

**Handläggare**  
Birgitta Eskils Pettersson  
Telefon: 08-508 20 506

**Till**  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd  
2019-03-07

## **Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – Svedmyrabadet, Svedmyra bad och relax AB**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Gunilla Ekstrand  
T.f. Stadsdelsdirektör

Milton Palacios  
T.f. Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Uppföljning av avtal och anbud för Svedmyrabadet genomfördes under november 2018.

Verksamheten drivs på entreprenad av Svedmyra bad och relax AB sedan 2013-10-01. Förlängningar av avtalet har genomförts från och med 2016-10-01 till och med 2020-09-30. Avtalet kan förlängas på samma villkor ytterligare två (2) år, längst tom 2022-09-30.

Förvaltningen bedömer att Svedmyra bad och relax AB bedriver en mycket bra verksamhet. Enheten uppfyller de lagar och krav som är gällande för verksamhetsområdet samt alla de krav på tjänsten som ställs enligt avtal och anbud.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i rådet för funktionshinderfrågor 2019-02-01.

### **Fakta om enheten**

Verksamhet Svedmyrabadet, drivs av Svedmyra bad och relax AB.

### **Driftsform**

Entreprenad, avtalstid from 2013-10-01 tom 2016-09-30.  
Förlängningar har genomförts from 2016-10-01 tom 2020-09-30.  
Om parterna är överens kan avtalet förlängas på samma villkor ytterligare två (2) år, längst tom 2022-09-30.  
Beslut om förlängning ska fattas senast sex månader före avtalstidens utgång.

### **Inriktning**

Bad för personer med funktionsnedsättning.  
Badet är en kommunövergripande verksamhet.

### **Metod för uppföljningen**

- Intervju med enhetens ledning
- Granskning av dokument
- Oanmält besök
- Fortlöpande kontakt

Avtalsuppföljning genomfördes 5 november 2018 av biträdande avdelningschef. Avtalsuppföljningen har skett med en särskilt framtagen mall utifrån förfrågningsunderlag samt rådande anbud och avtal.

Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga med en jämförelse av utvecklingsområden från 2016 -2018

### **Förvaltningens bedömning**

Förvaltningen bedömer att Svedmyra bad och relax AB bedriver en mycket bra verksamhet. Enheten uppfyller de lagar och krav som är gällande för verksamhetsområdet samt alla de krav på tjänsten som ställs enligt avtal och anbud.

Badet är en mycket välbesökt anläggning. Enheten drivs av en engagerad och kompetent ledning. Bemanningen bedöms rimlig utifrån gästantalet och möjligheten att ge individuellt stöd till gästerna har utökats. Stor utveckling av verksamheten har skett i form av uppfräschning av lokalerna, utökade öppettider och olika aktiviteter såsom individuell simskola och gruppträning för personer med kroniska smärttillstånd.

Verksamheten har kollektivavtal.

### **Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes 2018-11-05**

Inga avvikelser påträffades vid avtalsuppföljningen.

### **Synpunkter/klagomål 2018**

Enheten har fått 85 klagomål/synpunkter under år 2018 som berör verksamheten.

### **Klagomålen/synpunkterna har främst handlat om:**

De flesta av klagomålen har handlat om mycket otrevlig soplukt i lokalerna som kommer från angränsande lokaler.

### **Vidtagna åtgärder:**

- Verksamheten har tagit kontaktat med förvaltningen för att få stöd och hjälp i kontakten med Stockholmshem som är fastighetsägare.

### **Verksamheten har också fått beröm vid 150 tillfällen.**

Dessa har handlat om:

- Bra vattengympa
- Rent och snyggt i lokalerna
- Bra bemötande

### **Bilagor**

1. Avtalsuppföljning 2018 finns i pärm vid nämndsammanträdet.
2. Utvecklingsområden 2016-2018