

**§ 20****Kvalitetsobservationsrapport - privat regi Aleris  
hemtjänst Östermalm****Beslut**

Stadsdelsnämnden tar del av redovisningen och lägger den till handlingarna.

**Ärendet**

Äldreförvaltningen har under perioden 22 oktober 2018 till 7 november 2018 genomfört kvalitetsobservationer av den privata hemtjänstutföraren Aleris hemtjänst Östermalm. Företaget är verksamt inom Östermalms stadsdelsområde. Genomförda observationer har fokuserat särskilt på processerna personlig omvårdnad, mat och måltider samt stimulans och vila. Förutom observationerna har samtal förts med de äldre och med personal.

Äldreförvaltningen lyfter fram personalens vänlighet och trevliga bemötande, tillsynsmöten som erbjuder stimulans genom samtal och verksamhetens strukturerade morgon- och eftermiddagsrapporter som styrkor. Exempel på identifierade utvecklingsområden är basala hygienrutiner, bemötande av personer med demenssjukdom och de äldres delaktighet i måltiderna.

Dnr 2018-847-1.2.1.