



Vuxenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2018-871-1.2.1.
Bilaga 8
Sid 1 (15)
2019-02-20

Handläggare
Therese Bengtsson
Telefon: 08-508 10 317

Till
Vuxenheten

Verksamhetsberättelse VB 2018 för Vuxenheten

Förslag till beslut

Vuxenheten

Box 24156, Karlavägen 112
104 51 Stockholm
08-508 10 317

therese.bengtsson@stockholm.se

stockholm.se

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Administrativa uppgifter	4
Organisations- och ledningsstruktur.....	4
Brukare/Kunder/Klienter.....	5
Chef- och ledarskap.....	6
Medarbetare.....	6
Värdegrund.....	6
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	7
1. Ett Stockholm som håller samman	7
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	7
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	8
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	8
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	9
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	9
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	11
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	12
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld.....	12
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	13
Uppföljning av ekonomi.....	14
Uppföljning av driftbudget.....	14
Investeringar.....	15
Medel för lokaländamål.....	15
Övrigt	15
Kvalitetsarbete.....	15
Övrigt.....	15

Sammanfattande analys

Sammanfattande analys

Enheten redovisar ett överskott på 1,7 mnkr inom socialpsykiatri och underskott om 0,1 mnkr för missbruk.

Under december hade vuxenenheten 180 aktuella ärenden inom socialpsykiatri, vilket är en ökning mot föregående år då antalet aktuella klienter var 173. Av dessa var 108 personer kvinnor. Sju personer är under 25 år. De vanligaste insatserna inom socialpsykiatri är boendestöd vilket 127 personer beviljats och sysselsättning som 95 personer deltagit i. Dessa insatser har ökat jämfört med föregående år. 27 personer har beviljats stödboende under året. Åtta personer bor i bostad med särskild service samt tre personer på HVB vid årets slut, vilket är en minskning mot föregående år.

Under december hade enheten 80 aktuella missbruksärenden samt åtta aktuella VINR-ärenden, totalt 88 aktuella ärenden, vilket är en liten ökning mot föregående år då aktuella ärendena var 83 stycken. Enbart två personer var under 25 år och 26 personer var kvinnor. Inom missbruk har två personer vårdats enligt LVM under året och nio personer beviljats placering på behandlingshem. Dessa insatser är i princip lika många som föregående år. 27 personer har beviljats stödboende alternativt omvårdnadsboende, vilket också såg likadant ut föregående år. Sex personer har varit placerad i skyddat boende under året, vilket är en rejäl ökning mot föregående år då enbart en person var placerad i skyddat boende.

Enheten har deltagit i kvalitetsutmärkelsen 2018. Arbetet med bidraget inleddes genom en gemensam planeringsdag i april. I september hade vi ett platsbesök av examinatorer för kvalitetsutmärkelsen och i november deltog stora delar av enheten på prisceremonin. Under våra planeringsdagar i december, då vi arbetar med vår verksamhetsplan för 2019 fick hela enheten en återkoppling på vårt bidrag till kvalitetsutmärkelsen av examinatorerna.

Enheten genomförde en brukarstyrd brukarrevison bland missbruksklienterna i november 2016. Under våren har ytterligare en brukarstyrd brukarrevison genomförts inom socialpsykiatri med stöd av brukarorganisationen Equal. 28 personer deltog av 60 personer som har insatsen boendestöd och som valt vårt eget boendestödsteam som utförare. Resultatet presenterades av brukarrevisorerna på enhetens planeringsdag under april. Klienterna är nöjda med bemötande och tillgänglighet, men ett utvecklingsområde är tydlighet kring rättigheter, tex vilka insatser man har möjlighet att ansöka om, att man kan överklaga beslut och till vem och hur man framför klagomål. Klienterna visste inte vad SIP var. Följande åtgärder har vidtagits dels så har boendestödet mer systematiskt med hjälp av blankett informerat sina klienter vart det kan vända sig med klagomål. Dessutom så har socialsekreterarna gjort en informationsfolder om SIP, som skickats ut till samtliga klienter.

Enheten har sökt och beviljats medel genom Uppdrag psykisk hälsa till att förstärka ombudsverksamheten i Stockholms innerstad med ytterligare ett personligt ombud. Ett ombud anställdes i okt 2017 t o m december 2018. Nya medel har sökts och beviljats under hösten 2018, projektet har därmed förlängts under hela 2019.

Som ett led i det förebyggande arbetet har personer med psykisk ohälsa möjligheten att delta i träffverksamheten, Startpunkten. Vi har under året sökt och blivit beviljade lokala utvecklingsmedel till Startpunkten. Medlen har användas till en förstudie i syfte att stärka brukarinflytandet på Startpunkten. En projektledare från NSPH har anställts och det har

inrättats ett brukarråd. På Startpunkten finns en Peer-support är anställd i verksamheten sedan i slutet av 2016, som bla är ansvarig att sammankalla till brukarrådet. Sommaren 2018 anställdes ytterligare en Peer-support, som framför allt har sin placering på stödboendet men också håller i cirklar på Startpunkten samt deltar i brukarrådet.

I maj genomfördes en internkontroll på enheten i form av en kollegiegranskning, som kallas "kompiskollen". Utvecklingsområden som uppmärksammades var samma som vid föregående års kompiskoll och det gällde kommunikering av beslut och utredningar inom missbrukshandläggningen samt barnperspektivet inom socialpsykiatrins handläggning. Vi kommer arbeta med dessa områden på metodmöten.

Samarbetet med familjeenheten fortgår gällande förstärkt barnperspektiv och föräldrastöd genom regelbundna samverkansmöten mellan enheterna samt gemensamma möten med klienter där det finns barn. Vi fortsätter att utveckla och förbättra barnkonsekvensanalyser i vuxenutredningar där det finns barn genom att läsa och ta del av varandras utredningar. I princip alla socialsekreterare har deltagit i socialförvaltningens barnrättskonferens i mars. Enheten har även haft en metoddag för att analysera socialförvaltningens stödmaterial för barnrättsperspektiv inom stadens verksamheter.

Administrativa uppgifter

Vuxenenheten

Therese Bengtsson, enhetschef

508 10 317, 0771210317

therese.bengtsson@stockholm.se

Box 24156, Karlavägen 112, 104 51 Stockholm

Biträdande enhetschef Laila Lindström, ansvarig för myndighetsutövningen

Biträdande enhetschef ElizaBeth Hugo, ansvarig för utförarverksamheten

Samordnare, Susanne Engberg, för utförarverksamheten

Organisations- och ledningsstruktur

Vuxenenhetens enhetschef är ytterst verksamhetsansvarig. Budget och personalansvar delas med enhetens två biträdande enhetscheferna. En av de biträdande enhetscheferna har ansvar för socialpsykiatrins utförardel och en för myndighetssidan. Inom socialpsykiatrins utförarverksamhet finns även en samordnare för verksamheten.

Enhetschef, biträdande enhetschefer och samordnare har haft ledningsmöten en gång i veckan.

Socialsekreterarna har ärendedragningar varje vecka med biträdande enhetschef.

Boendestödjarna har ärendegenomgångar varje vecka med biträdande enhetschef och samordnare. Enheten är indelad i tre olika grupper vid arbetsplatsträffar.

Enheten har nio socialsekreterare varav fyra stycken inom socialpsykiatrin och fem inom

missbruk. En av socialsekreterarna inom missbruk är föräldraledig under 2018, tjänsten vakanshålls pga ett sjunkande ärendeantal. Socialsekreterarna utreder, beslutar om insatser, gör uppföljningar och arbetar motiverande med enhetens målgrupp.

Två av socialsekreterarna har specialkompetens i frågor som rör våld i nära relationer och de är förvaltningens kontaktpersoner då det gäller stöd och råd till vuxna personer utsatta för relationsvåld. Samtliga medarbetare inom enheten har gått webbutbildningen om VINR och flera har gått en 3 poängskurs i ämnet inom socialförvaltning. Inom enheten har också stöd till våldsutövare erbjudits.

Vuxenenheten har en socialpedagog som arbetar på uppdrag av socialsekreterarna inom missbruk. Syftet med insatsen är att ge stöd och hjälp till de klienter som har tränings- eller försökslägenhet. Socialpedagogen har utbildat sig till case manager under våren och har därmed även fått uppdrag som case manager från både socialsekreterare inom missbruk och socialpsykiatri.

Vuxenenheten har en bosamordnare som arbetar vräkningsförebyggande. Bosamordnaren har även till uppgift att administrera och rekrytera tränings- och försökslägenheter till klienter aktuella inom socialtjänsten. Bosamordnaren har också till uppgift att utreda och bevilja stödinsatser till våldsutövare.

Inom enheten finns tolv boendestödjare som i enlighet med biståndsbeslut ger stöd till personer placerade på stödboendena, i tränings- och försökslägenheter och till personer med eget boende. Arbetet koordineras av en samordnare.

Till enheten hör även 4 personliga ombud. Ombuden arbetar mot hela innerstan och det finns en gemensam organisation och samverkansöverenskommelse för stadsdelarna sedan 2011. De personliga ombuden arbetar på uppdrag av brukaren och målgruppen är personer med psykisk funktionsnedsättning.

Personliga ombud sitter tillsammans i en lokal på Oxenstiernsgatan 31. Socialpsykiatriens utförarverksamhet har sin arbetsplats på två av stödboendena. Starrängsringen 25 och Bo Bergmans gata 4. Övrig personal inom vuxenenheten sitter i lokaler på Karlavägen 112 som även delas med stöd- och serviceenheten.

Vuxenenheten har ett nära samarbete med Magnus Huss mottagningen inom Beroendecentrum Stockholm och med Norra Stockholms psykiatri. Till grund för samarbetet finns en gemensam samverkansöverenskommelse. Samverkan sker med stöd av Samordnad Individuell Plan (SIP).

Brukare/Kunder/Klienter

Vuxenenhetens målgrupp är personer med missbruksproblem över 18 år samt personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning mellan 18-64 år. Vuxenenheten handlägger även ärenden som rör våld i nära relationer samt ger stöd till anhöriga och arbetar förebyggande med de som riskerar vräkning i stadsdelen.

Vuxenenhetens medarbetare använder MI (motiverande samtal) i alla samtal med klienterna. Samtalsmetoden ökar möjligheten att väcka klientens egen motivation och att respektera klientens autonomi och val.

Klienterna inom vuxenenheten/missbruk är delaktiga i valet av behandlingsinsats och

upprättandet av arbetsplaner. Flertalet insatser inom vuxenenheten/socialpsykiatri omfattas av LOV, vilket innebär att klienterna har rätt att välja utförare själva. Genom utredningsinstrumenten, ASI och DUR, får klienten själv skatta omfattningen av sina problem inom olika livsområden samt behovet av hjälp.

Vuxenenhetens klienter uppmuntras att lämna synpunkter om verksamheten. Synpunkter och eventuella klagomål tas i beaktan och vi strävar alltid efter att anpassa verksamheten utifrån klienternas behov. Under året har en brukarundersökning inom socialpsykiatri genomförts och vi har även genomfört en brukarstyrd brukarrevision. Enheten har haft ett brukarråd på missbrukssidan med representanter från olika brukarorganisationer. På initiativ av vårt brukarråd startades det under hösten ett övergripande brukarråd för hela staden i missbruksfrågor. Inom nämndens råd för funktionshinderfrågor finns representation från intresse- och brukarorganisationer för personer med psykisk ohälsa.

Chef- och ledarskap

Chefernas viktigaste ansvar är att förmedla verksamhetens mål och åtaganden och att resultat uppnås. Cheferna har också ansvar för att skapa förutsättningar till delaktighet och ansvarstagande hos medarbetarna och inspirera till lärande, kreativitet och utveckling.

Medarbetare

Under februari genomfördes medarbetarsamtal och i december upprättades en kompetensförsörjningsplan för enheten. Medarbetarna inom vuxenenheten har adekvat utbildning för sina uppdrag och de har getts förutsättningar till fortlöpande kompetensutveckling, bl a genom de utbildningar som anordnas av socialförvaltningen, såsom uppdragsbildning våld i nära relationer samt case manager utbildning.

Resultatet av medarbetarenkäten resultatet presenterades på APT i maj och på APT i september upprättades en handlingsplan. Resultatet blev ett AMI på 84, ett styrningsindex på 85 och ledarskapsindex på 91. Regelbundet under året har även socialsekreterarna fyllt i en enkät gällande hur de upplever sin arbetssituation, vilket fortlöpande har följts upp. Den 27/4 hade stadsdelen ha planeringsdag för socialsekreterarna och biståndsbedömarna med anledning av handlingsplanen.

Värdegrund

På enhetens planeringsdag i april, då arbetet med kvalitetsutmärkelsen inleddes, enades enheten om en gemensam värdegrund som tar sin utgångspunkt i stadens Vision 2040 *Ett Stockholm för alla*, i synnerhet ett Stockholm som håller samman och som är demokratiskt. Vårt arbete ska genomsyras av respekt för alla människors lika värde och en tilltro till individens kraft och förmåga att påverka sin situation.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål









KF:s inriktningsmål:





1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel enskilda som klarar mer på egen hand inom socialpsykiatri	35,51	25,29 %	41,14 %			25 %	25 %	2018
Analys En klar förbättring mot tidigare års resultat som var 25.78. En förklaring kan vara att sättet att mäta denna indikator har förändrats. Årets resultat visade också på stora skillnader mellan könen, betydligt fler kvinnor än män klarar mera på egen hand.								
  Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	65,7 %	64 %	70 %	56 %		40 %	37 %	VB 2018
Analys Enheten har ett uppdrag att arbeta motiverande, vilket innebär att verka för att den enskilda missbrukaren får vård och behandling för sitt missbruk. inom enheten beviljas dessutom anpassande insatser utifrån varje persons individuella behov och enheten strävar efter att ge den mest lämpade insatsen vid rätt tillfälle.								
  Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes	81 %	88 %	76 %	80 %		80 %	80 %	2018
Analys Resultatet har ökat från 80% 2017 till 81% nöjda. Resultatet ligger över stadens snitt som är 76%. Svarsfrekvensen har minskat från 44% 2017 till 38% och nämnden har samma svarsfrekvens som stadens snitt som också ligger på 38%. Andelen män som är nöjda med utredningen stigit från 82% 2017 till 88% 2018. Andel kvinnor som är nöjda med utredningen har sjunkit från 79% 2017 till 75% 2018. Även föregående år var andelen nöjda kvinnor lägre än andelen nöjda män. Männan i hela staden tenderar vara mer nöjda med sina utredningar. En orsak kan vara att det är fler kvinnor än män läser utredningen och därför tenderar de också ha åsikter om sin utredning. En vanlig feedback från våra klienter efter en DUR-intervju är att det är jobbigt med många frågor. Under 2019 har vi en tänkt att vi ska förbereda våra klienter inför deras besöket genom att skicka hem informationsbroschyren om DUR								
  Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden	29 %	26 %	0 %	41 %		26 %	26 %	2018
Analys I början av året hade förvaltningen 7 stycken försökslägenheter. Två personer, båda män, har under året tagit över sina kontrakt. Under året har det dessutom tillkommit 8 nya försökslägenheter. I tre fall har insatsen bedömts som felaktig, varav en lägenhet har sagts upp efter att den boende frihetsberövats. I ett fall har lägenheten konverterats till träningslägenhet då den boende hade allt för omfattande stödbehov och i ett fall har ett övertagande inte varit möjligt pga inkomna störningar.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska implementera rutiner för att säkerställa att hänsyn tas till barnperspektivet i ärenden där en förälder/vårdnadshavare aktualiseras hos socialtjänsten	2018-01-01	2018-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska öka delaktigheten för målgruppen inom socialpsykiatri genom att stödja brukarorganisationernas deltagande i brukarråd och brukarrevisioner	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar


— Ingen

Förväntat resultat

Brukarnas synpunkter tas tillvara och möjligheterna till delaktighet ökas. Barn och unga som är i behov av stöd ges individuellt anpassade insatser som ger ett långsiktigt resultat och behovet av återaktualisering minskar. Andelen insatser inom vuxna missbruk som avslutas enligt plan ökar. Personer som har beviljats stöd inom socialpsykiatri är nöjda med utredningen och insatserna leder till ökad självständighet. Hemlösheten minskar och andelen som haft försökslägenhet som övergått till eget kontrakt ökar.

Enhetsmål:

Vuxnenhetens klienter har fått en förbättrad livssituation

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning och/eller beroendeproblematik ges förutsättningar att leva ett så självständigt liv som möjligt. De får information och stöd utifrån sina behov. Anhöriga ges också stöd. Klienter är delaktiga och har inflytande i insatser utformning och utförande och det leder till ett självständigare liv och en förbättrad livssituation. Andelen personer som får ta över sitt försökslägenhetskontrakt ökar och andelen avhysningar minskar i stadsdelen.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen


Nämndmål:

Positiva ekonomiska och verksamhetsmässiga resultat med goda effekter för stadsdelens invånare.

— Ingen

Förväntat resultat

Alla chefer tar ansvar, följer upp och vidtar åtgärder för att nå sina mål och ha en budget i balans. Medarbetarna är insatta i arbetsplatsens mål och vet vad som förväntas av dem i sitt arbete.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Styrningsindex	85					84		2018

Enhetsmål:

Tilldelade resurser används kostnadseffektivt.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vuxenheten har en budget i balans och enhetens insatser leder till ökad livskvalitet för våra klienter. Allt klientarbete utgår från att individen ska stärkas i sin autonomi och ges förutsättningar till att leva ett självständigt liv och ha en fungerande vardag. I praktiken innebär detta att individens egna resurser och färdigheter ständigt synliggörs, utvecklas och tillvaratas. På så vis motverkas att en individs behov av insatser övergår i ett permanent behov av insatser. Genom detta förhållningssätt används vuxenhetens resurser på ett sätt som är både medvetet och effektivt, samtidigt som individen ges bästa möjliga förutsättningar att kunna leva självständigt liv.

Analys

Vuxenheten har en budget i balans. Inom området missbruk har dock enheten ett mindre underskott, vilket kan förklaras med två LVM under året. Inom socialpsykiatri har enheten ett överskott vilket kan förklaras med minskade vårdkostnader.







KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex ♀	84					83	81	2018
  Sjukfrånvaro ♀	1,3 %	0,8 %	1,1 %	2,9 %		6,7 %	tas fram av nämnden	VB 2018
Analys Sjukfrånvaron har stadigt sjunkit de senaste åren, vilket kan förklaras med att medarbetare trivs med sina uppdrag och med varandra. Vi har haft en bra rekyteringsprocess med en genomarbetad behovsanalys vilket har bidragit till en välfungerande arbetsgrupp. Medarbetarna har flexibel arbetstid och frihet att själva styra sitt arbete. De har även getts möjlighet att ta nyttja sin friskvårdsstimme och de har även friskvårdsbidrag.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	0,96 %	0,8 %	1,54 %	0,9 %		2,45 %	tas fram av nämnden	VB 2018



Nämndmål:




Nämnden är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Förväntat resultat

Chefer för nämndens verksamheter ger sina medarbetare mandat och förutsättningar för att vara delaktiga och ta ansvar i sitt arbete. Genom tillit, engagemang och lyhördhet kan chefer och medarbetare tillsammans utveckla verksamheten och bidra till att AMI, aktivt medskapandeindex, ökar och att andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra ökar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra.	88 %					78 %		2018
 ♀ Ledarskapsindex	91					80		2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter ska ta fram en kompetensförsörjningsplan.	2018-01-01	2018-12-31	
 Fortsatt arbete med handlingsplanen för socialsekreterare och biståndshandläggare	2018-01-01	2018-12-31	
 Implementera framtagen rutin gällande kränkande särbehandling.	2018-01-01	2018-12-31	

Enhetsmål:

Vuxenenheten är en arbetsplats där medarbetarna trivs och känner delaktighet.

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna trivs och upplever att de har en meningsfull arbetssituation. Det finns en öppen dialog på möten och i det dagliga arbetet och medarbetarna känner inspiration och utvecklas i sina yrkesroller. Enhetens olika funktioner samarbetar och har kännedom om varandras uppdrag. Målsättningen är en arbetsplats/enhet med en låg personalomsättning och låg sjukfrånvaro.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Ingen

Nämndmål:

Invanare och brukare får ett gott och respektfullt bemötande, ett normkritiskt och inkluderande förhållningssätt genomsyrar nämndens verksamheter.

Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna fördjupar sina kunskaper om antirasism, genus, normkritik och hbtq-personers livsvillkor. Brukarna är nöjda med personalens bemötande och en lägre andel upplever sig diskriminerade, jämfört med föregående år. Vårdnadshavarna är fortsatt nöjda med förskolornas arbete med normer och värden.

Enhetsmål:

Vuxenenheten präglas av öppenhet, delaktighet samt ett gott och likvärdigt bemötande.

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vuxenenhetens målbild är att ingen individ som kommer i kontakt med enhetens verksamheter ska uppleva sig diskriminerad. Detta gäller utifrån samtliga diskrimineringsgrunderna enligt svensk lag - det vill säga: kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder. Den enskildes uppfattning ska även vara att hen har varit delaktig i val av insats, planering och genomförande.

Till förväntat resultat hör även att öka kompetensutveckling inom frågor som rör diskriminering utifrån ovanstående.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

Nämndmål:

Barnrättsperspektivet uppmärksammas och barnets rättigheter respekteras

— Ingen

Förväntat resultat

Arbetet med barnkonsekvensanalyser och barnchecklistor vidareutvecklas. Barnrättsperspektivet stärks genom utbildningsinsatser för berörda medarbetare inom förskola, socialtjänst och parkmiljö. Vårdnadshavarna är fortsatt nöjda med förskolornas arbete med barns inflytande. Personalens självvärdering visar att arbetet utifrån barnkonventionen är väl förankrat i verksamheten.

Enhetsmål:

Minderåriga barns behov beaktas alltid.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn som lever i missbruksmiljöer eller som anhörig till en person med psykisk funktionsnedsättning alternativt som har varit utsatt eller bevittnat våld, uppmärksammas och länkas till stöd och hjälp.

Personer med missbruksproblem, psykisk funktionsnedsättning eller personer som varit utsatta för våld i nära relation och som har minderåriga barn får hjälp för sina problem och stöd i sin föräldraroll.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Nämndmål:


Ingen ska vara rädd för att utsättas för våld eller hot om våld i nära relationer

— Ingen

Förväntat resultat

Personer som utsätts för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och vid behov skyddat boende. Andelen medarbetare som har gått utbildning om att upptäcka våldsutsatthet och konsekvenser av detta ökar. Andelen medarbetare som gått utbildning kring

att upptäcka barn som upplever våld i nära relation och hedersrelaterat våld, konsekvenser av det och hur man kan prata om detta ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 De lokala rutinerna för arbetet mot våld i nära relationer implementeras i verksamheten	2018-01-01	2018-12-31	

Enhetsmål:

Personer utsatta för hot eller våld i nära relationer får stöd.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vuxenenhetens förväntade resultat är att personer som är utsatta för hot eller våld i nära relation får stöd och hjälp och att vår kännedom kring personer som utsätts för hot och våld i nära relationer ökar. Inom enheten finns även personer med funktionsnedsättning och personer som lever i missbruk, som är särskilt sårbara om de utsätts för våld. All personal inom enheten har utbildning för att upptäcka våldsutsatthet och dess konsekvenser.



Analys

Några fler personer än tidigare år har haft kontakt med vuxenenheten utifrån att de varit utsatta för våld i nära relationer, vilket är ett resultat av ett utvecklat nära samarbete med familjeenheten. Flertalet av nya ärenden inkommer via familjeenheten och handläggare från vuxenenheten är med på möten hos familjeenheten för att informera om möjligheten att få hjälp som våldsutsatt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	33 %			21 %		65 %	Tas fram av nämnden	VB 2018

Analys

Uträkning av resultatet är inte tillförlitligt då inköp görs på flera olika kostnadsställen. Anledning till att enheten inte uppnår nämndens mål är framför allt att gamla beställningar som rör inbrottslarm och överfallslarm har gjorts utanför inköpssystemet.

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

 Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna erbjuds utbildning och kunskapen om inköp via e-handel ökar.

Enhetsmål:

Offentlig upphandling utvecklar verksamheten i hållbar riktning

● Uppfylls helt

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Missbruk					
		Utfall 2018			
(mnkr)	Budget netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Resultat 2018
Administration	5,8	5,5	0,0	5,5	0,3
Extern vård	7,8	8,7	0,0	8,7	-0,9
Försökslägenheter	0,2	0,7	0,5	0,2	0,0
Budgetrådgivning	0,6	0,6	0,0	0,6	0,0
Väld i nära relationer	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5
Totalt	14,9	15,5	0,5	15,0	-0,1

Socialpsykiatri					
		Utfall 2018			
(mnkr)	Budget netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Resultat 2018
Administration	4,7	4,5	0,0	4,5	0,2
Personligt ombud	0,4	2,2	1,8	0,4	0,0
Uppdrag psykisk hälsa (proj 139)	0,0	0,6	0,6	0,0	0,0
Extern vård	14,2	12,7	0,3	12,4	1,8
Lokaler	0,5	3,2	2,5	0,7	-0,2
Egna insatser:					
Boendestöd och stödboende	4,6	7,9	3,2	4,7	-0,1
Totalt	24,4	31,1	8,4	22,7	1,7

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Kvalitetsarbete

I maj genomfördes en internkontroll på enheten i form av en kollegiegranskning, som kallas "kompiskollen". Utvecklingsområden som uppmärksammades var samma som vid föregående års kompiskoll och det gällde kommunikering av beslut och utredningar inom missbrukshandläggningen samt barnperspektivet inom socialpsykiatrins handläggning. Vi kommer arbeta med dessa områden på metodmöten.

Övrigt