

Bilaga 06

Verksamhetsuppföljning
Maria ungdomsklubb

Innehåll

Uppföljning av den entreprenad drivna fritidsverksamheten Maria ungdomsklubb (MUK).....	2
Sammanfattning av resultat.....	2
Uppföljningsmetod	2
Mål för fritidsverksamheten.....	3
Avtalsuppföljning med fokus på åtagande om mervärden.....	3
Verksamhetsbesök	3
Ekonomisk seriositet.....	3
Årsredovisning för år 2016	3
Fritidsenkät	4
Resultat av uppföljningen av Maria Ungdomsklubb (MUK)	4
Uppföljning utifrån mål och prioriterade områden i nämndens verksamhetsplan.....	4
Tillgänglighet	4
Synpunkter och klagomål	5
Fritidsenkäten.....	5
Uppföljning av verksamhetens åtaganden om mervärde	6
Förvaltningens analys och samlade bedömning	7
Verksamhetens styrkor.....	7
Utvecklingsområden	8

Uppföljning av den entreprenad drivna fritidsverksamheten Maria ungdomsklubb (MUK)

Maria Ungdomsklubb (MUK) är en fritidsgårdsverksamhet inom Södermalms stadsdelsförvaltning som drivs på entreprenad av Stiftelsen Fryshuset sedan 2016-01-01. MUK ligger i lokaler i Mariaskolan. Förvaltningen följer årligen upp samtliga verksamheter som drivs på entreprenad för att säkerställa att de följer aktuell lagstiftning och nämndens mål samt att de drivs i enlighet med gällande avtal. Stadsdelsnämnden kan därigenom regelbundet få en samlad bedömning av verksamheternas innehåll och säkerställa att de drivs med god kvalitet.

Sammanfattning av resultat

Förvaltningens samlade bedömning är att Stiftelsen Fryshuset driver verksamheten Maria Ungdomsklubb (MUK) utifrån upprättat avtal och med god kvalitet. Fryshuset uppfyller sina åtaganden om mervärde.

Förvaltningen vill särskilt lyfta fram styrkor i verksamheten såsom stort och varierat utbud av aktiviteter, genomtänkta förhållningssätt runt bemötande, god och ändamålsenlig samverkan samt att ungdomarna känner sig trygga på MUK.

Förvaltningen har även identifierat utvecklingsområden såsom att verksamheten kan fortsätta utveckla perspektiv och resonemang kring att bryta stereotypa normer och könsmonster samt att ungdomarna kan bli mer delaktiga i att vara med och planera aktiviteter.

Förvaltningen och ansvariga för MUK har vid gemensamt besök gått igenom resultatet av verksamhetsuppföljningen och tittat på förslag på åtgärder runt identifierade utvecklingsområden.

Uppföljningsmetod

Verksamhetsuppföljningen har innefattat följande moment:

- Verksamhetens enkätsvar utifrån frågor om hur verksamheten följer aktuell lagstiftning och upprättat avtal samt hur de arbetar utifrån nämndens prioriterade områden och mål för fritidsverksamheten.

- Enkät svar om hur verksamheten arbetar för att uppfylla sina åtaganden om mervärden.
- Verksamhetsbesök/besök av ansvariga för verksamheten under hösten.
- Genomgång av årsredovisning för år 2017.
- Genomgång av senaste tillgängliga resultat av fritidsenkäten.
- Uppföljningsmöte under våren och hösten i syfte att ställa kompletterande frågor.

Mål för fritidsverksamheten

Förvaltningen har utformat en enkät med frågor som utgår från stadsdelsnämndens mål och prioriterade områden som rör fritidsverksamhetens arbete med barn och unga.

Under respektive mål har förvaltningen ställt frågor om exempelvis arbetssätt, systematisk uppföljning, implementering hos personalen, samverkan, arbete mot våld i nära relationer och ungdomarnas delaktighet.

Avtalsuppföljning med fokus på åtagande om mervärden

Förvaltningen har även utformat en enkät till utföraren där frågorna fokuserar på hur verksamheten säkerställer att de uppfyller sina åtaganden om mervärden.

Verksamhetsbesök

Vid verksamhetsbesök har svaren på enkätfrågorna gått igenom och kompletterande frågor har ställts för att förtydliga dessa.

Vid verksamhetsbesöket har förvaltningen haft en dialog med Fryshuset avseende verksamhetens styrkor och utvecklingsområden.

Ekonomisk seriositet

Vid kontroll med Upplysningscentralen framkommer att entreprenören har betalat skatter och avgifter i tid.

Kopia på försäkringsbevis styrker att entreprenören har tecknat ansvarsförsäkring som motsvarar angivna krav i avtal.

Årsredovisning för år 2017

Enligt tecknat avtal ska Fryshuset årligen lämna in en årsredovisning till förvaltningen avseende verksamheten vid MUK. Årsredovisningen ska bland annat innehålla antal besök fördelat på kön, antal öppethållandetimmar, personaltimmar, inkomna synpunkter och klagomål samt en beskrivning avseende åtgärder utifrån dessa och eventuella olyckor och skador.

Fritidsenkät

Förvaltningen har tagit del av resultaten från fritidsenkäten för år 2018.

Resultat av uppföljningen av Maria Ungdomsklubb (MUK)

Verksamheten har besvarat både enkäter och begärda kompletteringar samt inkommit med de handlingar som efterfrågats eller finns reglerat i avtalet.

Uppföljning utifrån mål och prioriterade områden i nämndens verksamhetsplan

Målen är:

- Barn och vuxna lever ett självständigt liv i en fungerande vardag.
- Kvinnor och män, flickor och pojkar tar del av stöd och service på ett likvärdigt sätt.
- Flickors och pojkars fritidsverksamheter är meningsfulla.
- Kvinnor och män, flickor och pojkars kulturaktiviteter i verksamheterna är meningsfulla.
- Människors rättigheter tillgodoses på ett likvärdigt sätt i verksamheten.
- Barn och unga uttrycker sin mening i frågor som rör deras vardag.
- Kvinnor och män, flickor och pojkar utsätts inte för våld.

Fryshuset beskriver hur de inom MUK arbetar för att uppfylla ovanstående mål.

Tillgänglighet

Fryshuset beskriver hur de arbetar för att verksamheten ska vara tillgänglig för alla ungdomar.

Fryshuset lyfter särskilt att det är viktigt att alla ska känna sig välkomna oavsett kön, etnisk tillhörighet, funktionsvariation eller trosuppfattning. Detta görs till exempel genom att verksamheten aktivt jobbar för att skapa en trygg och inkluderande miljö bland ungdomar genom att föra en dialog kring normer, makt och vikten av respekt och omtanke för ett tolerant samhälle. De ser även till att läsa av ungdomars individuella behov för att kunna göra små extra insatser för de som har dessa behov. Fryshuset uppger att de tycker att det är en brist att lokalerna inte är rullstolsanpassade.

Verksamheten beskriver vid uppföljningsmötet att de arbetar med att skapa forum där deltagande flickor kan bli mer delaktiga. Exempel på detta är planering av könsneutrala aktiviteter och att bestämma aktiviteter utifrån flickornas behov. Verksamheten har arbetat med ett utbildningspaket i två block med att höja kunskap kring bland annat HBTQ och inkludering under 2018.

Synpunkter och klagomål

Verksamheten beskriver hur de säkerställer att ungdomar, närstående med flera känner till hur man lämnar synpunkter och klagomål. Verksamheten beskriver också hur de sammanställer och analyserar inkomna synpunkter och klagomål och hur de använder resultatet för att systematiskt och fortlöpande utveckla kvaliteten i verksamheten.

Synpunkter och klagomål kan lämnas digitalt. Verksamheten har även satt upp en analog brevlåda för detta ändamål. Fryshuset beskriver att ungdomar använder den analoga brevlådan i större utsträckning än den digitala.

Fryshuset har haft en ungdomsstyrelse vars uppgift är att förbättra verksamheten genom att fånga upp andra ungas synpunkter och klagomål samt komma med egna. Under våren 2018 valde verksamheten att lägga ner ungdomsstyrelsen på grund av lågt deltagande. Verksamheten har istället upprättat gårdsråd som träffas cirka fyra gånger per termin. Gårdsrådet tar upp förslag och idéer om exempelvis nya aktiviteter och synpunkter. Verksamheten avser att fortsätta med gårdsrådet framöver och undersöka frågan om ungdomsstyrelse igen. Synpunkter tas upp på personalmöten. Synpunkterna sammanställs varje månad och återkopplas till ungdomarna i samband med gårdsråden. Mål utarbetas och personal tar ställning till vad som kan förändras/åtgärdas.

Fritidsenkäten

Fritidsenkäten som genomfördes under våren 2018 besvarades av 41 ungdomar – 10 flickor och 31 ungdomar. Svarefrekvensen har ökat sedan 2016. På frågan ”Jag blir lyssnad på när jag kommer med ett förslag” har verksamheten ett högt antal ja-svar (83 procent). Upplevelsen av trygghet på MUK är även hög bland svarande ungdomar (92 procent). Den högre svarefrekvensen beskriver Fryshuset är ett resultat av att personal arbetat aktivt med sina rutiner att motivera ungdomar att besvara enkäten.

Uppföljning av verksamhetens åtaganden om mervärde

De åtaganden som Fryshuset vid upphandling fått mervärdespoäng för är:

Utöver aktiviteter på MUK erbjuds aktiviteter på andra fysiska platser

Verksamheten beskriver bland annat att när det blir relevant för en eller flera ungdomar så informerar och erbjuder Fryshuset annan verksamhet. Personalen underlättar övergången genom att följa med de första gångerna alternativt att ungdomarna får träffa ny ledare tillsammans med nuvarande personal. Fryshuset har ett stort antal olika verksamheter att erbjuda vid behov av annat än MUK. Verksamheten har under året erbjudit ungdomarna att följa med på bland annat utställningar och till Gröna Lund.

Fryshuset kommer även att erbjuda lovverksamhet under sommar- och jullov

Fryshuset beskriver hur de informerar, erbjuder och underlättar delaktighet i olika lovverksamheter utanför MUK. Exempelvis har verksamheten varit på Street art-utställning, och bowling.

Ta fram en normkritisk strategi som tydligt beskriver vilka normer som råder i verksamheten och hur Fryshuset avser att arbeta med dessa

Verksamheten beskriver att syftet med den normkritiska strategin är att ha en miljö där alla oavsett kön, könsidentitet och könsuttryck, etnisk bakgrund, funktionsvariation, sexuell läggning och trosuppfattning känner sig välkomna i verksamheten. Den normkritiska strategin revideras och hålls levande av ledningen tillsammans med medarbetarna. Likabehandlingsplan finns och regelbundna utbildningsinsatser för personalen genomförs.

Verksamheten har samverkan med United Sisters Fryshuset som anordnat tjejgrupp och haft workshops kring självkänsla, identitet och ideal. Verksamheten har även under året utbildat personal i maskulinitetsnormer, HBTQ, normkritiskt arbete, strukturer och Våld i nära relation som en del i strategin.

Verksamheten startade en samtalsgrupp för ungdomar under våren. Gruppen är pausad och MUK avser att istället samverka med andra verksamheter inom Fryshuset framöver och lära av varandra. Fryshuset beskriver att en stor del av samtalen med ungdomar sker

på individnivå och verksamheten ser ett behov av att utbilda fritidspedagogerna i samtalsmetodik.

Använda KASAM (Känsla Av SAMmanhang) som en metod för inflytande och delaktighet.

KASAM innebär en känsla av sammanhang beroende på i hur stor grad en ungdom upplever meningsfullhet, hanterbarhet och begriplighet. Verksamheten beskriver hur de aktivt arbetar för att hjälpa unga med detta bland annat genom spontana samtal, tjejgrupper, ledarutbildningar och ungdomsstyrelsen. Om man upptäcker behov av andra verksamheter för en ungdom kan man hjälpa till att slussa in där. MUK tar upp KASAM regelbundet i samband med APT och gör analyser av exempelvis vilka individer som behöver mer stöd från personal.

Verksamheten har beskrivit mycket grundligt hur de arbetar med ovanstående frågor. Förvaltningen bedömer att verksamheten uppfyller sina åtaganden om mervärde.

Förvaltningens analys och samlade bedömning

Förvaltningen har använt sig av ovan beskrivna informationskällor för att analysera resultatet av verksamhetsuppföljningen och bedöma kvaliteten i verksamheten.

Förvaltningens samlade bedömning är att verksamheten vid MUK drivs med god kvalitet. Fryshuset uppfyller de krav som kan ställas utifrån gällande lagstiftning, förordning, föreskrifter och upprättade avtal. Fryshuset uppfyller även sina åtaganden om mervärden.

Verksamhetens styrkor

Förvaltning vill särskilt lyfta fram följande styrkor i verksamheten:

- MUK är en välfungerande verksamhet som uppfyller de åtaganden om mervärden som Fryshuset åtagit sig.
- Verksamheten erbjuder ett stort utbud av aktiviteter och alternativ för ungdomar som vill/behöver något annat än vad just MUK kan erbjuda.
- Genomtänkta strategier och förhållningssätt avseende bland annat bemötande, stärka individers självkänsla, normer och värderingar utifrån diskrimineringsgrunderna, allas lika värde samt öka antalet tjejer i verksamheten.
- Samverkan med andra aktörer är god och ändamålsenlig.

- MUK arbetar med självbestämmande och integritet genom KASAM och involverar ungdomar i verksamhetens utveckling och planering.
- Ungdomarna känner sig trygga på MUK och tar hjälp av personal om de är otrygga.
- MUK har under 2018 arbetat aktivt med att få flera ungdomar att svara på fritidsenkäter.
- Verksamheten sammanställer och använder ungdomarnas synpunkter i verksamhetsutvecklingen.
- Verksamheten har börjat arbeta med att lyfta perspektiv och resonemang kring att bryta stereotypa normer och könsmonster kopplat till fritidsaktiviteter (könsöverskridande aktiviteter).

Utvecklingsområden

Syftet med verksamhetsuppföljning är även att identifiera utvecklingsområden för verksamheterna. Förvaltningen har identifierat följande utvecklingsområden för MUK:

- Hur resonemangen och kompetensen kring stereotypa normer och könsmonster som verksamheten utbildat sin personal i implementeras i verksamheten.
- Inom personalgruppen finns det kunskap om att ifrågasätta maskulinitetsnormen och prata med killar om självbild. Utvecklingsområden är att hitta sätt att motivera flera ungdomar att delta i erbjudna samtalsgrupper.
- En del av de ungdomar som svarat på fritidsenkäten upplever sig inte ha varit delaktiga i att planera aktiviteter.
- Fortsätta arbeta med att öka kunskap kring våld i nära relation samt hedersrelaterat våld och förtryck.

Förvaltningen föreslår att verksamheten arbetar med utvecklingsområdena genom åtgärder såsom:

- Utmana stereotypa könsnormer genom att uppmuntra ungdomarna att testa och delta aktivt i aktiviteter som bryter mot traditionella förväntningar utifrån kön.
- Samtalsgrupper i att utmana maskulinitetsnormen och förebygga våld – Hur skapas manlig självkänsla?
- Öka kunskapen kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck genom exempelvis workshops för personal och för ungdomarna.
- Arbeta för att fler unga upplever att de är med och planerar aktiviteter.