



Familjeenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2018-871-1.2.1.
Bilaga 5
Sid 1 (16)
2019-02-20

Handläggare Till
Stina Löfström, Christina Witt Familjeenheten
Telefon: 08-50810335, 08-50810345

Verksamhetsberättelse VB 2018 för Familjeenheten

Förslag till beslut

Familjeenheten

Oxenstiernsgatan 15 C
104 51 Stockholm
08-50810335, 08-50810345

stina.lofstrom@stockholm.se ,
christina.witt@stockholm.se

stockholm.se

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Administrativa uppgifter	4
Organisations- och ledningsstruktur.....	5
Brukare/Kunder/Klienter.....	5
Chef- och ledarskap.....	5
Medarbetare.....	5
Värdegrund.....	6
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	6
1. Ett Stockholm som håller samman	6
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	6
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	9
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	9
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	10
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	10
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	11
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	12
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	14
Uppföljning av ekonomi.....	15
Uppföljning av driftbudget.....	15
Investeringar.....	15
Medel för lokaländamål.....	15
Övrigt	15
Kvalitetsarbete.....	15
Övrigt.....	16

Sammanfattande analys

Resultatet visar att Familjeenheten i stort sett nått upp till uppställda mål och kunnat erbjuda en verksamhet av god kvalitet och med barnets bästa i fokus.

Personalomsättningen i utredningsgruppen har under året stabiliserats och samtliga tjänster är tillsatta. Under hösten har utredningsgruppen getts avlastning från stadens förstärkningsteam.

Enheten redovisar totalt sett ett överskott med cirka 4,0 mkr vilket ska ses mot att den totala budgetramen höjdes med 3,5 mkr. Satsningar gjordes dels för att stärka upp på utredarsidan, dels för att möta behovet av ökade placeringskostnader. Att enheten redovisar ett överskott beror dels på lägre personalkostnader än förväntat (vakanser i avvaktan tillsättning av tjänster, sjukskrivningar och deltidsföräldraledighet), dels på minskade kostnader för familjehemsvården, samt att enheten tilldelades medel genom stadens förstärkning av den sociala barn- och ungdomsvården.

Placeringskostnaderna har i år legat på samma nivå som 2017 efter att ha ökat stadigt tidigare år. Resultatet visar på en fortsatt minskning av det totala antalet traditionella familjehemsplaceringar, dels på grund av en minskning av nyplaceringar i familjehem de senaste åren, dels för att placeringar avslutats enligt planering, eller att vårdnaden överflyttats till familjehemmet

De placeringar som har gjorts under året har främst avsett ungdomar som placerats på HVB-hem alternativt i konsulentstödda familjehem. Flertalet av dessa ungdomar har uttalade psykiatriska- och/eller neuropsykiatriska behov som gör att de inte kunnat bo kvar hemma. Ett nära samarbete med såväl barnpsykiatri, som med stadsdelens stöd- och serviceenhet som ansvarar för insatser riktade till barn- och unga med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar har därför varit nödvändigt. .

Prioriterade arbetsområden under 2018 har varit i urval:

Förstärkt barnrättsperspektiv

- Barn- och ungas delaktighet har varit ett fortsatt viktigt tema inom alla grupper på enheten. Representanter från enhetens samtliga verksamheter deltog i mars i ett seminarium med temat Barnrättsperspektivet inom socialtjänsten, som bland annat innefattade en genomgång av kommunfullmäktige antaget program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad 2018-2022. Arbetet med att implementera programmet på enheten har pågått under året.
- Barn som lever med personer med missbruksproblem, barn som upplevt våld i nära relation och barn som är placerade i familjehem har under året varit prioriterade genom en fortsatt utveckling av arbetet med dessa målgrupper. Samverkan inom socialtjänsten prioriteras för att uppmärksamma barn till personer med missbruksproblematik.
- SIP-samordnare - I mars påbörjade samordnaren för individuell plan (SIP-samordnare) inom barn- och ungdom sin projektanställning. Uppdraget har varit att säkerställa att de barn som är i behov av samtidig hjälp från flera vård- och omsorgsgivare får sina behov tillgodosedda. Projektet är ett samarbete med stadsdelsnämnderna Kungsholmen och Norrmalm. SIP-samordnaren organiseras under Kungsholmens stadsdelsförvaltning och kommer att fortsätta fram till sista mars 2019. SIP-

Samordnaren har under året varit med och förberett SIP-möten samt även hållit i dessa, vilket underlättat samverkan samt arbetet med att tydliggöra ansvarsfördelningen mellan olika aktörer. Under perioden juli-december har socialtjänsten initierat fem SIP-möten, sju barn som varit aktuella för utredning, har fått en SIP under samma period

Förbättrad arbetsituation inom socialtjänsten genom arbetet utifrån stadens handlingsplan

- Handlingsplanens prioriterade områden för utredande socialsekreterare är förbättrad introduktion av nyanställda samt systematisk intern handledning. Två gånger om året fyller även socialsekreterarna i en enkät gällande hur de upplever sin arbetsituation. Enhetens metodstödjare ansvarar för en individuellt anpassad introduktion av nyanställda, handleder i metodfrågor samt håller i olika utbildnings- och planeringsdagar på enheten.
- Ny mottagningsgrupp från januari 2018 - Antalet anmälningar som inkommer till enheten har ökat de senaste åren, jämfört med 2013 har antalet anmälningar enligt 14 kap 1 § socialtjänstlagen mer än fördubblats. För att bättre möta behovet och som ett led i kvalitetsarbetet och arbetet med handlingsplanen för att förbättra arbetsituationen för socialsekreterare och biståndsbedömare, inrättades vid början av året en mottagningsgrupp med tre nya tjänster inkl en biträdande enhetschef. Syftet var att minska arbetsbelastningen i utredningsgruppen som tidigare ansvarade för både mottagnings- och utredningsarbetet, samt att höja kvalitén och rättssäkerheten i mottagnings- och förhandsbedömningsarbetet. Andelen inkomna anmälningar ser vid årets slut att ha sjunkit något jämfört med 2017 (691/800) och även antalet inledda utredningar har sjunkit jämfört med 2017 (155/193)
- En biträdande enhetschef har tillsatts med operativt ansvar för mottagningsgrupp- och familjevård. Genom denna förstärkning får samtlig personal ökad tillgång till stöd från sin närmaste chef. Stockholms stad har i samband med tertiärrapport 2 rekviderat stimulansmedel för att förstärka bemanningen inom den sociala barn- och ungdomsvården vilket delfinansierat tjänsten.

Administrativa uppgifter

Verksamhetens namn

Familjeenheten

Verksamheternas chefer

Christina Witt 08-50810345 christina.witt@stockholm.se (enhetschef)

Stina Löfström 08-50810335 stina.lofstrom@stockholm.se (enhetschef)

Christina Von Zweigbergk 08-50810338 christina.von.zweigbergk@stockholm.se (bitr. enhetschef)

E-postadresser

funktion sd10 familjeenheten@stockholm.se

Besöksadress

Familjeenheten Oxenstiernsgatan 15 C

Organisations- och ledningsstruktur

Familjeenheten leds av två enhetschefer och en biträdande enhetschef, och består av totalt 25 tjänster uppdelade i nedanstående funktioner;

- Utredningsgrupp (8)
- Mottagningsgrupp (2)
- Familjevård/kontaktverksamhet (2)
- Familjeteam/Familjebehandlargrupp (4)
- Familjerätt (5)
- Metodstödjare/mentor (1)
- Administrativ assistent/faderskapshandläggare (1)

Brukare/Kunder/Klienter

Familjeenheten handlägger anmälningar och ansökningar avseende barn och ungdomar mellan 0-20 år och deras familjer, samt blivande adoptanter. Arbetet syftar till att barn och ungdomar ska få sina grundläggande behov tillgodosedda genom trygga och stabila uppväxtförhållanden och förutsättningar som gynnar deras utveckling. Enhetens arbete fokuseras på de mest utsatta barnen vars familjer kan behöva stöd för att tillgodose barnens behov eller där barnen i vissa fall behöver skydd för att inte skadas i sin utveckling. Arbetet bedrivs utifrån en systemteoretisk grund vilket innebär fokus på helhet och samspel i barnets familj och dess nätverk. Arbetet utgår från att alltid ha barnet i fokus samt göra barnet delaktig i så hög utsträckning som möjligt.

Familjerna är delaktiga i utformandet av insatser samt i uppföljningen av dessa. Insatserna ska så långt som möjligt utgå från evidensbaserade metoder och praktik.

Familjeenhetens klienter uppmuntras till att lämna synpunkter om verksamheten. Synpunkter och eventuella klagomål tas i beaktan, hanteras enligt förvaltningens rutiner för klagomålshantering, besvaras och åtgärdas vid behov.

Chef- och ledarskap

Chefernas ansvar är att förmedla verksamhetens mål och åtaganden och att resultat uppnås. Cheferna har också ansvar för att skapa förutsättningar till delaktighet och ansvarstagande för medarbetarna och inspirera till lärande, kreativitet och utveckling. Vidare har cheferna ett ansvar att stötta medarbetarna i deras arbete med familjerna.

Medarbetare

Enhetens personal har alla en adekvat akademisk grundutbildning, de flesta är socionomer. Personalen erbjuds fortlöpande kompetensutveckling utifrån deras arbetsuppgifter. Under december månad har medarbetarsamtal genomförts och kompetensutvecklingsplaner har utformats som svarar mot verksamhetens behov av kunskapsutveckling.

Resultatet av årets medarbetarenkät har presenterats på APT i maj. Handlingsplaner har

upprättats för att arbeta med prioriterade områden både på enhetsnivå och gruppnivå.

Medarbetare har under året genomgått eller påbörjat följande kortare- eller längre utbildningar:

- BBiC grundutbildning
- Signs of Safety introduktion
- Samtal med barn
- SAVRY - Structured Assessment of Violence Risk in Youth
- VINR, webbutbildning
- Tvåårig systemteoretisk utbildning med start hösten 2018
- Handledarutbildning för praktikhandledare 7,5 hp
- Ersta Sköndal högskola - kurs i samarbetsamtal 15 hp
- Rädda barnen - BiFF- samtal
- Rädda barnen - Hanna & Theo
- Utbildning i att utreda- och handleda familjehem/Kälvesten

Värdegrund

Socialtjänstens arbete ska präglas av respekt för alla människors lika värde. Tilltro till individens egen kraft och förmåga att påverka sin situation ska genomsyra verksamheten.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål



KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2017	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom loF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	85,5 %	83,3 %	88,5 %	70,5 %		84 %	84 %	VB 2018
Analys Resultatet ligger i nivå med årsmålet och har förbättrats sedan föregående år. Andelen pojkar som är återaktualiserade är								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
<p>vid nuvarande mätning något högre i jämförelse med andelen flickor. Dock är det svårt att dra några slutsatser om orsakerna till detta då det rör sig om ett fåtal individer. Vanliga återaktualiseringsorsaker hos både pojkar och flickor är hög skolfrånvaro och psykisk ohälsa. En annan vanlig återanmälningsorsak är neuropsykiatriska funktionsvariationer med beteendesvarigheter som hänger samman med diagnosen. Det framkommer inga större skillnader mellan könen utöver hög skolfrånvaro som är något vanligare bland pojkar än flickor.</p> <p>Resultatet kommer att fortsätta analyseras under nästkommande år som en del av enhetens kvalitetsarbete för att tillse att insatser anpassas utifrån barnets- eller ungdomens individuella behov.</p>								

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

— Ingen

Förväntat resultat

Brukarnas synpunkter tas tillvara och möjligheterna till delaktighet ökas. Barn och unga som är i behov av stöd ges individuellt anpassade insatser som ger ett långsiktigt resultat och behovet av återaktualisering minskar. Andelen insatser inom vuxna missbruk som avslutas enligt plan ökar. Personer som har beviljats stöd inom socialpsykiatri är nöjda med utredningen och insatserna leder till ökad självständighet. Hemlösheten minskar och andelen som haft försökslägenhet som övergått till eget kontrakt ökar.

Enhetsmål:

Barn- och ungdomar får en livssituation där det inte förekommer våld i hemmet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Våldsutsatta barn och deras familjer har erbjudits insatser i ett tidigt skede.

Analys

Målet bedöms vara uppfyllt. Barn som utsätts för våld eller upplever våld i nära relationer uppmärksammas. Socialsekreterarna i utredningsgruppen genomför risk- och skyddsbedömningar med stöd av särskilt utarbetade frågor och skalfrågor i de ärenden där det finns kännedom om våld i hemmet. Vuxna som har utsatts för våld i nära relationer som har barn, erbjuds stöd via Vuxenenhetens relationsvåldsstödare enligt gällande samverkansrutin. Skyddat boende beviljas av Vuxenenheten vid behov. Insatsen "Tryggare barn" erbjuds i ett så tidigt skede av utredningen som möjligt till föräldrar där det finns misstanke om att barnet utsätts för våld. Vid vårdnads, boende och umgängesutredning har familjerättssekreteraren gjort en riskbedömning gällande våld som delges domstolen.

Medarbetare från Familjeenheten har kompetens och aktuell kunskap om våld i nära relationer. Samtliga medarbetare har deltagit i en kompetenshöjande webbutbildning gällande mäns våld mot kvinnor.

Enhetsmål:

Barn, ungdomar och föräldrar erbjuds adekvata förebyggande insatser

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Familjeenheten kan erbjuda adekvata förebyggande insatser.

Analys

Målet bedöms ha uppfyllts enligt planering. Samverkan med BVC Riddargatan och BVC Mamma Mia pågår för att tidigt uppmärksamma behov av stöd, hjälp eller behandling. Familjeenhetens mottagningsgrupp samverkar med stadsdelens förskolor och skolor. I samband med träffarna går mottagningsgruppen igenom anmälningsförfarandet och besvarar frågor som finns kring detta samt diskuterar generella samverkansfrågor.

Familjebehandlarna erbjuder upp till tre samtal utan biståndsprövning. Familjerättssekreterarna erbjuder rådgivningssamtal per telefon och frivilliga samarbetsamtal för att minska konflikter och öka samarbetet mellan separerade föräldrar.

Komet föräldrastödsgrupper har erbjudits under våren och hösten till föräldrar som upplever att de ofta hamnar i konflikt och bråk med sitt barn och har svårt att hantera situationen på ett bra sätt. Samarbetet med Vuxenenheten fortgår för att tidigt uppmärksamma barn i risk och erbjuda adekvat stöd.

Enhetsmål:

Familjen- eller ungdomen har stärkt sin förmåga till ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar efter avslutad insats från Familjeenheten


 Uppfylls helt



Förväntat resultat

Arbetet har utformats så att insatserna leder till önskat resultat för barnet- eller ungdomen utifrån målen i genomförandeplanen

Analys

Målet bedöms vara uppfyllt. En gemensam utbildningshalvdag har hållits av enhetens metodstödjare för utredningsgruppen och familjebehandlarna gällande arbetet med målformuleringar i BBiC genomförandeplan. Utredningsgruppen och familjebehandlarna har haft en gemensam planeringsdag för inventering av målgrupper, befintliga arbetssätt och utvecklingsområden. Planeringsdagen hade även fokus på hur barnet delaktiggörs under både utredning och behandling, samt hur övergången mellan utredning och insats kan göras så effektiv och smidig som möjligt för familjen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 BBiC-temadag	2018-01-01	2018-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Gemensam planeringsdag utredargrupp och familjebehandlargrupp	2018-01-01	2018-12-31	
 Gemensam planeringsdag utredargrupp och familjevård/kontaktverksamhet	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Gemensam planeringsdag utredargrupp och familjevård/kontaktverksamhet är framskjuten till våren 2019.			

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen



Nämndmål:

Positiva ekonomiska och verksamhetsmässiga resultat med goda effekter för stadsdelens invånare.

— Ingen

Förväntat resultat

Alla chefer tar ansvar, följer upp och vidtar åtgärder för att nå sina mål och ha en budget i balans. Medarbetarna är insatta i arbetsplatsens mål och vet vad som förväntas av dem i sitt arbete.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Styrningsindex	78					84		2018
Analys Resultatet som ligger något under uppsatt mål visar på en förbättring från föregående mätning och är ett av de områden som medarbetarna valt att prioritera i enhetens handlingsplan.								

Enhetsmål:

Tilldelade resurser används kostnadseffektivt

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Budget i balans

Analys

Målet är uppfyllt. Familjeenheten har en budget i balans. Medarbetarna informeras om enhetens ekonomi vid varje APT. Före beslut om vård på institution fattas gällande ett barn

eller ungdom övervägs i första hand alltid möjligheten till öppenvårdsinsatser. Vid placering utom hemmet väljs det alternativ som är mest kostnadseffektivt med bibehållen kvalitet.

Säkerhetsplansarbete enligt Signs of Safety har använts under våren för en familj som alternativ till placering utanför hemmet.







KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex ♀	80					83	81	2018
Analys								
Resultatet ligger något under årsmålet och visar på en förbättring från föregående år. Enheten har analyserat medarbetarenkätens resultat och tagit fram handlingsplaner såväl på enhetsnivå som på arbetsgrupp-nivå. Arbetet med att öka medarbetarnas upplevelse av delaktighet och engagemang pågår.								
  Sjukfrånvaro ♀	3,5 %	1,4 %	3,8 %	3,4 %	4 %	6,7 %	tas fram av nämnden	VB 2018
  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	1,9 %	1,4 %	2 %	1,3 %	2 %	2,45 %	tas fram av nämnden	VB 2018

Nämndmål:



Nämnden är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor




— Ingen

Förväntat resultat

Chefer för nämndens verksamheter ger sina medarbetare mandat och förutsättningar för att vara delaktiga och ta ansvar i sitt arbete. Genom tillit, engagemang och lyhördhet kan chefer och medarbetare tillsammans utveckla verksamheten och bidra till att AMI, aktivt medskapandeindex, ökar och att andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra ökar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
-----------	------------------	--------------------	-------------------------	--------------------------	---------------	--------	-------------	--------

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra.	75 %					78 %		2018
Analys Resultatet på enhetsnivå ligger under uppsatt årsmål men visar på en avservärt högre nivå än vid föregående mätning (2017=57) vilket indikerar en positiv utveckling.								
 ♀ Ledarskapsindex	83					80		2018
Analys Årsmålet har uppnåtts.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter ska ta fram en kompetensförsörjningsplan.	2018-01-01	2018-12-31	
 Fortsatt arbete med handlingsplanen för socialsekreterare och biståndshandläggare	2018-01-01	2018-12-31	
 Implementera framtagen rutin gällande kränkande särbehandling.	2018-01-01	2018-12-31	

Enhetsmål:

Medarbetare och chefer tar gemensamt ansvar för en god arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare och chefer trivs på arbetsplatsen och känner delaktighet. Minskad personalomsättning.

Analys

Målet bedöms vara uppfyllt. Cheferna har en hög tillgänglighet och ger regelbunden handledning för att stötta medarbetarna i det dagliga arbetet. Enheten har haft en planeringsdag för samtliga medarbetare för arbetet med verksamhetsplanen för 2019. Under året har samtliga medarbetare arbetat gemensamt på APT med utvecklingsområden som framkommit inom årets medarbetarenkät. Olika arbetsmiljöområden samt stadens personalpolicy har gått igenom enligt enhetens årshjul för APT. Arbetet med stadens handlingsplan fortlöper.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

 Ingen

Nämndmål:

Invånare och brukare får ett gott och respektfullt bemötande, ett normkritiskt och inkluderande förhållningssätt genomsyrar nämndens verksamheter.

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna fördjupar sina kunskaper om antirasism, genus, normkritik och hbtq-personers livsvillkor. Brukarna är nöjda med personalens bemötande och en lägre andel upplever sig diskriminerade, jämfört med föregående år. Vårdnadshavarna är fortsatt nöjda med förskolornas arbete med normer och värden.

Enhetsmål:

Familjeenhetens verksamhet präglas av öppenhet, delaktighet och ett gott bemötande och är fri från diskriminering


● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn, ungdomar och deras familjer får ett likvärdigt bemötande oavsett kön, etnisk tillhörighet eller sexuell läggning,

Analys

Målet bedöms vara uppfyllt. Samtal och resonemang förs i arbetsgrupperna och på arbetsplatsträffar (APT) för att uppmärksamma bland annat bemötandefrågor, genusperspektiv och HBTQ-frågor. Stadens policy i arbetet mot kränkande särbehandling har gått igenom vid APT under hösten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Informationsmaterial uppdateras	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

Nämndmål:

Barnrättsperspektivet uppmärksammas och barnets rättigheter respekteras

— Ingen

Förväntat resultat

Arbetet med barnkonsekvensanalyser och barnchecklistor vidareutvecklas. Barnrättsperspektivet stärks genom utbildningsinsatser för berörda medarbetare inom förskola, socialtjänst och parkmiljö. Vårdnadshavarna är fortsatt nöjda med förskolornas arbete med barns inflytande. Personalens självvärdering visar att arbetet utifrån barnkonventionen är väl förankrat i verksamheten.

Enhetsmål:

Barn- och ungas synpunkter och önskemål beaktas i all kontakt med Familjeenheten

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn- och ungdomars synpunkter är synliggjorda och framkommer i dokumentationen av ärendet.

Barn och unga upplever delaktighet och att de har fått information om beslut och bedömningar.

Analys

Målet bedöms vara uppfyllt enligt planering. Fokus hålls inom samtliga grupper på samtalsmetoder, arbetssätt och bemötande som ökar barns delaktighet. Olika alternativa vägar för kontakt med ungdomar tas på deras villkor. Mottagningsgruppen har formulerat ett särskilt informationsbrev ställt till barn och ungdomar i samband med att familjen kallas till möte. En barnchecklista har utarbetats för att säkerställa barnets delaktighet under utredningstiden. Det framgår i beslutsunderlagen samt i förhandsbedömningar att barnet/ungdomen fått möjlighet att framföra sina synpunkter samt på vilket sätt.

Samtalsverktyg som arbetats fram i samarbete med föreningen Maskrosbarn, används för att underlätta för barnet att komma till tals och uttrycka sina synpunkter. Enhetens metodstödjare har hållit en kortare utbildning för utredningsgruppen hur man kan använda så kallade samtalskort som hjälp för barn att kunna uttrycka sina tankar och känslor.

Enhetsmål:

Barn till separerade föräldrar har tillgång till båda sina föräldrar och en mindre konfliktfylld livssituation.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Familjeenheten använder sig av metoder- och arbetssätt som bidrar till att föräldrar i konflikt kan hålla barnets situation i fokus och skydda barnet från att dras in i konflikter mellan föräldrarna.

Analys

Målet bedöms vara uppfyllt enligt planering. Familjerättssekreterarna har erbjudit samarbetssamtal på föräldrars initiativ och på uppdrag av Tingsrätten till separerade föräldrar.

Föräldrar till cirka 91 barn har erhållit samarbetsamtal under året (att jämföra med föräldrar till 66 barn föregående år) Kvalificerad fortbildning i samarbetsamtal erbjuds kontinuerligt, och under hösten påbörjade två av familjerättssekreterarna Ersta Sköndals utbildning.



Insats familjebehandling har beviljats till familjer där barnen påverkats negativt av föräldrarnas separationskonflikter genom att deras behov får stå tillbaka.

Familjebehandlarna har under hösten genomgått Rädda barnens utbildningar i "BIFF" (Barn i Föräldrars Fokus) riktat till föräldrar och samtalsmaterialet "Hanna & Theo" riktat till barn.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	57 %			35 %	65 %	65 %	Tas fram av nämnden	VB 2018
Analys								
Det låga resultatet beror till största delen på felregistrering i fakturahanteringssystemet vilket nu har åtgärdats. Vissa miljövänliga alternativ så som engångsartiklar finns inte i e-handel och har därför behövt beställas utanför systemet.								

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna erbjuds utbildning och kunskapen om inköp via e-handel ökar.

Enhetsmål:

Familjeenheten har hög avtalstrogethet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Få avsteg från gällande ramavtal

Analys

Målet bedöms vara uppfyllt. Medarbetare utgår vid val av insats alltid i första hand från stadens vårdgivarkatalog. Eventuella avsteg dokumenteras och motiveras.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Familjeenheten					
		Utfall 2018			
(mnkr)	Budget netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Resultat 2018
Administration	14,5	13,1	0,3	12,8	1,7
Familjerätten	3,4	3,0	0,0	3,0	0,4
Öppenvård egen regi	2,9	2,6	0,0	2,6	0,3
Extern vård	10,9	10,8	0,1	10,7	0,2
Försökslägenheter	0,3	0,4	0,3	0,1	0,2
Familjehemvård	2,6	2,5	0,7	1,8	0,8
Kontaktverksamhet	0,5	0,1	0,0	0,1	0,4
Totalt	35,1	32,5	1,4	31,1	4,0

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Kvalitetsarbete

Utredningsgruppen har under hösten genomfört en internkontroll för att bland annat följa upp i vilken utsträckning barnperspektivet beaktats i förhandsbedömningar- och vid utredningar. Granskningen visar att barnet sällan kommit till tals vid förhandsbedömningar och vid utredningar har barn inte kommit till tals i en tredjedel av de granskade utredningarna. Anledningen finns dokumenterad i samtliga fall utom i ett. Vidare visade internkontrollen att det är sällan barn kommer till tals under förhandsbedömningar. Även här finns en motivering till orsaken i så gott som samtliga av de granskade förhandsbedömningarna. Av de 17 beslutsunderlag som har granskats finns ett tydligt barnperspektiv i samtliga förutom 2. Att utarbeta arbetssätt som ökar barns möjlighet att komma till tals vid i synnerhet förhandsbedömningar är ett utvecklingsområde.

Internkontrollen har även syftat till att se över i vilken utsträckning tiderna för förhandsbedömningar och utredningar hålls. Av 26 förhandsbedömningar har den lagstadgade tiden på 14 dagar hållits i 22 av förhandsbedömningarna. Hälften av de 17 utredningar som granskades hade avslutats inom fyra månader. Beslut om förlängning av utredningstid saknades i de flesta utredningar som hade pågått längre än fyra månader. En förklaring till detta kan vara att det inte funnits lagstadgad grund för förlängning, då hög

arbetsbelastning inte är skäl för förlängning av utredningstid. Internkontrollen visar att arbetet med att hålla utredningstiderna behöver fortsätta och följas upp.

En brukarenkät som syftar till att mäta barns- och ungdomars upplevelse av delaktighet har delats ut till barn och ungdomar i samband med att utredningar har avslutats. Enkäterna som har besvarats har hittills varit för få för att kunna dra några slutsatser av svaren.

Övrigt