

Utvärdering av rådens inflytande och delaktighet

Enligt uppdrag i verksamhetsplan 2018 har en utvärdering av ungdomsrådets, rådet för funktionshinderfrågor och pensionärsrådets upplevelser av delaktighet och inflytande i nämndens berednings- och beslutsprocesser genomförts.

De tre råden fungerar som rådgivande organ till nämnden utifrån de målgrupper respektive råd representerar; ungdomar, personer med funktionsnedsättning och pensionärer. Råden sammanträder månadsvis för att, bland annat, ge synpunkter och råd till förvaltning och nämnd om de ärenden som ska beredas eller beslutas om av nämnden.

Utvärderingen har bestått av sju frågor som ställts till alla råden vid besök hos respektive råd. Frågorna syftade framförallt till att ringa in de tre rådens upplevelser av delaktighet och inflytande i nämndens berednings- och beslutsprocesser, men även till att ta reda på vad råden tycker fungerar bra och vad de önskar skulle förbättras framöver.

Nedan följer en sammanfattning av utvärderingens resultat och de önskemål om förbättringar som råden framfört.

Pensionärsrådet

Pensionärsrådets helhetsupplevelse är att rådet fungerar bra. Framförallt gäller det deras ordinarie möten där de ges tid att yttra sig, har möjlighet att lämna synpunkter på ärenden och blir lyssnade till. Rådet är aktivt och det tycks därför vara många inom staden som känner till Östermalms pensionärsråd.

Vad gäller rådets delaktighet, i utvärderingsfrågorna definierad som *"delaktighet – blir ni tillfrågade/har ni möjlighet att komma med synpunkter och förslag?"* upplever rådet att de har stor möjlighet att vara delaktiga och lämna synpunkter på ärenden som nämnden ska fatta beslut om.

Däremot är upplevelsen av inflytande, i utvärderingsfrågorna definierad som *"inflytande – upplever ni att det gör någon"*

skillnad, dvs. får det ni föreslår eller har synpunkter på något genomslag eller påverkan?, något mer tveksam. Rådet upplever att de sällan får återkoppling om vad som har hänt med deras medskick till nämnden och har därför svårt att avgöra vilket intryck nämnden eller förvaltningen har tagit av deras råd. Av den anledningen upplever de det svårt att veta om de verkligen har inflytande.

Just återkoppling om vad som händer med deras medskick är något som pensionärsrådet lyfter som ett önskat förbättringsområde framöver. Därutöver önskar rådet att ha möjlighet att vara rådgivande i tidigare skeden av olika planer och projekt som nämnden senare ska behandla. Detta för att de ska kunna lämna synpunkter på projekten medan de fortfarande är påverkansbara, och inte bara i efterhand som ofta är fallet idag.

Pensionärsrådet lyfter också den viktiga frågan gällande deras möjlighet att verka för äldres behov på Östermalm nämligen, vilket inflytande stadsdelsnämnden har gentemot andra nämnder med ansvar inom stadsdelsområdet. Exempelvis har trafikkontoret ansvar för många viktiga frågor som påverkar Östermalms äldre, såsom trottoarer, cykelbanor, gator och belysning. Pensionärsrådet önskar att de hade möjlighet att involveras även i dessa frågor så att de till fullo kan påverka frågor som berör pensionärer på Östermalm. I dagsläget saknar pensionärsrådet den möjligheten eftersom de inte blir tillfrågade när besluten fattas utanför stadsdelsnämnden. Trafikfrågor är generellt något som pensionärsrådet skulle vilja ha mer information om, både från trafikkontoret och från landstinget eftersom det är en viktig fråga för områdets äldre.

Rådet för funktionshinderfrågor

Rådet för funktionshinderfrågor upplever att rådet som helhet fungerar bra. Liksom pensionärsrådet är de nöjda med sina ordinarie möten där de ges möjlighet att yttra sig och lämna synpunkter till förvaltning och nämnd. Rådet upplever att det skett en positiv utveckling över tid, bland annat genom bättre samordning av rådets möten samt genom att de har fått möjlighet att träffa en större bredd av förvaltningens tjänstepersoner och därigenom fått större kunskap om fler frågor som nämnden ansvarar för. De skulle dock gärna ha än bättre kontakt med nämndens presidium.

Rådet för funktionshinderfrågor anser att möjligheten till delaktighet är god, och uttrycker att de även känner att de har inflytande och kan påverka nämndens berednings- och beslutsprocesser. De tycker att det är bra när deras medskick lyfts upp antingen direkt i ärendena och remissvaren eller i en egen

bilaga. Fortsättningsvis vill de gärna involveras i nämndens ärenden i tidigt skede för bättre möjlighet till att vara rådgivande innan beslut ska fattas.

Några ledamöter i rådet ingår även i andra nämnders råd, vilket de menar är positivt eftersom de då har möjlighet att lyfta Östermalms perspektiv och utmaningar på fler ställen än bara hos stadsdelsnämnden.

Ungdomsrådet

Östermalms ungdomsråd inrättades på initiativ från stadsdelsnämnden, enligt ett uppdrag som förvaltningen fick 2015. Ungdomsrådet har därmed haft kortare tid än de övriga råden att etablera sig och finna arbetsformer som fungerar bra. Under 2018 ersattes ungdomsrådets tidigare stadgar och arbetsordning av en instruktion för rådet. Syftet var att ge ett bättre stöd i ungdomsrådets arbete och få en större överensstämmelse med de andra rådets instruktioner. Ungdomsrådet involverades i framtagandet av de nya instruktionerna.

Östermalms ungdomsråd tycker att de får ett bra stöd från förvaltningens samordnare och att de ges goda möjligheter till att vara delaktiga och diskutera synpunkter och förslag som skulle göra Östermalm till en bättre plats för ungdomar. Jämfört med andra ungdomsråd, som de har samarbetat med, tycker medlemmarna i rådet att Östermalms ungdomsråd är mer organiserade och engagerade än andra. De upplever dock att de inte har särskilt mycket inflytande och önskar att de skulle få respons från förvaltningen och nämnden kring de förslag till förbättringar som de lyfter upp i sina protokoll. De upplever att de med tiden har fått bättre kontakt med tjänstepersoner i förvaltningen. Kontakten med nämnden upplever de inte har förbättrats och de skulle därför gärna träffa presidiet eller hela nämnden för att kunna diskutera hur de vill att arbetet ska fortsätta framöver.

Ett projekt som ungdomsrådet involverats i, som de tyckt var särskilt lyckat, är upprustningen av området kring Humlanhuset 2017. De vill gärna involveras mer i liknande projekt framöver. Därutöver är de nöjda med den debatt mellan ungdomsförbund som de var med och arrangerade inför valet 2018 som ett sätt att engagera fler ungdomar i det kommande valet.

Sammanfattning av rådsgemensamma önskemål om förbättringar framåt:

- Tydligare återkoppling till råden om hur deras medskick och synpunkter tas omhand och förs vidare.
- Involvering i tidigare skeden av planer och projekt som nämnden

senare ska behandla. Detta för att råden ska kunna lämna synpunkter på projekten medan de fortfarande är påverkansbara, och inte bara i efterhand som ofta är fallet idag.

- Presidiemöten - att politiker från båda sidor närvarar. Detta har inte alltid varit fallet hittills, enligt råden. Ungdomsrådet önskar att de tillsammans med politikerna kan få möjlighet att diskutera hur ungdomsrådet framöver kan användas på ett bättre sätt än idag.