



**Försörjningsstödsenheten**

Tjänsteutlåtande  
Dnr: 2018-871-1.2.1.  
Bilaga 6  
Sid 1 (22)  
2019-02-20

Handläggare  
Susana Lamartine  
Telefon: 08-508 10 329

Till  
Försörjningsstödsenheten

## **Verksamhetsberättelse VB 2018 för Försörjningsstödsenheten**

**Förslag till beslut**

**Försörjningsstödsenheten**

Box 24156, Karlavägen 104, plan 6  
104 51 Stockholm  
08-508 10 329

[susana.lamartine@stockholm.se](mailto:susana.lamartine@stockholm.se)

[stockholm.se](http://stockholm.se)

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>3</b>
Administrativa uppgifter .....	7
Organisations- och ledningsstruktur.....	7
Brukare/Kunder/Klienter.....	7
Chef- och ledarskap.....	8
Medarbetare.....	8
Värdegrund.....	8
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>8</b>
1. Ett Stockholm som håller samman .....	8
1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor.....	8
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla .....	9
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm .....	9
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva.....	9
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar .....	14
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	16
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor .....	16
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering .....	18
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention .....	19
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning .....	20
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>21</b>
Uppföljning av driftbudget.....	21
Investeringar.....	21
Medel för lokaländamål.....	21
Övrigt .....	21
<b>Kvalitetsarbete.....</b>	<b>21</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>22</b>

## Bilagor

*Bilaga 1: Bokslut 2018*

## Sammanfattande analys

Försörjningsstödsenheten handlägger ekonomiskt bistånd för de tre stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm. Fler kommer ut i jobb och egen försörjning och arbetslösheten ligger på en låg nivå, ca 1,6 % i jämförelse med hela staden som är 3,0 %. Ungefär 0,3 % uppbär ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen, vilket har inneburit en liten ökning i jämförelse med förra året då resultatet var 0,24 %. Det är i jämförelse lågt då resultatet för hela staden är 1,5 %. Andelen vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare är på samma låga nivå som förra året, endast 0,18 % i snitt i våra tre stadsdelar.

Utvecklingen under året har sett olika ut mellan de tre nämnderna. För Kungsholmen har antalet bidragshushåll i snitt ökat från 135 stycken år 2017 till 149 år 2018. För Norrmalm har ökningen varit från 121 år 2017 till 130 år 2018. För Östermalm har det skett en minskning av antalet hushåll, från 131 år 2017 till lägsta resultatet någonsin för stadsdelen; 124 hushåll år 2018.

Till följd av hur antalet bidragshushåll utvecklats mellan nämnderna har också kostnaderna förändrats. Norrmalm och även Kungsholmen har höga kostnader vad gäller antal bidragshushåll boende på vandrarhem. Detta förklaras med bland annat stora anknytningsfamiljer som har kommit till Sverige och saknar boende. Enheten arbetar aktivt så att familjerna hittar varaktiga boendelösningar. På Kungsholmen är de höga kostnaderna även relaterade till ökningen av antal aktuella ärenden som är barnfamiljer (ökning med 39 % i jämförelse med förra året), vilket i sin tur bidrar till en ökning av bistånd per hushåll.

Fler barnfamiljer påverkar även statistiken kring andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd. Enheten nådde målet för Norrmalm och Östermalm men inte Kungsholmen som hade flest barn. Kungsholmen har 25 fler barn i snitt än vad de hade under hela 2017. Norrmalm har 20 fler barn i snitt än 2017 medan Östermalm har ett barn färre i snitt än förra året.

Alla tre stadsdelar är med i projektet Stöd till nyanlända och tre samhällsvägledare inom Norrmalms stadsdelsförvaltning har anställts för vägledning i olika praktiska frågor.

En ny utmaning som kom under hösten var ungdomar som söker ekonomiskt bistånd enligt gymnasielagen. Enheten har klarat detta med den befintliga personalstyrkan. Sammanlagt har ett 40-tal ungdomar aktualiserats och gruppen fortsätter att växa.

### Mottagning-, utrednings- och bidragshandläggargruppen

Mottagningsgruppen har under 2018 tagit emot mer än 3 300 telefonsamtal vilket är en stor ökning i jämförelse med tidigare år. Av dessa har cirka 25 % bokats in som nya ärenden på enheten efter grundutredningen, varav några inte fullföljer sin ansökan av olika skäl.

Genom att konsekvent använda instrumentet *initial bedömning (IB)* samt *Fördjupning inför arbete (Fia)* och *Förändringsplaner (FP)* säkerställer vi likabehandlingsprincipen och rättssäkerheten samt ger ökad transparens gentemot klienten. Arbetet har också förstärkts genom att enheten metodiskt har fokuserat på *ärendefördjupning* vid sina ärendedragningstillfällen.

Enheten har även under året arbetat med att effektivisera och kvalitetssäkra arbetet med *årshjulskontroller*. Bidragshandläggare, arbetsledning, handläggare för felaktiga

utbetalningar och metodutvecklare har löpande följt och utvärderat kontrollerna.

### **Introduktion av nyanställda och metodarbete**

**Introduktion:** Under 2018 har vi haft hög personalomsättning och enheten har medvetet satsat på att rekrytera erfaren personal som behöver kortare introduktion. Introduktionen har omfattat totalt 14 ordinarie medarbetare samt 3 konsulter. Av dessa 14 var 8 socialsekreterare i utredningsgruppen, 1 bidragshandläggare och 5 socialsekreterare i mottagningsgruppen. Introduktören har haft svårt att räkna till och en period har vi haft två introduktörer för att kunna hantera omfattningen.

**Introduktionsprogrammet:** har gjorts om och innehåller hyperlänkar. Syftet är att enheten ska arbeta mer effektivt och på sikt mer digitaliserat. Introduktionen ska gå att genomföra i den takt och omfattning som önskas utifrån individuella behov och förkunskaper. Introduktionsperioden har även kortats ner till cirka 3-6 månader samt att delegation tilldelas efter 1-6 månaders anställning beroende på hur pass erfaren medarbetaren är. Stor vikt läggs på att den anställde själv är aktiv i sin introduktion och påtalar stödbehov i den omfattning som önskas.

### **Metodarbete**

I arbetet med utredningar används stadens bedömningsinstrument för ekonomiskt bistånd IB och motiverande samtal **MI** tillämpas. Samtliga socialsekreterare har erbjudits att gå stadens MI utbildning, i mån av plats. Enheten har en MI-coach som varje månad håller i en MI-träff för socialsekreterarna. Samtliga har erhållit MI-boken, praktisk handbok för socialt arbete som utgör grund för praktisk övning under MI-träffarna.

Ett fortsatt arbete med att aktivt synliggöra barn i möten sker löpande och dokumenteras i ärenden. **Barnkonsekvensanalyser** genomförs i ärenden där barn påverkas av beslutet. En lokal barnperspektivgrupp arbetar för att ha fokusområde barns rättigheter och hålla ämnet vid liv på enheten och i ärendedragningar. De kan särskilt stötta medarbetare i att göra barnkonsekvensanalyser och bedömningar i ärenden. Gruppen representerar enheten i stadens stadsdelsövergripande nätverk.

Ett metodiskt arbete sker genom att löpande ha möten med utredningsgrupp, mottagning, FUT utredare samt biträdande enhetschefer med fokus på **juridik, rättspraxis** och till enheten inkomna domar. Vi genomför aktivt nyhetsbevakning om händelseutvecklingen hos myndigheter och organisationer samt den pågående debatten genom att samtliga socialsekreterare har tillgång till den juridiska plattformen JP infonet och aktivt tillämpar aktuell rättspraxis i det löpande arbetet.

För att öka **samverkan** har olika samverkansparter och övriga enheter bjudits in till försörjningsstödsenheten för att hålla oss uppdaterade kring utveckling och det aktuella som gäller för oss och för dem. Vi bjuder även in oss till samverkansparter för att berätta om enhetens arbete. Vi har påbörjat ett arbete kring att skapa **samverkansrutiner** mellan enheterna med ambitionen att de ska vara lika för våra tre stadsdelar, för att underlätta och effektivisera arbetet på ett likställigt sätt. Under året har det gjorts ändringar vad gäller delegation så att alla tre stadsdelar har samma delegationsordning.

Enheten har utvecklat stödinsatsen **"Vägen till boende"** och arbetat fram nytt material som kan användas i syfte att ge ett särskilt stöd till klienter som står långt från bostadsmarknaden. Detta så att alla kan arbeta aktivt med sina klienter för att hitta bättre boendelösningar.

Barnfamiljer är en prioriterad grupp.

Eneheten har arbetat med att implementera och kvalitetssäkra *årshjulet* vid handläggning av ekonomiskt bistånd. Dokumentationsrutiner uppdateras kontinuerligt. Ett led i att arbeta mer effektivt och digitaliserat är att utvärderingar och enkäter nu sker genom datoriserat program esMaker.

### **Arbetsmiljö**

2018 inleddes med hög sjukfrånvaro då enheten hade flera medarbetare som var långtidssjukskrivna. Enheten har aktivt arbetat med att förbättra arbetsmiljön så att sjukskriven personal kunde återgå till sina tjänster och öka arbetstiden gradvis. Vi avslutade året 2017 med en sjukfrånvaro på 14,7 % som under innevarande år minskat betydligt till 7,3 %.

Vi har även haft hög personalomsättning och konsulter på plats. Vi avslutar året utan konsulter och med erfaren anställd personal.

Sedan september, med syfte att öka chefstillgänglighet enligt handlingsplanen för en bättre arbetssituation för socialsekreterarna, har enheten från en till två biträdande enhetschefer. En ansvarar för mottagningsgruppen, bidragshandläggargruppen och administration medan den andra ansvarar för utredningsgruppen, insats Vägen till boende och AR-teamet.

### **Feriearbete**

För 2018 ökades medlen för att anställa fler ungdomar än tidigare år. Sedan 2014 har det varit en ökning med närmare 30 % i målsättning för anställda sommarjobbare för våra tre stadsdelar. Totalt har 719 ungdomar feriearbetat under 2018. Könsuppdelningen är jämn. Se statistik under indikatorn om feriejobb.

På initiativ från Kungsholmens stadsdelsnämnd skedde sommaren 2018 en utökning av utbytet av feriearbetande ungdomar med Rinkeby-Kista till 70 sommarjobbare per stadsdel. Norrmalms utbyte med Enskede-Årsta-Vantör om 30 feriearbetande ungdomar fortsatte samt att Östermalm inledde ett samarbete om utbyte om 24 platser med Hässelby-Vällingby. Syftet med utbytena är att ungdomar inom staden ska få chans att arbeta i en annan stadsdel än där de bor och därmed få nya kontaktytor och erfarenheter.

Arbetet med att administrera den stora mängden feriejobb samt samarbetena med ytterstadsstadsdelar har varit mycket krävande och komplicerat. Kommande år 2019 tar Kungsholmen och Norrmalm över ansvaret för sin egen feriejobbhandläggning i sina respektive stadsdelar. Tjänsten som feriejobbhandläggare inom Östermalms stadsdelsförvaltning flyttas till Preventionseenheten.

### **Arbetslivsinriktad rehabilitering i egen regi**

AR-teamet arbetar uteslutande med deltagare som uppbär försörjningsstöd och som behöver särskilt stöd i att finna annan försörjning. Den huvudsakliga målgruppen består av personer med ett mångårigt bidragsberoende och med omfattande och oklar problematik. De har ofta genomgått åtskilliga åtgärder och insatser innan de aktualiseras i AR-teamet. Insatsen går ut på att klargöra arbetsförmåga alternativt arbetsoförmåga samt eventuella medicinska och/eller psykiska arbetshinder, så att rätt insats och försörjningsform möjliggörs. Totalt 53 personer har under året tagit del av AR-teamets insatser vilket har lett till att 30,3 % har avslutats till egen försörjning, vilket överträffar målsättningen. Se statistik under indikator

socialmedicinska skäl.

### **Stockholmsjobb**

Stockholmsjobb är en arbetsmarknadsinsats i samverkan med Jobbtorg och Arbetsförmedlingen för personer som uppbär försörjningsstöd på grund av arbetslöshet. Syftet är att dessa personer ska kunna stärka sin ställning på arbetsmarknaden och få ökade förutsättningar att långsiktigt gå från bidrag till egen försörjning. De kan erbjudas anställningar inom staden i upp till ett år i normalfallet (individuella bedömningar kan göras).

Under 2018 har 19 personer kunnat tillgodogöra sig denna insats. Fördelade på Kungsholmen med 6 personer, Norrmalm 8 och Östermalm 5. Under året har det även kartlagts vilka klienter på enheten som kan berättigas insats i form av extratjänst (nytt för i år) samt övriga former av anställningsstöd från Arbetsförmedlingen.

### **OSA**

**Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)** är en arbetsmarknadsåtgärd där Arbetsförmedlingen (AF) tillsammans med stadsdelsförvaltningarna erbjuder personer med ett långvarigt beroende av försörjningsstöd en tidsbegränsad anställning. Målgruppen för insatsen är personer med långvarig och svår psykisk sjukdom, specifik kognitiv funktionsnedsättning eller nedsatt arbetsförmåga pga missbruk samt personer som är berättigade till insatser enligt LSS. Dessa personer har mycket svårt att etablera sig på den ordinarie arbetsmarknaden. Därför kan en OSA-anställning vara en början som så småningom kan gå vidare till annan anställningsform på den ordinarie arbetsmarknaden.

För närvarande har stadsdelarna Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm ett avtal med AF om 36 helårsplatser fördelade med 12 på Kungsholmen, 12 på Norrmalm och 12 på Östermalm.

Under 2018 har 45 personer tagit del av insatsen. Av dessa har 5 personer avslutats till annan försörjning (1 på Kungsholmen, 3 på Norrmalm och 1 på Östermalm). Närmare bestämt har 1 gått vidare till annan anställning med Nystartjobb, 1 med lönebidrag, 2 har nu sin försörjning via Försäkringskassan, 1 har gått vidare till heltidsstudier och är självförsörjande via CSN. Ytterligare 2 till har avslutats till annan insats och 1 har dessvärre avlidit. När några avslutas inom OSA innebär det att fler personer kan ta del av en OSA anställning för att långsiktigt försöka etablera sig på den ordinarie arbetsmarknaden.

OSA handläggs av en heltidstjänst fördelat på två arbetskonsulenter á 50 % vardera.

### **Medicinskt expertstöd**

Enheten har tillgång till medicinskt expertstöd. Förtroendeläkare för bedömning av läkarintyg och förtroendetandläkare för bedömning av inkomna kostnadsförslag gällande tandvård. Detta är ett stort stöd för socialsekreterarna som har svårt att bedöma sådana frågor.

### **FUT**

Läs under rubrik "Kvalitetsarbete".

## Administrativa uppgifter

Försörjningsstödsenheten

Enhetschef Susana Lamartine, tel 08-508 10 329, susana.lamartine@stockholm.se

Biträdande enhetschef Irene Lundberg, tel 08-508 10 327

Biträdande enhetschef Ann Jogstam, tel 08-508 10 315

Box 24156, Karlavägen 104 , plan 6, 104 51 Stockholm

Antal anställda: 32

## Organisations- och ledningsstruktur

På enheten arbetar totalt 32 medarbetare fördelat på 1 verksamhetsansvarig enhetschef, 2 biträdande enhetschefer, 1 metodutvecklare, 1 introduktör, 3 administrativa assistenter, 14 socialsekreterare, 1 FUT-utredare, 4 bidragshandläggare, 4 arbetskonsulenter och 1 administratör för Feriejobb som flyttas till annan enhet vid årskiftet. Ärendena handläggs inom Östermalms stadsdelsnämnd och omfattar försörjningsstödsärenden för Kungsholmens, Norrmalms och Östermalms stadsdelsnämnder.

### Personal

En grundförutsättning för att minska kostnaderna för försörjningsstöd är en bibehållen personalstyrka. En väl sammansatt personalstyrka ger utrymme för ett mer intensivt arbete med personer som är i behov av extra stöd för att uppnå egen försörjning, motverka felaktiga utbetalningar samt minska risken för personalomsättning.

Dessvärre har vi haft hög personalomsättning och sjukdomar har gjort att arbetsbelastningen har varit hög trots kompensatoriska insatser som att ha konsulter inne för avlastning under flera månader.

## Brukare/Kunder/Klienter

De flesta som ansöker om försörjningsstöd är personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. Många av dem är personer med socialmedicinska arbetshinder. Dessa blir kvar som bidragstagare över lång tid och socialtjänstens egna insatser är inte tillräckliga för att påverka att antalet inte minskar i önskvärd utsträckning.

En stor del av de ärenden som aktualiseras idag uppvisar samma komplexa problematik som tidigare i form av fysisk- eller psykisk ohälsa, kognitiva funktionsnedsättningar, socialmedicinsk problematik eller tidigare missbruksproblematik. Som en följd av sin problematik lever de ofta socialt isolerade, har svårigheter att upprätta viktiga kontakter och saknar vardagsstruktur.

Övervägande del av ärendena är ensamstående hushåll utan barn och som saknar rätt till andra ersättningar såsom bostadsbidrag eller barnbidrag. De har dessutom högre hyror än genomsnittet i staden vilket också påverkar medelbidraget. Detta gäller även andrahands- och inneboendehyror.

I år har enheten haft fler nyanlända och anknytningsfamiljer med stora behov av stöd då det tar längre tid för dem att komma in i samhället, lära sig språket och bli självständiga.

## Chef- och ledarskap

Chefens ansvar är att involvera och entusiasmera medarbetarna i utvecklingsarbetet, driva verksamhetens mål och åtaganden och se till att resultat uppnås. Chefen har också ansvar för att skapa förutsättningar till delaktighet och ansvarstagande för medarbetarna, lyfta upp deras goda exempel, inspirera till lärande, kreativitet och utveckling.

## Medarbetare

Medarbetarna är delaktiga i enhetens arbete, med verksamhetsplanering och verksamhetsutveckling. Alla viktiga verksamhets- och arbetsmiljöfrågor diskuteras på APT och andra enhetsmöten. En tavla för ständiga förbättringar har introducerats under 2018 där vi har visualiserat våra mål och personalen kan komma med förslag på förbättringar eller bara uppmärksamma avvikelser som kan leda till förbättringsområden. Medarbetarnas eget engagemang för att skapa trevnad på arbetsplatsen tillsammans med chefens lyhörddhet är en förutsättning.

## Värdegrund

### Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål



KF:s inriktningsmål:

#### 1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

##### 1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,5 %			0,33 %		0,5 %	3,0 %	VB 2018
<b>Analys</b> Kungsholmen: 0,7 Norrmalm: 0,5 Östermalm: 0,3								



Nämndmål:

## Barn och unga på Östermalm har goda och jämlika uppväxtvillkor

— Ingen





### Förväntat resultat

Den höga inskrivningsgraden för barn 2-5 år i förskoleverksamheten bibehålls. Andelen barn som lever i familjer som uppstår ekonomiskt bistånd i stadsdelen ligger fortsatt på en låg nivå.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska implementera rutiner för att säkerställa att hänsyn tas till barnperspektivet i ärenden där en förälder/vårdnadshavare aktualiseras hos socialtjänsten	2018-01-01	2018-12-31	
<b>Analys</b> Ingen avvikelse. Försörjningsstödsenheten arbetar med barnperspektivet som är en viktig del av vårt utvecklingsarbete. Enheten har en barnperspektivgrupp som bevakar och utvecklar enhetens arbetssätt i handläggningen.			
  Stadsdelsnämnderna ska säkerställa stödet till barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden, exempelvis genom att tillhandahålla särskilda bo-lotsar som ger stöd i bostadssökande och genom kompensatoriska åtgärder riktade till barnen	2018-01-01	2018-12-31	
<b>Analys</b> Ingen avvikelse. Försörjningsstödsenheten har haft en personal med liknande funktion som träffat personer som är bostadslösa eller riskerar bostadslöshet, för att stötta dem själva att skaffa en bostad. Prioriterade grupper har varit barnfamiljer och personer som bedömts ha behov av stöd att söka bostad på egen hand. Barnperspektivet beaktas i alla ärenden.			




KF:s inriktningsmål:










## 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm



KF:s mål för verksamhetsområdet:



### 3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen 	0,27 %	0,33 %	0,25 %	0,24 %		0,4 %	1,6%	VB 2018
<b>Analys</b> Kungsholmen: Totalt 0,32 (målet är max 0,3). 0,26 kvinnor och 0,37 män Normalm: Totalt 0,28 (målet är max 0,5). 0,26 kvinnor och 0,32 män. Östermalm: Totalt 0,21 (målet är max 0,3). 0,24 kvinnor och 0,29 män.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
Sammanlagt blir resultatet 0,27 (årsmålet är max 0,4 %). Hela staden har 1,5 totalt. Sammanfattningsvis, andel vuxna som uppbär ekonomiskt bistånd har ökat från 0,24 i VB 2017 till 0,27 i VB 2018. Andelen män är större än för kvinnor vilket tyder på att kvinnor klarar egen försörjning i större utsträckning än män i våra stadsdelar.								
 Andel unga som varken arbetar eller studerar							Fastställt 2018	2018
<b>Analys</b>								
Enligt SLK var mätmetod under framtagande. Utfall saknas.								
  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,18 %	0,2 %	0,16 %	0,18 %		0,22 %	1,1%	VB 2018
<b>Analys</b>								
Kungsholmen: Totalt: 0,19, kvinnor: 0,16, män: 0,23 Norrmalm: Totalt: 0,17, kvinnor: 0,16, män: 0,19 Östermalm: Totalt: 0,18, kvinnor: 0,17, män: 0,19								
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	19 st	10 st	9 st	14 st		18 st	1 000 st	VB 2018
<b>Analys</b>								
Målet uppnås. Totalt 19 st. och målet var 18 st. Kungsholmen: 3 kvinnor och 3 män (Totalt 6 st. Målet är 6) Norrmalm: 4 kvinnor och 4 män (Totalt 8 st. Målet är 7) Östermalm: 2 kvinnor och 3 män (Totalt 5 st. Målet är 5) Det är fler män (53 %) än kvinnor (47 %) som erhållit Stockholmsjobb men skillnaden är marginell.								
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	44 st	13 st	31 st	43 st		40 st	500 st	VB 2018
<b>Analys</b>								
Kungsholmen 8 kvinnor och 3 män. Totalt 11 st. (Målet var 20) Norrmalm: 18 kvinnor och 7 män. Totalt 25 st. (Målet var 15) Östermalm: 5 kvinna och 3 män. Totalt 8 st. (Målet var 5) Antal praktiktillfällen som genomförs avgörs av Jobbtorgens matchning och behov av platser. Förvaltningen har ingen påverkansmöjlighet över behovet. Fler kvinnor (70%) än män har genomfört praktik under perioden.								
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	820					696 st	9 000 st	VB 2018
<b>Analys</b>								
Det var bättre än förväntat, 820 tillhandahållna platser. Målet hade redan uppnåtts i T2 och det med råge. Kungsholmen: 347 platser (målet är 250) 51 % killar och 49 % tjejer Norrmalm 201 platser (målet är 200) 49 % killar och 51 % tjejer Östermalm: 272 platser (målet är 246) 49 % killar och 51 % tjejer 2018 har 719 ungdomar feriearbetat (könsuppdelat på ca 50 /50 %). Kungsholmen har anställt 307 ungdomar, Norrmalm 160 ungdomar och Östermalm 252 (245 sommar, samt 7 höstlov). Av dessa var 114 prioriterade (K – 35 N – 42 Ö - 37. Vad gäller könsfördelning för prioriterade ungdomar är 70 % killar och 30 % tjejer vilket motsvarar deras ansökningar. Det kan bero delvis på att det finns fler killar aktualiserade på enheten för barn och ungdom med sociala svårigheter. Vi har vid alla tre stadsdelarna haft ett relativt stort antal ungdomar (18%) som tackat nej till erbjudet arbete och därför har ny matchning behövt ske. Sammanlagt har 873 ungdomar erbjudits arbete.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	67					75 st	1 000 st	VB 2018
<b>Analys</b>								
Årsmålet var 75 platser men det blev endast 67 tillhandahållna platser för Stockholms jobb.								
Kungsholmen: 15 platser (målet 20)								
Norrmalm: 41 platser (målet 40)								
Östermalm: 11 platser (målet 15)								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden för att öka delaktigheten och den ekonomiska jämställdheten i staden.	2018-01-01	2018-12-31	
<b>Analys</b>			
Stadsdelarna Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm har inte den problematiken och Försörjningsstödsenheten arbetar inte speciellt med denna fråga.			


### Nämndmål:

## Kvinnor och män lever ett självständigt liv och klarar sin egen försörjning


— Ingen

### Förväntat resultat

Fortsatt låg andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen. Minst 25 procent av andelen personer med socialmedicinska rehabiliteringsskäl går till annan försörjning efter insatser från arbetsmarknads- och rehabiliteringsteamet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer med socialmedicinska rehabiliteringsskäl som går till egen eller annan försörjning efter insatser i förvaltningens verksamhet.	30,19 %			27,78 %	25 %	25 %		2018
<b>Analys</b>								
Under 2018 har vi totalt avslutat 20 personer varav 16 personer har avslutats till egen försörjning. Totalt 53 personer (18 från Kungsholmen, 16 från Norrmalm och 19 från Östermalm) har under året tagit del av AR-teamets insatser vilket innebär att 30,2 % har avslutats till egen försörjning. Bättre än förväntat.								
Den sammanlagda tiden som dessa varit bidragsberoende var 1 154 månader vilket innebär ett snitt på 68 månader (5,6 år) per person. Dessa ärenden har sammanlagt kostat ca 9,8 mnkr i försörjningsstöd (Räknat på ett snitt av 8 500 kr försörjningsstöd per månad). Genomsnittstiden för dessa deltagare i AR-teamet är 14 månader.								
Av de 16 som blivit självförsörjande är det 12 personer som gått vidare till OSA-anställning och 4 personer har fått sjukersättning.								
I övrigt har 2 personer återremitterats till socialsekreterare för annan insats och 2 personer har avslutats till ålderspension,								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
<p>dessa har inte räknats med i resultatet.</p> <p><b>Antal och andel deltagare till egen eller annan försörjning i förhållande till antal deltagare:</b></p> <p>Kungsholmen: 6 av 18 (33 %). Avslutade till egen försörjning (arbete): 5 män Avslutad till annan försörjning (sjukersättning): 1 kvinna</p> <p>Norrmalm: 4 av 16 (25 %). Avslutade till egen försörjning (arbete): Samtliga 4 män.</p> <p>Östermalm: 6 av 19 (32 %). Avslutade till egen försörjning (arbete): 3 män. Avslutade till annan försörjning (sjukersättning) 1 man och 2 kvinnor</p> <p><u>Sammanlagt:</u> 16 avslutade av 53 (30,2 %) varav 13 var män och 3 var kvinnor.</p> <p>Till största del beror obalansen i könsfördelningen på tillfälligheter. Deltagarna i AR-teamet har ofta diffus problematik som kräver långa utredningstider och individuellt utformade stödsatser. Tidigare missbruk är ett av de kriterier som ska vara uppfyllda för att Arbetsförmedlingen ska kunna bevilja bidrag till en OSA-anställning. Fler män än kvinnor är aktuella på missbruksenheter vilket kan förklara varför fler män än kvinnor kommer ut i egen försörjning genom AR-teamet.</p> <p>Läs mer under målet "Andel personer med socialmedicinska...."</p>								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Inventering av vilka praktikplatser och feriejobb som är möjliga för personer med funktionsnedsättning	2017-01-01	2018-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Försörjningsstödsenheten/feriejobbhandläggare inte haft möjlighet att göra en inventering utifrån olika behovsbilder hos olika funktionsnedsättningar och/ eller målgrupper. Däremot har enheten lyckats ge alla ungdomar som har haft funktionsnedsättning såsom till exempel lindrig intellektuell funktionsnedsättning eller grav synskada, ett feriearbete. Arbetet har utgått från individuella behov och önskemål. Ett gott samarbete mellan de olika enheterna och arbetsplatserna har varit nyckeln för att säkerställa detta.</p>			

### Enhetsmål:

Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen minskar.

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen minskar.

### Analys

Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen är låg och målet uppfylls. Sammanlagt blir resultatet 0,27 (årsmålet var max 0,4 %).

Kungsholmen: 0,32 (målet var max 0,3).

Norrmalm: 0,28 (målet var max 0,5).

Östermalm: 0,21 (målet var max 0,3).

Antal bidragshushåll har ökat totalt med 4 % i jämförelse med förra året. Ökningen har skett på Kungsholmen och Norrmalm. Enligt statistik från oktober har antal bidragshushåll ökat på Kungsholmen från 135 i genomsnitt förra året till 149. På Norrmalm från 122 till 129. På Östermalm har det dock skett en minskning från 132 hushåll år 2017 till 125 hushåll i genomsnitt innevarande år.

Fler barnfamiljer uppbär försörjningsstöd än tidigare, varav Kungsholmen har flest, följt av Norrmalm. Vissa är anknytningsfamiljer med flera barn vilket påverkar statistiken vad gäller andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd. Östermalm visar ingen märkbar förändring medan ökningen i Kungsholmen är 39 % i jämförelse med förra året. Andel bidragshushåll med låg eller avsaknad av sjukpenning har ökat i genomsnitt i alla stadsdelar medan de som är aktualiserade på grund av arbetslöshet har minskat.

Sammanfattningsvis, andel vuxna som uppbär ekonomiskt bistånd har ökat från 0,24 i snitt 2017 till 0,27 under 2018. Andel män (0,33) är större än andel kvinnor (0,25) vilket tyder på att kvinnor klarar egen försörjning i större utsträckning än män i våra stadsdelar.

#### Enhetsmål:

Andelen bidragshushåll med socialmedicinska rehabiliteringsskäl som bidragsgrund minskar.

● Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Andelen bidragshushåll med socialmedicinska rehabiliteringsskäl som bidragsgrund minskar.

#### Analys

Under 2018 har 53 personer deltagit i verksamheten (arbetslivsrehabiliterande insatser). 20 personer har avslutats och 16 av dessa 20 har gått till egen försörjning vilket motsvarar 30,2 %. Målet är nått.

Den sammanlagda tiden som dessa personer har varit bidragsberoende var 1 154 månader vilket innebär ett snitt på 68 månader (5,6 år) per person. Dessa ärenden har sammanlagt kostat ca 9,8 mnkr i försörjningsstöd (Räknat på ett snitt av 8 500 kr försörjningsstöd per månad). Genomsnittstiden för dessa deltagare i AR-teamet är 14 månader.

Av de 16 som blivit självförsörjande är det 12 personer som gått vidare till OSA-anställning och 4 personer har fått sjukersättning.

I övrigt har 2 personer återremitterats till socialsekreterare för annan insats och 2 personer har avslutats till ålderspension, dessa har inte räknats med i resultatet.

Viktigt att notera är att målgruppen presenterar flera svårigheter och hinder att arbeta med. En femtedel av bidragstagarna från Norrmalm har socialmedicinska skäl som bidragsorsak. För Kungsholmen och Östermalm är det ca en fjärdedel.

#### Antal deltagare per stadsdel:

Kungsholmen: 18

Norrmalm: 16

Östermalm: 19

Sammanlagt: 53 deltagare

**Antal och andel deltagare till egen eller annan försörjning i förhållande till antal deltagare:**

Kungsholmen: 6 av 18 (33 %). Avslutade till egen försörjning (arbete): 5 män Avslutad till annan försörjning (sjukersättning): 1 kvinna

Norrmalm: 4 av 16 (25 %). Avslutade till egen försörjning (arbete): Samtliga 4 män.

Östermalm: 6 av 19 (32 %). Avslutade till egen försörjning (arbete): 3 män. Avslutade till annan försörjning (sjukersättning) 1 man och 2 kvinnor

Sammanlagt: 16 avslutade av 53 (30,2 %) varav 13 var män och 3 var kvinnor.

Till största del beror obalansen i könsfördelningen på tillfälligheter. Deltagarna i AR-teamet har ofta diffus problematik som kräver långa utredningstider och individuellt utformade stödinsatser. Tidigare missbruk är ett av de kriterier som ska vara uppfyllda för att Arbetsförmedlingen ska kunna bevilja bidrag till en OSA-anställning. Fler män än kvinnor är aktuella på missbruksenheter vilket kan förklara varför fler män än kvinnor kommer ut i egen försörjning genom AR-teamet.

I övrigt har endast en person (kvinna) återremitterats till Försörjningsstödsenheten och vuxenenheten för andra åtgärder. En person (man) avslutades först till egen försörjning, men räknas inte med i statistiken då det inte blev varaktigt utan han återremitterades till vuxenenheten. Ytterligare två personer (kvinnor) har efter några år i olika åtgärder uppnått pensionsåldern och får nu pension.

Goda exempel: De 4 som har fått sjukersättning har varit aktuella på Försörjningsstödsenheten i 8 år, 10 år, 14 år och 17 år.

En man som också varit aktuell i flera år på Försörjningsstödsenheten har uttryckt tacksamhet då AR-teamet visade förståelse och kunde "möta honom där han var" samt uppmuntrade honom hela vägen att ta större steg. Nu har han fått fast anställning och är självförsörjande. Han hävdar att han inte hade klarat det själv utan AR-teamets stöd.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

**Positiva ekonomiska och verksamhetsmässiga resultat med goda effekter för stadsdelens invånare.**

— Ingen

## Förväntat resultat

Alla chefer tar ansvar, följer upp och vidtar åtgärder för att nå sina mål och ha en budget i balans. Medarbetarna är insatta i arbetsplatsens mål och vet vad som förväntas av dem i sitt arbete.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ ♀ Styrningsindex	68					84		2018
<b>Analys</b>								
Utvecklingsområde. Årsmålet 84 uppnås inte. Viss förklaring kan vara att rekrytering av ny enhetschef pågick under den tid som medarbetarenkäten fylldes i. Enheten kommer att fortsätta arbeta med mål- och processinriktning, tydlighet och uppföljning för att uppnå bättre resultat nästa år. Pga ett litet antal män i verksamheten går det inte att dra någon analys av könsskillnaderna.								

### Enhetsmål:

All personal har kunskap om enhetens aktuella budgetläge.

◆ Uppfylls delvis

## Förväntat resultat

Budget i balans.

### Analys

Enhetens medarbetare får i samband med APT och/eller enhetsmöte en redogörelse för aktuellt budgetläge där avvikelser uppmärksammas.

Kostnader för försörjningsstöd har ökat markant i Kungsholmen följt av Norrmalm vilket har påverkat budgeten negativt för dessa stadsdelar. Östermalm visar lägre kostnader i jämförelse med förra året i och med att antal hushåll har minskat i den stadsdelen. Norrmalm har höga kostnader vad gäller antal bidragshushåll boende på vandrarhem. Detta förklaras med bland annat stora anknytningsfamiljer som har kommit till Sverige och saknar boende. Enheten arbetar aktivt så att familjerna hittar varaktiga boendelösningar. I Kungsholmen är de höga kostnaderna relaterade till en ökning av antal aktuella ärenden varav dessa är fler barnfamiljer (ökning med 39 % i jämförelse med förra året) vilket i sin tur bidrar till en ökning av bistånd per hushåll. Barnfamiljerna är nyanlända och anknytningsfamiljer.

Ett samarbete har startats med Ensamkommandeenheten då det görs en prognos om att flera ungdomar kommer att bli aktualiserade på Försörjningsstödsenheten. Enheten har satsat framför allt på boendefrågan delvis genom insatsen "Vägen till boende" men även genom att all personal arbetar intensivt med våra klienter för att hitta varaktiga boendelösningar.

Utifrån hög personalomsättning var enheten tvungen att ha tre konsulter under flera månader under rekrytering och introduktion av ordinarie personal. Detta påverkade även budgeten negativt. Enheten har inga konsulter i dagsläget och arbetar för att behålla personal och möjliggöra en god arbetssituation.










KF:s inriktningsmål:

## 4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	68					83	81	2018
<b>Analys</b> Resultatet är försämrat i jämförelse med föregående år. Enheten har analyserat resultatet och tagit fram en plan för det fortsatta arbetet som framför allt fokuserar på medarbetarnas delaktighet och en god arbetsmiljö. Pga ett litet antal män i verksamheten går det inte att dra någon analys av könsskillnaderna.								
  Sjukfrånvaro 	7,3 %	0,7 %	8,6 %	14,7 %		12 %	tas fram av nämnden	VB 2018
<b>Analys</b> Sjukfrånvaron per rullande 12 månader har gått ner i rasande fart i jämförelse med förra året. Färre är långtidssjukskrivna. Senaste inrapporterade månaden, oktober, visade en sjukfrånvaro på 7,34 % (förra året var det 12,92 %). Sjukfrånvaron för män är markant lägre, men pga ett litet antal män i verksamheten går det inte att dra några långtgående slutsatser av det.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	1,6 %	0,7 %	1,7 %	1 %		1,3 %	tas fram av nämnden	VB 2018
<b>Analys</b> Enheten har hamnat under målet då sjukfrånvaron dag 1-14 har ökat under hösten. Åtgärder har vidtagits, bland annat i form av hälsosamtal med närmaste chef när medarbetaren varit sjuk vid fyra tillfällen inom en sex månaders period. Viktigt att poängtera är att friskfrånvaron i stort visar en stor förbättring. Stor skillnad mellan könen, men svårt att dra slutsatser vad det beror på då andelen män är markant mindre än kvinnor.								

Nämndmål:



### Nämnden är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor




— Ingen

#### Förväntat resultat

Chefer för nämndens verksamheter ger sina medarbetare mandat och förutsättningar för att vara delaktiga och ta ansvar i sitt arbete. Genom tillit, engagemang och lyhördhet kan chefer och medarbetare tillsammans utveckla verksamheten och bidra till att AMI, aktivt medskapandeindex, ökar och att andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra ökar.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra.	42 %					78 %		2018
<b>Analys</b> Stort utvecklingsområde. Enheten har haft hög personalomsättning som även inneburit en hög arbetsbelastning för de kvarvarande. Enheten har kunnat rekryterat erfaren personal och kommer att fortsätta arbeta för att bibehålla personalen genom ökad delaktighet, en god arbetsmiljö, starkt ledarskap och utvecklande arbetsuppgifter. En åtgärd som vidtagits är att öka chefstillgängligheten genom att tillsätta ytterligare en biträdande enhetschef som kan ge stöd i det dagliga arbetet. Pga ett litet antal män i verksamheten går det inte att dra någon analys av könsskillnaderna.								
 ♀ Ledarskapsindex	68					80		2018
<b>Analys</b> Årsmålet 80 uppnås inte. Viss förklaring kan vara att rekrytering av ny enhetschef pågick under den tid som enkäten fylldes i. Enheten ökar antal chefer då en ny biträdande enhetschef börjar 1 september. Detta resulterar i mindre grupper och ökad tillgänglighet hos cheferna. Vi arbetar för ett bättre resultat nästa år. Pga ett litet antal män i verksamheten går det inte att dra någon analys av könsskillnaderna.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter ska ta fram en kompetensförsörjningsplan.	2018-01-01	2018-12-31	
<b>Analys</b> Försörjningsstödsenheten upprättar en kompetensförsörjningsplan för enheten och även deltar i utformandet av kompetensförsörjningsplan för avdelningen socialtjänst.			
 Fortsatt arbete med handlingsplanen för socialsekreterare och biståndshandläggare	2018-01-01	2018-12-31	
<b>Analys</b> Försörjningsstödsenheten har arbetat enligt handlingsplanen för socialsekreterare. Vi har bland annat kunnat öka det administrativa stödet för socialsekreterarna och även ökat tillgänglighet till cheferna genom att ha två biträdande enhetschefer i stället för bara en som det var tidigare.			
 Implementera framtagen rutin gällande kränkande särbehandling.	2018-01-01	2018-12-31	
<b>Analys</b> Den framtagna rutinen gällande kränkande särbehandling gicks igenom med hela enheten på APT under hösten,			

### Enhetsmål:

Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Att sjukskriven personal återgår till sina respektive arbeten så fort som möjligt.  
Att frisknärvaron ökar.

### Analys

Frisknärvaron har ökat successivt. I senaste mätningen på 12 rullande månader ligger enhetens sjukfrånvaro långt under årsmålet som är 12 %. Enheten har en sjukfrånvaro på 7,3 % och under oktober månad endast 5,5 % vilket tyder på att resultatet fortsätter att

förbättras.

Särskilt fokus har varit på rehabiliteringsinsatser för långtidssjukskrivna, vilket har gett bra resultat. Personalen har ökat sin frisknärvaro och arbetssituationen stabiliseras.

Enhetsmål:

Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation

◆ Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

Bra resultat på medarbetarenkäten i de delar som avser AMI. Medarbetarna känner att de kan påverka och att de gör ett bra arbete.

### Analys

Enligt medarbetarenkäten ansåg 75 procent av medarbetarna att de hade en meningsfull arbetssituation och 79 procent att de lärde nytt och utvecklades i sitt dagliga arbete. Då det ändå hamnade under 80 procent kan vi inte anse att vi nådde målet. Dessutom ansåg 4 procent att de inte hade en meningsfull arbetssituation. AMI resultatet var 68.

Enheten har analyserat resultatet under året och tagit fram en gemensam handlingsplan för det fortsatta arbetet där både medarbetarna och cheferna åtog sig att göra förbättringar. Olika enkäter har skickats för uppföljning, vilket efterfrågades stort. Medarbetarna känner sig mer delaktiga numera, de förstår att de kan påverka vilket bidrar till känslan av meningsfullhet. Under hösten har medarbetarna arbetat med "ständiga förbättringar" för att ta fram förslag och idéer men även avvikelser som måste åtgärdas direkt. Stora förväntningar finns på ett förbättrat resultat kommande år.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering**

— Ingen

Nämndmål:

**Invånare och brukare får ett gott och respektfullt bemötande, ett normkritiskt och inkluderande förhållningssätt genomsyrar nämndens verksamheter.**

— Ingen

### Förväntat resultat

Verksamheterna fördjupar sina kunskaper om antirasism, genus, normkritik och hbtq-personers livsvillkor. Brukarna är nöjda med personalens bemötande och en lägre andel upplever sig diskriminerade, jämfört med föregående år. Vårdnadshavarna är fortsatt nöjda med förskolornas arbete med normer och värden.

Enhetsmål:

Försörjningsstödsenheten bemöter alla klienter med respekt.

Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Nöjda klienter.

### Analys

Ett professionellt bemötande av samtliga klienter, oberoende av nationalitet, religion eller sexuell läggning är grundläggande i enhetens värdegrund. Att så sker följs upp regelbundet i samband med ärendedragning individuellt och i grupp, gruppmöten, enhetsmöten och APT. Enheten har haft genomgång under hösten av vad som anses vara diskriminering och kränkande särbehandling samt hur vi kan förebygga det.

Enheten utvecklar ett system för klagomål, synpunkter och beröm som vi kan arbeta utifrån under 2019 så att vi kan visualisera ännu mer all feedback som inkommer till oss från våra klienter och vilka åtgärder vi har tagit om det handlade om negativ feedback.

En enkät skickades till alla bidragstagare under hösten som bland annat innehåller frågor om vårt bemötande men resultatet är tyvärr inte klart till verksamhetsberättelsen 2018.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

Ingen

Nämndmål:

### Barnrättsperspektivet uppmärksammas och barnets rättigheter respekteras

Ingen

### Förväntat resultat

Arbetet med barnkonsekvensanalyser och barnchecklistor vidareutvecklas. Barnrättsperspektivet stärks genom utbildningsinsatser för berörda medarbetare inom förskola, socialtjänst och parkmiljö. Vårdnadshavarna är fortsatt nöjda med förskolornas arbete med barns inflytande. Personalens självvärdering visar att arbetet utifrån barnkonventionen är väl förankrat i verksamheten.

Enhetsmål:

Barnperspektivet beaktas vid beslut

Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Barnperspektivet synliggörs i utredningar, dokumentation och beslut. Barns behov i familjer som uppstår ekonomiskt bistånd uppmärksammas på både kort och lång sikt

## Analys

Enheten har en särskild barnperspektivgrupp som arbetar med att synliggöra "barns behov och barns rätt" i enlighet med FN:s barnkonvention. De håller i workshops och lyfter frågor som rör barn samt arbetar aktivt med personalen för att hålla ett barnperspektiv levande. Arbetet med barnfamiljer prioriteras för att bidragsperioden ska vara så kort som möjligt.

Barnperspektivet utgår i praktiken från att fråga om barnen vid första kontakten och att följa upp under ärendets gång med frågor om boende, psykiskt och fysiskt mående, skolgång och fritid.



Socialtjänstinspektörerna gjorde en granskning under 2017 som avsåg barnperspektivet i handläggningen av ekonomiskt bistånd vad gäller barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden vid flera stadsdelsförvaltningar. Vid Kungsholmen-Norrmalm-Östermalm återfanns *flest* barnkonsekvensanalyser. Även *samverkan* mellan enheterna ekonomiskt bistånd och barn- och ungdom förelåg i högst utsträckning vid Kungsholmen-Norrmalm-Östermalm vilket tyder på att enheten är på rätt väg.

Barn beaktas särskilt i arbetet med ekonomiskt bistånd. Detta är en viktig del i introduktionen av nyanställda och då enheten haft en hög personalomsättning och många nyanställda, ska detta följas upp under hela 2019 bland annat genom kollegial granskning för att säkerställa att barnperspektivet är implementerat i arbetet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	78 %			100 %		65 %	Tas fram av nämnden	VB 2018
<p><b>Analys</b></p> <p>Till och med november har Försörjningsstödsenheten gjort inköp från företag som omfattas av E-handel om 345 807 kr. Av dessa har 269 760 kr, gjorts elektroniskt vilket motsvarar ett systemutnyttjandegrad av 78 % (målet var 65 %).</p>								

Nämndmål:

## Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

## Förväntat resultat

Verksamheterna erbjuds utbildning och kunskapen om inköp via e-handel ökar.

## Uppföljning av ekonomi

### Uppföljning av driftbudget

### Investeringar

### Medel för lokaländamål

### Övrigt

## Kvalitetsarbete

Enheten har arbetat med att implementera och kvalitetssäkra *årshjulet* vid handläggning av ekonomiskt bistånd. Dokumentationsrutiner uppdateras kontinuerligt.

Ett gediget arbete har även gjorts vad gäller en gemensam delegationsförteckning för våra tre stadsdelar som underlättar arbetet avsevärt.

Under 2018 har kontroller utförts på flera olika sätt, flera med hjälp av årshjulet. FUT-utredaren gör stickprov för att se om kontrollen har genomförts och dokumenterats rätt i journalen. Detta har resulterat i en förhöjning av korrekta utförda årshjulskontroller från 60 % till 100 %. Information om vilka årshjulskontroller som ska genomföras nästkommande månad har nu även börjat göras på socialsekreterarmötena för att öka kontrollerna även för dem. Resultatet av internkontroller redovisas en gång per vecka på ledningsgruppsmötena där alla chefer är med. Biträdande enhetschef tar då över ansvaret för individuell uppföljning med socialsekreterarna och ser till att det åtgärdas.

De flesta nybesöksutredningar har granskats. Syftet med detta var att undvika felaktigheter så tidigt som möjligt i processen. Genom att nybesöksutredningarna visat så gott resultat görs under en period enbart stickprov på dessa. Ett förbättringsområde är att man vid nybesöket begär in både kontoöversikt och årsbesked och tydligt dokumenterar i nybesöksutredningen alla klientens konton. Dessa ska sedan löpande varje månad redovisas till bidragshandläggarna om kontot istället inte stängs ner. Detta för att undvika att pengar sätts in på något av klientens konton.

En dag per vecka genomförs även en fördjupad avstämning av de ärenden där mest pengar utgått den aktuella dagen för respektive stadsdel.

Kontroller har under oktober även börjat göras på gamla ärendena enligt en FUT-manual från socialförvaltningen. Där har vi sett avvikelser såsom att blanketten ”Bekräftelse på mottagen information” antingen inte är upprättad eller så är den inte genomförd alls. Detta blir förbättringsarbete för 2019. Cirka 30 kontroller är genomförda hittills.

Enheten har totalt haft 56 FUT-ärenden. Under året har 18 återkrav fattats och 5 utredningar

om ersättningstalan genomförts. Totalt har 49 152 kronor återbetalats till nämnden i år. Åtminstone en person har slutat ansöka om bistånd efter att FUT-anmälan gjorts. Ett återkrav på 157 000 kr har inte vunnit laga kraft pga delgivningssvårigheter. Då de flesta ärenden inte rör sig om större summor konstateras att polisen inte prioriterar dessa och att de läggs ned. De ärendena som idag inte är nedlagda av polisen har ännu inte fått någon handläggare. Under året har 4 st polisanmälningar lagts ner.

FUT-utredaren håller i introduktion för nyanställda gällande FUT så att vi förebygger felaktiga utbetalningar från början.

Under våren genomgick vi en revision/granskning från Stockholms stad med fokusområde ekonomiskt bistånd och som syftade till att bedöma om den interna kontrollen avseende utbetalningsrutinerna för bidrag är tillräcklig. Det gjordes även stickprov. Granskningen visade:

- Det finns en arbetsfördelning och behörighetsstruktur i verksamhetssystemet, även kallat Paraplyet, som ger förutsättningar för en tillräcklig intern kontroll.
  - Upplägg av fast data görs på ett fullständigt och riktigt sätt.
  - Det genomförs löpande uppföljning av utbetalt bidrag och det finns övervakande aktiviteter.
- Bedömningen var att enheten har en tillräcklig intern kontroll, i många avseende god.

## Övrigt