



Preventionsenheten

Bilaga 9
Dnr: 2019-9-1.1
Sid 1 (19)
2019-02-13

Handläggare
Jamila Lodhi
Telefon: 076-825 21 35

Till
Preventionsenheten

Verksamhetsplan 2019 för Preventionsenheten

Förslag till beslut

Preventionsenheten

Box 24 156
104 51 Stockholm
076-825 21 35

jamila.lodhi@stockholm.se
stockholm.se

Innehållsförteckning

Inledning	3
Administrativa uppgifter	4
Verksamhet.....	5
Brukare/Kunder/Klienter	7
Chef- och ledarskap.....	7
Medarbetare.....	8
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	8
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	8
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	12
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	12
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	13
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	15
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	15
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	16
Uppföljning av ekonomi.....	19
Resursanvändning	19
Budget 2019	19
Övrigt.....	19

Inledning

Preventionsenheten omfattar Ungdomsmottagningen, fältgruppen, ungdomens hus Humlanhuset, preventionssamordnare, feriejobbshandläggare samt tillsynshandläggare.

Ungdomsmottagningen drivs av Östermalms stadsdelsnämnd i samverkan med nämnderna Norrmalm och Kungsholmen samt Stockholms läns landsting. Mottagningen arbetar utifrån en helhetssyn där kroppslig, psykisk och social utveckling ingår. Kuratorerna arbetar förebyggande med psykosocial rådgivning och samtalsstöd. Barnmorskorna och läkarkonsulterna erbjuder preventivmedelsrådgivning och provtagning samt undersökning och behandling av sexuellt överförbara sjukdomar. Förutom tidsbokning måndag till fredag har Ungdomsmottagningen drop-in och kvällsmottagning. Mottagningen erbjuder även grupper i ACT och Mindfulness/Compassion. Medarbetarna utför utåtriktat arbete i form av studiebesök av skolklasser. Ungdomsmottagningen kommer under året se över möjligheten att arbeta mot normer kring sex och machokultur med killar i högstadiet. Den 1 maj övergår Ungdomsmottagningen till delat huvudmannaskap där den medicinska delen kommer drivas av Region Stockholm.

Fältgruppen arbetar utifrån den preventiva paradoxen och finns därmed för alla ungdomar som vistas på Östermalm. De arbetar även med att identifiera ungdomar i riskzon för att möjliggöra tidiga insatser. Det uppsökande och relationsskapande fältarbetet sker under dagtid samt vardag- och helgkvällar. Fältassistenternas arbete bygger på att genom regelbundna besök i stadsdelens grund- och gymnasieskolor skapa relationer med och bygga förtroende hos ungdomarna. Fältgruppen informerar om sin verksamhet i skolklasser samt på föräldramöten så att både ungdomar och föräldrar vet var de kan vända sig om de behöver stöd. Fältassistenterna arbetar förebyggande mot tobak, alkohol och narkotika ute på kvällarna och i samverkan med skolorna. Fältgruppen kommer under året arbeta mer i skolklasser utifrån olika metoder/ämnen. Tillsammans med fältgrupperna på Norrmalm och Kungsholmen kommer möjligheten att starta HBTQ+ träffar samt fälthäng ses över.

Humlanhusets verksamhet vänder sig till ungdomar i åldern 13-19 år och är öppet fem kvällar i veckan. Verksamheten erbjuder ungdomar ett ställe att träffas och hänga på, där man kan fika och bland annat spela tv-spel och pingis. Det finns bland annat studio, hobbyrum och spegelvägg för dans. Under skolloven erbjuds särskilda aktiviteter. Humlanhuset kommer under året se över möjligheten att starta HBTQ+ kvällar. Marknadsföringen av Humlanhuset på skolor och för ungdomar med funktionsvariationer kommer utvecklas.

Preventionssamordnaren arbetar med universell och selektiv prevention och har som uppdrag att arbeta med preventiva frågor som rör ungdomar genom att bland annat nätverka, sprida kunskap, kartlägga behov, initiera förebyggande insatser och stödja verksamheter.

Preventionssamordnaren ansvarar för arbetet kring resultatet av Stockholmsenkäten som genomfördes 2018. Preventionssamordnaren arbetar även med olika föräldaskapsstödsprogram samt ordnar föreläsningar för tonårsföräldrar.

Feriejobbshandläggning övergick till Preventionsenheten vid årsskiftet. Under året planerar nämnden att erbjuda 140 ferieanställningar till ungdomar på Östermalm med särskilt fokus på att nå fler prioriterade ungdomar med funktionsnedsättning och sociala skäl.

Tillsynen drivs av Östermalms stadsdelsnämnd i samverkan med nämnderna Norrmalm och Kungsholmen. Förutom tillsyn av folköl, tobak, e-cigarett och påfyllnadsbehållare

genomförs kontrollköp, en metod för att kontrollera att handlarna ber om legitimation vid tobaksförsäljning. Under året kommer marknadsföringen av tobak få ett särskilt fokus. Tillsynshandläggarna svarar även på remisser för serveringstillstånd och lotterier för de tre stadsdelarna. Den nya Tobakslagen träder i kraft den 1 juli 2019. En förändring med särskild betydelse för tillsynen är att det införs en tillståndsplikt för handeln med tobak. Det innebär att detaljhandel och partihandel med tobaksvaror endast får bedrivas av den som har tillstånd för sådan handel istället för nuvarande regler att tobaksförsäljning ska anmälas till den kommun där försäljningen ska ske. Hur de nya bestämmelserna ska hanteras i Stockholm stad är för tillfället inte beslutat vilket innebär att tillsynsarbetet eventuellt kan komma att förändras under året.

Administrativa uppgifter

Preventionsenheten

Enhetschef:

Jamila Lodhi

076-825 21 35

jamila.lodhi@stockholm.se

Postadress:

Box 24 156

Karlavägen 104

104 51 Stockholm

Ungdomsmottagningen:

08-508 10 333

Besöksadress:

Norrtullsgatan 10

113 27 Stockholm

Fältgruppen:

08-508 10 910

falt.ostermalm@stockholm.se

Besöksadress:

Engelbrektsgatan 2

114 32 Stockholm

Humlanhuset:

08-508 10 909

Besöksadress:

Engelbrektsgatan 2

114 32 Stockholm

Tillsynshandläggare:

tillsyn.kno@stockholm.se

Besöksadress:

Karlavägen 112

115 26 Stockholm

Preventionssamordnare:

josef.elveskog@stockholm.se

Besöksadress:

Karlavägen 104
115 26 Stockholm

Feriejobbshandläggare:

feriejobb.ostermalm@stockholm.se

Besöksadress:

Karlavägen 104
115 26 Stockholm

Enheten har 22 tillsvidareanställda, 4 visstidsanställda, 2 timanställda och 4 konsulter.

Verksamhet

Preventionsenhetens verksamhet

Preventionsenheten är organiserad inom Socialtjänstavdelningen. Jan Rönnerberg är avdelningschef och Jamila Lodhi är enhetschef.

Preventionsenheten består av sex verksamheter - Ungdomsmottagningen Norrtullsgatan 10, fältgruppen, ungdomens hus Humlanhuset, preventionssamordnare, feriejobbshandläggare och tillsynshandläggare som arbetar direkt eller indirekt med målgruppen ungdomar.

Ungdomsmottagningens övergripande mål är att förebygga psykisk och fysisk ohälsa hos stadsdelarnas ungdomar och unga vuxna. Mottagningen arbetar för att främja sexuell och reproduktiv hälsa och arbetar utifrån en helhetssyn där kroppslig, psykisk och social utveckling ingår. Mottagningen ska stödja ungdomarna till en positiv identitets- och sexuell utveckling samt förebygga oönskade graviditeter och sexuellt överförbara sjukdomar. Kärnverksamheten omfattar psykosocial rådgivning och samtalsstöd, preventivmedelsrådgivning, provtagning, undersökning, behandling och smittspårning av sexuellt överförbara sjukdomar. Medarbetarna utför även utåtriktat arbete.

Fältassistenterna arbetar utifrån den preventiva paradoxen där de vänder sig till alla ungdomar då man inte vet vem som kan komma att behöva stöd. Medarbetarna arbetar för att identifiera och arbeta mot riskfaktorer samt stärka skyddsfaktorer. Fältassistenterna identifierar de ungdomar som är i behov av stöd och upptäcker ofta dessa i ett tidigt skede. Fältassistenterna arbetar relationsskapande under dagtid i skolorna och uppsökande under kvällstid ute i stadsdelen. Samverkan är av stor vikt för att lyckas med uppdraget.

Humlanhuset är en öppen verksamhet som erbjuder ungdomar en trygg miljö där de kan utöva olika aktiviteter. Ett främjande och förebyggande arbete där verksamheten utgör ett drogfritt alternativ och fritidsledarna arbetar för att stärka besökarnas frisk- och skyddsfaktorer genom fritidsaktiviteter och delaktighet.

Preventionssamordnaren arbetar med universell och selektiv prevention med frågor inom olika områden kopplade till ungdomar som ANDT, psykisk ohälsa och våldsprevention. Preventionsamordnaren arbetar med nätverk, informationsspridning, insatser utifrån behov och metodstöd. En övergripande funktion i enheten.

Feriejobbshandläggaren arbetar med att handlägga feriejobb åt ungdomar på Östermalm där

jobben erbjuds under sommar-, höst- och jullov.

Tillsynshandläggarna arbetar brottspreventivt genom att kontrollera att försäljningsställen följer lagarna om tobak, alkohol och e-cigarett, exempelvis att de inte säljer smuggeltobak. Handläggarna arbetar också förebyggande för att motverka försäljning av tobak och alkohol till minderåriga, vilket även innebär ett förebyggande arbete av cannabisbruk då tobak är inkörsporten. Tillsynsansvarig arbetar utifrån Östermalmsmodellen, vilket bland annat innebär att man arbetar i par, bär arbetskläder, utför täta och oanmälda tillsynsbesök, gör en noggrann undersökning av butiken och för dialog med handlarna. Tillsynshandläggarna ansvarar även för att svara på remisser för serveringstillstånd och lotterier.

Lagar och styrdokument

Preventionsenhetens verksamheter råder under Socialtjänstlagen (2001:453), Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30), Patientsäkerhetslagen (2010:659), Smittskyddslagen (2004:168), Tobakslagen (1993:581), Alkohollagen (2010:1622) och Lagen om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare (2017:425). Tobakslagen (1993:581) och Lagen om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare (2017:425) kommer att upphävas och ersättas av en ny lag om tobak och liknade produkter, 2017/18:156, som träder i kraft den 1 juli 2019. Ungdomsmottagningen arbetar även utifrån överenskommelse med Stockholms läns landsting.

Målgrupp

Enhetens målgrupp är ungdomar i åldern 12-22 år.

Ungdomsmottagningens målgrupp är ungdomar till och med 22 år. Kuratorerna tar emot de som bor, går i skolan eller jobbar i Stockholms stad, ungdomar utanför Stockholms stad erbjuds upp till tre samtal. Då det är fritt vårdval i Stockholm får alla i målgruppen komma till den medicinska personalen på ungdomsmottagningen.

Fältassistenternas målgrupp är ungdomar 12-19 år som bor eller vistas på Östermalm. En sekundär målgrupp för fältassistenterna är vårdnadshavare. De kan få stöd och råd av fältassistenterna samt utgöra en del i arbetet med ungdomarna.

Humlanhusets målgrupp är ungdomar i åldern 13-19 år. Verksamheten vänder sig främst till ungdomar på Östermalm men alla ungdomar är välkomna.

Preventionsamordnaren arbetar med och för Östermalms ungdomar och vårdnadshavare, Preventionsenhetens verksamheter, stadsdelsförvaltningen i stort samt skolorna i stadsdelen. Feriejobbshandläggaren arbetar för målgruppen ungdomar 16-19 år som bor på Östermalm. Tillsynshandläggarnas målgrupp är handlare som säljer folköl, tobak och e-cigarett i stadsdelarna Östermalm, Norrmalm och Kungsholmen. Antalet försäljningsställen är ca 350 varav 99 på Östermalm.

Medarbetare

Ungdomsmottagningen består av fyra kuratorer där samtliga är socionomer med steg 1 utbildning, fyra barnmorskor och en receptionist. Därutöver anlitas två gynekologer, en venerolog och en sjuksköterska. Mottagningen har ytterligare två vikarierande receptionister, en vikarierande barnmorska samt en timanställd barnmorska. Fältgruppen består av fyra fältassistenter på heltid varav en med samordnaruppdrag samt en timanställd fältassistent som enbart arbetar kvällstid. Fältassistenterna har olika utbildningsbakgrund som socionom och fritidsledare. Humlanhuset består av tre fritidsledare på heltid och en fritidsledare på halvtid. Preventionsamordnaren är socionom. Feriejobbshandläggaren är lärare i grunden med

ytterligare utbildning i arbetsmarknadskunskap. Tillsynshandläggarna utgörs av två personer varav en är utbildad polis och en är folkhälsovetare.

Brukare/Kunder/Klienter

Dialog och delaktighet i enhetens kvalitetsutveckling

Medarbetarnas bemötande är av stor vikt i relation till både målgruppen och samverkanspartners. Kontakten med enhetens verksamheter är frivillig. Verksamheterna präglas av normkritiskt förhållningssätt och Ungdomsmottagningen är HBTQ diplomerad. Hela enheten har genomgått stadens HBTQ-diplomering. Ungdomarnas förtroende är av stor vikt för fältassistenternas arbete. Vid orosanmälan underrättas alltid ungdomen först.

En brukarundersökning gällande Ungdomsmottagningen kommer genomföras under året. Humlanhusets besökare har möjlighet att påverka innehållet i verksamheten.

Synpunkter och klagomål

Ungdomsmottagningen och Humlanhuset har en ris och ros låda där besökare kan lämna synpunkter. Verksamheterna får ofta feedback från ungdomar, föräldrar och samverkanspartners för sitt arbete, vilket oftast mottas i samtal med eller mail till berörd person.

Synpunkter och klagomål hanteras och besvaras snarast samt tas upp på personalmöten. Avvikelser rapporteras in i systemet IA.

Chef- och ledarskap

En viktig del i mitt ledarskap som enhetschef är att ta till vara och utveckla den kompetens, erfarenhet och det intresse som finns sammantaget i arbetsgruppen. Jag vill skapa möjligheter för ständig utveckling och förbättring av verksamheten i förhållande till uppdraget.

Jag försöker alltid vara tillgänglig på olika sätt för att ge råd och stöd när det behövs. Jag är noga med att vara tydlig med de riktlinjer och ramar som finns och ser till att medarbetarna har egna eller delade ansvarsområden. Jag deltar regelbundet på veckovisa verksamhetsmöten, håller i APT och planeringsdagar. Verksamhetsplanen är ett levande dokument på enheten och går regelbundet igenom för att ge medarbetarna möjlighet att diskutera, utvärdera och planera sitt arbete utifrån mål/åtaganden.

Fokus ligger hela tiden på arbetsgrupperna samtidigt som varje enskild medarbetare får eget ansvar och utrymme att utvecklas med enhetens uppdrag. För att detta ska bli en tillgång i arbetet måste det finnas acceptans och utrymme för alla att uttrycka och utveckla sig. Förutom lärande av varandra i arbetsgrupperna sker lärande mellan verksamheterna inom enheten vid gemensamma träffar.

Mitt ledarskap är ständigt under utveckling. Jag har möjlighet att diskutera med och få stöd av min chef kring mitt uppdrag. Utifrån medarbetarenkätens resultat kan jag bilda mig en uppfattning kring vad enhetens medarbetare anser om mitt ledarskap och vilka områden jag behöver förbättra.

Medarbetare

Enhetens verksamheter har en normkritiskt förhållningssätt och arbetet bygger på frivillighet och respekt.

Stor vikt läggs på medarbetarnas kompetensutveckling. Enhetens verksamheter är av sådan karaktär att kunskap och metoder ständigt måste underhållas och utvecklas. Det kan handla om cannabis, preventivmedel, samtalsmetoder och föräldraskapsstödsprogram.

Kompetensutveckling är en stående punkt på APT och tas upp vid behov på personalmöten.

Ungdomsmottagningens medarbetare får handledning en gång i månaden och kuratorerna får ytterligare handledning en gång i månaden. Fältassistenter får månatlig handledning.

Medarbetarna görs alltid delaktiga i utvecklingsarbetet för att uppmuntra engagemang och tillvarata olika kunskaper och perspektiv. Idéer från medarbetarna om utveckling och förbättring hanteras alltid av chef tillsammans med berörd personalgrupp.

Medarbetarenkäten 2018 visade sämre resultat än tidigare år. Ett viktigt område att arbeta med var den psykosociala arbetsmiljön i arbetsgrupperna.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten skattar sin hälsa som god		-	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol		-	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika		-	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak		-	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld		-	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte burit vapen		-	År

Nämndmål:

1.4.1 Förebyggande arbete och insatser av hög kvalitet ger barn och unga goda uppväxtvillkor

Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:

- Barnets perspektiv och barnrättsperspektivet är vägledande vid all kontakt med familjer och

barn.

- Medarbetare har kompetens i att samtala med barn.
- Socialtjänsten använder stadens stödmaterial samt evidensbaserade metoder och arbetssätt för att säkerställa barnets bästa i ärenden som berör barn.
- Föräldrar erbjuds olika former av föräldrastödsprogram och familjebehandling.
- Samverka strukturerat inom stadsdelsområdet mellan socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet samt genom extern samverkan med polis och hälso- och sjukvården.
- implementera Stadens program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken (ANDT).

Förväntat resultat

Barn och ungas perspektiv och rättigheter synliggörs i socialtjänstens arbete. Barnets bästa uppmärksammas och socialtjänsten får vetskap om barn och unga som har behov av stöd eller skydd, dessa ges individuellt anpassade insatser som ger ett långsiktigt resultat och behovet av återaktualisering minskar. Minst 84 procent av de barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen ska inte vara aktuella 12 månader efter avslutad insats.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Nämnden implementerar stadens program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad, samt förankrar det fortsatta arbetet genom lokala rutiner och samverkansformer	2019-01-01	2019-12-31
Socialtjänsten och förskolan ska särskilt stärka sitt samarbete i syfte att nå barn och deras familjer i ett tidigt skede	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Preventionsenheten ska arbeta förebyggande med och verka för tidiga insatser mot ungdomar

Förväntat resultat

Ungdomsmottagningens besökare är nöjda med besöket och bemötandet.
Fältgruppen ska ha gjort 400 skolbesök.
Fältgruppen ska ha arbetat under 168 kvällar.
Fältgruppen ska ha utfört strukturella lektionsupplägg med elever i år 7-9.
Tillsynshandläggarna ska ha utfört 340 tillsynsbesök.

Arbetsätt

UNGDOMSMOTTAGNINGEN

Besökare kan boka tid till kurator och medicinsk personal måndag till fredag. Mottagningen har drop-in till medicinsk personal på måndagar kl. 14.00-16.00 och torsdagar kl. 08.30-10.00 för alla inom målgruppen samt torsdagar 15.00-16.30 för ungdomar under 18 år där även kurator finns tillgänglig. Mottagningen har kvällsöppet på tisdagar till kl. 20.30. Samtliga 9:e klasser i stadsdelarnas skolor erbjuds studiebesök, först till kvarn gäller. Medarbetarna håller grupper i att hantera stress utifrån metoder som ACT, Mindfulness och Compassion. Under året kommer en ACT-grupp hållas på en skola med elever i år 9. Ungdomsmottagningen ska se över möjligheten att uppmärksamma och arbeta mot normer kring sex och machokultur

med killar i högstadiet. Under året ska en brukarundersökning tas fram och genomföras.

FÄLTGRUPPEN

Fältassistenterna arbetar onsdagskvällar kl. 16.00-21.00 och fredagskvällar kl. 17.00-01.00. Tiderna kan ändras utifrån ungdomarnas rörelsemönster. Fältassistenterna arbetar uppsökande i hela stadsdelen men lägger mest fokus på de platser där ungdomar uppehåller sig mest. Fältassistenterna besöker under kvällarna de öppna fritidsverksamheterna som finns för ungdomar i stadsdelen. Fältgruppen utför tillfälliga riktade insatser vid behov när det exempelvis är oroligt på en skola eller på Fältöversten. Fältassistenterna samverkar med skolor, polis, socialtjänst, fritidsledare, föräldravandrare, ordningsvakter, andra fältassistenter och uppsökare samt föreningar. Samverkan innebär både möten och praktiskt arbete. Fältassistenterna har samverkansgrupper med tre grundskolor, grupper som skapats utifrån behov. Under 2019 fortsätter samarbetet med Kalvhagen med gratis träning för ungdomar. Fältassistenterna identifierar de ungdomar som är i behov av stöd och arbetar därefter själva med ungdomarna eller i samverkan med andra. Fältgruppen ingår i stadsdelsförvaltningens handlingsplan för våldsbejakande extremism. Fältassistenterna erbjuder ungdomar enskilda samtal och kan arbeta med ungdomar i grupp på olika sätt. Under året kommer fältgruppen se över möjligheten att arbeta med metoden MVP i skolorna. Varje läsår presenterar fältassistenterna sig för år 6 och 7 samt år 1 på gymnasiet. Särskilda lektioner kring exempelvis ANT-frågor erbjuds skolorna och dessa lektioner kommer utvecklas tillsammans med preventionssamordnaren. Fältassistenterna deltar på föräldramöten i år 6 och 7 samt vid föräldramöten kring särskilda teman som cannabis. Under 2019 kommer fältgruppen utbildas i föräldraskapsstödsprogrammet KOMET 12-18 om möjlighet finns samt hålla i föräldragrupper i denna metod. En av fältassistenterna är ABC-samordnare. Under året kommer fältgruppen tillsammans med fältgrupperna på Norrmalm och Kungsholmen se över möjligheten att starta HBTQ-träffar och Fälthäng.

PREVENTIONSSAMORDNARE

Preventionssamordnaren ansvarar för arbetet kring Stockholmsenkäten 2018 där resultatet ska vidare analyseras och presenteras för samverkanspartners. Preventionssamordnaren ansvarar för utskicket av Socialförvaltningens informationsbrev till föräldrar och ungdomar, så kallade Årshjulet. Preventionssamordnaren ska se över och arbeta utifrån stadens ANDT-program med fokus på det förebyggande arbetet och att stödja enhetens verksamheter. Verktuget Preventionsprofilen ska arbetas med gentemot enheten och stadsdelsförvaltningen i stort. Preventionssamordnaren ska stödja och handleda fältgruppen i deras framtagande av material kring ANT, våld och psykisk ohälsa för främst år 7-9. FUSSION ska vidareutvecklas i arbetet med elever i år 7 och deras föräldrar utifrån EFFEKT. Preventionssamordnaren ska erbjuda skolpersonal utbildning i cannabismetoden Visa att du bryr dig. Samverkan sker med skolorna i stadsdelen där preventionssamordnaren även utgör ett stöd i psykosociala frågor. Preventionssamordnaren ska arbeta med ungdomars delaktig och inflytande. Föreläsningar riktade till tonårsföräldrar ska genomföras tillsammans med preventionssamordnare och andra aktörer i innerstaden. Preventionssamordnaren ska hålla grupp i föräldraskapsstödsprogrammet Komet 3-11 samt arbeta med ABC i förskolan och ABC i skolan. Preventionssamordnaren ska tillsammans med andra preventionssamordnare stötta fritidsledarnätverket i innerstaden utifrån behov.

FERIEJOBBSHANDLÄGGARE

Under året planerar nämnden att erbjuda 140 ferieanställningar till ungdomar. Ungdomar med funktionsnedsättning och sociala skäl är prioriterade.

TILLSYNSHANDLÄGGARE

Tillsynshandläggarna utför tillsyn av folköl, tobak, e-cigarettor och påfyllnadsbehållare hos stadsdelarnas 350 försäljningsställen. Varje försäljningsställe ska få ett besök, de som får anmärkning får ett återbesök för en ytterligare kontroll. Utöver detta tillkommer även tillsynsbesök vid vissa festivaler i stadsdelen där tillfällig försäljning sker. Vid tillsynsbesök uppmanas tobakshandlare att inte saluföra kända cannabistillbehör som långa rullpapper och liknande samt tobaksvaror som används vid cannabisbruk. Under året kommer tillsynshandläggarna särskilt fokusera på marknadsföringen av tobak i butikerna som en del i det tobaksförebyggande arbetet gentemot ungdomar. Tillsynshandläggarna utför även kontrollköp där en 18-åring anställs för att köpa tobak och se om säljaren ber om legitimation. Detta för att motverka försäljningen till minderåriga. Kontrollköpen kommer särskilt utföras vid försäljningsställen nära skolor. Då det inte finns några registrerade försäljningsställen av örtprodukter för rökning, kommer en kartläggning av försäljningsställen att påbörjas under året. Tillsynshandläggarna hanterar även remisser för serveringstillstånd och lotteri där social bedömning görs.

Resursanvändning

Medarbetarnas kompetens. Det finns möjlighet till kompetensutveckling vid behov och utifrån de förutsättningar som finns.

Eleyklar, SL-kort och bil vid uppsökande arbete.

Datorer, iPads och mobiler för kommunikation och administrativt arbete.

Ungdomsmottagare, fältassistenter och tillsynshandläggare har arbetskläder.

Lokaler som stadsdelen tillhandahåller vid exempelvis ungdoms- eller föräldragrupper.

Uppföljning

Uppföljning sker vid veckovisa personalmöten, APT och planeringsdagar.

Utveckling

Kuratorerna ska se över utvärderings- och bedömningsverktyg.

Fältgruppens samverkan med skolor ska utvecklas.

Fältgruppen ska verka för ökad samverkan med Familjeenheten, Stöd och Serviceenheten samt polisen.

Fältgruppen ska utveckla kvällsarbetet för att i större utsträckning nå ungdomarna i stadsdelen och möta upp behoven.

Preventionssamordnaren ska tydliggöra den lokala informationen kring verksamheterna.

Tillsynshandläggarna ska se över möjligheten till effektivisering av tillsynsarbetet.

Tillsynshandläggarna ska se över möjligheten till myndighetssamverkan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fältgruppen ska ta fram en ANDT-handlingsplan	2019-01-01	2019-12-31
Ungdomsmottagningen ska ta fram och genomföra en brukarundersökning	2019-01-01	2019-12-31

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål:

2.4.1 På Östermalm finns ett attraktivt kultur- och fritidsutbud tillgängligt för alla

Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:

- Beakta Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022.
- Nämndens verksamheter erbjuder varierande kultur- och fritidsaktiviteter samt möjlighet till eget skapande.
- De aktiviteter som erbjuds inom öppna fritidsverksamheter och träffpunkter är tillgängliga för alla.
- Verksamheternas kulturombud erbjuder utbildningsinsatser och möjlighet att sprida goda exempel genom interna nätverk.
- Stödja föreningar som bidrar till utbudet av kultur- och fritidsaktiviteter för barn, personer med funktionsnedsättning samt äldre.
- Tillämpa ett regelverk för föreningsstöd med tydliga och transparenta principer och samverka med kulturnämnden och övriga bidragsgivande nämnder för att ensa regelverk och bidra till förutsägbara villkor för ideella föreningar.
- Göra en översyn av nämndens fritidsverksamheter för unga.

Förväntat resultat

Invánare i alla åldrar erbjuds ett varierat utbud av kultur- och fritidsaktiviteter som är tillgängliga för alla. Uppföljningen av föreningsstödet visar att de föreningar som får stöd av nämnden är seriösa, utgår från demokratiska värderingar och bidrar till utbudet av aktiviteter för barn, funktionsnedsatta och äldre.

Enhetsmål:

Humlanhuset har ett varierat fritidsutbud tillgängligt för alla

Förväntat resultat

Fler ungdomar besöker Humlanhuset.

Arbetsätt

Humlanhuset är en öppen verksamheten där alla ungdomar är välkomna. Verksamheten har öppet tisdag-torsdag kl. 15.00-21.00 och fredag-lördag kl. 15.00-22.00. Öppettiderna ändras utifrån ungdomarnas behov.

Förutom utbudet av olika aktiviteter som biljard och tv-spel, ordnas exempelvis afternoon teaparty, fredagspasta och lördagsfilm. Under skolloven ordnas även särskilda aktiviteter som turneringar och workshops. Verksamheten ordnar även aktivitetsdagar där besökare får anmäla sig till aktiviteter som bio och gokart. Besökarna har själva möjlighet att påverka aktiviteterna i Humlanhuset genom dialog med fritidsledarna, en idélåda i huset samt via Ungdomsrådet. Humlanhuset kommer under 2019 se över möjligheten till HBTQ+ kvällar.

Verksamheten präglas av ett normkritiskt förhållningssätt. Det råder nolltolerans mot tobak, alkohol och narkotika samt visst språkbruk och beteende. Fritidsledarna arbetar aktivt för ett trevligt och tryggt klimat.

En av fritidsledarna har uppdraget som fritidslots där marknadsföring i skolor är huvudfokus. Humlanhuset deltar i nätverket Fritid för alla och under året kommer marknadsföring av verksamheten göras för målgruppen ungdomar med funktionsvariationer. Samverkan sker med fältassistenter, polisen, andra ungdomsställen i innerstaden samt kultursekreteraren.

Resursanvändning

Humlanhuset erbjuder café, dator- och Tv-spel, pingis, biljard, sällskapsspel, fotbollsspel, studio med DJ-utrustning och instrument, hobbyrum med symaskiner, konstnärsmaterial, verktyg och utrustning för screentryck samt dansgolv med spegelvägg. Det rymliga köket gör det möjligt för ungdomar att delta vid matlagning och bakning. Lokalerna ger möjlighet för bland annat discon och liveframträdanden.

Medarbetarnas kompetens, det finns möjlighet till kompetensutveckling vid behov och utifrån de förutsättningar som finns. Datorer, iPad och mobiler för kommunikation och administrativt arbete. Fritidsledarna har arbetskläder.

Stadsdelens kultursekreterare.

Uppföljning

Uppföljning sker vid personalmöten, APT, planeringsdagar och dialog med samverkanspartners.


Utveckling

Humlanhuset ska verka för att fler ungdomar och särskilt fler tjejer besöker verksamheten. Marknadsföra verksamheten för ungdomar med funktionsvariationer. Se över möjligheten att starta HBTQ+ kvällar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Humlanhuset ska ta fram en ANDT-handlingsplan	2019-01-01	2019-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	70 %	50%	År

Nämndmål:

2.5.1 Nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:

- Genomföra åtgärder enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola.
- Kartlägga skadliga kemikalier, fasa ut och ersätta dem.
- Köpa in ekologiska livsmedel och servera mer vegetarisk mat.
- Anpassa arbetssätt, förändra beteenden och genomföra energibesparingsåtgärder.
- Förebygga, återanvända, sortera och återvinna avfall.
- Kartlägga och identifiera verksamheter som ännu inte har matavfallshantering samt att skapa kontakt mellan dessa verksamheter och Stockholm vatten och avfall AB.
- Minimera användningen av plast och engångsartiklar.
- Miljösamordnaren sprider goda exempel och erbjuder utbildning och nätverk för verksamheternas miljöombud.
- Erbjuder erfarenhetsutbyte och utbildning till förskolornas kocknätverk.

Förväntat resultat

Minskad användning och exponering av skadliga kemikalier. Minskad uppkomst av avfall. Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna är fortsatt hög.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kartlägga, fasa ut och ersätta engångsartiklar i verksamheterna.	2019-01-01	2019-12-31
Vegetarisk och ekologisk mat ska väljas som huvudalternativ för deltagarna vid intern representation, catering eller konferens.	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Preventionsenheten verkar för miljömässig hållbarhet

Förväntat resultat

Hög andel ekologiska matvaror.

Arbetsätt

Vid konferenser, utbildningar och planeringsdagar ska enhetens medarbetare välja vegetariskt alternativ. Vid samverkansmöten och gruppverksamhet ska enbart vegetariskt erbjudas. Medarbetarna ska vid inköp välja ekologiska/miljömärkta varor när sådana finns samt ej inhandla plast- och engångsartiklar när möjligt. Samtliga verksamheter sorterar och återvinner avfall. Humlanhuset använder sig av giftfria färger vid screentryck. Ungdomsmottagningen är miljödiplomerad. Samtliga lampor släcks och datorer stängs av vid arbetspassets slut.

Resursanvändning

Medarbetarnas kompetens. Enheten har två medarbetare som är ansvariga för rapportering i Chemsoft - Kemikaliehanteringssystem.

Uppföljning

Rapportering i Chemsoft. Andelen ekologisk mat i Agresso.

Utveckling

Se över Humlanhusets avfallshantering.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

3.1.1 Nämnden har en budget i balans

Beskrivning

Nämnden arbetar systematiskt för att uppnå målet genom att:

- Ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.
- Vid befarade underskott vidta åtgärder för en budget i balans.
- Under året utbilda budgetansvariga i stadens nya gemensamma budget- och prognosverktyg, GPS.

Förväntat resultat

Budget i balans och god prognossäkerhet.

Enhetsmål:

Preventionsenheten har en budget i balans

Förväntat resultat

Budget i balans.

Arbetsätt

Under APT är budget en punkt där medarbetarna ges information om budgetläget och möjlighet till delaktighet i budgetarbetet.

Medarbetarna uppmuntras att utföra ett långsiktigt och kostnadseffektivt arbete.

I de fall negativ avvikelse från budgetprognos uppstår ansvarar enhetschefen för att vidta åtgärder i syfte att uppnå budget i balans.

Verksamhetsplanen är ett levande dokument som enhetens verksamheter arbetar utifrån. Medarbetarna görs ständigt delaktiga i uppföljning av verksamhetsplanen vid APT där den är en stående punkt, vilket även innebär att mål och åtaganden regelbundet förankras hos medarbetarna.

Resursanvändning





Enhetens medarbetare.
Avdelningens controller.
Webbaserade uppföljningssystem som Agresso och LISA.

Uppföljning

Regelbunden budgetuppföljning görs av enhetschef och förmedlas till controller.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	80	82	År
 Andel elektroniska inköp	50 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Sjukfrånvaro	7 %	tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2 %		Tertial

Nämndmål:

3.2.1 Nämnden är en attraktiv arbetsgivare som erbjuder en god arbetsmiljö

Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:

- Ta utgångspunkt i stadens personalpolicy.
- Verksamheterna tar fram och arbetar med handlingsplaner utifrån medarbetarundersökningen.
- Arbeta med handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndsbedömare.
- Arbeta med handlingsplan för barnskötare och förskollärare.
- Arbeta med handlingsplan för systematiskt arbetsmiljöarbete.
- Arbeta utifrån rutin mot kränkande särbehandling.
- Arbeta med kompetensförsörjningsplaner på flera nivåer.
- Vidareutveckla introduktionen för nya medarbetare.
- Göra en månatlig uppföljning och analys av utvecklingen av sjukfrånvaron.
- Rikta insatser till enheter som har hög sjukfrånvaro och eller personalomsättning.

Förväntat resultat

Aktivt medskapandeindex, AMI, inklusive delindex ledarskapsindex, och andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra ökar. Sjukfrånvaron är fortsatt låg i jämförelse med övriga stadsdelsnämnder.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra.	70 %		År
♀ Ledarskapsindex	79		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter ska revidera sina kompetensförsörjningsplaner.	2019-05-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Preventionsenhetens verksamheter ska vara arbetsplatser där alla trivs

Förväntat resultat

Medarbetarna ska känna sig motiverade och delaktiga i arbetet.
Det råder god arbetsmiljö.

Arbetsätt

Personalmöten, APT och planeringsdagar ger medarbetarna möjlighet att dryfta frågor och vara delaktiga i planering och uppföljning.

Enhetschef och skyddsombud ser regelbundet över den fysiska och psykosociala arbetsmiljön och utför den årliga skyddsronden.

Enhetschefen har regelbundna möten med HR-konsult för bland annat uppföljning av sjukfrånvaro.

Samtliga medarbetare förväntas svara på medarbetarenkäten.

Medarbetarna har adekvat kompetens vilket även är ett krav vid rekrytering. Det finns möjlighet till kompetensutveckling.

Resursanvändning

Enheten har ett skyddsombud.

Enheten har en hälsocoach.

Det finns möjlighet för samtliga medarbetare att ta ut friskvårdstimmen.

Uppföljning

Uppföljning sker genom medarbetarsamtal, resultatet av medarbetarenkäten och sjukfrånvaron.

Utveckling

Introduktionen av nyanställda ska förbättras.

Nämndmål:

3.2.2 Nämndens verksamheter är effektiva, innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

Beskrivning

Nämndens arbetar för att nå målet genom att:

- Vidareutveckla arbete med jämställdhetsanalys.
- Bidra med kompetens i centrala upphandlingar.
- Förstärka den egna upphandlingskompetensen.
- Fortsätta delta i det stadsgemensamma projektet VINST
- Införa nya leveranser av gemensam IT-service 2.0
- Införa digitalt nämnd- och ärendehanteringssystem, eDok
- Införa välfärdsteknik inom äldre- och funktionshinderomsorgen.
- Implementera skolplattformen inom förskolan.

Förväntat resultat

Andelen beslutsunderlag som innehåller jämställdhetsanalys ökar. Förstärkt upphandlingskompetens. Andelen e-handel ökar. Andelen medarbetare som skattar sin digitala kompetens som hög, använder digitala verktyg som en naturlig del i sitt arbete och har tillgång till digitala verktyg som stödjer ett mobilt och flexibelt arbetssätt ökar.

Enhetsmål:

Preventionsenhetens verksamheter är effektiva och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

Förväntat resultat

Få avvikningar från ramavtal vid inköp.
Effektiva arbetssätt råder inom verksamheterna.

Arbetssätt

Enhetens inköp görs i största möjliga mån utifrån de upphandlingar som finns. Rekvirenterna har kunskap om gällande ramavtal. Rekvirenterna deltar i stadens utbildningar för e-handel vid behov.

Medarbetarna använder digitala verktyg som en naturlig del i sitt arbete vilket stödjer ett mobilt och flexibelt arbetssätt.

Resursanvändning

Medarbetarnas kompetens. Enheten har fyra rekvirenter som ansvarar för större delen av enhetens inköp. Digitala verktyg i form av olika program samt laptops, mobiler och iPads.

Uppföljning

Enhetschefen ser till att ramavtal följs i samband med inköp.

Uppföljning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2019

VP budget 2019			
Preventionsenheten			
	Kostnader	Intäkter	Netto
Ungdomsmottagning	6,4	4,7	1,7
Fältassistenterna	3,0	0,0	3,0
Alkohol- och tobaks tillsyn	1,5	1,0	0,5
Humlanhuset	2,5	0,0	2,5
Preventionssamordnare	0,8	0,0	0,8
Konsumentrådgivning	0,1	0,0	0,1
Totalt	14,3	5,7	8,6

Övrigt