

Patientsäkerhetsberättelse för elevhälsans medicinska insats i Tyresö kommun

År 2018

Datum

2019-12-28

Caroline Eriksson, Verksamhetschef enligt HSL § 29

Innehåll

Sammanfattning för 2018.....	3
Barn- och elevhälsans mål i Tyresö.....	3
Övergripande mål	4
Prioriterade områden 2018	4
Strategier för arbetet med de prioriterade målen 2017/18	4
Organisatoriskt ansvar för patientarbetet.....	5
Verksamhetschef enligt hälso- och sjukvårdslag (HSL).....	5
Medicinskt ledningsansvar.....	5
Uppföljning och utvärdering	5
Hur barn- och elevhälsan arbetar med patientsäkerheten och hur patientsäkerhetsarbetet bedrivs ..	6
Riskanalys	6
Hantering av synpunkter och klagomål	7
Analys och sammanställning.....	7
Resultat.....	7
Strukturmått	7
Processmått	8
Resultatmått	8
Måluppfyllelse	8
Verksamhetschefs bedömning och kommentar.....	9
Övergripande mål och strategier för kommande år 2019.....	9
Mål EMI.....	9
Prioriterade mål hela barn- och elevhälsan	9
Strategier	9

Sammanfattning för 2018

Elevhälsan och dess personal har under året arbetat kontinuerligt för att nå målen.

Elevhälsan har systematiskt arbetat med:

- Reviderat och fortsatt uppbyggnad av metodboken, där lokala rutiner inom elevhälsans medicinska insatser framgår
- Kollegial auskultation för att dela erfarenheter
- kollegial handledning
- målarbete "likvärdighet" tvärprofessionellt med samtliga professioner i barn- och elevhälsan
- starta upp och fortsatt arbetsgrupp inom områdena: rutiner för nyanlända, hälsosamtalsblanketterna, journalhantering (hur använder vi statistik, likvärdig dokumentation)
- deltagit i en kommunal satsning inom NPF-säkring

I årets kvalitetsgranskning granskades mottagningarnas lokaler. Vilken utrustning finns, lokalernas placering, utrymme och förutsättningar. Utifrån det som identifieras gjordes diverse inköp av saknad utrustning.

En arbetsgrupp med skolsköterskor och verksamhetschef ingår i en kommungemensam grupp som ska implementera E-arkiv, där vårt journalsystem PMO, ska ingå.

Under året har samtliga skolsköterskor och skolläkaren erbjudits att gå på skolsköterskekongressen respektive skolläkardagarna.

Barn- och elevhälsans mål i Tyresö

Barn- och elevhälsan ska bidra till att skapa miljöer och förutsättningar som främjar barnens och elevernas lärande, utveckling och hälsa. *Barn- och elevhälsan* ska stödja barnens och elevernas utveckling mot utbildningens mål och *Barn- och elevhälsan* har därför ett särskilt ansvar att undanröja hinder för varje barns och elevs utveckling och lärande.

Övergripande mål

Barn- och elevhälsan i Tyresö kommunala skolor ska:

- erbjuda eleverna tillgång till elevhälsans samtliga yrkesgrupper enligt skollagen
- ska präglas av ett elevperspektiv
- arbeta hälsofrämjande och förebyggande genom screening, konsultation, handledning och utredning
- stödja elevernas utveckling mot målen för utbildningen, vilket omfattar både kunskaper och värdegrund.
- samverka med skolans ledning, pedagoger och övrig personal genom att utveckla goda lärandemiljöer socialt, fysiskt och psykiskt
- utveckla samverkan mellan skola och till exempel socialtjänst, landsting, Prima samt första linjen psykiatri.

Prioriterade områden 2018

- Fortsatt arbete med att skapa rutiner för nyanlända
- Fortsatt arbete med att bygga upp metodboken, där lokala rutiner inom elevhälsans medicinska insatser framgår
- Fortsatt arbete med att uppdatera och omarbete hälsoblanketter
- Lägga in sökord för att få ut statistik utifrån hälsosamtalen ur PMO, journalsystemet
- Delta i att genomföra och arbeta med den kommungemensamma NPF- satsningen

Strategier för arbetet med de prioriterade målen 2017/18

- Nyanlända – medarbetare har fortsatt arbetat med att ta fram rutiner och ett flödesschema som ska in i metodboken om hur barn- och elevhälsan arbetar med nyanlända och ensamkommande barn.
- Arbetsgrupp är tillsatt för att revidera och uppdatera våra hälsoblanketter
- Superanvändarna har påbörjat arbetet med att gemensamt ta fram sökord utifrån hälsosamtalen i journalsystem PMO. Syftet är att vi framöver ska kunna ta fram och följa upp statistik om hur våra elever mår.

Organisatoriskt ansvar för patientarbetet

Kommunstyrelsen är vårdgivare för den hälso- och sjukvårdsverksamhet som bedrivs inom elevhälsan. Vårdgivaren ansvarar för att verksamhetschefen för den medicinska insatsen utses.

Verksamhetschef enligt hälso- och sjukvårdslag (HSL)

Verksamhetschefens ska ansvara för att alla medarbetare har rätt kompetens, fortbildning och får ansvar och befogenheter så de kan bedriva en bra kvalitet och god och säker vård. I det konkreta arbetet delegeras vissa organisatoriska uppgifter till rektorerna.

Frågor som inkommer från tillsynsmyndigheten, Inspektionen för Vård och Omsorg, elever, föräldrar och personal gällande verksamheten hänvisas till verksamhetschefen. Verksamhetschefen för barn- och elevhälsan, medicinskt ledningsansvarig läkare och samordnande skolsköterska, planerar, engagerar, leder, kontrollerar, dokumenterar och redovisar resultatet.

Medicinskt ledningsansvar

I Tyresö kommun har verksamhetschefen för Barn- och elevhälsan, Caroline Eriksson, gett i uppdrag åt skolläkaren Judit Santhá att ta det medicinska ledningsansvaret (MLA) för den medicinska insatsen (EMI).

Uppföljning och utvärdering

Tillbud och vårdskador mäts kontinuerligt via rapporter och avvikelshantering. Avvikelsehanteringen går igenom löpande med all personal inom EMI och diarieförs i W3D3. Verksamhetschefen, samordnande skolsköterska och medicinskt ledningsansvarig arbetar aktivt med att hålla skolsköterskor uppdaterade gällande riktlinjer i metodboken för skolsköterskor och skolläkare, riktlinjerna följs i mycket hög grad.

Uppföljning genom en egenkontroll sker årligen via en enkät. Frågorna avser lokalens beskaffenhet samt vilken utrustning som finns och hur man arbetar med hygien på mottagningen. Resultatet sammanställs och följs upp av verksamhetschef och medicinsk ledningsansvarig. Utifrån svar som inkommit så ser verksamhetschefen till att meddela om behov finns på respektive skola. Mycket som inkom i år kunde åtgärdas direkt. Inga inköp av medicinsk utrustning eller möbler har gjorts.

Kontroll av medicinsk utrustning sker löpande av skolsköterskorna och skolläkaren bland annat i samband med egenkontroll. Vartannat år samlas samtliga audiometrar in och kalibreras och en medicinsk tekniker åker ut och kalibrerar vågarna på skolorna.

Vaccinationstäckning mäts årligen via en enkät. EMI erbjuder och arbetar aktivt med att vaccinera de elever som inte är fullvaccinerade.

Hur barn- och elevhälsan arbetar med patientsäkerheten och hur patientsäkerhetsarbetet bedrivs

Nätverket för ledningsansvariga inom EMI träffas två gånger om året inom Stockholms län. Representant för Tyresö kommun har varit samordnande skolsköterska, Anne-Charlotte Kvick Ljungberg. Där diskuteras bland annat arbetssätt, metoder, kvalitetsgranskningar, lagar, regelverk och trender inom EMI.

Nätverk mellan EMI och Barnhälsovården sker en gång per år. Judit Santhá som har MLA, representerar Tyresö kommuns barn- och elevhälsa.

Enheten barn- och elevhälsan har arbetsplatsträff, en gång i månaden. Då träffas alla professioner inom barn- och elevhälsan. Respektive profession träffas även separat och har en arbetsplatsträff, en gång i månaden. Ett aktivt arbete sker med de avvikelser som skett och det diskuteras då arbetssätt, metoder och rutiner så att avvikelser kan undvikas i framtiden.

Riskanalys

Skolsköterska, skolläkare och rektor ansvarar för att identifiera och rapportera till verksamhetschefen och medicinsk ledningsansvarig (MLA) vid väsentliga förändringar i verksamheten som kan innebära en risk för tillbud eller händelser. Verksamhetschef och MLA ansvarar för att tillsammans med berörda professioner göra en bedömning och riskanalys. Verksamhetschefen ansvarar sedan att åtgärder vidtas.

Verksamhetschef, samordnad skolsköterska och MLA sammanställer, diarieför och återför resultat och åtgärder för avvikelsehanteringen i verksamheten. Under 2018 har 3 avvikelserapporter inkommit. Avvikelserna har handlat om felaktig dokumentation, uteblivna eller försenade kontroller och fel hantering i samband med vaccinering. Avvikelserapporterna är bra för det kollegiala lärandet och nödvändigt för att patientsäkerhetsarbetet utvecklas och förbättras.

Hantering av synpunkter och klagomål

Verksamhetschefen och MLA tar emot synpunkter och klagomål.

I år har inga synpunkter och klagomål inkommit gällande lokalfråga eller dylikt.

Analys och sammanställning

Verksamhetschef, samordnande skolsköterska och MLA går regelbundet igenom aktuella händelser och sammanställer samt återför resultatet till verksamheten på de månatliga professionsmötena.

Samverkan med patienter och vårdnadshavare

Skolsköterskor och skolläkare strävar alltid efter att samarbeta med vårdnadshavare. Eleven involveras utifrån ålder och mognad.

Resultat

Strukturmått

En del i patientsäkerhetsarbetet är att fortbilda personalen.

Under året har:

- Skolsköterskor gått utbildning i hörselscreening.
- Skolsköterskor gått på föreläsningar om ätstörningar och heldag om obesitas
- 1 skolsköterska har gått Praktisk konflikthantering i skolans vardag, minimedling
- All personal för den medicinska insatsen deltagit i NPF-säkringen
- All personal deltagit i föreläsning om psykisk ohälsa med Martin Lossman

- All personal deltagit i digitalisering i skolan och den nya läroplanen
- All personal deltagit i föreläsning om bildstöd
- All personal deltagit i föreläsning om NPF diagnoser
- En skolsköterska har deltagit på föreläsning om Våld i skola
- Skolsköterskor som deltagit i föreläsningar om ortopedi
- Skolsköterskor deltagit på narkotikaföreläsning
- Alla skolsköterskor har genomgått lokal utbildning i grundläggande patientsäkerhet
- Verksamhetschef, samordnande skolsköterska och medicinsk ledningsansvarig har reviderat och sett över läkemedel och sjukvårdsartiklar som finns på skolsköterskemottagningarna.

Processmått

Skolsköterskornas och skolläkarnas månatliga professionsmöten är en viktig del i kvalitetsarbetet. Heldagar på loven och uppstartsdagar varje termin är återkommande händelser där barn- och elevhälsan tar ett gemensamt avstamp inför kommande läsår och där föreläsare i aktuella ämnen bjuds in. På dessa möten delas även erfarenheter, tips och olika arbetsmetoder inom alla professioner inom barn- och elevhälsan.

Skolsköterskorna har kollegial handledning en gång i månaden och har dessutom under året varit på såväl kollegial som extern auskultation inom verksamheter vi nätverkar med.

Resultatmått

I år har det arbetats mer frekvent med avvikelser. En av anledningarna till detta är arbetet med rapporteringsskyldigheten och det kollegiala lärandet som det medför. Medarbetare har även delat mer erfarenheter med varandra.

Måluppfyllelse

- Kvalitetsarbetet med avvikelshantering har diarieförts, följts upp och redovisas kontinuerligt för professionen.
- Arbetet att dela med varandra och arbeta tvärprofessionellt har prioriterats under året.
- När det gäller patientsäkerhet har barn- och elevhälsan försökt säkerhetsställa att lokaler, utrustning och hygien på skolan är adekvata och patientsäkra.

Verksamhetschefs bedömning och kommentar

Den medicinska delen har arbetat strukturerat och målinriktat för att uppnå de målen som sattes 2018.

Övergripande mål och strategier för kommande år 2019

Mål EMI

- Alla skolsköterskor ska delta på de kommungemensamma NPF dagarna
- Arbeta vidare i våra arbetsgrupper, rutiner för nyanlända, likvärdig journalhantering och dokumentation. Fortsatt utvecklande av metodboken
- Förkovra oss djupare i neuropsykiatriska sjukdomar
- Jobba med barn- och elevhälsans måltavla där målet är ” Genom hälsofrämjande och förebyggande arbete ge alla barn på förskola och skola god självkänsla och möjlighet att lyckas utifrån sina förutsättningar ”

Prioriterade mål hela barn- och elevhälsan

- Öka de tvärprofessionella insatserna i förskola och skola
- Arbeta mer likvärdigt inom kommunen
- Arbeta utifrån en gemensam måltavla

Strategier

- Deltagande på APT, professionsmöten, utbildning och kollegiala diskussioner om systematiskt förbättringsarbete och patientsäkerhet
- Säkerställa bemanningen av personal enligt mål och riktlinjer för den samlade elevhälsan
- Framtagning av sökord utifrån hälsosamtalen och sammanställning av statistik i journalsystemet PMO.