

Bilaga O8

Verksamhetsuppföljning
öppen verksamhet för
personer med
synnedsättning – Kreativt
center

Sensus studieförbund
Stockholm-Gotland

Innehåll

Uppföljning av den entreprenad drivna öppna verksamheten för personer med synnedsättning Kreativt center	2
Sammanfattning av resultat.....	2
Uppföljningsmetod	3
Resultat av uppföljningen av Kreativt center.....	3
Aktiviteter och öppettider	3
Deltagare	4
Deltagarinflytande.....	4
Information	4
Lokaler	5
Ekonomisk seriositet.....	5
Verksamhetsberättelse för år 2017.....	5
Uppföljning av verksamhetens åtaganden om mervärde	5
Förvaltningens analys och samlade bedömning	7
Verksamhetens styrkor.....	7
Utvecklingsområden	7

Uppföljning av den entreprenad drivna öppna verksamheten för personer med synnedsättning Kreativt center

Kreativt center är en öppen kommunövergripande verksamhet (KÖV) inom Södermalms stadsdelsförvaltning som drivs på entreprenad av Sensus studieförbund Stockholm-Gotland. De kommunövergripande verksamheterna drivs inom stadsdelsförvaltningarna på budgetuppdrag av Stockholm stads kommunfullmäktige. Kreativt center är belagt i Sensus egen lokal på Torkel Knutssonsgatan. Nuvarande avtal för driften av verksamheten trädde i kraft 2018-10-01. Sensus studieförbund Stockholm-Gotland ansvarade för driften av verksamheten även i föregående avtal.

Förvaltningen följer årligen upp samtliga verksamheter som drivs på entreprenad för att säkerställa att de drivs i enlighet med gällande avtal. Stadsdelsnämnden kan därigenom regelbundet få en samlad bedömning av verksamheternas innehåll och säkerställa att de drivs med god kvalitet.

Sammanfattning av resultat

Förvaltningens samlade bedömning är att Sensus studieförbund Stockholm-Gotland driver verksamheten utifrån upprättat avtal och med god kvalitet. Då det nya avtalet trädde i kraft i oktober 2018 har Sensus inte uppfyllt samtliga sina åtaganden om mervärde än trots att planering finns. Förvaltningen kommer att följa upp arbetet med verksamhetens åtaganden under 2019.

Förvaltningen vill särskilt lyfta fram styrkor i verksamheten såsom stort och varierat utbud av aktiviteter, tillgängliga lokaler för målgruppen, arbete med att diskrimineringsgrunderna samt samverkan med andra aktörer för att erbjuda utåtriktade aktiviteter.

Förvaltningen har även identifierat utvecklingsområden såsom att verksamheten behöver öka sitt samarbete med heminstruktörerna för att nå ut till flera personer med synskador boende på Södermalm. Kreativt center behöver även arbeta med att systematiskt inhämta deltagarnas synpunkter och kunskap för att utveckla verksamheten.

Uppföljningsmetod

Förvaltningens metod för verksamhetsuppföljning innefattar flera moment. Förvaltningen har i samband med verksamhetsbesöken utformat frågor till utföraren som fokuserar på hur verksamheten arbetar enligt avtalspunkterna och uppfyller sina åtaganden om mervärden.

Vid verksamhetsbesöken har frågor ställts utifrån bland annat verksamhetens utbud av aktiviteter, arbete med deltagarinflytande, jämställdhet samt samverkan med externa aktörer. Förvaltningen har även gått igenom verksamhetens styrkor och utvecklingsområden samt gett förslag på åtgärder för att arbeta med de identifierade utvecklingsområdena.

Verksamhetsuppföljningen har innefattat följande moment:

- Verksamhetsbesök genomfördes av förvaltningens uppföljare i januari och i oktober 2018.
- Muntlig genomgång av verksamhetens åtaganden om mervärde tillsammans med verksamhetsansvariga.
- Genomgång av verksamhetsberättelse för år 2017.
- Genomgång av aktivitetschema för vår- och höstterminerna 2018.
- Statistik avseende deltagarantal vårterminen 2018
- Ekonomisk seriositetsprövning. Upplýsningar från Skatteverket, Upplýsningscentralen och Bolagsverket.
- Kontroll av försäkringsbrev.

Resultat av uppföljningen av Kreativt center

Verksamheten har besvarat både enkäter och begärda kompletteringar samt inkommit med de handlingar som efterfrågats eller finns reglerat i avtalet.

Aktiviteter och öppettider

Sensus beskriver hur de arbetar för att erbjuda en variation av aktiviteter utifrån deltagarnas önskemål. Vid verksamhetsbesöket beskriver föreståndare att verksamheten erbjuder 18 aktiviteter per vecka och 1 utåtriktad aktivitet per månad. Den utåtriktade aktiviteten kan vara i form av exempelvis museibesök eller föreställning på Dansens hus. Utöver detta erbjuder verksamheten cirka 3 kvällsaktiviteter per månad. Verksamheten erbjuder även längre utflykter med deltagare cirka en gång per år.

Under 2018 har aktiviteterna ”Kropp och hälsa med yogainriktning” och engelska tillkommit. Keramik kursen har i nuläget inte längre någon egen lokal att tillgå och Sensus ser över olika möjligheter för att hitta en framtida lokal. Bokcirkel som verksamheten tidigare erbjöd har tagits bort från och med hösten 2018 på grund av för lågt antal deltagare.

Verksamheten har lämnat in aktivitetsschema som styrker nuvarande utbud av aktiviteter. Förvaltningen bedömer att verksamhetens utbud av aktiviteter vad gäller antal, inriktning och karaktär följer rådande avtalskrav. Verksamhetens öppettider är från 9.00 till 15.30. På måndagar har verksamheten öppet till kl. 16.00. Cirka en gång i veckan har verksamheten öppet till 20.00 då kvällsaktivitet hålls. Totalt cirka 37 timmar per vecka.

Deltagare

Under vårterminen 2018 hade verksamheten totalt 1311 deltagare, i genomsnitt 54 deltagare per vecka. Vid verksamhetsbesöket beskriver Sensus att cirka 20 procent av deltagarna är män och 80 procent kvinnor. 85 procent av deltagarna är 45 eller äldre. Verksamheten arbetar aktivt med kursutbudet för att göra verksamheten tillgänglig för både kvinnor och män och få en jämnare könsfördelning.

Deltagarinflytande

Sensus studieförbund bygger sin pedagogik på folkbildningens grund där alla gemensamt ska vara med och påverka. Av avtalet framgår att verksamheten regelbundet kommer att föra samtal med deltagarna både individuellt och i grupp om innehåll och upplägg för att utveckla utbudet kontinuerligt.

Under verksamhetsbesöket i oktober 2018 beskriver Sensus att de påbörjat arbete med en referensgrupp i syfte att få underlag för att utveckla verksamheten och dess utbud. Sensus beskriver att tre deltagare bjudits in till gruppen varav två har tackat ja. Verksamhetens målsättning är att deltagarna i referensgruppen ska komma från olika aktiviteter, vara i olika åldrar och representera både kvinnor och män.

Information

Kreativt center har upparbetade kontakter och skickar information till syncentralerna. Verksamheten ska boka in ett öppet hus med synpedagoger från syncentralerna under hösten 2018. Verksamheten annonserar regelbundet i Stockholms stads taltidning ”På tal om Stockholm”. Ett utvecklingsområde för verksamheten är

att stärka sitt samarbete med förvaltningens heminstruktörer genom att exempelvis bjuda in dem på informationsmöten.

Lokaler

Verksamheten är i nuläget belagd på Sensus lokal på Torkel Knutssonsgatan 39. Detta i väntan på pågående ombyggnation på Medborgarhuset. Under sommaren 2018 inventerade förvaltningen den fysiska tillgängligheten i nuvarande lokaler. Av inventeringen framgår bland annat att det saknas mindre anpassningar i verksamhetens RWC och att verksamhetens utrymningsplan bör anpassas till taktilt skrift samt med större text för att göra den tillgänglig för Kreativt centers deltagare. Lokalen bedöms i övrigt väl anpassad för målgruppen.

Ekonomisk seriositet

Vid kontroll med Upplysningscentralen framkommer att entreprenören har betalat skatter och avgifter i tid.

Kopia på försäkringsbevis styrker att entreprenören har tecknat ansvarsförsäkring som motsvarar angivna krav i avtal.

Verksamhetsberättelse för år 2017

Förvaltningen har begärt in verksamhetsberättelse avseende år 2017. Sensus redovisar i sin verksamhetsberättelse hur de arbetat med bland annat verksamhetsförändringar, bemanning, informationskanaler samt konsupplad deltagarstatistik. Bland annat lyfter Sensus att en styrka för verksamheten har varit personalkontinuiteten och det breda aktivitetsutbudet. Verksamheten identifierade även utmaningar i samband med flytt från tidigare lokal.

Uppföljning av verksamhetens åtaganden om mervärde

De åtaganden som Sensus studieförbund Stockholm-Gotland vid upphandling fått mervärdespoäng för är:

Utbud av aktiviteter cirka 32-37 timmar per vecka och tre aktiviteter på kvällstid per månad

Verksamheten beskriver bland annat att de erbjuder aktiviteter på cirka 37-39 timmar per vecka sammanlagt. Verksamheten erbjuder också tre kvällsaktiviteter per vecka. Detta är något som också styrks av verksamhetens höstschema för 2018.

Förvaltningen bedömer att Sensus studieförbund uppfyller åtagandet

Verksamheten ska gå ut med en enkät riktad till män för att få ett bättre underlag under hösten 2018

Sensus beskriver att planeringen kring detta är påbörjat under hösten 2018. Verksamheten undersöker möjligheter att genomföra enkäten under hösten men måste hitta först en struktur för enkäten. Ett alternativ är att genomföra enkäten under vintern eller tidig vår. Förvaltningens bedömning är att det är viktigt att verksamheten hittar en fungerande struktur för enkäten för att kunna använda den för verksamhetsutvecklingen framöver. Vid tiden för verksamhetsbesöket var enkäten inte genomförd. Verksamheten kommer att återkomma med uppgifter om fortsatt planering.

Förvaltningen bedömer att Sensus studieförbund inte uppfyller åtagandet

Starta en referensgrupp som systematisk ska arbeta för att deltagarnas inflytande ska dokumenteras och resultera i konkreta förbättringar.

Sensus berättar att de i nuläget planerar uppstarten för en sådan grupp. Verksamheten har bjudit in tre deltagare varav två tackat ja till att vara med i gruppen. Verksamheten arbetar i nuläget med att hitta en spridning avseende kön, ålder och kurser bland deltagarna i referensgruppen. Förvaltningen kommer att följa upp referensgruppens arbete vid nästkommande verksamhetsuppföljning.

Förvaltningen bedömer att Sensus studieförbund inte uppfyller åtagandet.

Verksamheten kommer att erbjuda ledare och deltagare föreläsning och samtal i ämnet våld i nära relationer.

Verksamheten har bokat in två föreläsningar för personal och deltagare avseende diskrimineringsgrunderna som en första del i ett arbete med att lyfta ämnet Våld i nära relation. Föreläsningarna kommer att hållas av en medarbetare på Sensus som arbetar på uppdrag av Antidiskrimineringsbyrån. Sensus beskriver att uppföljning kommer att ske i respektive aktivitetsgrupp tillsammans med aktivitetsledarna. Under 2019 planerar Sensus att utbilda personal i ämnet våld i nära relationer. Förvaltningen bedömer att Sensus har en planering för föreläsningen under 2019. I nuläget bedömer förvaltningen att åtagandet inte är uppfyllt. Förvaltningen kommer under 2019 att följa upp Sensus arbete med åtagandet och ställa frågor om detta.

Förvaltningen bedömer att Sensus studieförbund inte uppfyller åtagandet.

Förvaltningens analys och samlade bedömning

Förvaltningen har använt sig av ovan beskrivna informationskällor för att analysera resultatet av verksamhetsuppföljningen och bedöma kvaliteten i verksamheten.

Förvaltningens samlade bedömning är att verksamheten vid Kreativt center drivs med god kvalitet. Förvaltningen bedömer även att det är viktigt att följa upp arbetet med de nya åtaganden som trädde i kraft i samband med nuvarande driftavtal. Vid aktuell verksamhetsuppföljning bedöms ett av fyra åtaganden vara uppfyllda.

Verksamhetens styrkor

Förvaltning vill särskilt lyfta fram följande styrkor i verksamheten:

- Kreativt center är en välfungerande verksamhet som har ett brett utbud av aktiviteter till sina deltagare.
- Verksamheten erbjuder aktiviteter under ett större antal timmar än det som framgår av avtalskravet.
- Utbud av utåtriktade aktiviteter genom samverkan med externa aktörer såsom Dansens hus.
- Kreativt center utvärderar kontinuerligt aktivitetsutbudet och utvärderingarna utgör underlag i planering av framtida aktiviteter.
- Sensus har kompetens och resurser för att internt erbjuda utbildningssatsningar inom ämnet diskriminering.
- Verksamheten har en planering för att systematiskt få in deltagarnas synpunkter som en del i verksamhetsutvecklingen.
- Kreativt center är beläget i Sensus lokaler som till stor del är fysiskt tillgänglighetsanpassade för verksamhetens målgrupp.

Utvecklingsområden

Syftet med verksamhetsuppföljning är även att identifiera utvecklingsområden för verksamheterna. Förvaltningen har identifierat följande utvecklingsområden för Kreativt center:

- Fortsätta arbeta för att göra verksamheten tillgänglig för fler män och analysera huruvida det lägre antalet män i verksamheten är en omotiverad skillnad.

- Verksamheten behöver öka sitt samarbete med förvaltningens heminstruktörer genom att exempelvis bjuda in dem på informationsmöten. Detta för att nå ut till flera personer med synskador boende på Södermalm
 - Motivera deltagare till att delta i referensgruppen och systematiskt inhämta deras synpunkter och kunskap för verksamhetens utveckling.
 - Erbjud deltagare och ledare föreläsning och samtal om ämnet våld i nära relationer.
-