

Anhörigstöd



Verksamhetsuppföljning 2018



Anhörigstöd

Enligt socialtjänstlagen 5 kap. 10§ ska socialnämnden erbjuda stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk eller äldre som stödjer en närstående som har funktionshinder.

Verksamhetsområdet ska erbjuda stöd för att underlätta för anhöriga, insatserna ska underlätta anhörigas situation, fysiskt, psykiskt och socialt. All personal inom verksamhetsområdet, beställare och utförare har ett ansvar för att uppmärksamma anhöriga som utför eller kommer att utföra insatser till närstående, så att möjlighet till stöd erbjuds.

Verksamhetsuppföljning

Metod

Två gånger per år bjuder Älvsjö stadsdelsförvaltning in anhängkonsulenterna till att delta på samverkansmöten. På samverkansmötena följs anhängstödet upp, på verksamhetsnivå. Ett möte äger rum på våren och ett möte under hösten.

Metoden för uppföljningen är intervju med anhängkonsulenterna. Under hösten utgår intervjun från ett frågeformulär som är framtaget av verksamhetsområdet. På våren följs identifierade utvecklingsområden upp.

Årets samverkansmöten

- 31 maj 2018

Deltagare på mötet var: anhängkonsulenterna, enhetschefen inom enheten för funktionsnedsatta och verksamhetsutvecklare inom verksamhetsområdet.

- 6 november 2018 & 9 november 2018

Deltagare på mötet 6 november var: anhängkonsulenterna för närstående över 65 år, enhetschefen inom enheten för äldre och verksamhetsutvecklare inom verksamhetsområdet.

Deltagare på mötet 9 november var: anhängkonsulent för närstående under 65 år, biträdande enhetschef inom enheten för funktionsnedsatta och verksamhetsutvecklare inom verksamhetsområdet.

Resultat från verksamhetsuppföljningen 2018

Frågor och svar

- Antal deltagare/månad som har anhöriga/närstående inom äldreomsorgen:

5 personer

- Antal deltagare/månad som har anhöriga/närstående inom funktionshinderområdet:

2 personer

- Antal medarbetare som arbetar med anhörigstöd inom äldreomsorgen:

2 personer (25%)

- Antal medarbetare som arbetar med anhörigstöd inom funktionshinderområdet:

1 person (25%)

- Anhörigkonsulenterna har adekvat kompetens:

Ja

- Information om anhörigstöd finns tillgängligt för våra råd och samverkanspartners, t.ex. information om anhörigstöd sprids till pensionärsrådet och rådet för funktionshinderfrågor samt enhetschefer och handläggare:

Ja

Resultat från verksamhetsuppföljningen 2018

Frågor och svar

- Information om anhörigstöd finns tillgängligt för våra medborgare:

Ja. "Älvsjö stadsdelsförvaltning kan dock ytterligare öka tillgängligheten för våra medborgare genom att placera informationsbroschyrer om anhörigstöd mer synligt på medborgarkontoret."

- Anhörigkonsulenterna ger stöd och utbildning till medarbetare inom förvaltningen:

Ja. "Om behov och önskemål finns."

- Finns det lokal rutin/rutiner för hantering av synpunkter och klagomål?

Ja, en förvaltningsövergripande rutin för Hägersten-Liljeholmen.

- Verksamheten erbjuder anhöriggrupper:

Ja

- Verksamheten erbjuder föreläsningar till våra medborgare (anhöriga/närstående):

Ja, föreläsningar erbjuds centralt ifrån inom staden. Anhörigkonsulenter inom äldreomsorgen ser ett behov av att erbjuda föreläsningar lokalt till våra medarbetare.

Resultat från verksamhetsuppföljningen 2018

Frågor och svar

- Anhörigkonsulenterna samverkar med landstinget (primärvården):

Till viss del. "Vi anhörigkonsulenter önskar att Älvsjö stadsdelsförvaltning ska fortsätta driva samverkan framåt genom att bjuda in till samverkansmöten med primärvården samt att primärvården ska börja bjuda in till samverkansmöten."

"Samverkan med landstinget skulle kunna utvecklas inom funktionshinderområdet."

- Anhörigkonsulenterna samverkar med beställarenheterna inom förvaltningen:

Ja, inom äldreomsorgen.

Till viss del inom funktionshinderområdet. "Samverkan skulle kunna fungera bättre."

- Anhörigkonsulenterna samverkar med olika utförarverksamheter inom förvaltningen:

Ja, inom äldreomsorgen.

Nej. "Samverkan har inte fungerat under de senaste året."

- Anhörigkonsulenterna arbetar med uppsökande verksamhet:

Ja inom äldreomsorgen, genom samverkan med primärvården och beställarenheterna.

Resultat från verksamhetsuppföljningen 2018

Frågor och svar

- Hur kan anhörigas/närståendes förutsättningar variera och vad betyder det för anhörigstödet utformning?

Anhörigas/närståendes förutsättningar och behov varierar enligt anhörigkonsulenterna och kräver flexibilitet av anhörigkonsulenternas uppdrag.

- Hur ser anhörigas/närståendes behov av stöd ut?

”Det finns idag behov av samtal, enskilt och i grupp, för att prata om sin egen situation, för att få information om hur socialtjänsten fungerar, för att få information om vilka insatser som finns att ansöka om och för att få information om vilka intresseorganisationer som finns.”

”Anhöriga/närstående önskar kvalitet på insatserna de får.”

- Vad har utvärderingar av olika former av anhörigstöd givit för resultat när det gäller anpassning till individuella behov och situationer?

”Utvärdering har ägt rum i form av öppna frågor i samtal, både enskilt och i grupp. Behov och önskemål från anhöriga/närstående påverkar utformningen av anhörigstödet.”

”Det pågår fortfarande en diskussion inom staden om hur och när utvärdering av anhörigstöd ska äga rum.”

”Att förvaltningen i år utfört en fokusgrupp inom äldreomsorgen har varit till stöd för utveckling av vårt uppdrag inom anhörigstöd.”

Resultat från verksamhetsuppföljningen 2018

Frågor och svar

- Hur har anhörigstödet utvecklats under de senaste två åren? T.ex. avseende samarbetet med beställarenheterna.

”Samarbetet inom funktionshinderområdet har blivit sämre med beställarenheten”.

”Samarbetet inom äldreomsorgen fungerar sammantaget bra. Samarbetet kan dock utvecklas ytterligare med en kontinuerlig dialog mellan oss anhörigkonsulenter och biståndsbedömarna.”

Anhörigkonsulenterna är inbjudna till många olika samverkansforum inom förvaltningen.

- Anhörigkonsulenterna tar fram könsuppdelad statistik inom äldreomsorgen:

Ja

- Anhörigkonsulenterna tar fram könsuppdelad statistik inom funktionshinderområdet:

Nej

- Anhörigkonsulenterna arbetar för ett jämställt Stockholm:

Ja

Resultat från verksamhetsuppföljningen 2018

Frågor och svar

- Hur används den könsuppdelade statistiken i det fortsatta arbetet (verksamhetsplanering)?

Anhörigkonsulenterna inom äldreomsorgen har 2017 erbjudit anhöriggrupper för endast män, då statistiken visade att det var endast ett fåtal män som deltog på de anhöriggrupper som ägt rum 2016.

”Anhöriggrupper för endast män är idag dock inte relevant på grund av för få deltagare.”

”Diskussion inom staden pågår om hur statistiken kan användas på bästa sätt i det fortsatta arbetet med anhörigstöd.”

Anhörigkonsulenterna tar del av hur andra stadsdelar och kommuner arbetar med frågan.

- Är anhörigstödet implementerat? Om inte, vad saknas (förslag på åtgärd).

Till viss del inom äldreomsorgen. ”Det är ett pågående arbete.”

Nej. ”Idag är inte anhörigstödet implementerat inom funktionshinderområdet.”

Beställarenheterna beaktar alltid anhörighetsperspektivet i handläggningsprocessen, vilket ibland skulle kunna lyftas fram tydligare i utredningarna.

Åtgärder av socialtjänstavdelningen

- För att få ytterligare kunskap om anhörigas/närståendes uppfattning om anhörigstödet som ges i Älvsjö har förvaltningen genomfört en fokusgrupp med anhöriga/närstående inom äldreomsorgen. Förvaltningen har även erbjudit en fokusgrupp med anhöriga/närstående inom funktionshinderområdet vid två tillfällen under hösten 2018. På grund av för få deltagare blev dessa fokusgrupper inställda.
- Förvaltningen kommer att tillgängliggöra informationsbroschyrerna om anhörigstöd på medborgarkontoret.