

Kompetensförsörjningsplan för verksamheten

Utgå från verksamhetsplanens (VP) satta mål för 2019 och ange aktiviteter utifrån de olika områdena som finns angivna: Utveckla, behålla, attrahera, rekrytera, introducera, avsluta.

Avdelning/Enhet: HR-service

Datum: 2018-12-11

Ansvarig chef: Karin Toll Lane

Vad ska vi uppnå?	Aktivitet <i>Hur gör vi det?</i>	Måldatum <i>När ska det vara klart?</i>	Ansvarig <i>(Funktion)</i>	Resurser <i>(timmar, kronor, personal)</i>	Uppföljning / Kommentar
Utveckla					
HR-service är en attraktiv arbetsgivare	HBTQ-diplomering	april	Chef	45 000 kr, 132 h, 8 personer	Färdig ny handlingsplan för HBTQ och inkludering som ersätter den gamla från 2017.
HR-service är en attraktiv arbetsgivare HR-service tjänster är fria från diskriminering	Tydliggöra mentorsrollen	juni	Chef	5 h	Tydliggöra ansvaret och utse vilka som är detta
Kompetensutveckling	Fördjupning i återkoppling till kund i samband med tester med TalentQ	februari	Chef	2 h/HR-konsult, 30 000 kr 4 h/HR-konsult	

Vad ska vi uppnå?	Aktivitet <i>Hur gör vi det?</i>	Måldatum <i>När ska det vara klart?</i>	Ansvarig <i>(Funktion)</i>	Resurser <i>(timmar, kronor, personal)</i>	Uppföljning / Kommentar
	<p>Halvdag kompetensutveckling med TalentQ</p> <p>Att leda utan att vara chef - externt upphandlad utbildare</p> <p>Klarspråksutbildning</p> <p>Access</p> <p>Talkmap steg 1-3</p> <p>Ny HR i staden - PAS utbildning för nya HR-konsulter</p> <p>Alla konsulter sitter med/har med kollega minst 4 ggr/år vid djupintervju eller återkoppling</p> <p>Alla HR-konsulter går på av PAS arrangerade Dialog-HR när ämnet är relevant</p> <p>Ingå i "Rekryteringsnätverket" anordnat av extern part</p>	<p>Oktober</p> <p>Februari</p> <p>juni</p> <p>ht-19</p> <p>Januari</p> <p>juni</p> <p>februari</p> <p>Löpande under året.</p> <p>Löpande under året.</p> <p>6 träffar/år</p>	<p>Chef</p> <p>Chef</p> <p>Chef</p> <p>Chef</p> <p>HR-konsult</p> <p>Chef</p> <p>Chef</p> <p>HR-konsulter</p> <p>HR-konsulter</p> <p>Chef/HR-konsult</p>	<p>30 h, 11 700 kr 3 HR-konsulter</p> <p>8 h/HR-konsult 2st</p> <p>Ev en halvdag för alla</p> <p>3 tillfällen á 1,5 h för alla</p> <p>24 h/HR-konsult</p> <p>Minst10 h/HR-konsult</p> <p>18 h Chef/HR-konsult</p> <p>80-200 h totalt</p>	<p>Ingår i avtalet</p> <p>Faller utbildningen väl ut hoppas jag kunna skicka ytterligare två på den.</p> <p>En konsult utbildad, vore bra med en till.</p> <p>De som vill får gå.</p> <p>Alla som anstälts senaste året får gå ca 4 personer</p> <p>Följs upp vid medarbetarsamtal</p>

Vad ska vi uppnå?	Aktivitet <i>Hur gör vi det?</i>	Måldatum <i>När ska det vara klart?</i>	Ansvarig <i>(Funktion)</i>	Resurser <i>(timmar, kronor, personal)</i>	Uppföljning / Kommentar
	<p>Agera examinator/Examinatorsledare i kvalitetsutmärkelsen</p> <p>Utbildning i arbetspsykologiska urvalsverktyg</p> <p>Undersöka om relevant utb i Strukturerat arbetssätt/projektledning rekrytering finns</p> <p>Profiltolkningsövningar som leds av två HR-konsulter</p>	<p>Nov</p> <p>Feb</p> <p>Jan</p> <p>3 ggr under 2019</p>	<p>Chef/2 HR-konsulter</p> <p>Chef</p> <p>3 HR-konsulter</p> <p>2 HR-konsulter</p>	<p>25 h/person 7 500 kr/utbildning</p> <p>8 h/person Ca 30 000 kr utb.kostnad</p> <p>4,5 h/HR-konsult</p>	<p>I mån av tid och utrymme i budget</p> <p>De som ännu ej är certifierade men tillräckligt erfarna i rekryteringshantverket.</p> <p>Tre leverantörer träffade heldag bokas till hösten för hela gruppen.</p>
Behålla					
HR-service är en attraktiv arbetsgivare	<p>Arbeta med medarbetarundersökningen och dess efterföljande handlingsplan</p> <p>Erfarenhetsdelning i mindre grupper</p>	<p>Juni</p> <p>juni</p>	<p>Chef</p> <p>Chef</p>	<p>2-3 veckomöten</p> <p>8 h/HR-konsult 4 tillfällen feb-maj</p>	<p>Därefter ny utvärdering av form och värdet.</p>

Vad ska vi uppnå?	Aktivitet <i>Hur gör vi det?</i>	Måldatum <i>När ska det vara klart?</i>	Ansvarig <i>(Funktion)</i>	Resurser <i>(timmar, kronor, personal)</i>	Uppföljning / Kommentar
HR-service tjänster är fria från diskriminering	Tre konsulter har särskilt fokus på mångfaldsfrågor i allt vi gör En HR-konsult kommer gå en konferens med särskilt fokus på detta	Löpande under hela året maj	3 HR-konsulter HR-konsult	3-9h/månad totalt 8 h, 2500 kr, 1 person	
HR-service är en attraktiv arbetsgivare	Se över om möjligt att skapa en kompetenstrappa	juni	Chef		Efterfrågat från medarbetarna och viktigt när gruppen blivit så stor och med differentierad erfarenhet.
HR-service är en attraktiv arbetsgivare	Mindfulness - inspirationsföreläsning	januari	Chef	1,5h/HR-konsult	
Attrahera					
HR-service är en attraktiv arbetsplats	Göra film om rollen som HR-konsult	juni	Chef, 2-3 HR-konsulter	30 h	
HR-service är en attraktiv arbetsplats	En medarbetare är med i ambassadörsnätverket	löpande under året	Chef	32 h varav 16 h 2019 1 HR-konsult	De som gått tidigare är med på mässor m m
Rekrytera					

Vad ska vi uppnå?	Aktivitet <i>Hur gör vi det?</i>	Måldatum <i>När ska det vara klart?</i>	Ansvarig <i>(Funktion)</i>	Resurser <i>(timmar, kronor, personal)</i>	Uppföljning / Kommentar
HR-service är en specialiserad, innovativ och professionell rekryteringspartner	Rekrytera ytterligare en erfaren HR-konsult under året	juni	Chef	28500 kr	
Introducera					
HR-service är en attraktiv arbetsgivare	Utveckla introduktionsprogrammet	Feb-mars	Chef		Är relaterat till att tydliggöra mentorsrollen
HR-service håller i jämställdhetsintegreringsutbildning	Alla nya medarbetare på SF får gå	juni	Administrativ chef	2h/HR-konsult	
Avsluta					
När medarbetare säger upp sig	Exitsamtal med verksamhetschefen	I anslutning till sista veckan	Chef	1 h/HR-konsult	
Övrigt					
Utvecklat chefsrekryteringspaket	Arbetsgrupp om tre HR-konsulter arbetar med detta	juni	HR-konsulter 3 st		Följs upp under året
Nya urvalsverktyg till februari 2020	Upphandla nya urvalsverktyg	sept	Chef	Chef, 2 HR-konsulter	Med stöd av upphandlingskonsult
Omvärldsbevakning	Gå på relevanta frukostseminarium samt bjuda in andra organisationer	Löpande under året	Chef/HR-konsult		Utifrån önskemål/tips från medarbetarna. Alla som varit på ngt har ansvar att ta upp det på

Vad ska vi uppnå?	Aktivitet <i>Hur gör vi det?</i>	Måldatum <i>När ska det vara klart?</i>	Ansvarig <i>(Funktion)</i>	Resurser <i>(timmar, kronor, personal)</i>	Uppföljning / Kommentar
					nästkommande veckomöte och skriva upp det på agendan.
Utbilda stadens chefer i kompetensbaserad rekrytering	KBR-utbildningar	Löpande under året	HR-konsulter	Halvdag/gång+föberedelser, 2 konsulter, 11 900 kr (pris mot kund)	