

§ 19**Kvalitetsobservationsrapport – HOMÉS AB Innerstan och söderort****Beslut**

Stadsdelsnämnden tar del av redovisningen och lägger den till handlingarna.

Ärendet

Äldreförvaltningen har under perioden 30 augusti 2018 till 12 september 2018 genomfört kvalitetsobservationer av den privata hemtjänstutföraren HOME´S AB innerstan och söderort. Företaget är verksamt inom Östermalms stadsdelsområde. Genomförda observationer har fokuserat särskilt på processerna personlig omvårdnad, mat och måltider samt stimulans och vila. Förutom observationerna har samtal förts med de äldre och med personal.

Äldreförvaltningen lyfter fram personalens flexibilitet, verksamhetsansvarigs och samordnares goda kännedom om de äldre och de äldres möjlighet att få hjälp på sitt modersmål som styrkor. Exempel på identifierade utvecklingsområden är genomförandeplaner, basala hygienrutiner och det personcentrerade förhållningssättet.

Dnr 2018-842-1.2.1.