



Handläggare  
Anna-Karin Moritz  
Telefon: 08-508 10 083

Till  
Rio vård- och omsorgsboende

## **Verksamhetsplan 2019 för Rio vård- och omsorgsboende**

**Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
Administrativa uppgifter .....	3
Verksamhet.....	3
Brukare/Kunder/Klienter .....	4
Chef- och ledarskap.....	7
Medarbetare.....	8
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla .....	9
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande .....	9
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	11
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring .....	11
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....	12
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	13
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....	13
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	14
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>17</b>
Resursanvändning .....	17
Budget 2019 .....	17
<b>Övrigt.....</b>	<b>18</b>

## Inledning

### Administrativa uppgifter

Rio vård och omsorgboende

Anna-Karin Moritz

08-508 100 83

anna-karin.moritz@stockholm.se

Sandhamnsgatan 4, 115 40 Stockholm

Årsanställda:

### Verksamhet

Rio vård- och omsorgboende är ett särskilt boende för äldre som drivs i egen regi av Östermalms stadsdelsnämnd sedan 1 november 2018. Boendet har 88 lägenheter med plats för 89 boende och vänder sig till personer över 65 år som erhållit ett biståndsbeslut för heldygnsvård, utifrån socialtjänstlagen. På Rio finns det 48 platser för personer med somatiska sjukdomar, det finns även 32 platser för personer med demens diagnos. Rio vob har en korttidsverksamhet med 10 platser för personer med somatisk sjukdom

De flesta av de boende på Rio vob kan definieras som multisjuka äldre. Socialstyrelsen definierar multisjuklighet som ”en person 75 år eller äldre, som under de senaste 12 månaderna har varit inlagd tre gånger eller mer inom slutenvården och med tre eller fler diagnoser i tre eller fler skilda diagnosgrupper enligt klassifikationssystemet ICD-10”.

De boende har ett stort behov av att få kontinuitet i sin vård och omsorg vilket ett vård- och omsorgboende som Rio vob ger möjlighet till. Den boende erbjuds en ansvarig läkare med helhetsansvar och omvårdnadsansvarig sjuksköterska tillgänglig dygnet runt på boendet samt legitimerad rehabiliteringspersonal och en egen kontaktman bland omvårdnadspersonalen.

Sedan 26 januari 2015 använder verksamheten ICF (Internationell klassifikation av funktionstillstånd) i omvårdnadsdokumentationen för att bättre säkerställa en *helhetssyn* på patientens livssituation. ICF använder ett klassifikationssystem (koder) för funktionstillstånd som motsvarar läkarnas klassificering av sjukdomar.

Syftet med ICF är att förstärka friskhetsperspektiv och helhetssyn i omvårdnaden vilket förutsätter ett tvärprofessionellt arbetssätt och en samsyn mellan lagstiftningarna; Hälso- och sjukvårdslagen och Socialtjänstlagen.

En person som har gångsvårigheter på grund av komplikation efter sjukdom eller skada kan med rätt hjälpmedel bedömas att ha god funktion till egen och självständig förflyttning. Fokus läggs därmed på den aktuella livssituationen och inte på den tidigare skadan eller sjukdomen.

Praktiskt går det till så att patienten vid inflyttning får sitt hälsotillstånd kartlagt med fokus på funktioner i det dagliga livet och med utgångspunkt från patientens egna resurser, prioriteringar, önskemål och vad som bedöms som möjligt att uppnå. Efter kartlagt hälsotillstånd upprättas hälsoplaner med kopplade utredande och behandlande åtgärder. Målet med hälsoplanerna anges utifrån patientens egna önskemål om vilket hälsotillstånd som

önskas uppnå.

Varje våningsplan har 16 lägenheter (8 på varje sida) med två kök, två vardagsrum och två stora balkonger som används flitigt.

På baksidan av Rio finns en trädgård med träd, buskar, blommor, utegrill och sittgrupper som används under hela året. De aktiviteter som arrangeras under sommarhalvåret är bland annat, korvgrillning, surströmmings- och kräftska. Under vinterhalvåret ordnas bland annat en minnesstund vid allahelgona för boende, anhöriga och medarbetare. Den gemensamma trädgården används även vid ”Rio-lunken”, som anordnas ett flertal tillfällen under året.

På Rio vob finns en samlingslokal som nyttjas för gemensamma aktiviteter för boende, anhöriga och medarbetare. Boendet har en gemensam gymnastiksal som ger boende möjlighet att bibehålla funktioner utifrån egna förutsättningar och genom att medarbetarna arbetar utifrån ett salutogent förhållningssätt. Utrymmet används även till gemensam träning som ger möjlighet till social stimulans och kontakt med boende och medarbetare från olika våningsplan. Rio vob arbetar för närvarande med att färdigställa ytterligare två lokaler som kommer ge möjlighet för ytterligare aktiviteter/ träffar/sammankomster. Lokalerna kan även användas i samverkan med andra, externa, aktörer i samhället.

Rio vård- och omsorgsboende är beläget nära Gärdets grönområde som möjliggör en större naturupplevelse. Närheten till allmänna kommunikationer innebär en möjlighet till att på ett snabbt sätt ta del av Stockholm stad.

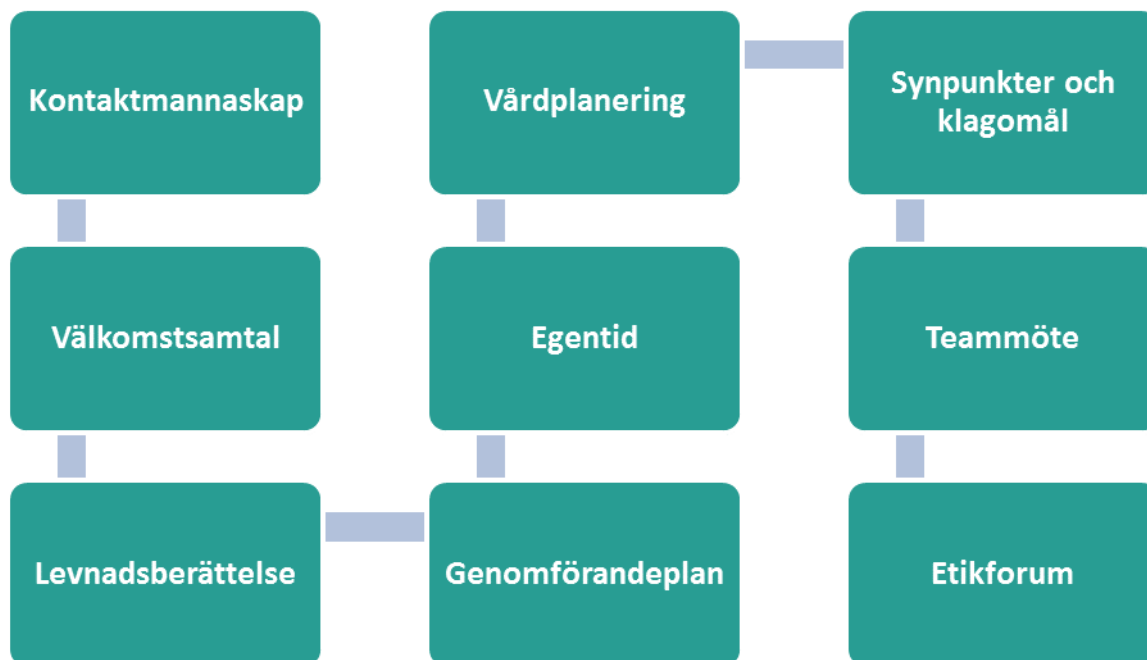
Alla medarbetare som arbetar på Rio vob ska känna till Stockholms Stads värdegrund inom äldreomsorgen, det vill säga att omsorgen ska präglas av självbestämmande, individualisering och valfrihet. Utformningen av det stöd som ges ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv, känna välbefinnande, trygghet och meningsfullhet. I och med övertagandet från tidigare utförare kommer vi under året att implementera Stockholms stads värdegrund till samtliga medarbetare, både gamla och nyanställda. Det kommer ske på samtliga interna mötes forum. Även utbildningar, arbetsgrupper etc. kommer att arrangeras.

Verksamheten utgår även från en salutogen värdegrund som främjar alla människors lika värde. Bemötandet utgår från den boendes individuella behov av integritet, delaktighet, trygghet och självbestämmande. Våra boendes unika livsberättelser är grunden för att den boende ska bemötas som den unika människa han/hon är. Vi som medarbetare har ett ansvar att värna och respektera den boendes resurser och förmågor.

## **Brukare/Kunder/Klienter**

### **Dialog och delaktighet i enhetens kvalitetsutveckling**

Så vill vi gå tillväga för att nå ett gott bemötande där den boende är i centrum:



### **Kontaktmannaskap**

Vid inflyttning får varje boende en kontaktman och en vice kontaktman, utsedd för att säkerställa att varje enskild boende får sina behov och önskemål tillgodosedda i det dagliga livet.

### **Välkomstsamtal**

Boende erbjuds ett välkomstsamtal i samband med inflyttning. Vid samtalet förs en dialog om hur den boende har funnit sig till rätta, vilka prioriteringar och önskemål som den boende har för att kunna känna välbefinnande, trygghet och meningsfullhet.

### **Levnadsberättelse**

Levnadsberättelsen lägger grunden för det relationsskapande som tar vid efter inflyttningen till Rio vob. Det ger ett underlag för att upprätta en genomförandeplan. Levnadsberättelsen är viktig för att medarbetaren ska kunna stödja den boende att behålla sin egen identitet.

### **Genomförandeplan**

Genomförandeplanen är ett levande dokument över den enskildes behov av service, omvårdnad, bemötande och socialt sammanhang och är ett aktivt verktyg i den dagliga omsorgen med den boende i centrum.

Kontaktmannen är lyhörd för förändringar när det gäller boendes önskemål. Boende deltar efter förmåga vid upprättande av genomförandeplan.

### **Egentid**

Egentid är enskild och avsatt tid för boende tillsammans med sin kontaktman.

### **Vårdplanering**

Vid vårdplanering deltar förutom omvårdnadsteamet även boende samt eventuellt anhörig. Fokus ligger på hälsan i omvårdnaden och den boendes prioriteringar och önskemål vad gäller

sin personliga hälsa. Vid mötet samverkar man för att nå samsyn bland deltagarna i vad som är möjligt och inte möjligt att uppnå.

### **Synpunkter och klagomål**

Inkomna synpunkter och klagomål utreds och följs upp på arbetsplatsträffar, ledningsmöten och kvalitetsråd och återkopplas till boende och anhörig.

### **Teammöte**

Vid teammöte samverkar representanter från olika yrkeskategorier i omvårdnadsteamet för att nå samsyn i vårt förhållningssätt vad gäller bemötande och att ha den boende i centrum. Teamarbetet är en förutsättning för att den boende ska få rätt insats på rätt tid och på rätt sätt.

### **Etikforum**

På etikforum lämnas utrymme till reflektion angående attityder och värderingar som främjar en gemensam syn på bemötande av de boende samt stärker arbetsgruppens sammanhållning.

### **Synpunkter och klagomål**

Äldreomsorgen ska ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet från exempelvis boende och deras anhöriga, personal, medborgare, föreningar, andra organisationer och intressenter. Synpunkter och klagomål bidrar till att utveckla verksamheten. Vårt arbetssätt ska säkerställa att vi omhändertar synpunkter och klagomål på ett strukturerat sätt så att de blir en del i det löpande kvalitets och förbättringsarbetet. Vi ska säkerställa att vi har en process som gör att den som lämnat synpunkter/klagomålet med säkerhet får en återkoppling inom stadens givna tidsgräns.

Synpunkter/klagomål ska i första hand lämnas direkt till personalen i den verksamhet det gäller. Det går också bra lämna synpunkter/klagomål på följande sätt:

- Via Stockholm stads e-tjänst för synpunkter och klagomål (nås vid webben)
- Via Äldre direkt
- Via e-post eller brev
- Muntligt via telefon eller direkt till personalen i verksamheten
- Intern klagomålsblankett inlämnad till aktuell enhet och/ eller förvaltningen

### **Dokumentation och spårbarhet**

Synpunkter/klagomål ska diarieföras. Inkommer synpunkter/klagomålet muntligt ska den person som tar emot informationen dokumentera detta. Synpunkter/klagomål som inkommer direkt till förvaltningen och enheten för biståndsbedömning ska skickas till registratören för diarieföring.

Synpunkter/klagomål som klaras upp direkt ska dokumenteras. Av dokumentationen ska det framgå att synpunkten/klagomålet är åtgärdat.

Klagomål ska dokumenteras i något av följande system: Vodok (HSL), Parasol (SoL), IA (incident).

### **Ansvar**

Alla som arbetar på Rio vård och omsorgsboende ska känna till omsorgsboendes klagomålsrutin och har ett ansvar att ta emot synpunkter/klagomål samt dokumentera dessa.

De ska informera boende och anhöriga om dessa rutiner och hur de ska gå tillväga om de vill framföra synpunkter och/ eller klagomål. I samband med inflyttning lämnas information till den äldre och dennes anhöriga om hur man kan lämna synpunkter och/eller klagomål.

### **Hantering av inkomna synpunkter/klagomål**

Synpunkter/klagomål som inkommer direkt till utföraren sänds skyndsamt till ansvarig chef för Rio vård och omsorgsboende. Chef utreder synpunkten/klagomålet samt återkoppla till den/de som lämnat synpunkten/klagomålet.

Alla inkomna synpunkter/klagomål tas även upp på Rios kvalitetsråd. Råden hålls månadsvis och har en tvärprofessionell sammansättning. Rådet analyserar inkomna synpunkter/ klagomål och utarbetar förbättringsåtgärder. Återkoppling sker till samtliga medarbetare, i gemensamma mötesforum.

### **Uppföljning**

Klagomål som inkommer till förvaltningen eller till enheten följs upp i samband med tertialrapporterna samt i verksamhetsberättelsen.

## **Chef- och ledarskap**

Ledarskapet på Rio vob utgår från ett närvarande, tydligt och handledande ledarskap. Genom att vi har en ledningsgrupp som erfarenhetsmässigt kompletterar varandra kunskapsmässigt ger det verksamheten ett driv i utvecklingen. Vår samlade kompetens bidrar till helhetsperspektiv i kvalitets- och utvecklingsarbetet. Ledarskapet bygger på ett tillåtande klimat med en öppen dialog med samtliga medarbetare på Rio vård och omsorgsboende. Kommunikationsvägarna med medarbetarna är, bland annat, månatliga APT (uppehåll juli månad), medarbetarsamtal, medarbetarenkät, avdelningsmöten, nattmöten. Samtliga chefer arbetar utifrån att vara så tillgängliga som möjligt för att medarbetare.

### **Enhetschef**

Enhetschefen har det övergripande ansvaret för verksamheten, ansvarar för att Rios lokala ledningssystem är ändamålsenligt och anpassat till lokala förutsättningar i syfte att fortlöpande styra, följa upp, utveckla och förbättra kvaliteten samt att våra verksamhetsmål uppnås. I ansvaret ingår planering, utveckling och samordning genom att leda kvalitetssäkringsarbetet inom hälso- och sjukvården och säkerställa att de lokala riktlinjerna följer lagar och förordningar.

Till enhetschefens uppgifter hör att planera, genomföra och följa upp vården och omsorgen utifrån krav på god kvalitet.

Vidare ska verksamhetschefen utveckla samverkansformer för den enskilde. Se till det finns de rutiner och instruktioner som verksamheten behöver samt att personalens kompetens upprätthålls genom kompetensutveckling och en god rekryteringsprocess.

### **Biträdande enhetschef**

Biträdande enhetschef har enhetschefs befogenheter när denna är frånvarande. Ständiga befogenheter fastställs och delegeras av enhetschef.

Enhetschef verkar i nära anslutning till vården och omsorgen och är synliga i verksamheten genom att de dagligen är ute på avdelningarna och träffar de boende, anhöriga och

medarbetare. Biträdande enhetschef medverkar till att uppfylla målet med att skapa ett äldreboende där varje enskild boende ska ha möjlighet att uppleva ett välbefinnande och en tillvaro som är meningsfull och trygg

Enhetschefen har ett salutogent förhållningssätt där den sociala omsorgen, tema och hälsa är mycket viktiga delar i vården, omsorgen och servicen. Med tema menar vi allt som skapar meningsfullhet för den boende.

## **Medarbetare**

### **Omvårdnadspersonal**

Omvårdnadspersonalen består av utbildade undersköterskor/vårdbiträden vilka ansvarar för att planera, genomföra, dokumentera, följa upp och förbättra omvårdnaden utifrån varje enskild boendes behov i enlighet med den nationella och Stockholms stads värdegrund.

I och med övertagandet av tidigare utförare pågår inlämnade av betyg som styrker medarbetarens utbildning. Kompetensutveckling kommer att erbjudas för att utöka antal utbildade undersköterskor. Utbildning i svenska språket och dokumentation kommer att vara ett prioriterat område.

Rio vård och omsorgsboendes policy vid rekrytering av omvårdnadspersonal är att de ska vara utbildade undersköterskor.

### **Sjuksköterska**

På varje våningsplan finns en omvårdnadsansvarig legitimerad sjuksköterska. Sjuksköterskans uppgifter på Rio vob är att främja hälsa och förebygga ohälsa, tillvarata det friska och respektera den boendes rätt till självbestämmande. Sjuksköterska ansvarar för att planerade hälso- och sjukvårdsuppgifter, gör akuta bedömningar vid behov och handleda omvårdnadspersonal. Sjuksköterska finns tillgänglig och på plats dygnet runt. Tjänstgörande sjuksköterska är arbetsledare med enhetschefs befogenhet under kvällar, nätter och helger.

### **Aktivitetsansvarig**

Aktivitetsansvariga är ansvariga för den övergripande planeringen av aktiviteter i verksamheten samt för genomförande och uppföljning av vecko- och månadsprogram. I uppdraget ingår att utveckla verksamhetens aktiviteter, både grupp- och enskilda aktiviteter samt utifrån de boendes önskemål.

### **Rehabiliterings-team**

Rehabiliteringsteamet består av legitimerad arbetsterapeut och legitimerad sjukgymnast som finns på plats vardagar. Tillsammans med övrig personal fokuserar rehabiliteringsteamet på vad som är meningsfullt för den boende ur ett hälsoperspektiv.

### **Vaktmästare/ Husvärd**

Vaktmästaren ansvarar för att ta emot leveranser, posthanteringen, felanmälningar till fastighetsägaren och har kontakt med olika hantverkare samt utför underhåll med enklare reparationer, byten m.m.

### **Samordnare**

Ansvarar för daglig bemanning i samråd med enhetschef och biträdande enhetschef.








KF:s inriktningsmål:

## 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	73 %	70 %	År
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	57 %	57 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	77 %	76 %	År
 Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	88 %	87 %	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	82 %	81 %	År

Nämndmål:

#### 1.5.1 På Östermalm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande



##### Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:

- Arbeta evidensbaserat och i enlighet med lagar, riktlinjer och övriga styrdokument.
- Fortsätta implementera stadens riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorg för att säkerställa att myndighetsutövningen är rättssäker och likställig.
- Genomföra uppföljningar på individ-, avtals- och verksamhetsnivå samt systematiskt hantera synpunkter och klagomål och andra avvikelser.
- Kompetensutveckla medarbetare och chefer utifrån verksamhetens behov.
- Möjliggöra deltagande i sociala sammanhang och varierade aktiviteter utifrån de äldres intresse och funktionsförmåga.

##### Förväntat resultat

Äldre är fortsatt nöjda med bemötande och insatser och upplever att deras behov och önskemål efterfrågas och respekteras. Valfärdsteknik används för aktivering, trygghet och kommunikation på verksamheterna. Maten på vård- och omsorgsboenden är god och vällagad och måltiderna upplevs vara trevliga stunder på dagen. Personalkontinuiteten i hemtjänsten är hög.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel brukare på vård- och omsorgsboende i egen regi som tycker att maten smakar bra.	70 %		År
 Andel brukare på vård- och omsorgsboende i egen regi som är nöjda	91 %		År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
med bemötandet			

#### Enhetsmål:

Boende på Rio vård- och omsorgboende ska vara nöjda och uppleva att de kan påverka sin vård och omsorg

#### Förväntat resultat

De boende ska vara nöjda med bemötandet och känna sig trygga. De ska också uppleva att hänsyn tas den enskildes åsikter, behov och önskemål. Måltiderna ska upplevas som en trevlig stund på dagen och maten ska smaka bra. De boende ska uppleva att möjligheten att komma utomhus är bra.

#### Arbetsätt

Enhetsmålet ska nås genom att:

- Erbjuder varje boende daglig utevistelse.
- Personal får handledning angående bemötande.
- Personal deltar i pedagogisk måltid.
- En renovering genomförs av avdelningsköken.

#### Resursanvändning

Aktiviteter kopplade till enhetsmålet kommer att genomföras inom ramen för befintlig verksamhet och budget.

#### Uppföljning

Uppföljning kommer att ske i samband med tertialrapportering.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsatt implementering av Stockholm stads värdegrund	2019-01-22	2019-12-31

#### Enhetsmål:

På Rio vård- och omsorgsboende ska boende uppnå bästa möjliga livskvalitet i livets slutskede

#### Förväntat resultat

Enheten erbjuder en vård i livets slutskede av hög kvalitet och enligt bästa tillgängliga kunskap.

#### Arbetsätt

Enhetsmålet ska nås genom att:

- Enheten kommer att utbilda fler palliativa ombud som också kommer att ingå i stadsdelsgemensamt nätverk.
- Rutiner och arbetsätt tas fram för informationsöverföring, situationsanpassad handledning

och intern utbildning.

- Öka antalet registreringar i Palliativa registret.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel dödsfall som registreras i kvalitetsregistret Svenska palliativregistret ska öka.			Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utbilda fler palliativa ombud	2019-01-24	2019-12-31

KF:s inriktningsmål:

## 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål:

### 2.4.1 På Östermalm finns ett attraktivt kultur- och fritidsutbud tillgängligt för alla

#### Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:

- Beakta Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022.
- Nämndens verksamheter erbjuder varierande kultur- och fritidsaktiviteter samt möjlighet till eget skapande.
- De aktiviteter som erbjuds inom öppna fritidsverksamheter och träffpunkter är tillgängliga för alla.
- Verksamheternas kulturombud erbjuder utbildningsinsatser och möjlighet att sprida goda exempel genom interna nätverk.
- Stödja föreningar som bidrar till utbudet av kultur- och fritidsaktiviteter för barn, personer med funktionsnedsättning samt äldre.
- Tillämpa ett regelverk för föreningsstöd med tydliga och transparenta principer och samverka med kulturnämnden och övriga bidragsgivande nämnder för att ensa regelverk och bidra till förutsägbara villkor för ideella föreningar.
- Göra en översyn av nämndens fritidsverksamheter för unga.

#### Förväntat resultat

Invånare i alla åldrar erbjuds ett varierat utbud av kultur- och fritidsaktiviteter som är tillgängliga för alla. Uppföljningen av föreningsstödet visar att de föreningar som får stöd av nämnden är seriösa, utgår från demokratiska värderingar och bidrar till utbudet av aktiviteter för barn, funktionsnedsatta och äldre.

### Enhetsmål:

Boende på Rio vård- och omsorgsboende upplever att det finns ett brett utbud av aktiviteter, både gemensamma och ur ett personcentrerat perspektiv.

### Förväntat resultat

De boende är nöjda med de aktiviteter som erbjuds.

### Arbetsätt

Enhetsmålet ska nås genom att:

- vidareutbilda aktivitetsombud
- undersöka möjligheterna till samverkan med närliggande enheter
- Förvalta det goda aktivitetsutbud som verksamheten har.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel brukare på vård- och omsorgsboende i egen regi som är nöjda med de aktiviteter som erbjuds på boendet	64 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra regelbundna möten för aktivitetsansvariga	2019-01-22	2019-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♂ Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel		50%	År

Nämndmål:

### 2.5.1 Nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

#### Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:

- Genomföra åtgärder enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola.
- Kartlägga skadliga kemikalier, fasa ut och ersätta dem.
- Köpa in ekologiska livsmedel och servera mer vegetarisk mat.
- Anpassa arbetsätt, förändra beteenden och genomföra energibesparingsåtgärder.
- Förebygga, återanvända, sortera och återvinna avfall.
- Kartlägga och identifiera verksamheter som ännu inte har matavfallshantering samt att skapa kontakt mellan dessa verksamheter och Stockholm vatten och avfall AB.
- Minimera användningen av plast och engångsartiklar.
- Miljösamordnaren sprider goda exempel och erbjuder utbildning och nätverk för verksamheternas miljöombud.
- Erbjudna erfarenhetsutbyte och utbildning till förskolornas kocknätverk.

**Förväntat resultat**

Minskad användning och exponering av skadliga kemikalier. Minskad uppkomst av avfall. Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna är fortsatt hög.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kartlägga, fasa ut och ersätta engångsartiklar i verksamheterna.	2019-01-01	2019-12-31
Vegetarisk och ekologisk mat ska väljas som huvudalternativ för deltagarna vid intern representation, catering eller konferens.	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Rio vård- och omsorgsboende strävar efter att vara miljömässigt hållbart.

**Förväntat resultat**

Minskat matsvinn. Minskad uppkomst av avfall. Andelen ekologisk mat i verksamheten ska öka. Minimal användning av engångsartiklar

**Arbetsätt**

Enhetsmålet ska nås genom att:

- ersätta med miljövänliga produkter
- öka medvetenheten hos alla medarbetare
- källsortering

KF:s inriktningsmål:

**3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser**

Nämndmål:

**3.1.1 Nämnden har en budget i balans****Beskrivning**

Nämnden arbetar systematiskt för att uppnå målet genom att:

- Ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.
- Vid befarade underskott vidta åtgärder för en budget i balans.
- Under året utbilda budgetansvariga i stadens nya gemensamma budget- och prognosverktyg, GPS.

**Förväntat resultat**

Budget i balans och god prognossäkerhet.

Enhetsmål:

Rio vård- och omsorgsboende ska ha en budget i balans

### Förväntat resultat

Budget i balans.





### Arbetsätt

Enhetsmålet ska nås genom att:

- hög beläggning
- kort ledtid vid in- och utflytt
- hushålla med verksamhetens resurser i form av personal, material och tid
- schemaläggning som är konstruerad efter verksamhetens behov.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex		82	År
 Andel elektroniska inköp		tas fram av nämnden	Tertial
 Sjukfrånvaro		tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14			Tertial

Nämndmål:

### 3.2.1 Nämnden är en attraktiv arbetsgivare som erbjuder en god arbetsmiljö

#### Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:

- Ta utgångspunkt i stadens personalpolicy.
- Verksamheterna tar fram och arbetar med handlingsplaner utifrån medarbetarundersökningen.
- Arbeta med handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndsbedömare.
- Arbeta med handlingsplan för barnskötare och förskollärare.
- Arbeta med handlingsplan för systematiskt arbetsmiljöarbete.
- Arbeta utifrån rutin mot kränkande särbehandling.
- Arbeta med kompetensförsörjningsplaner på flera nivåer.
- Vidareutveckla introduktionen för nya medarbetare.
- Göra en månatlig uppföljning och analys av utvecklingen av sjukfrånvaron.
- Rikta insatser till enheter som har hög sjukfrånvaro och eller personalomsättning.

### Förväntat resultat

Aktivt medskapandeindex, AMI, inklusive delindex ledarskapsindex, och andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra ökar. Sjukfrånvaron är fortsatt låg i jämförelse med övriga stadsdelsnämnder.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra.	70 %		År
♀ Ledarskapsindex	79		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter ska revidera sina kompetensförsörjningsplaner.	2019-05-01	2019-12-31
Implementera framtagna rutiner gällande kränkande särbehandling.	2018-01-01	2018-12-31

### Enhetsmål:

De anställda på Rio vård- och omsorgsboende upplever att de har en god arbetsmiljö

### Förväntat resultat

Ökad frisknärvaro och trivsel på arbetsplatsen.

### Arbetsätt

Enhetsmålet ska nås genom att:

- påbörja rehabprocess i tidigt skede enligt stadens rutin
- ge personal förflytningsutbildning
- informera om friskvård
- skapa schema som möjliggör tid för återhämtning och fritid.
- nytt schema, förhöjda tjänstgöringsgrader för de medarbetare som anmält intresse för förhöjd tjänstgöringsgrad. Normvärdet ska alltid vara så nära heltidsmättet som möjligt utifrån verksamhetens förutsättningar.
- lyfta frågor om kränkande särbehandling, våld i nära relationer med mera på APT.

### Resursanvändning

Aktiviteter kopplade till enhetsmålet kommer att genomföras inom ramen för befintlig verksamhet och budget.

### Uppföljning

Uppföljning kommer att ske i samband med tertialrapportering

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Färdigställa schema som möjliggör tid för medarbetares återhämtning och fritid	2019-01-22	2019-12-31

Nämndmål:

### **3.2.2 Nämndens verksamheter är effektiva, innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter**

#### **Beskrivning**

Nämndens arbetar för att nå målet genom att:

- Vidareutveckla arbete med jämställdhetsanalys.
- Bidra med kompetens i centrala upphandlingar.
- Förstärka den egna upphandlingskompetensen.
- Fortsätta delta i det stadsgemensamma projektet VINST
- Införa nya leveranser av gemensam it-service 2.0
- Införa digitalt nämnd- och ärendehanteringssystem, eDok
- Införa välfärdsteknik inom äldre- och funktionshinderomsorgen.
- Implementera skolplattformen inom förskolan.

#### **Förväntat resultat**

Andelen beslutsunderlag som innehåller jämställdhetsanalys ökar. Förstärkt upphandlingskompetens. Andelen e-handel ökar. Andelen medarbetare som skattar sin digitala kompetens som hög, använder digitala verktyg som en naturlig del i sitt arbete och har tillgång till digitala verktyg som stödjer ett mobilt och flexibelt arbetssätt ökar.

Enhetsmål:

På Rio vård- och omsorgsboende tillvaratas digitaliseringens möjligheter

#### **Förväntat resultat**

Verksamheten kan erbjuda välfärdstekniska lösningar för aktivering och kommunikation. Den digitala mognaden i verksamheten ökar.

#### **Arbetsätt**

Enhetsmålet ska nås genom att:

- fortsätta implementera användande av gungstolar särskild anpassade för personer med demenssjukdom
- påbörja utvecklingsarbete med surfplattor för aktivering och kommunikation.

#### **Resursanvändning**

Aktiviteter kopplade till enhetsmålet kommer att genomföras inom ramen för befintlig verksamhet och budget.

#### **Uppföljning**

Uppföljning kommer att ske i samband med tertialrapportering

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utbilda fler medarbetare i Agresso	2019-01-22	2019-12-31



## Uppföljning av ekonomi

### Resursanvändning

#### Hög beläggning

God relation till beställarenheten. Bra rutiner vid in- och utflyttning och visning av lägenhet. Möjligheter finns till parboende samt att vi kan erbjuda möblerad lägenhet inom ett dygn vilket leder till hög beläggning.

#### Budget

Schemaläggning sker efter verksamhetens behov. Nära ledarskap samsyn vid bemanning.

#### Medarbetarnas kompetens

Tillvaratagande av goda exempel från medarbetarna. Goda exempel sprids mellan våningsplanen. Tillvaratagande av medarbetares individuella kompetens. God kommunikation samt ökat ansvar (till exempel beställningsansvar) leder till ökad förståelse hos medarbetarna för hur vi effektivast använder våra resurser. Nätverk för olika yrkeskategorier inom Stockholms stad

#### Samverkan

Samverkan med skolor såsom gymnasium och högskola vilket ger ett utbyte av kunskap som används till medarbetarnas kompetensutveckling. Frivilligorganisationer (Röda Korset) och volontärer. Expertorgan såsom Vårdhygien och Apoteket.

#### Lokaler

Vi använder våra lokaler effektivt och målgruppsöverskridande mellan ledning och medarbetare, men också för boende och samverkanspartners.

#### Material

Samverkan med leverantörer och förvaltningens inköpsansvarig som hjälper oss med att hålla nere kostnader för material och förbrukningsartiklar

#### Energiförbrukning

Vi försöker att hushålla med energikällor genom att använda lågenergilampor. Matavfall samlas upp dagligen och komposteras i enlighet med stadens riktlinjer

#### Utemiljön och närmiljön

Vi vistas ute på innergården, besöker närmiljön för inköp, promenader och social samvaro. Vi odlar på innergården och arrangerar fester i samband med skörd.

## Budget 2019

### Ersättningar

Rio vård- och omsorgsboende får ersättningar enligt nedan:

	Pris/dygn
Ersättning	kommunal
Vob	regi
Somatisk inriktning	1 931
Demens inriktning	2 052
Tom plats dag 1-7	1 333
Lokalschablon	110
Parboende	532
Timersättning hemtjänst till medboende	366

Vi strävar efter att ha en budget i balans.

### Investeringar

Under år 2019 planeras följande investeringar för att iordningsställa två st. konferensrum. Textilier, belysning, teknisk utrustning. På våningsplanen finns ett stort behov av uppfräschning i allmänna utrymmen, nya möbler som är sittriktiga och ändamålsenliga.

Övergripande investering: Rio har behov av nya takliftar, 30 st. är utdömda reservdelar saknas.

Madrasser, 28 st.

### Övrigt