



Familjeenheten

Bilaga 7
Dnr: 2019-9-1.1
Sid 1 (20)
2019-02-13

Handläggare Till
Christina Witt, Stina Löfström Familjeenheten
Telefon: 08-508 10345, 08-508 10335

Verksamhetsplan 2019 för Familjeenheten

Förslag till beslut

Familjeenheten

Oxenstiernsgatan 15 C
10451 Stockholm
08-508 10345, 08-508 10335

christina.witt@stockholm.se,
stina.lofstrom@stockholm.se

stockholm.se

Innehållsförteckning

Inledning	3
Administrativa uppgifter	4
Verksamhet.....	4
Brukare/Kunder/Klienter	5
Chef- och ledarskap.....	6
Medarbetare.....	6
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	6
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	6
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	14
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	14
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	15
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	15
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	16
Uppföljning av ekonomi.....	19
Resursanvändning	19
Budget 2019	19
Övrigt.....	20

Inledning

Familjeenheten arbetar för att barn och ungdomar ska få sina grundläggande behov tillgodosedda genom trygga och stabila uppväxtförhållande och förutsättningar som gynnar deras utveckling. Huvudansvaret för att dessa behov tillgodoses ligger i första hand på barnens föräldrar och naturliga nätverk samt hos samhällets generella organ såsom barnhälsovård, barnomsorg, landsting och skola. Familjeenheten arbetar för att så långt som det är möjligt stödja samspelet i samverkan med nätverket.

Arbetet bedrivs utifrån en systemteoretisk grund vilket innebär fokus på helhet och samspel i barnets familj och dess nätverk. Enhetens arbete fokuseras på de mest utsatta barnen vars familjer kan behöva stöd för att tillgodose barnens behov eller där barnen i vissa fall behöver skydd för att inte skadas i sin utveckling.

Familjeenhetens förmåga att genomföra tillförlitliga utredningar är avgörande för möjligheten att vara till hjälp för barn och unga. Utredningsprocessen innefattar inte bara en insamling av uppgifter och korrekta analyser, minst lika viktig är utredarnas förmåga att få med familjerna och nätverket runt de unga i ett konstruktivt samarbete för deras utveckling, skydd och stöd. Utredningen omfattar även en utforskning av familjens förmåga till förändring. För merparten av de barn vi möter är vi beroende av samsyn och samarbete med barnens föräldrar och nätverk som andra samhällsliga hjälpinstanser.

I de fall där våra utredningar utmynnar i bedömning och beslut om behandlingsinsatser ska dessa så långt det är möjligt vara grundade på beprövad erfarenhet och evidens.

Östermalm är ett stadsdelsområde i en demografisk förändring med fortsatt utbyggnad av Norra Djurgårdsstaden vilket innebär att antalet invånare ökar och fler barnfamiljer bildas eller flyttar till Östermalm. Detta ställer i sin tur krav på att familjeenheten utvecklar verksamheten för att möta förändringen i stadsområdet.

Under början av 2019 kommer mottagningsgruppen utökas med ytterligare en tjänst och få ett förtydligt uppdrag som en del av arbetet med en förbättrad arbetssituation för socialsekreterare, stärkt samverkan och ökad kvalitet i arbetet.

Med start i september 2018 har totalt nio medarbetare från de olika arbetsgrupperna på enheten erbjudits att delta i en tvåårig systemteoretisk påbyggnadsutbildning. Utbildningen sker tillsammans med Kungsholmens och Norrmalms stadsdelsförvaltningar. En ansökan om kompetensutvecklingsmedel har sammanställts och skickats till SLK för att finansiera kostnaderna för utbildningen under 2019. Ansökan biläggs stadsdelsnämndens verksamhetsplan enligt anvisningar.

Prioriterade områden enligt KF:s budget i urval utifrån enhetens uppdrag och särskilda satsningar

- Förstärkt barnrättsperspektiv - arbetet enligt Barnkonventionen ska stärkas och stadens verksamheter ska ha fokus på att öka brukarmedverkan, delaktighet och dialog med barn och unga.
- Stärkt samarbete med förskola och skola. Förebyggande arbete och tidiga insatser för barn och unga, samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter och förebyggande och uppsökande socialt arbete ska stärkas för att tidigt upptäcka och ge stöd till barn i riskzon.

- Olika typer av föräldrastödsprogram och familjebehandling ska erbjudas i syfte att skapa jämlika förutsättningar till en god uppväxt för alla barn.
- För att säkerställa att insatser håller hög kvalitet och ger goda resultat utvecklar vi arbetet mot en evidensbaserad praktik.
- Den sociala barn- och ungdomsvården och missbruksvården ska förstärkas och socialsekreterarnas arbetsituation ska förbättras.

Styrdokument

Övergripande styrdokument för Familjeenhetens arbete är socialtjänstlagen (SoL), lagen om vård av unga (LVU), föräldrabalken (FB), förvaltningslagen, offentlighets- och sekretesslagen samt FN:s barnkonvention.

Andra viktiga styrdokument är socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd, socialstyrelsens nationella riktlinjer och Stockholms stads riktlinjer för respektive verksamhetsområde.

Övriga viktiga styrdokument är BUS- överenskommelsen, stödmaterial för samverkan socialtjänst, skola och förskola samt handlingsplan för våld i nära relationer.

Administrativa uppgifter

Verksamhetens namn

Familjeenheten

Enhetschefer

Christina Witt 08-508 10345
christina.witt@stockholm.se

Stina Löfström 08-508 10335
stina.lofstrom@stockholm.se

Biträdande enhetschef

Christina Von Zweigbergk 08-508 10 338
christina.von.zweigbergk@stockholm.se

E-postadresser

funktion sd10 familjeenheten@stockholm.se

Besöksadress

Familjeenheten Oxenstiernsgatan 15 C

Verksamhet

Organisations- och ledningsstruktur

Familjeenheten leds av två enhetschefer samt en biträdande enhetschef och består av totalt 27 medarbetare uppdelade i nedanstående funktioner;

- Utredningsgrupp barn- och ungdom (8)
- Mottagningsgrupp (3) prel fr om 1 mars 2019
- Familjevård/kontaktverksamhet (2)

- Familjeteam/Familjebehandlargrupp (4)
- Familjerätt (5)
- Metodstödjare/mentor (1)
- Administrativ assistent/faderskapshandläggare (1)

Sedan april 2016 sker all handläggning av ensamkommande flyktingbarn vid en särskild enhet som är organiserad under Kungsholmens stadsdelsförvaltning. Denna enhet är ett samarbete mellan Kungsholmens-, Norrmalms- och Östermalms stadsdelsnämnder.

Brukare/Kunder/Klienter

Utredningsgruppens målgrupp är barn och unga mellan 0 - 19 år som genom brister i uppväxtmiljön eller eget skadligt beteende riskerar en ogynnsam utveckling. Målet för verksamheten är att föräldrarna ska utveckla sin föräldraförmåga i förhållande till barnets behov så att barnet får en tillräckligt god fysisk och psykisk omsorg. Målet är även att barn som utvecklat ett eget skadligt beteende får hjälp till ett mer socialt accepterat beteende utan missbruk, kriminalitet etc.

Mottagningsgruppen ansvarar för att ta emot inkomna ansökningar och anmälningar gällande barn och unga mellan 0-19 år, för att därmed genomföra skydds- och säkerhetsbedömningar i form av förhandsbedömningar. Mottagningsgruppen ansvarar även för den externa samverkan med MVC, BVC, förskola, skola och polis.

Familjevården/Kontaktverksamheten drivs i samverkan med Norrmalms stadsdelsnämnd och är bemannad med två familjevårds-/kontaktsekreterare. Familjevård- och kontaktverksamhet har ansvar för att skapa gynnsamma uppväxtvillkor för barn som är placerade i familjehem eller har insats i form av kontaktfamilj. Familjevården har som uppgift att ge familjehem stöd så att de kan tillgodose att de placerade barnen får sina behov tillgodosedda samt följa deras utveckling och vårdbehov. Insatsen kontaktfamilj syftar till dels att öka barnets nätverk, dels att öka förutsättningarna för att föräldrarna själva ska klara att tillgodose barnets grundläggande behov och skapa gynnsamma uppväxtvillkor i familjen. Insatsen kontaktperson syftar dels till att hjälpa barn att utveckla ett socialt accepterat beteende. De ansvarar även för att tillsammans med familjerätten verkställa domar gällande om umgängesstöd.

Familjerätten handlägger alla familjerättsliga ärenden. Familjerättens målgrupper är separerade föräldrar som söker hjälp utifrån bristande samarbete kring barnen, föräldrar i vårdnadskonflikt där enheten får uppdrag från domstol, barn som inte har identifierade föräldrar (faderskap och föräldraskapsutredningar), personer som vill adoptera barn, adoptivbarn under de första åren efter adoption eller om barnet vill söka sitt ursprung senare i livet. Målen är att föräldrar ska ha ett fungerande samarbete om barnen, att domstolens bedömningar utgår från barnets bästa, att barn vet sitt biologiska ursprung och att adoptivbarn ges gynnsamma uppväxtvillkor. Enhetsens administrativa assistent ansvarar bland annat för fastställande av enklare faderskap.

Familjeteamet/familjebehandlarna arbetar med familjer där föräldrarna behöver utveckla sin föräldraförmåga för att barnen ska få sina grundläggande behov tillgodosedda. De vanligaste orsakerna till att en familj får familjebehandling är att det finns *svårigheter med relationerna inom familjen*, att föräldrarna är i behov av stöd samt att det finns problem relaterat till barnet eller barnen, som t ex tonårsproblematik, hög- och långvarig skolfrånvaro eller olika former

av beteendeproblematik som t ex kriminalitet eller missbruk. Målet med familjebehandling är att hjälpa hela familjen att *skapa förståelse* och kunna påverka ett visst problem. Vidare är målet att *skapa trygghet för barnen* genom att stärka de resurser som finns inom familj- och nätverk.

Familjebehandling ges som en biståndsbedömd insats under eller efter utredning, eller som kortare råd- och stödkontakt.

Förebyggande arbete - Familjeenheten erbjuder familjerna olika former av öppna gruppverksamheter, dels grupper i syfte att stärka föräldrarna i deras föräldraskap och dels barngrupper till barn vars föräldrar har en vårdnadskonflikt.

Chef- och ledarskap

Chefernas ansvar är att förmedla verksamhetens mål och åtaganden och att resultat uppnås. Cheferna har också ansvar för att skapa förutsättningar till delaktighet och ansvarstagande för medarbetarna och inspirera till lärande, kreativitet och utveckling. Vidare har cheferna ett ansvar att stötta medarbetarna i deras arbete med familjerna.

Medarbetare

Enhetens personal har alla en adekvat akademisk grundutbildning och de flesta är socionomer. Personalen erbjuds fortlöpande kompetensutveckling utifrån deras arbetsuppgifter. All myndighetsutövande personal erbjuds möjlighet att gå en tvåårig systemteoretiskt orienterad utbildning med inriktning barn- och familj. Syftet med utbildningen är att på ett bra sätt kunna möta och skapa en samarbetsallians med familjerna vilket är en förutsättning för att få med familjerna och nätverket runt de unga i ett konstruktivt samarbete. Den systemteoretiska utbildningen ger utredarna en kompetens att under kontakten/utredningstiden bidra till en positiv förändring i familjerna. Medarbetarna ges även kompetens i metoden Signs of Safety, som kan beskrivas som en klinisk erfarenhetsbaserad riskbedömningsmodell, som är lösningsfokuserad och sträcker sig över hela ärendeprocessen. Den bidrar också att öka familjens delaktighet.

Värdegrund


Familjeenhetens arbete ska präglas av respekt för alla människors lika värde. Tilltro till individens egen kraft och förmåga att påverka sin situation ska genomsyra verksamheten.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats.	84 %	84 %	Tertial

Nämndmål:

1.4.1 Förebyggande arbete och insatser av hög kvalitet ger barn och unga goda uppväxtvillkor

Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:

- Barnets perspektiv och barnrättsperspektivet är vägledande vid all kontakt med familjer och barn.
- Medarbetare har kompetens i att samtala med barn.
- Socialtjänsten använder stadens stödmaterial samt evidensbaserade metoder och arbetssätt för att säkerställa barnets bästa i ärenden som berör barn.
- Föräldrar erbjuds olika former av föräldrastödsprogram och familjebehandling.
- Samverka strukturerat inom stadsdelsområdet mellan socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet samt genom extern samverkan med polis och hälso- och sjukvården.
- implementera Stadens program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken (ANDT).

Förväntat resultat

Barn och ungas perspektiv och rättigheter synliggörs i socialtjänstens arbete. Barnets bästa uppmärksammas och socialtjänsten får vetskap om barn och unga som har behov av stöd eller skydd, dessa ges individuellt anpassade insatser som ger ett långsiktigt resultat och behovet av återaktualisering minskar. Minst 84 procent av de barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen ska inte vara aktuella 12 månader efter avslutad insats.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Nämnden implementerar stadens program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad, samt förankrar det fortsatta arbetet genom lokala rutiner och samverkansformer	2019-01-01	2019-12-31
Socialtjänsten och förskolan ska särskilt stärka sitt samarbete i syfte att nå barn och deras familjer i ett tidigt skede	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

A - Barn- och unga som har kontakt med Familjeenheten är delaktiga utifrån sina förutsättningar

Förväntat resultat

Barn- och ungdomars synpunkter är synliggjorda i utredningar och vid uppföljning av insats och framkommer i dokumentationen av ärendet.

Barn och unga upplever delaktighet och att de har fått information om beslut och bedömningar.

Arbetsätt

Familjeenheten, övergripande -

Socialsekreterare, familjebehandlare och familjerättssekreterare vinnlägger sig om att barnet möts i en barnvänlig miljö, att barnet får information om att hen har rätt att få veta/förstå

saker som berör barnet/familjen, att barnet har fått nödvändig information gällande t ex socialtjänstens inblandning, att barnet hör att deras egna behov och att kunna uttrycka behoven är betydelsefullt, att barnet hör att deras delaktighet är viktig samt att de ska få återkoppling på ett sätt som passar barnet, att barnet får höra att det finns andra vuxna som arbetar för barn; inom socialtjänst, skola, BUP, Bris etc. som kan vara behjälpliga för barnet men också föräldrarna.

Fokus på samtalsmetoder, arbetssätt och bemötande som ökar barns delaktighet och för att stötta föräldrarna att bättre möta och tillgodose sina barns behov utifrån intentionen i barnkonventionen. Samtalsrum har anpassats för att barn- och unga ska känna sig välkomna. Föräldrar och barn informeras om barngrupper och annat stöd som kan erbjudas både från enheten och via samarbetspartners.

Utredningsgruppen och mottag -

Alla barn, där det inte är motiverat olämpligt, träffar socialsekreterare under förhandsbedömning, utredning och insats. Socialsekreteraren samtalar med barnet/ungdomen som en del av utredningen. Samtalet anpassas utifrån barnets ålder och använder hjälpmedel och metoder för att få till stånd en bra dialog barnet/ungdomen. Särskilda ”barnkit” har färdigställts för att användas i samtal med barn. Barnets delaktighet ska tydligt beskrivas i genomförandeplan och journaler. Barn- och unga uppmuntras att vara delaktiga vid uppstart- och uppföljningar av insatser. För att utvärdera och identifiera förbättringsområden gällande barns delaktighet används en checklista för egengranskning av förhandsbedömningar och beslutsunderlag.

Familjerättsgruppen -

I samtal med förälder, eller blivande förälder, är barnet i fokus. I vårdnadstvister strävar man efter att träffa barnen så tidigt i processen som möjligt. Gäller det vårdnadsutredning så träffar man barnet vid hembesök hos båda föräldrarna och på kontoret, ofta minst två samtal. Vid yttrande (snabbupplysning) träffar man barnet för minst ett informationssamtal, där barnet ges möjlighet att uttrycka sina tankar och önskemål. Efter avslutad utredning erbjuds alltid ett återföringsamtal med barnet om det inte bedöms vara olämpligt. Uppföljande samtal erbjuds alltid efter beslut i Tingsrätten. Barnet bjuds in till samarbetsamtal om detta bedöms lämpligt.

Familjevården –

Barnsekreteraren träffar barnet för enskilda samtal minst fyra ggr/år, varav två är i hemmet. Det placerade barnet vet alltid vem som är hans barnsekreterare. Barnsekreteraren håller kontakten med barnet på det sätt som är bäst ut det specifika barnets perspektiv, t ex via sms, eller att ses på café för äldre barn etc. Familjevården använder olika hjälpmedel som t ex Nallekort, Tejping, Nätverkskarta, Livslinje etc. Vid alla nyplaceringar sammanställs en sk ”Livsbok” utifrån en särskild modell, boken följer med barnet under hela placeringen och fylls på efterhand.

Familjebehandlarna -

I allt arbete med familjer strävar behandlarna efter att barnen ska göras delaktiga på sina villkor och att barnen ska uppleva positiva förändringar, detta kan ske genom avstämningsmöten under pågående behandling där barnen deltar. Grupper, råd- och

stödsamtal, motiverande samtal och nätverksarbete sker med barnet i fokus. I samarbete med socialsekreterarna görs barnen delaktiga vid uppstartsmöten, uppföljningar och avslut. Familjebehandlarna arbetar systemorienterat och barnfokuserat.

Resursanvändning

- Samtlig personal på enheten.
- Kontinuerlig handledning och fortbildning i metoder som främjar barnets delaktighet, BBiC frågeformulär och genomförandeplan, systemteoretisk vidareutbildning, utbildning i Signs of safety, barnanpassade lokaler.
- Samarbete/samverkan med BUP, Vuxenenheten, Maskrosbarn, Trygga barnen etc

Uppföljning

- Barnets delaktighet framkommer i de skriftliga dokumenten.
- Genom ärendedragningar samt vid internkontroll av utredningar, överväganden och uppföljningar följer chef om barnet kommit till tals och på vilket sätt barnet är informerat om eventuella insatser och hur barnet gjorts delaktig genom hela kontakten.
- Uppföljning av enhetens formulär för att följa barnets delaktighet genom förhandsbedömning, utredning och insats.

Utveckling

- Fortsatt fokus på metoder och arbetssätt som stärker barns delaktighet.
- Utveckla egenkontroll inom samtliga verksamhetsområden med fokus på kvalitetssäkring och systematisering för att lyfta goda exempel samt gynna utveckling.

Enhetsmål:

B - Barn, ungdomar och föräldrar erbjuds adekvata förebyggande insatser

Förväntat resultat

Barn som riskerar att fara illa uppmärksammas tidigt. Barnet får rätt stöd från ansvarig huvudman

Arbetssätt

Ett organiserat samarbete med BVC Riddargatan och BVC Mamma Mia pågår för att tidigt uppmärksamma behov av stöd, hjälp eller behandling.
Kontinuerlig samverkan med stadsdelens förskolor och skolor.

Utvecklingen av det organiserade samarbetet med stadsdelens grundskolor fortsätter under 2019 med bland annat regelbundna träffar med skolornas rektorer, samt att även förskolorna inkluderas i träffarna. I samband med träffarna diskuteras olika samverkansfrågor samt teman som kan vara relevanta för gemensamma samverkansdagar. Mottagningsgruppen kommer att ha så kallat "Öppet hus" två gånger per termin där förskolor och skolor bjuds in för information och frågestund gällande anmälningar om oro för barn och ungdom och socialtjänstens handläggning.

Komet föräldrastödsgrupper erbjuds föräldrar som upplever att de ofta hamnar i konflikt och

bråk med sitt barn och har svårt att hantera situationen på ett bra sätt. Komet syftar till att förbättra samspelet och minska konflikterna mellan förälder och barn. Komet bidrar till att stärka relationen mellan förälder och barn, förbättra kommunikationen och stötta föräldrar i ett lugnare och tryggare föräldraskap.

Lättillgänglig rådgivning i form av samtal för föräldrar med minderåriga barn erbjuds via familjebehandlarna, med fokus på att stärka föräldraskapet. Familjebehandlarna bistår även föräldrar med information kring lokalsamhällets resurser. Familjebehandlarna erbjuder upp till tre samtal utan biståndsprovning. Familjerättssekreterarna erbjuder rådgivningssamtal per telefon och frivilliga samarbetssamtal för att minska konflikter och öka samarbetet mellan separerade föräldrar.

Resursanvändning

Socialsekreterare i mottagnings- resp. utredningsgrupp
Familjebehandlare
Familjerättssekreterare
Samverkan med BVC, BUP, förskola och skola
Kometledarutbildning

Uppföljning

Antal föräldrar som genomgått Kometgrupp
Antal föräldrar som erhållit råd- och stödsamtal
Genomförda samverkansforum/öppet hus

Utveckling

Fortsatt utveckling av samarbetet med förskola, skola, BVC och BUP.
Kontinuerligt utbilda fler Kometgruppledare.

Enhetsmål:

C - Barn- och ungdomar får en livssituation där det inte förekommer våld i hemmet

Förväntat resultat

- Våldsutsatta barn och deras familjer har erbjudits insatser i ett tidigt skede.
- Skydd och säkerhetsplaner är upprättade i de familjer där det är möjligt.
- Barnets inställning till förslag om stöd/insatser är synliga i dokumentation och uppföljning.
- Enhetens personal har kunskap om våld i nära relation och vilket stöd som kan erbjudas.

Arbetsätt

Mottagningsgruppen och utredningsgruppen arbetar gemensamt enligt rutin vid ärenden där det finns anmälningar om våld mot barn. Utredande socialsekreterare genomför en risk- och skyddsbedömning utifrån principerna från "Signs of safety". Utredande socialsekreterare har ett tätt samarbete med Barnhus Stockholm i ärenden där beslut om att polisanmäla misstänkt brott mot barn har fattats.

Familjebehandlarna erbjuder "Tryggare barn" som är ett manualbaserat behandlingsstöd till

föräldrar som misstänks ha utsatt sina barn för våld.

Familjerättssekreterare gör en riskbedömning vid vårdnads, boende och umgängesutredningar.

Enheten erbjuder kontinuerligt Komet-föräldrautbildning som är en forskningsbaserad kurs med en påvisad effekt av minskade konflikter mellan förälder och barn och ett mer positivt föräldraskap.

- Medarbetare från Familjeenheten har kompetens och aktuell kunskap om våld i nära relation för att kunna fånga upp och motivera våldsutsatta att söka hjälp.
- Medarbetare från Familjeenheten har aktuell kunskap om stadsdelens rutiner för våld i nära relation och det stöd som kan erbjudas.
- Medarbetare från Familjeenheten arbetar i ett nära samarbete med vuxenenheten samt Relationsvåldscentrum i innerstaden (RVCI) där den enskilde erbjuds en egen stödkontakt.

Resursanvändning

Samtlig personal på enheten i samverkan med specialistfunktioner på vuxenenheten.
Enhetens kontaktpersoner för våld i nära relation.
FREDA-kortfrågor

Uppföljning

Information på APT
Uppföljning i ärendehandledning
Antal Tryggare barn-insatser

Utveckling

- Ökad kunskap om Relationsvåldscentrum innerstaden (RVCI) som startade sommaren 2018.
- Ökad kunskap om särskilda riskgruppers utsatthet (barn och vuxna).
- Via andra huvudmän och samverkanspartners informera om stöd till föräldrar med egen problematik.
- Erbjud stöd till våldsutsatta barn utifrån en evidensbaserad praktik i samverkan med andra huvudmän och samverkanspartners.
- Utveckla arbetssätt för att följa upp barnets och familjens situation efter barnförhör hos polisen.

Enhetsmål:

D - Familjen- eller ungdomen har stärkt sin förmåga till ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar efter avslutad insats från Familjeenheten

Förväntat resultat

Arbetet har utformats så att insatserna leder till önskat resultat för barnet- eller ungdomen utifrån målen i genomförandeplanen

Arbetsätt

Familjeenheten övergripande:

Arbetet är lösningsfokuserat och präglas av ett salutogent synsätt som syftar till att stärka familjernas egen kapacitet. Vi vinnlägger oss om att öka familjernas delaktighet genom ett systemiskt förhållningssätt och med olika metoder, t ex från "Signs of safety".

Utredningsgruppen och familjebehandlarna:

Barnet/ungdomen och föräldrarnas egna beskrivningar av vilken förändring de vill uppnå tillsammans med socialsekreterarnas bedömning är utgångspunkten vid målformuleringarna i genomförandeplanen.

Insatserna för barn och ungdomar är kunskapsbaserade och/eller beprövade.

Målen i genomförandeplanen formuleras så konkret som möjligt med inriktning på den önskade förändringen och de är uppföljningsbara. Målen utgår från de mål som formulerats i beslutsunderlagets analys.

Uppföljningen av insatserna är strukturerad, målinriktad och fokuserar på att tillsammans med familjen se över resultaten av de aktuella insatserna, hur de har fungerat och i vilken omfattning mål och eventuella delmål inom området är uppfyllda.

Familjevården:

Systematiska uppföljningar med ungdomen och familjehemmet i samband med placeringens avslut så att den unge känner sig delaktig i sin planering för ett vuxenliv/självständigt liv.

Resursanvändning

Socialsekreterarna i utredningsgruppen

Familjebehandlare

Familjevården

Medarbetarnas kunskap, kompetens och erfarenhet

Handledning

Signs of Safety skalfrågor

BBiC genomförandeplan

BBiC uppföljningsdokument för öppenvårdsinsatser

BBiC På väg-enkät för den unge

Uppföljning

- Antal nya anmälningar efter avslutad insats.
- Ärendehandledning med chef.
- BBiC-uppföljningsdokument som använts inför uppföljningar av öppenvårdsinsatser.
- Måluppfyllelse BBiC-genomförandeplan.

Utveckling

- Ökad kunskap om användandet av stadens system för dokumentation och uppföljning (Paraplysystemet).
- Använda skalfrågor för att mäta barnet/ungdomens upplevelse av om en positiv förändring har uppnåtts vid uppföljning samt vid insatsens avslut

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
-----------	------------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Gemensam planeringsdag utredargrupp och familjevård/kontaktverksamhet	2018-01-01	2018-12-31

Enhetsmål:

E - Barn har tillgång till båda sina föräldrar efter en separation och en mindre konfliktfylld livssituation

Förväntat resultat

Barn som lever med stridande föräldrar uppmärksammas och får stöd

Arbetsätt

- Socialsekreterare, familjerättssekreterare och familjebehandlare använder sig av metoder- och arbetsätt som bidrar till att föräldrar i konflikt kan hålla barnens situation i fokus och skydda barnet från att dras in i föräldrarnas konflikt.
- Familjerättssekreterarna erbjuder både sk frivilliga samarbetsamtal och samarbetsamtal på uppdrag av Tingsrätten till separerade föräldrar. Samtalen kan utmynna i ett skriftligt avtal mellan föräldrarna som efter godkännande av Familjerätten är juridiskt bindande.
- Insats familjebehandling erbjuds efter utredning till barn och deras familjer där föräldrarnas konflikt är av så allvarlig karaktär att det hindrar dem att fokusera på- och tillgodose barnets/barnens behov och där t ex samarbetsamtal inte bedöms vara tillräckligt.
- Barn erbjuds olika former av riktat stöd i grupp eller enskilt. Stödgrupp erbjuds utifrån modellen "Skilda världar" för barn vars föräldrar är separerade och har svårigheter att samarbeta. Enskilt stöd kan erbjudas inom en familjebehandlingssinsats i form av Hanna & Theo-samtal utifrån Rädda barnens material.
- Samverkan mellan de olika grupperna sker utifrån barnens behov.

Resursanvändning

Familjerättssekreterare
Socialsekreterare
Familjebehandlare
Systemisk vidareutbildning
Utbildning i samarbetsamtal
BIFF-utbildning (Barn i Föräldrars Fokus/Rädda barnen)
Hanna och Theo -utbildning (Rädda barnen)

Uppföljning

Antal samarbetsamtalsärenden
Måluppfyllelse BBiC där föräldrars samarbetssvårigheter varit anledning till insats

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämndmål:

2.5.1 Nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:

- Genomföra åtgärder enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola.
- Kartlägga skadliga kemikalier, fasa ut och ersätta dem.
- Köpa in ekologiska livsmedel och servera mer vegetarisk mat.
- Anpassa arbetssätt, förändra beteenden och genomföra energibesparingsåtgärder.
- Förebygga, återanvända, sortera och återvinna avfall.
- Kartlägga och identifiera verksamheter som ännu inte har matavfallshantering samt att skapa kontakt mellan dessa verksamheter och Stockholm vatten och avfall AB.
- Minimera användningen av plast och engångsartiklar.
- Miljösamordnaren sprider goda exempel och erbjuder utbildning och nätverk för verksamheternas miljöombud.
- Erbjuder erfarenhetsutbyte och utbildning till förskolornas kocknätverk.

Förväntat resultat

Minskad användning och exponering av skadliga kemikalier. Minskad uppkomst av avfall. Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna är fortsatt hög.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kartlägga, fasa ut och ersätta engångsartiklar i verksamheterna.	2019-01-01	2019-12-31
Vegetarisk och ekologisk mat ska väljas som huvudalternativ för deltagarna vid intern representation, catering eller konferens.	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Familjeenheten bidrar till en bättre livsmiljö genom att välja miljövänliga alternativ

Förväntat resultat

Mindre miljöpåverkan.

Arbetssätt

Lågenergilampor används och släcks när belysning inte behövs.

Datorer och annan elektronisk utrustning stängs av efter arbetsdagens slut.

Pappersförbrukning ska hållas nere genom att prioritera webbaserade handlingar samt dubbelsidig utskrift.

Miljöfarliga produkter sorteras.

Engångsartiklar används endast då detta är motiverat.

Resursanvändning

Enhetens miljöombud

Uppföljning

Behovet av sparsamhet av förbrukningsmaterial och miljömedvetande i övrigt tas regelbundet upp på APT.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

3.1.1 Nämnden har en budget i balans

Beskrivning

Nämnden arbetar systematiskt för att uppnå målet genom att:

- Ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.
- Vid befarade underskott vidta åtgärder för en budget i balans.
- Under året utbilda budgetansvariga i stadens nya gemensamma budget- och prognosverktyg, GPS.

Förväntat resultat

Budget i balans och god prognossäkerhet.

Enhetsmål:

Tilldelade resurser används kostnadseffektivt

Förväntat resultat

Budget i balans

Arbetsätt

Enhetscheferna ansvarar för månadsuppföljning tillsammans med economicontroller. I det fall budgetprognosen visar en negativ avvikelse vidtar enhetscheferna åtgärder i syfte att uppnå budget i balans. Medarbetarna informeras regelbundet i samband med APT om enhetens ekonomi.

Medarbetarna använder arbetsätt/metoder som har evidens eller är kunskapsbeprövade. Innan beslut om vård på institution fattas gällande ett barn eller ungdom övervägs i första hand alltid möjligheten till öppenvårdsinsatser.

Säkerhetsplansarbete enligt Signs of Safety används om möjligt som alternativ till placering utanför hemmet.

Vid placering utom hemmet väljs det alternativ som är mest kostnadseffektivt med bibehållen kvalitet

Vid uppföljning av vårdinsatser görs ett ställningstagande till om vården motsvarar de behov som barnet/ungdomen har i enlighet med vårdplanen-, om vården ger önskad effekt utifrån barnets behov-, eller om insatsen ska avbrytas/avslutas.

Resursanvändning

Enhetschefer
 Medarbetarnas kompetens och erfarenhet
 Signs of Safety
 Ekonomicontroller
 Beviljade insatser
 Vårdkostnadsprogrammet

Uppföljning





Enhetscheferna genomför uppföljning i ett särskilt vårdkostnadsprogram.
 Månadsvis ekonomiuppföljning tillsammans med ekonomicontroller.
 Regelbunden återkoppling till medarbetarna på APT

Utveckling

Följa forskningen på området barn och familj för att vara uppdaterade på vilka insatser som har god effekt och är kostnadseffektiva.
 Implementera arbetet med säkerhetsplaner enligt Signs of Safety

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	80	82	År
 Andel elektroniska inköp	60 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Sjukfrånvaro	4,5 %	tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2 %		Tertial

Nämndmål:

3.2.1 Nämnden är en attraktiv arbetsgivare som erbjuder en god arbetsmiljö

Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:

- Ta utgångspunkt i stadens personalpolicy.
- Verksamheterna tar fram och arbetar med handlingsplaner utifrån medarbetarundersökningen.
- Arbeta med handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och

biståndsbedömare.

- Arbeta med handlingsplan för barnskötare och förskollärare.
- Arbeta med handlingsplan för systematiskt arbetsmiljöarbete.
- Arbeta utifrån rutin mot kränkande särbehandling.
- Arbeta med kompetensförsörjningsplaner på flera nivåer.
- Vidareutveckla introduktionen för nya medarbetare.
- Göra en månatlig uppföljning och analys av utvecklingen av sjukfrånvaron.
- Rikta insatser till enheter som har hög sjukfrånvaro och eller personalomsättning.

Förväntat resultat

Aktivt medskapandeindex, AMI, inklusive delindex ledarskapsindex, och andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra ökar. Sjukfrånvaron är fortsatt låg i jämförelse med övriga stadsdelsnämnder.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra.	70 %		År
♀ Ledarskapsindex	79		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter ska revidera sina kompetensförsörjningsplaner.	2019-05-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Medarbetare och chefer tar gemensamt ansvar för en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

Medarbetare och chefer trivs på arbetsplatsen och känner delaktighet. Minskad personalomsättning.

Arbetsätt

- Ett aktivt medarbetarskap innebär att varje individ tar ett eget ansvar för sina arbetsuppgifter, för att utveckla verksamheten, skapa ett bra arbetsklimat samt ta ansvar för sin egen utveckling.
- Cheferna har en hög tillgänglighet och regelbunden uppföljning för att stötta medarbetarna i det dagliga arbetet.
- Medarbetarna är delaktiga i enhetens arbete med verksamhetsplanering och verksamhetsutveckling.
- Medarbetarnas engagemang och kompetens tas till vara.
- Familjeenheten har meningsfulla och inspirerande APT, tematräffar och planeringsdagar.
- Tydliga strukturer och rutiner finns utarbetade för samtliga delar av verksamheten.
- Medarbetarna har regelbunden extern handledning.

-Enhetschef upprättar en plan med anställda som har upprepad korttidsfrånvaro eller långtidssjukskrivning. Vid sjukskrivning på grund av arbetsrelaterade problem kopplas personalenheten och företagshälsovården in.

-Den psykosociala arbetsmiljön på enheten värnas om och följs upp. Medarbetare uppmuntras och ges möjlighet att ta friskvårdstimme och utnyttja friskvårdsbidrag. En hälsocoach har utsetts på enheten och kommer att ingå i stadsdelens nätverk för hälsocoacher.

-Medarbetare arbetar aktivt med resultatet från stadens medarbetarenkät och handlingsplaner upprättas och följs upp.

-Socialsekreterarnas arbetssituation uppmärksammas, följs upp och förbättras när behov framkommer genom Stockholms stads handlingsplan för att förbättra arbetsförhållandena för socialsekreterare.

-För att säkerställa att nya medarbetare får en god introduktion håller familjeenhetens metodstödjare/mentor tillsammans med chefer i introduktionen av nyanställda.

Resursanvändning

- Samtliga medarbetare och chefer på enheten.
- Mentor/metodstödjare.
- Hälsocoach, friskvårdstimme och friskvårdsbidrag.
- Årlig friskvårdsdag/aktivitetsdag
- Företagshälsovård och personalenhet.

Uppföljning

Följs upp vid medarbetarsamtal, medarbetarenkät, årlig arbetsmiljörund samt enkäten som är kopplad till handlingsplanen för att förbättra socialsekreterarnas arbetssituation.

Utveckling

Utveckling baseras på valda relevanta områden från resultatens i dels medarbetarenkäten, dels stadens handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare. Under året ska enhetens kompetensförsörjningsplan revideras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Teamindelning av utredningsgruppen enligt "Mölnålsmodellen"	2019-03-01	2019-12-31

Nämndmål:

3.2.2 Nämndens verksamheter är effektiva, innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

Beskrivning

Nämndens arbetar för att nå målet genom att:

- Vidareutveckla arbete med jämställdhetsanalys.
- Bidra med kompetens i centrala upphandlingar.
- Förstärka den egna upphandlingskompetensen.
- Fortsätta delta i det stadsgemensamma projektet VINST
- Införa nya leveranser av gemensam IT-service 2.0
- Införa digitalt nämnd- och ärendehanteringssystem, eDok
- Införa välfärdsteknik inom äldre- och funktionshinderomsorgen.
- Implementera skolplattformen inom förskolan.

Förväntat resultat

Andelen beslutsunderlag som innehåller jämställdhetsanalys ökar. Förstärkt upphandlingskompetens. Andelen e-handel ökar. Andelen medarbetare som skattar sin digitala kompetens som hög, använder digitala verktyg som en naturlig del i sitt arbete och har tillgång till digitala verktyg som stödjer ett mobilt och flexibelt arbetssätt ökar.

Enhetsmål:

Familjeenheten har hög avtalstrogethet

Förväntat resultat

Få avsteg från gällande ramavtal

Arbetssätt

Medarbetare utgår vid val av insats alltid i första hand från stadens vårdgivarkatalog. Eventuella avsteg dokumenteras och motiveras.

Resursanvändning

Enhetschefer

Medarbetare

Uppföljning

Enhetschefer säkerställer att ramavtalen följs i samband med placeringar och andra inköp

Uppföljning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2019

VP budget 2019				
Familjeenheten				Ökning (+)
	Kostnader	Intäkter	Netto	Minskning (-)
Administration	14,6	0,0	14,6	0,8
Öppenvård egen regi	2,6	0,0	2,6	-0,3
Familjerätten	3,4	0,0	3,4	0,1
Extern vård	11,0	0,0	11,0	0,1
Försökslägenheter	0,3	0,2	0,1	-0,1
Familjehemvård	3,3	0,8	2,5	-0,2
Kontaktverksamhet	0,3	0,0	0,3	-0,2
Totalt	35,5	1,0	34,5	0,2

Övrigt