

FRYSHUSET

VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2018



KENT LINDGREN, CECILIA PALMGREN, GEORGE ZEGHBI
FRYSHUSET I SKÄRHOLMEN

Innehållsförteckning

Om Fryshuset	3
Verksamhet 2018	4
Axplock av de satsningar och nya verksamheter som startat 2018.....	4-6
Utmaningar & möjligheter 2019	7
Personal.....	8
Antal anställda.....	8
Genomförd fortbildning 2018	8-9
Arbetsmiljö och satsningar på personal.....	9
Resultat utifrån mål för verksamheten	10-16
Uppföljning av verksamhet	17
Klagomål och incidenter	17
Indikatorer	18
Statistik.....	19-20
Ekonomiskt bokslut	21
Kommentar till resultat	21

Om Fryshuset

Fryshuset Skärholmen är ett av flera Fryshus. Vi återfinns också med verksamhet i Hammarby Sjöstad, Husby, Östberga, Nybro kommun, Malmö, Göteborg, Köpenhamn, Borlänge, Östra Göinge och Torsås

Fryshusets vision

“Vi gör det möjligt för unga att genom sina passioner förändra världen”

Fryshusets värdegrund

Fryshuset har en unik värdegrund som arbetats fram under Fryshusets trettioåriga historia. Värdegrunden är förankrad djupt i organisationen. Fryshusets värdegrund står för den handlingskraft som finns i hela organisationen och den starka övertygelsen om att all energi är positiv bara förutsättningarna finns för att rikta den åt rätt håll.

- ”Vi ger uppmuntran, förtroende och ansvar. Det bygger kunskap och självkänsla som lyfter fram individens inneboende kraft ”
- ”Vi lyssnar på vad som händer i samhället och agerar direkt. Vi är inte rädda för det som är nytt och okänt. Vi ser möjligheter och mobiliserar krafter där andra ser problem. Vi provar oss fram, korrigerar och förbättrar ständigt våra metoder ”
- ”Vi utgår från individens behov. Här står dörren alltid på glänt för den som vill engagera och utveckla sig, oavsett bakgrund.”
- ”Vi tror på respektfulla möten där lusten att delta och gemensamma intressen överbryggas alla motsättningar, olikheter och ökar förståelsen”.

Satsningar och nya verksamheter som startat 2018.

- **United Brothers** är gruppen för unga som definierar sig som män i åldrarna 13 - 17 år. Syftet med projektet är att bredda ungas definition av våld och kränkningar och öka unga mäns medvetenhet. De får reflektera över genus, då forskning visar att traditionella könsroller är tätt sammankopplat till våldsbenägenhet. Vi vill även få unga att reflektera över framtid, kamratskap, negativa relationer, självskadebeteende och skapa trygga samtalsrum för reflektion. Då dessa unga lever i en miljö som präglas av traditionella könsroller med mycket kraftigt gruppträck vill vi rusta unga att kunna stå emot och ta makten över sina egna liv. Genom United Brothers möjliggörs trygga samtalsrum för unga killar där deltagarna får växa tillsammans med andra. Gruppen träffas varannan vecka och träffarna varvas med teman och aktiviteter. United Brothers – En verksamhet som jobbar med framtidens unga killar, Vi bygger relationer mellan unga och vuxna genom självstärkande aktiviteter och temadiskussioner kring maskulinitet, normer, inkludering, gränssättning och aktuella spörsmål i deras liv. Delaktighet under och inför Lovverksamhet samt möjlighet att få ta del av fritidsaktiviteter som grupp som Fryshuset i Stockholm tillhandahåller.
- Tjejers fritid har varit ett viktigt och fortsatt fokusområde under året. Vi har under året beviljats bidragsmedel från Stiftelsen Fryshuset för att utbilda ledare i United Sister´s metoder och förhållningssätt och genomfört tjejträffar på våra gårdar under året.
- **United Sisters** är projektet för unga som identifierar sig som tjejer i åldrarna 13 - 17 år. Projektets syfte är att stärka ungas självkänsla, motivation och hopp om framtiden och ge dem verktyg för att bättre förstå hur normer påverkar oss och hur vi kan stå upp för oss själva och för andra. Genom United Sisters möjliggörs trygga samtalsrum för unga tjejer där deltagarna får växa tillsammans med andra. Gruppen träffas varannan vecka och träffarna varvas med teman och aktiviteter.
- **Framtidens förmågor** är projektet för mellanstadieelever i Skärholmsområdet. Projektets syfte är att stärka ungas självkänsla, motivation och hopp om framtiden och därigenom strypa rekryteringen till de kriminella nätverken som dessa unga kan komma i kontakt med. Målet är att de unga ska få en större självkännedom, förståelse för konsekvenser och ökad respektfullhet om både sig själv och andra. Genom projektet vill vi även knyta de unga till någon fritidsform. Under höstterminen har vi startat upp två grupper i Bredäng – en i Slättgårdsskolan och en i Bredängskolan. Grupperna har träffats en gång i veckan och vi har tillsammans behandlat teman som normer, våld och framtid samt varvat träffarna med aktiviteter och utflykter både inom och utanför Skärholmsområdet.
- **Ungdomar.se** har utökat sitt samarbete med Fryshuset och vi hänvisar ”nätvandring” till denna professionella verksamhet.
- Målgruppen unga med funktionsvariationer genom bland annat:
 - Mötesplatsen ”Lilla hemmet” utökade sitt öppethållande under sommaren med totalt 4 veckor, under dessa veckor fanns en riktad satsning på sport & lek utomhus.
- Arbetet med att göra verksamheterna tillgänglig för alla unga har fortsatt under året med utbildning för personal med fokus på inkludering och normer.

- Unga HBTQ-personers behov av fritid har uppmärksammats genom;
 - **Egalia** – Uppstart av samarbetsprojekt med besök av Egalia på verksamheterna i Bredäng Vårberg och Sättra. Lokalsamarbete pågår för att möjliggöra etablering av Egalia som fysisk verksamhet i Skärholmen.
- LUP gruppmöten Kultur & Fritid har bidragit till en ökad samverkan med Skärholmens simhall och har underlättat att få tider i idrottshallar.
- **Dans:**

Fryshuset har i samarbete med Bredängsskolan haft ett antal dansklasser på skolan för unga tjejer som inte annars kan besöka fritidsgårdar och haft dans i kombination med samtal med olika teman.
- Den mest besökta aktiviteten på Ungdomens hus har under 2018 varit Dans. workshops i olika dansstilar samt grupp och individuell dansträning har främst lockat tjejer till verksamheten men även ett stort antal killar.
- **Tjejsatsningen** på Sättraskolan/ med aktiviteter som dans och temadiskussioner har fortsatt i samarbete med Idrottsförvaltningen och personal från Sättraskolan.
- Intresset för tjejgrupper har ökat och 2019 planeras flera kvällar och aktiviteter för tjejer med United sister´s metoder som grund.
- Konceptet **Ungdomsdrivet** har fortsatt och finansiering har gjorts genom Fryshusandan. 2018 har totalt 9 st. projekt gjorts av 31 unga ledare för 600 unga med ett tillskott på 130 000: - som stöd till olika projekt inom verksamheten. ex: segling, resor, dansevent, konserter och ungdomsdriven caféverksamhet.
- **Projektet LIV1** multimedia projekt / sociala medier / kurser och produktion har startats upp och kommer att utvecklas under 2019 i Skärholmen. Ett antal lokala Skärholms-filmer med ungas åsikter och intressen har producerats under 2018.
- I samarbete med stadsdelen, kulturförvaltningen, musikaliska/ Länsmusiken och föreningen FOLK har unga fått möjlighet att Lovjobba som kulturproducenter hos Fryshuset inom dans och musik.
- **Sommarmusikerna** (ca 20 st.) planerade och genomförde 6 livekonserter, 3 i Skärholmen en i Kungsträdgården samt en utomhuskonsert på Sergels Torg. Avslutning gjordes under firandet av SKÄRHOLMEN 50 ÅR.
- **Sommarjobsverksamhet** har erbjudits totalt 50 unga; Lovaktiviteter, Stadsodlingen i Vårberg, Sättrabadet och arbete under 127-festivalen. Sättrabadet var på grund av det extremt varma vädret öppet under 10 veckor där sommaraktiviteter för hela familjer erbjöds. Enligt medborgarvårdarna var det totalt 3000 besökare vissa riktigt varma dagar. Vår målgruppsstatistik redovisas separat i sommarstatistiken nedan men uppgår till minst 6000 besökare i åldern 12 - 19 år.

- I Vårbergs centrum arrangerades ett antal event i samarbete med medborgarvärdar, Torsdagsklubben och Centrumägaren ett under Vårbergs-dagen och ett julevent. Fryshuset deltog även på andra arrangemang som Föreningen FOLK arrangerat i Stadsdelen exempelvis Livespelningar på Café Croissant.
- Ungdomarna på våra verksamheter har under året erbjudits möjlighet att komma utanför sin trygghetszon och besökt nya platser och träffat nya människor. Under 2018 har vi aktivt arbetat med ”omlokalisering” vilket har gett utökad samarbete mellan verksamheterna både i och utanför stadsdelen.

2 större event har genomförts på ”Klubben” i Fryshuset i sjöstaden med 200 - 350 deltagare per tillfälle.

20-talet ungdomar från skärholmen deltog på 2 Seglingar som Fryshuset arrangerade. Ett studiebesök med personal och ungdomar från verksamheten på Lilla Hemmet besökte Göteborg och Fryshuset verksamhet.

En skidresa till Romme och ett flertal lokala utflykter arrangerades under jullovet.

Utmaningar och möjligheter 2019.

- Att verksamhetslokalerna är och upplevs som öppna och tillgängliga för alla ställer stora krav på lokalernas utformning, utseende och tillgänglighetsanpassning. För att alla unga ska kunna del av verksamheten behöver olika målgruppers behov mötas och tas i beaktande.
- United Sisters & Brothers skall utvecklas och utökas.
- Fortsättning och utveckling av Lovverksamhet och särskild finansiering av detta kan ge bra utveckling på ungas möjlighet till ansvarstagande, delaktighet och förbättrade och utökade fritidsaktiviteter.
- Omplaceringen från avdelningen förskola/ fritid till socialtjänsten och resursenhetens organisation ser vi som intressant och spännande främst för möjligheterna till samverkan runt barn och ungas behov i stadsdelen.
- Den kommande nya upphandlingen som stadsdelen skall göra är årets största utmaning som Fryshuset har att möta under 2019.
- Att nå nya unga målgrupper och tillmötesgå deras intressen och passioner kan vi göra via projekt som Stadsodling, MVP/ Mellanstadieprojekt "Framtidens förmågor".
- Nystart med ett Ungdomens Hus som är handikappanpassat och trygghetsskapande. samt relevant och anpassat för unga.

Personal.

Personalbudgeten består av 20 heltidstjänster fördelade på ca 25 anställda. Tjänsterna har varit fördelade på 1 verksamhetsansvarig, 1 bitr. verksamhetsansvarig, 1 verksamhetsutvecklare, 4 1:e fritidsledare och ca 18 fritidsledare.

Genomförd fortbildning 2018

Typ av utbildning	Anordnare	Typ av deltagare
MVP utbildning 2 dagar	Unizon / Män för jämställdhet	Projektledare
MVP-Modul: Porr, heder och rasism	Origo / Unizon Män för jämställdhet	Fritidsledare/ projektledare
Introduktion av nyanställda	Fryshuset	Fritidsledare
Kommunikationsutbildning	Fryshuset, kommunikationsavdelningen	Fast anställda
Föreläsning RFSU: Samtycke mm	RFSU Stockholm	Alla anställda
Kommunicera och involvera- ANDT	Stockholm Stad	Ledning
Livräddning / HLR	Skärholmens simhall	Ledare och unga.
Machofabriken	MÄN	Personal.
Möteteknik & strukturer.	Fryshuset / HR	Ledning
Föreläsning Värderingsdriven kommunikation	Hannaw Rashid	Ledning kommunikatör.
Tjejledarutbildning United Sister´s metoder för tjejgrupper	United Sister´s Fryshuset	Projektledare
Teater FAMA / Mor & dotterprojekt gruppmetoder.	Teater FAMA / Stadsdelen	Personal.
Konferens: arbetet runt jämställdhet & HBTQ.	Stockholm Stad.	Ledning
GDPR	Fryshuset Stockholm	Personal & Ledning
Konferens; Unga Hbtq´s livssituation och mötesplatser	Stockholm stad	Ledning.

Workshop våld i nära relationer om manlighet & maskulinitet	Nadja Gladystone / Fryshuset Göteborg.	All personal / Heldag.
Föreläsning; att jobba med hatare	Emerich Roth	Personal, besökare och vuxna.
Arbetsledarroll och ledning Workshop heldag	Kenneth Westin	Arbetsledare Ledning

Arbetsmiljö och satsningar på personal

- En arbetsledare deltar i nätverk med chefer inom fritidssektorn, från Stockholms och närliggande län där erfarenheter och kompetenser delats, gruppen leds av Kenneth Westin, f.d. lärare på Fritidsledarutbildningen, handledare och författare till metodmaterial för ungdomsledare.
- Handledning har erbjudits via HR till alla personalgrupper vid behov.
- Medarbetarsamtal och lönesamtal genomförs med samtliga anställda.
- Individuella avstämningssamtal genomförs kontinuerligt mellan medarbetarsamtal och lönesamtal.
- Lunchföreläsningar i aktuella ämnen kring ungas livsvillkor har erbjudits kontinuerligt för samtliga anställda på Fryshuset.
- Samtliga anställda erbjuds brand- HLR och säkerhetsutbildningar.
Vid ex arbete nära vatten skall personal gå utbildning.
- Vid 2 tillfällen under året har vi samlat samtliga anställda för middag och samkväm som ett led i att stärka vi-känslan.
- Samtliga anställda har friskvårdsbidrag på 2000 kr och en kompetenspeng på 2500 kr baserat på en heltidstjänst.
- Fryshuset uppmuntrar sina anställda att studera och vi har under 2018 haft ca 10 anställda som har kombinerat arbete med studier samt att tre arbetsledare som antagits på olika utbildningar som fortgår under 2019 och utbildningarna skall kvalificera dem till de tjänster som de tillförordnats.
- Fryshuset som stiftelse ingår i ett arbete med att bli ”en ännu bättre arbetsplats” genom samarbete med Great Place to Work institute.

Resultat utifrån mål för verksamheten

Krav på tjänst enligt avtal, stadsdelsnämndens mål 1.6: Fritidsverksamhet för alla – tillgänglighet, samt stadsdelsnämndens mål 2.1: Brett och roligt utbud

Åtagande: Verksamheten attraherar barn och ungdomar.

Förväntat resultat:

Ökad andel unga med funktionsvariationer i verksamheterna jämfört med föregående år.

Minst 75 % av tjejerna på träffpunkterna och ungdomens hus anser att det finns roliga aktiviteter för tjejer i verksamheten.

Minst 75 % av besökarna är nöjda med verksamhetens utbud av fritidsverksamheter.

Minst 40 % av besökarna på träffpunkterna är tjejer.

Resultat:

Unga i verksamheten med en funktionsvariation (främst NPF) har ökat från 1,2 % 2015 till 4,66% 2018.

På mötesplatserna har andelen tjejer ökat från 36,4 % till **39 %** och på träffpunkterna har andelen ökat från 24,5 % till **34,2 %**.

Ungdomens hus har ökat från 49% till **52,5 %** tjejer vilket är mycket positivt

Årsmålet på 40% är därmed uppnått.

Nöjdheten med utbudet har under 2018 ökat markant bland tjejer som besöker träffpunkterna och ungdomens hus. 90% tjejer och 71 % killar uppgav 8–10 i nöjdhet med utbudet.

På mötesplatserna har nöjdheten av utbudet ökat, både bland tjejer och killar. Resultatet för dem som uppger en nöjdhetsgrad på den övre skalan, 8–10, så uppger 89 % av killarna och 86 % av tjejerna att de är nöjda med utbudet av aktiviteter.

De som uppger att de inte ville identifiera sig som varken tjej eller kille uppger att de var 84% nöjda med utbudet.

Besökarna på parklekarna är mycket nöjda med verksamhetens utbud av aktiviteter. Det gäller båda könen. På en 1–10 skala har 87 % tjejer och 84% killar svarat mellan 8–10 på hur nöjda de är med utbudet.

Årsmålet är uppnått inom alla verksamheter bland båda könen.

Analys:

Vi ser ett fortsatt ökat intresse bland flickor för våra verksamheter. Intresset och efterfrågan av kurser/ workshops inom dans, musik, sport och olika event är fortsatt ökande.

Att göra saker ”på riktigt” med professionella ledare utan krav på avgifter eller bindande deltagande är det som främst lockar flickor.

Hänga i soffan, chilla och snacka i fiket och spela klassiska ungdomsgårdsspel som biljard, fotboll, Fifa, biljard och klassiska ”killaktiviteter” är mindre efterfrågat men finns som aktivitet för både killar och tjejer.

Den fortsatta ökningen av andelen flickor på verksamheterna bidrar starkt till ett klimat där trivsel, aktiviteter, samtal och gemenskap är viktigt.

Resultatet från årets nöjdhetsmätningar visar att ungdomar är fortsatt nöjda med utbudet av fritidsaktiviteter inom Fryshusets och de tilltalar både tjejer och killar.

Krav på tjänst enligt avtal, stadsdelsnämndens mål 1.6: inflytande och delaktighet**Åtagande:** Barn och ungdomar är delaktiga i utformandet av sin fritid.**Förväntat resultat:**

Öka andelen aktiva unga i våra styrelser/arbetsgrupper med 25 % jämfört med föregående år.

Minst 85 % av besökarna på parklekarna, träffpunkter och ungdomens hus känner till hur de kan vara med och påverka verksamheten.

Minst 70 % av besökarna på mötesplatser, träffpunkter och ungdomens hus uppger att deltagit i något forum för inflytande.

Resultat:

Kännedomen om hur du som ung kan vara med och påverka verksamheterna är god inom alla verksamhetsformer.

Resultatet pendlar mellan 86 % och 98 % hos båda könen, som känner till hur de kan vara med och påverka aktiviteterna på verksamheten.

Frågan formulerades " Vet du om att du kan ge idéer på eller planera aktiviteter"?

TP och UH = 89% (91% flickor och 89% killar)

MP = 86% (83% flickor och 87% killar)

PL = 98% (99% flickor och 97% killar)

Totalt blir resultatet 91% Ja svar.

På träffpunkterna och ungdomens hus är det tjejer 74%, killar 89% som uppger att de deltagit i något forum för inflytande. (totalt 81%)

På mötesplatserna är det högre bland killarna, 87 % som deltagit, medan bland tjejerna är det 83 % som uppger att det deltagit i ett forum för inflytande.

Totalt blir resultatet 85 %

Årsmålet är därmed uppnått.

Analys:

Att vara delaktig är frivilligt och våra besökare kommer till oss på sin fritid vilket gör att ett resultat på 85% av besökare som deltar i olika forum för inflytande är mycket glädjande.

Under 2018 har delaktighetsarbetet lagts på att besökarna i ännu större grad skall vara med och påverka innehåll, planera och vara delaktig vid genomförande och utvärdering av verksamhet, från skrivet informationsmaterial, muntlig information på möten och i dagliga samtal.

Sociala medier är den viktigaste kanalen att visa upp de tillfällen där unga varit med och visa på att möjligheten finns samt att inspirera fler att vara delaktiga.

Fortsatt arbete med personalen om förståelse för att fritiden ska bygga stor del av sin verksamhet på aktiviteter planerade och genomförda av unga för unga och vilka positiva långsiktiga effekter det kan få när fokus är på att låta unga vara producenter och inte enbart konsumenter av fritidsaktiviteter har gett fortsatt gott resultat.

Krav på tjänst enligt avtal, stadsdelsnämndens mål 1.7: Vägleda ungdomar till en konstruktiv fritidsverksamhet

Åtagande: Barn och ungdomar har en meningsfull fritid.

Förväntat resultat:

Ökad andel kulturaktiviteter på parklekarna jämfört med föregående år.

Minst 75 % av tjejerna på träffpunkterna och ungdomens hus anser att aktiviteterna är meningsfulla.

Minst 50 % av besökarna uppger att de provat på nya saker i våra verksamheter

Resultat:

2018 uppgav besökare positiva svarsalternativ 8 - 10 på en tiogradig skala

På Träffpunkter & Ungdomens hus svarar 68% av killarna och 91% av tjejerna att de upplever sina aktiviteter som meningsfulla eller mycket meningsfulla, resultatet har sjunkit med 32% för killar och ökat med 14% för tjejer.

På mötesplatserna är motsvarande siffror 85 % för killar och 88 % för tjejer, resultatet har ökat med 11% för killar och ökat med 23% för tjejer.

Årsmålet bedömer vi är uppnått.

Analys:

Att vara delaktig, påverka sin egen fritid och växa genom ansvar samt att vuxna tror på dig och din förmåga är komponenter som ger ökar känslan av sammanhang och meningsfullhet. Vi har under 2018 haft ett fortsatt fokus på att verksamheten främst ska bygga på ungas eget initiativ och fler aktiviteter planeras och drivs av besökare med personalen som stöd och ansvariga.

Ledarnas roll är att vara goda förebilder, stödja, uppmuntra och ge kunskap och skapa goda förutsättningar för ungdomsdrivna aktiviteter. Vi kan i resultatet se att det ger positiv effekt att använda dessa metoder och att det bidrar till en ökad känsla av sammanhang och meningsfullhet.

Under året har vi fortsatt att satsat på att blanda roliga aktiviteter med aktiviteter som väcker frågor och tankar kring ungdomars egna värderingar och syn på omvärlden.

Lovsatsningen som gjorts möjlig genom Stockholm Stads lovmedel har gett oss ökade möjligheter att utöka antalet lovjobbare samt kunnat satsa mera specifikt på de ungas egna önskemål på aktiviteter och utflykter.

Krav på tjänst enligt avtal, stadsdelsnämndens mål 2.3: Drogfritt och säkert samt samverkan med hem, skola, socialtjänst och andra aktörer för att främja en positiv social utveckling och uppväxt för unga i Skärholmen

Åtagande: Verksamheten är drogfri och trygg.

Förväntat resultat:

Minst 25 % av de planerade aktiviteterna som erbjuds på parklekarna syftar till att främja trygghet och respektfullt bemötande.

Minst 80 % av tjejerna vid träffpunkter/ungdomens hus uppger att de känner sig trygga i verksamheterna.

Resultat: 2018.

Tryggheten är hög i den öppna verksamheten inom alla verksamhetsformer och bland båda könen.

Av andelen besökare som angivit svarsalternativ 8 - 10 på en tiogradig skala är det 95 % tjejer och 71 % killar som upplever att de är mycket trygga i verksamheten på träffpunkter och ungdomens hus.

På mötesplatserna är motsvarande andel 95 % av tjejerna och 92 % av killarna.

De som varken identifierade sig som varken tjej/kille är helt trygga (100%)

På parklekarna uppger 93% inne och 90 % ute av tjejerna och 87% inne och 90% ute av killar en hög grad av trygghet.

Analys:

Diskussioner och praktisk hjälp att söka information om rökning, droger, alkohol och träning, utbildning, arbete och boende bidrar till att förebygga negativa trender och förstärka positiva trender bland besökare. exempel på praktisk hjälp för den äldre åldersgruppen är: hjälp med beställning av utdrag ur belastningsregistret, körkortsteori, inskrivning i bostadskö, cv skrivning, gymnasieval och läxhjälp.

Verksamheternas krav på att vara absolut drog och kränkingsfria har muntligt och skriftligt förstärkts.

Under 2018 har fokus varit på att utveckla personal i att skapa trygga och jämställda mötesplatser. Nya metoder och verktyg har gett förbättringar i verksamheterna under året. Män (för jämställdhet), United Brothers, United sister´s, Elektra och Egalia m.fl. har bidragit med sina metoder, kunskap och erfarenhet.

Vi jobbar envetet på med ungas språkbruk och attityder, tydliga trivselregler där det tydliggörs att alla är välkomna och att alla har rätt att vistas i en miljö fri från kränkningar.

Vi ser att tydlighet skapar trygghet och i kombination med tydliga satsningar på delaktighet och goda relationer mellan besökare och personal så är det arbetssätt som bidrar till en ökad grad av upplevd trygghet.

För att säkra en ungdomsmiljö fri från mobbning och kränkningar arbetar vi efter en Fryshusets värdegrund som vilar på allas lika värde och allas rätt att bli bemött med respekt. Personalen är trygga vuxna som finns i verksamheten och på sociala medier där de bygger relationer med besökarna, finns som bollplank och som inkluderar de unga i arbete med att skapa en tillåtande och öppen miljö.

En effekt som bidragit till att det är ovanligt förekommande med mobbning i verksamheten är att upplevelsen av trygghet är hög och vice versa. Upplevelsen av trygghet och omfattningen av kränkningar i en verksamhet är tätt sammankopplade och följer varandra.

En starkt bidragande faktor som motverkar mobbning och kränkningar är det dagliga arbetet med samtal, värderingsövningar och olika föreläsningar. Det ger unga en chans att få prata och reflektera över hur vi människor är mot varandra och hur vi ser på varandra. Vi ser i verksamheterna att kunskap och möten mellan människor bidragit till ökad förståelse och öppenhet bland besökarna inför människor som har andra erfarenheter, upplevelser och syn på världen än dem själva.

Vi har fortsatt samtalen runt # metoo på våra gårdar och kommer att jobba vidare med detta under 2019.

Ungdomsmottagningen har besökt våra verksamheter för äldre besökare och kommer att fortsätta med besök under 2019.

Likabehandlingsplan för hantering av ärenden vid förekomst av mobbning eller kränkande behandling uppdateras årligen.

Barn i Riskzon är en samverkansform i Stadsdelen som Fryshuset upplever varit mycket positiv utifrån att den möjliggör tidig upptäckt av barn som utsätts för mobbning eller riskerar att hamna i utanförskap.

Under 2018 har vi deltagit i samverkansgrupper för Vårberg och Sätra.

Valborg, Julafton och Nyårsafton har Fryshuset haft personal som jobbat både med aktiviteter och uppsökande i hela stadsdelen.

Fryshuset har även deltagit med personal på plats på manifestationer som arrangerats av föreningar och lokalt engagerade personer.

Uppföljning av verksamhet

- Verksamhetsavvikelser har rapporterats in en gång i veckan till stadsdelen.
- Avtal- och verksamhetsuppföljning genomförs en gång i månaden med representanter från Fryshuset och stadsdelen.
- Verksamhetsplan lämnas in en gång per år.
- Varje verksamhet har gjort en lokal verksamhetsplan utifrån den övergripande planen.
- Uppföljning på mål, statistik och nyckeltal har gjorts via tertialuppföljning 1 och 2 samt verksamhetsberättelsen.
- Nöjdhetsmätning har genomförts på samtliga verksamheter under Maj månad. Minienkäter har följt upp resultat, ett digitalt statistikprogram har använts.
- Varje större arrangemang, läger, projekt, verksamhet följs upp med en skriftlig utvärdering och analys efter en framtagen mall.
- Klagomål, incidenter och mobbningen eller kränkande behandling har följts upp via särskilt framtagna rutiner och blanketter.
- Blankett för inlämnande av idéer eller synpunkter på verksamheten finns tillgänglig för besökarna på samtliga verksamheter.
- Verksamheterna skriver dagbok varje dag där vi, förutom statistiken, tittar på vad som gick bra, vad som vi hade kunnat göra annorlunda och hur vi arbetat med ungas inflytande.

Klagomål och incidenter

Vi har haft 2 incidenter där rapport på ärendet har gjorts och där det funnits behov har ärendet följts upp med återkoppling på åtgärder till berörd part/er. Polisanmälan och orosanmälningar gjorts. Incidenterna har gällt våld mellan besökare utanför verksamheten.

Inga klagomål har inkommit gällande verksamheten.

Indikatorer	Årsmål	Utfall T1	Utfall T2	Utfall helår
Antal kulturerbjudanden som genomförts per år*	50	100	50	200
Antal planerade och genomförda aktiviteter **	600	1565	1214	5658
Antal planerade och genomförda aktiviteter parklek	600	809	923	978
Antal ungdomar som är utbildade i styrelsearbete	75	31	45	75
Andel genusutbildad personal	80 %	80%	75%	80%
Andel barn och ungdomar med funktionsnedsättning	3,0%	7,3%	5,5%	4,66%

*Vi erbjuder ungdomskultur genom: dansklasser, prova-på workshops inom kulturområdet, ungdomsfester, poetry-event, teaterbesök, musikevenemang, film och foto, ateljémålning och annat skapande.

**Här redovisas Mötesplatsernas, Träffpunkternas och Ungdomens hus planerade och spontana genomförda aktiviteter inom samtliga områden, så som kultur, media, skapande, idrott, gruppverksamheter med mera.

Resultat:

Unga i verksamheten med en funktionsvariation (främst NPF) har ökat från 1,2 % 2015 till 4,66% under 2018.

Årsmålen för aktiviteter, kulturarrangemang, genusutbildad personal är uppnådda.

Möjligheten att anställa unga som hjälpledare på loven har ökat intresset samt gett en kontinuitet och möjlighet att arbeta mera långsiktigt med delaktighet och inflytande.

Många unga stannar i verksamheten under flera år och engagerar sig i bland annat styrelser, aktivitetsgrupper och evenemangsgrupper. ca 50 nya deltagare har 2018 deltagit i ungas organisering, möteskunskap m.m. flera av som är delaktiga och varit delaktiga i stadsdelens ungdomsråd kommer via Fryshusets styrelser och grupper.

Fryshuset har ett antal unga anställda som deltagit i ungdomsrådet och som arbetsledare för 127 festivalen.

Styrelsedeltagande och stormöten sker löpande i samband med verksamhetsplanering.

Genusutbildningar med personalen har haft focus på machokultur, heder och våld i nära relationer.

Statistik

1 jan – 31 dec 2018	Parklekar 3 st. *	Mötesplatser 4 st. *	Träffpunkter 2 st.	*Ungdomens Hus	Totalt
Antal personal i snitt per dag per verksamhet	6,6	9,95	4,2	4,1	24,85
Planerade och genomförda aktiviteter totalt	977	764	167	560	2468
Spontana aktiviteter totalt	2460	2516	497	1155	6628
Antal besökare totalt	33 922	14 358	2210	13 003	63 493
Antal flickor totalt	17 040	5608	757	6833	30 238
- Varav funktionsnedsatta	532	167	7	109	815
Antal pojkar totalt	16 883	8751	1452	6169	33 255
- Varav funktionsnedsatta	1091	642	135	280	2148
Antal öppettimmar totalt	2809	2428	592	1283	7112
För funktionsnedsatta				100	100
Antal öppettimmar i snitt per vecka	58,5	50,6	12,3	26,7	148,1

*Ungdomens Hus / Station 13 efter flytt:

Utökad personalstyrka varje öppet kväll för ökad säkerhet.

Lägre antal timmar riktat till funktionsvarierade pga. lokalernas tillgänglighet.

Totalt lägre besökarsiffror beroende på ombyggnad, reparationer, stängning av verksamhetsrum samt omlokalisering (utomhus eller andra lånade lokaler) under sommar och jullovet.

Glädjande 52,5% flickor.

Resultat:

Parkleken Ängen öppnade först i februari efter brandsanering och igångsättningsproblem.

Träffpunkterna har minskat sitt totala besöksantal marginellt med 128 besökare totalt jämfört med 2017 men har ökat antalet flickor med 185 st till 34,25% besök av flickor.

Ungdomens hus har haft begränsningar i antalet besökare pga bygg & säkerhetsförseningar och har minskat sitt besöksantal med 5390 besökare jämfört med 2017.

Andelen flickor som besökte Ungdomens Hus steg till 52,5%.

Ungdomens Hus verksamheten står för 23% av alla tjejbesök.

Andelen unga med funktionsnedsättning var 2016 2,3%, 2017 hela 4,6 %.

2018 har siffran ökat marginellt till 4,66%.

Den totala andelen tjejer har ökat från 40% 2016 till 45,5 % 2017.

2018 ökade siffran till 47,6%.

Parklekarna står för 56% av alla flickbesök totalt på alla verksamheter och 50,25% av besökandeunderlaget i Parkerna, vi anser att **Parklekarna är Fritidens nyckel till att nå flickor** och erbjuda dem aktiviteter och att de kan hitta sin passion.

Vi har ökat antalet öppet timmar under 2018 med 640 timmar jämfört med 2017, detta beror främst på ökningarna under lov, röda helgdagar samt utökad sommarverksamhet på Sättrabadet och vid Lillholmsskolan.

Det totala besöksantalet har ökat med några hundra besök under 2018
besökarantalet ökade marginellt till 63 500 besök från 63 200.

Det i avtalet satta ”lägsta antal öppet timmar per vecka” för all verksamhet är 120.

Öppet timmar 2018 är 148.

Sommarverksamheten juni – augusti (V24 - 33)

Besökare	Värgården	Ängen	Träffpunkts verksamhet	Segling 12 - 15 år	Sättrabadet	Verksamhet Lilla hemmet	Övrig verksamhet
Antal besökare totalt	1473	2767	63*	30	3059	40	2200
Antal flickor totalt	758	1347	19*	15	1465	30	1100
Antal pojkar totalt	715	1420	44*	15	1594	10	1100

Utvärdering av sommarverksamheten:

- Generellt har den extremt heta sommaren lockat till verksamheten på Sättrabadet som utökats och förlängts.
- Träffpunkts verksamheten slogs samman med Mötesplatserna från den 11/6. *
- Mötesplatsen Lilla Hemmet hade förlängt öppethållanden vecka 24,25,32 och 33
- Segling med Brobyggarna och en öppen segling där Ungdomens hus deltog.
- ”Sommartorget” Ungdomens Hus – ca 300 besökare.
- Fotbollscup (söndag 8/7) Fryshuset bemannade festivalens fotbollscup.
- Sommarmusiker – 5st LIVE- spelningar ca: 2000 publik, datumerna 9 - 13/7
- Skärholmen 50 år – Fryshuset deltog med personal, ungdomar som uppträdde samt ledde aktiviteter på Bredholmstorget.

Ekonomiskt bokslut

Resultatrapport 1 jan -31 dec 2018.

Kommentar till resultat

Det ekonomiska resultatet för 2018 är inte klart och kan därför inte redovisas än.

Komplettering med resultat görs direkt när det är klart.