljning av verksamhet	-113,1	-121,9	-8,8	7,8%
Övriga externa intäkter	-14,6	-15,6	-1,0	6,8%
Summa intäkter	-451,0	-545,1	-94,1	20,9%
Kostnader				
Personalkostnader	488,0	551,8	63,8	13,1%
Lokalkostnader	79,9	80,2	0,3	0,4%
Köp av verksamhet	549,4	600,2	50,8	9,2%
Övriga kostnader	122,8	154,4	31,6	25,8%
Summa kostnader	1240,1	1386,7	146,6	11,8%

* i tabellen ovan ingår kostnader för avskrivningar samt finansiella intäkter och kostnader.

I tabellen ovan jämförs förändring av kostnader och intäkter mellan år 2017 och 2018. Jämförelsen visar att nämndens intäkter har ökat med 94,1 mnkr, vilket är 20,9 procent högre jämfört med 2017. Förändringen av intäkterna förklaras främst av ökade bidrag med 84,2 mnkr. Ökningen består främst av ökade statsbidrag för flyktmottagning med 21,5 mnkr och ökade statsbidrag från Skolverket med 30,6 mnkr. Därutöver har driftbidrag från Arbetsförmedlingen ökat med 15,5 mnkr och EU-bidragsintäkter ökat med 3,8 mnkr. Bidrag från Myndigheten för yrkeshögskola har ökat med 4,4 mnkr och övriga bidrag har ökat med 8,3 mnkr, som främst avser bidrag från kompetensutvecklingsfonden och sociala investeringsfonden.

Försäljning av verksamhet har ökat med 8,8 mnkr, vilket främst beror på ökad försäljning av uppdragsutbildningar till andra förvaltningar och kommuner.

Nämndens kostnader har ökat med 146,6 mnkr, vilket motsvarar en ökning på 11,8 procent jämfört med år 2017. Löner och arvoden har ökat med 63,8 mnkr. Av detta utgör löneökningar cirka 9,0 mnkr. Under året har antalet anställda i förvaltningen ökat, från 742 till 826 anställda (jämförelse mellan augusti 2017 och 2018). Den största ökningen har varit av yrkesgrupper som studie- och yrkesvägledare, jobbcoacher, lärare och administratörer.

Köp av verksamhet har ökat med 50,8 mnkr jämfört med 2017, främst på grund av ökade köp av utbildningsplatser inom vuxenutbildningen.

Övriga kostnader har ökat med 31,6 mnkr. Av detta utgör cirka 12,5 mnkr ökade kostnader för inhyrd personal och konsulter och hjälp vid större evenemang så som Vuxmässan och Jobbtorgens 10-årsjubileum. Övriga poster som ökat markant är företagshälsovård, kommunikationskampanjer, avgifter för utbildningar samt ökade IT-kostnader.

Resultatenheter

Nämnden har inga resultatenheter.

Investeringar

Nämndens investeringar uppgick till 6,1 mnkr under 2018, vilket är 2,1 mnkr över budget. Ökningen beror på dyrare lokalanpassningar i samband med ombyggnationer, samt oförutsedda behov av utrustning av lokaler och arbetsplatser.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Inga anläggningstillgångar har sålts.

Verksamhetsprojekt (driftsprojekt)

Nämnden har inga stora projekt.

Ombudgeteringar

Nämnden begär inte några ombudgeteringar till 2019.

Medel för lokaländamål

Nämnden har inte tilldelats några medel för lokaländamål under 2018.

Analys av balansräkning

Tabell: Fordringar och skulder 2017 och 2018 i tkr

Analys av balansräkning	2017	2018	Förändring 2017 till 2018
Mark, byggnader och tekniska anläggningar	0,0	0,3	-0,3
Maskiner och inventarier	10,6	11,2	-0,7
Kundfordringar	34,1	29,3	4,8
Diverse kortfristiga fordringar	25,8	30,4	-4,6
Förutbetalda kostnader o upplupna intäkter	27,4	38,2	-10,8
Summa fordringar	97,9	109,5	-11,6
Kortfristiga skulder	-1,5	-1,5	0,0
Leverantörsskulder	-92,1	-85,4	6,6
Övriga kortfristiga skulder	-180,0	-83,4	96,6
Upplupna kostnader o förutbetalda intäkter	-125,7	-147,4	-21,7
Summa skulder	-399,2	-317,7	81,5

Balansräkningen i bokslutet för 2018 ska jämföras med balansräkningen i bokslutet för år 2017 enligt tekniska anvisningar från kommunstyrelsen.

Nämndens tillgångar har ökat med 11,6 mnkr från 97,9 mnkr till 109,5 mnkr.

Anläggningstillgångarna har ökat med 1,0 mnkr vilket främst beror på inköp av arbetsmaskiner och inköp av två stycken traktorer till verksamheter inom Jobbtorg Stockholm.

Kundfordringar har minskat med 4,8 mnkr främst på grund av skillnader i fakturering av kurser mot Äldrenämnden.

Diverse kortfristiga fordringar har ökat med 4,6 mnkr. Ökningen hänförs till högre intäkter avseende AMS-bidrag för extratjänster samt att det under året startats nya projekt med ESF-finansiering. Även statsbidrag från Myndigheten för Yrkeshögskola har ökat något.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har ökat med 10,8 mnkr och utgörs främst av högre fordran mot stadsledningskontoret avseende sociala investeringsfonden och KUS. Fordringar mot FINSAM har också ökat samt högre intäkter för interkommunal ersättning från kommuner jämfört med år 2017.

Leverantörsskulden har marginellt minskat mellan åren.

Övriga kortfristiga skulder har minskat med 96,6 mnkr. Anledningen hänförs främst till förändrad hantering av medel från Migrationsverket avseende flyktingbidrag. Arbetet med utbetalningar och rutiner har setts över och justerats under året och det har lett till en snabbare hantering, fördelning och utbetalning av de olika bidragsformerna till berörda förvaltningar. Därtill har Migrationsverket avslutat två ansökningar från 2016 och 2017 vilket inneburit att slutlig fördelning till nämnder har kunnat genomföras.

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har ökat med 21,7 mnkr. Förändringen avser främst att statsbidrag från Skolverket som ska utbetalas till andra kommuner eller återbetalas till Skolverket har ökat jämfört med tidigare år. Det har även startats nya projekt med inkomna medel som överförs till nästa år samt högre uppbokade kostnader för köp av utbildning inom Vuxenutbildning Stockholm.

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål Jobbtorg Stockholm

Period: 2018	Bemötande	Tillgänglighet	Verksamhetens innehåll	Övrigt
Januari	3		4	9
Februari	4	1	3	7
Mars	2			2
April	3	2	2	5
Maj	4	1	7	5
Juni	1		3	3
Juli	2	1	3	1
Augusti	1			1
September	2		2	1
Oktober	4			
November	3	2	1	2
December	3		2	1
Totalt Jobbtorg Stockholm	32	7	27	37

Vid Jobbtorg Stockholm har sammanlagt 103 synpunkter och klagomål inkommit till de lokala jobbtorgen, vilket är en betydlig ökning jämfört med föregående år då 48 synpunkter och klagomål inkom. Det visar att verksamheterna kommit igång med arbetet och att en struktur för inhämtning och hantering av synpunkter och klagomål finns nu på plats. Värt att notera är att många av synpunkterna är positiva och oftast berör bemötandet som aspiranterna får. Det har också inkommit synpunkter om verksamhetens innehåll där deltagare exempelvis önskat att få åka på studiebesök eller gett förslag till friskvårdsaktiviteter och nya insatser. Även synpunkter om tillgänglighet som bland annat handlat om tillgång till träningsutrusning har lämnats. Klagomålen har bland annat handlat om skyltning, dålig uppkoppling på deltagardatorerna samt brister i kommunikationen gällande en sommarjobsaktivitet. Jobbtorg Stockholm har åtgärdat alla klagomål som inkommit.

Under året har fyra Lex Sarah rapporter inkommit. En rörde en situation där en tolk från upphandlad tolkfirma röjt personliga uppgifter kring en aspirant. Ytterligare två rapporter har handlat om risk för att sekretessbelagda personuppgifter röjs. En rapport har rört en praktikant på Jobbtorg Stockholm som uppträtt opassande. Åtgärder har vidtagits för att avhjälpa missförhållandena/risken för missförhållanden och säkerställa rutiner för att det inte ska inträffa igen. Nämnden har även tagit fram en rutin för hur uppföljning ska ske av de åtgärder som beslutas om, till följd av Lex Sarah utredningarna.

Synpunkter och klagomål Vuxenutbildning Stockholm

Period: 2018	Bemötande	Tillgänglighet	Verksamhetens innehåll	Övrigt
Januari	7	3	16	
Februari	15	4	16	2
Mars	9	7	29	
April	9	5	17	
Maj	14	4	25	
Juni	7	3	17	
Juli	6	9	4	
Augusti	7	8	12	1
September	14	3	18	
Oktober	22	4	26	3
November	5	3	3	
December	2	2	4	
Totalt Vuxenutbildning Stockholm	117	55	187	6

Vid Vuxenutbildning Stockholm har nästan samtliga enheter inom extern regi och egenregi inkommit med svar och dessa har rapporterat sammanlagt 365 klagomål. De allra flesta klagomålen rör verksamhetens innehåll. Med tanke på de många tusen elever som studerar inom vuxenutbildningen är det möjligt att klagomålshanteringssystemet behöver göras ännu mer tillgängligt.