



Tillväxtavdelningen  
Klas Herrmansson  
Tfn 010- 2231761  
klas.herrmansson@lansstyrelsen.se

**REDOVISNING 2018**  
**Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud**

Sänds in till Länsstyrelsen Stockholm:

Stockholm@lansstyrelsen.se  
Kopia till Klas Herrmansson

Statsbidrag avseende år 2018

**Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget**

Kommun Socialförvaltningen Stockholms stad		
Utdelningsadress Östgötagatan 10	Postnummer 116 25	Postort Stockholm
Kontaktperson Jennie Forsberg	Avdelning/Enhet Enheten för hemlösa	
Nämnd socialnämnden	Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 25 303	E-postadress Jennie.v.forsberg@stockholm.se

**Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar**

Kommun/kommuner

## 1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler<sup>1</sup>: 1,50

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud (*en kvinnlig vikarie)	2*	

### Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Utbildning i Mänskliga rättigheter samt GDPR, heldagsutbildning kring hemlöshet, YPOS – nationell konferens för personliga ombud samt föreläsning om rättshaveristiska beteenden .		
Om nej, ange varför.		

### Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Klienthandledning		
Om nej, ange varför.		

<sup>1</sup> Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

## 2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	män
Totalt antal klienter	9	26
därav mellan 18 och 29 år	2	5
därav mellan 30 och 49 år	5	10
därav mellan 50 och 64 år	2	11
därav 65 år och över	0	0

Antal nya klienter	0	0
därav mellan 18 och 29 år	0	2
därav mellan 30 och 49 år	1	3
därav mellan 50 och 64 år	1	1
därav 65 år och över	0	0

Antal avslutade klienter	0	0
därav mellan 18 och 29 år	0	1
därav mellan 30 och 49 år	1	2
därav mellan 50 och 64 år	0	2
därav 65 år och över	0	1

### Klienter med hemmavarande barn

	kvinnor	män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>2</sup> vilka är kända för verksamheten.	0	0

<sup>2</sup> Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

### 3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.  
*Flera orsaker kan anges per person.*

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	1	4
Bostad	1	4
Sysselsättning	0	1
Struktur i vardagen	1	0
Bryta isolering	0	0
Relationsfrågor	0	0
Existentiella frågor	1	0
Stöd i kontakten med myndighet	2	5
Stöd i kontakten med sjukvården	1	2
Annan orsak	0	0
Om annan orsak, ange vilken.		

#### Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

Inga tendenser till förändring av orsaker till kontakt har uppmärksammats.

#### Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

Inga tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt har uppmärksammats.

### 4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Nej
Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning finns för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, ange dessa.		

Alla klienter som tillhör målgruppen och vill ha stöd av ett personligt ombud har hittills fått detta. Om kö till verksamheten skulle uppkomma kommer frågan tas upp i ledningsgruppen för att diskutera vilka prioriteringar som skall göras.

Om nej, ange varför.

## 5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		X
Stiftelse		X
Aktiebolag		X
Annan utförare		X
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård	X*	
Landstingets psykiatri	X*	

\*Pelarbacken representerar både primärvård och psykiatri

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka
Patientorganisationer		X	
Brukarorganisationer	X		RSMH
Anhörigorganisationer		X	
Annan organisation		X	

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Kommunen arbetar för att få representanter för dessa huvudmän att delta i ledningsgruppen, ange hur.

## 6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Under året har vi inte uppmärksammat några systembrister på:

- Central nivå, Våra klienter har inte haft kontakt med försäkringskassan och arbetsförmedling. Vi vet genom andra ombud i andra förvaltningar att det många gånger blir svårigheter i dessa kontakter för klienten.
- Lokal nivå, Många insatser finns lokaliserade i samma hus (Enheten för Hemlösa), Pelarbacken (som har läkarvård, beroendemottagning, psykiatri, tandläkare och sjukskötare) samt Medborgarkontoret. För oss PO innebär det att det underlättar samarbetet.
- Handläggare nivå, Då vi sitter i samma hus går det snabbt att ta kontakt, få svar på frågor och ordna möten. Vi upplever att handläggarna har ett gott bemötande och har en bra kunskap om klientgruppen.

--

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

## 7. Ekonomi

### Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr 453 600	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 1,50
-------------------------------------	--

### Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr 453 600	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 1,50
--------------------------------------	---


Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

## 8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

--

### 9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2019-01-11	
Namn 	Namnförtydligande Jessica Hellberg
Titel Enhetschef	Tjänsteställe Enheten för hemlösa
Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 25 333	E-postadress Jessica.hellberg@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	