

Handläggare
Sara Alvfeldt
Telefon: 08-508 09 526

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd
2019-03-07

Verksamhetsuppföljning Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna

Susanna Halldin Olsson
stadsdelsdirektör

Helena Andersson
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen har genomfört den årliga verksamhetsuppföljningen vid Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende som drivs på entreprenad av Attendo AB sedan den 16 januari 2018.

Årets verksamhetsuppföljning visar att det finns ett utarbetat ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9). Rutiner finns och verksamheten samverkar och har en upprättad egenkontroll av befintliga rutiner. Avvikelse utreds och används som underlag i förbättringsarbetet. Verksamheten använder brukarundersökningar i kvalitetsarbetet.

Verksamheten behöver förbättra arbetet med utomhusvistelse och aktiviteter på de olika avdelningarna. Ett samlat grepp behöver tas kring mervärdet *egentid*. Flera delar i avtalet är uppfyllda, och det finns en strukturerad plan gällande det som inte är påbörjat i nuläget. Förvaltningen har förståelse för att verksamheten har behövt "landa" i övertagandeprocessen och förvaltningen kommer att följa det fortsatta arbetet gällande ovanstående. Detta gäller bland annat den *externa handledningen* och *värdegrundsarbetet* som beskrivs i avtalet.

Förvaltningens samlade bedömning är att de äldre erbjuds vård och omsorg av god kvalitet.

Bakgrund

Norrmalms stadsdelsförvaltning arbetar med avtalsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen så att den äldre upplever trygghet med de insatser som ges. Uppföljningsarbetet sker både på individ- och verksamhetsnivå.

Ärendet

Attendo AB har sedan den 16 januari 2018 ansvarat för driften på Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende (hädanefter kallat Sabbatsbergsbyn). Till grund för denna verksamhet ligger det avtal som ingåtts mellan Stockholms stad och Attendo AB. Norrmalms stadsdelsnämnd förvaltar avtalet och har uppföljningsansvaret för att verksamheten bedrivs enligt avtalet och dess mervärden som beskrivs nedan.

Sabbatsbergsbyn består av 106 lägenheter fördelade på tre hus: Adolf Fredriks-, Johannes-, och Klockhuset. Klockhuset är boendets ”huvudbyggnad” och har 66 platser med demensinriktning. Johanneshuset har 24 platser, 16 av platserna har somatisk inriktning och åtta av platserna demensinriktning. Adolf Fredrik huset har 16 platser med demensinriktning.

Verksamhetsuppföljningen på Sabbatsbergsbyn genomfördes den 12 november 2018 av verksamhetscontrollers, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och biträdande avdelningschef. Förvaltningen intervjuade verksamhetschefer, omsorgspersonal, sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter. Rutiner och styrdokument har även genomlysts.

Ett oanmält besök genomfördes den 2 oktober. Biståndshandläggare på beställarenheten har genomfört 38 intervjuer med de boende, varav 25 kvinnor och 13 män. De har även gjort enstaka observationer på avdelningarna och tittat på genomförandeplanerna.

Resultatet från verksamhetsuppföljningen redovisas utifrån avtalet och dess mervärden som även är i linje med de politiska mål som är satta för äldreomsorgen i Stockholms stad. Resultatet fokuserar således på *trygghet, delaktighet, måltidssituation, aktiviteter och utomhusvistelse*.

Mervärden

Attendo AB har i sitt anbud angett ett antal åtaganden som vid utvärderingen gett ett *mervärde* utöver grundkraven i avtalet, bland annat:

- att de äldre ska erbjudas *egentid* (individuell tid med exempelvis kontaktpersonen) varje vecka.
- *specifik rehabilitering* som innebär att en fysioterapeut ska utbildas till Silviafysioterapeut (avtalsår två) – rehabiliteringsmöten där tvärprofessionella yrkesgrupper diskuterar enskilda individer djupgående.
- *extern handledning* ska erbjudas åtta gånger per år.
- ett aktivt *värdegrundsarbete* som innefattar värderingsaktiviteter på arbetsplatsmöten, införandet av en värderingsvecka i verksamheten där medarbetare och chefer aktivt arbetar med värdeord, etcetera.

Verksamhetschefer och medarbetare på Sabbatsbergsbyn ska även genomföra ett antal utbildningar första avtalsåret, bland annat i demens och certifierat kontaktmannaskap. Förvaltningen har följt upp om dessa utbildningar har genomförts eller ej.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldre- och socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Årets verksamhetsuppföljning visar att det finns ett utarbetat ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9). Detta står även med som krav i avtalet. Rutiner finns och verksamheten samverkar och har en upprättad egenkontroll av befintliga rutiner. Avvikelser utreds och används som underlag i förbättringsarbetet. Verksamheten använder brukarundersökningar i kvalitetsarbetet. Följaktligen finns det förutsättningar för att bedriva en vård- och omsorg av god kvalitet. Förvaltningen anser att strukturen finns och förbättringsarbetet handlar om att bygga på redan befintliga fungerande processer.

De förbättringsområden som identifierats är att verksamheten behöver förbättra arbetet med utomhusvistelse och aktiviteter på avdelningarna. Ett samlat grepp behöver tas kring mervärdet *egentid*. I nuläget arbetar inte samtliga avdelningar på ett likvärdigt sätt när det gäller att utforma exempelvis aktiviteter och detta behöver verksamheten arbeta vidare med.

Flera delar i avtalet är uppfyllda, och det finns en strukturerad plan gällande det som inte är påbörjat i nuläget. Förvaltningen har förståelse för att verksamheten har behövt ”landa” i övertagandeprocessen och förvaltningen kommer att följa det fortsatta arbetet gällande ovanstående. Detta gäller bland annat den externa handledningen och värdegrundsarbetet som beskrivs i avtalet.

Kommunens ansvar omfattar hälso-och sjukvård upp till sjuksköterske-, sjukgymnast/fysioterapeut och arbetsterapeutnivå.

Verksamhetsuppföljningen visar att verksamheten följer hälso- och sjukvårdslagstiftningen och Socialstyrelsens rekommendationer. De förbättringsområden som framkommer är bland annat att hälso- och sjukvårdsdokumentationen gällande riskbedömningar och vårdplaner behöver utvecklas.. Hälso- och sjukvårdspersonalen behöver även förbättra sin kompetens gällande dokumentationssystemet Vodok, dock finns det en framtagen plan för detta.

Förvaltningens samlade bedömning är att de äldre erbjuds vård och omsorg av god kvalitet.

Bilaga

Rapport- verksamhetsuppföljning Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende.