

§ 18**Uppföljning av hemtjänst i privat regi 2018****Beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Ärendet

I detta ärende sammanfattas 20 genomförda uppföljningar av privata hemtjänstutförare. Äldreförvaltningen fördelar ansvaret för de olika verksamheter som ska följas upp. Östermalms stadsdelsförvaltning har under våren och hösten följt upp de verksamheter som tilldelats förvaltningen. Uppföljningen utgår ifrån en stadsgemensam mall där fokus ligger på ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9).

Uppföljningarnas syfte är att få kunskap om styrkor och förbättringsområden hos utförarna. Uppföljningarna har genomförts i enlighet med stadens gemensamma uppföljningsmall som omfattar områden såsom ledningssystem, personalens kompetens samt social dokumentation.

Fokusområde för 2018 års uppföljning är personalens utbildningsnivå inom hemtjänsten. De genomförda uppföljningarna rapporteras till äldreförvaltningen enligt gällande rutiner.

Dnr 2018-782-1.2.1.