



Gärdets gruppbostad

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2018-871-1.2.1.
Bilaga 11
Sid 1 (25)
2019-02-20

Handläggare
Eva Björklind
Telefon: 08 - 508 10 360

Till
Gärdets gruppbostad

Verksamhetsberättelse VB 2018 för Gärdets gruppbostad

Förslag till beslut

Gärdets gruppbostad

BOX 241 56
104 51 Stockholm
08 - 508 10 360

eva.bjorklind@stockholm.se
stockholm.se

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Administrativa uppgifter	8
Organisations- och ledningsstruktur	8
Brukare/Kunder/Klienter	9
Chef- och ledarskap.....	9
Medarbetare.....	10
Värdegrund.....	10
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	11
1. Ett Stockholm som håller samman	11
1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla	11
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande	12
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	13
2.5 Stockholms miljö är giftfri	13
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	14
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	14
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	16
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	16
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	18
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	20
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	22
Uppföljning av ekonomi	23
Uppföljning av driftbudget.....	23
Investeringar.....	23
Medel för lokaländamål.....	23
Övrigt	23
Kvalitetsarbete	23
Övrigt	25

Bilagor

Bilaga 1: Bilaga 2 PictOstad Gärdet 2018

Bilaga 2: Bilaga 1 Metodarbete - utförare i egen regi -VB 2018

Bilaga 3: Bilaga 6 Kvalitetsuppföljning, natt 20180518

Bilaga 4: Bilaga 7 Kvalitetsuppföljning, natt 20181115

Sammanfattande analys

Gärdets gruppbostad är beläget på Gärdet. De som bor här är sex äldre personer med insatsen LSS 9 paragrafen 9 e. Boendena har en intellektuell funktionsnedsättning och/eller med autismspektrumtillstånd (AST).

Enheten leds av biträdande enhetschef tillsammans med vårdare med samordningsansvar.

Verksamheten är HBTQ diplomerad.



Medarbetarna i verksamheten har en vård- och omsorgsutbildning eller motsvarande. Utöver omsorgsarbetet har alla medarbetare en viktig roll i verksamheten som ombud inom olika ansvarsområden så som miljö, brandsäkerhet, HBTQ, fritid, kompetensombud och hälsa/friskvård. Ombuden ska hålla sig a jour med vad som händer i Staden och i övriga samhället samt att medarbetarna ska samverka med övriga ombud på Stöd och Serviceenhetens övriga verksamheter. De har träffas och planerat ett århjul där det ska framgå hur de ska tillsammans ska arbeta med de olika frågorna inom ansvarsområdena.

Fritidsombudet ska inspirera de boende att delta i olika kultur och fritidsaktiviteter som Staden erbjuder. Ombudet ska också ha koll på vad som händer på Fritid för alla. De boende har varit på Skansen, åkt båt till Åland, museumbesök och varit på Gröna Lund. Verksamheten erbjuder de boende att medverka vid sommarfest, kräftfest och andra högtider som firas på Gärdets gruppbostad. De boende har egen tid med personal var tredje helg för kultur och fritid. Vi har bjudit in Kultur i Vården som har spelat musik vid några fester som vi har haft på Gärdets gruppbostad.

Gruppboستaden är HBTQ diplomerad och har nu ett HBTQ-ombud som i samverkan med övriga verksamheters ombud som fortsätter arbetet att tar fram material om jämställdhet och HBTQ och ska implementerar detta på egna verksamheten. Ombudet på Värtans gruppbostad har gjort en folder med bilder och enkel text som medarbetarna kan använda sig av i samtal med ded boende.

HBTQ-ombudens arbete fortsätter och planen är att bjuda in externa personer som kan närvara vid boendemöten och berätta om HBTQ och funktionsnedsättning.

Miljöombudet har arbetat med att få in stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft i verksamheten. Arbetet med inventering av vilka giftiga kemikalier som används och utslussning av dessa har pågått under året.

Verksamhetens hälsocoach har inspirerat medarbetarna till ett hälsosamt liv och tipsat om olika motionsevenemang som staden sponsorerar eller ordnar, tex Våruset. Under 2018 arrangerade de olika verksamheternas hälsocoacher en intern stegtävling för medarbetarna. Hälsocoachen, tillsammans med övriga medarbetare fortsätter att uppmuntrar även gruppboستadens boende till vardagsmotion.

Brandombudet har gjort regelbundna brandronder på verksamheten. Brandombudet är även utrymningsledare. Alla medarbetare har genomgått brandutbildning under 2018.

Kompetensombudet har samverkat med övriga enheters kompetensombud och ansvarat för att informera sina medarbetare på den egna verksamheten om olika föreläsningar och

utbildningar som bland annat Forum Carpe erbjudit.

Alla ombud har träffats under året och gjort ombudsårshjul.

Alla medarbetare har genomgått utbildning i HLR under 2018.

Vi har genomgått Kollegial observationsutbildning och haft en observatör som besökt Gärdets gruppbostad.

Medarbetarna arbetar med att utveckla olika alternativa kommunikationsformer för de boende, såsom veckoscheman och inköpslistor med bilder. Det pågår ett arbete att införa mer AKK i verksamheten och en personal ingår i en projektgrupp med andra medarbetare i verksamheterna.

Verksamheten har köpt in Ipads, smartboards och robotkatt för världsfärdsmedel. Detta ska stärka brukarna till med delaktighet och självständighet.

På verksamheten arbetar även timanställda som de flesta arbetat där under längre tid. Detta bidrar till kontinuitet och trygghet för boendena och uppskattas av verksamhetens ordinarie medarbetare.

Verksamheten

Verksamheten har haft regelbundna APT, metod – och personalmöten en gång i veckan där medarbetarna diskuterat bemötandefrågor och håller värdegrunden levande, detta är ett fortgående arbete.

Utförarsidan har en metodutvecklare som deltar i verksamheternas dagliga arbete för att säkerställa kvalitet och arbeta med metoder. Metodutvecklaren har ett eget årshjul och har utvecklat ett kontinuerligt samarbete i form av veckomöten där enhetsövergripande frågor tas upp bl.a. gemensamma rutiner såsom introduktion, in/utflytt och egenvård samt samarbetsytan (se bilaga 1) Metodutvecklaren deltar även i verksamhetens metodmöten.

Medarbetarna erbjuds regelbundet utbildningar, kurser och föreläsningar, med fokus på målgruppen, genom Forum Carpe och andra aktörer.

Under 2018 har två medarbetare och bitr. enhetschef genomgått en utbildning i "Våld i nära relationer". Denna utbildning kommer att pågå även 2019 och 2020. Vi har under hösten 2018 gjort en kompetensförsörjningsplan för verksamheten och det arbetet kommer att pågå fram till 2023.

Utförarenheten har haft fyra planeringsdagar kring bemötande, förhållningssätt, gällande lagstiftningar, genomgång av stadens olika uppföljningsmetoder, avvikelser och Lex Sarah och arbete kring verksamhetsplanen för 2019. Verksamhetens alla medarbetare deltog i planeringsdagarna. Det har också varit sakkunna föreläsare och andra aktörer med på planeringsdagarna.

Verksamheten har fortsatt handlat ekologiskt och rest med transporter som är upphandlade av staden. Vi fortsätter att göra alla våra inköp genom effektiva inköp och använder upphandlad verksamhet. Vi följer de regler som gäller vid avsteg från LOU och LOV

LISA TID har införts under 2018 och används nu av alla medarbetare.

Verksamheten försätter arbetet med boenderåd en gång i månaden, där de boende har möjlighet att framföra sina önskemål om olika aktiviteter både individuella och gemensamma .

Det är de boende själva som väljer sekreterare och ordförande på mötet, närvarande medarbetare finns med som stöd.

Gruppboenden ska fortsätta att utveckla individuellt anpassad kommunikation. Stöd och serviceenhetens utförarverksamheter har under 2018 startat ett AKK (Alternativ kompletterande kommunikation) projekt. Verksamhetens vårdare med samordningsansvar är projektledare. Projektets uppgift är att utveckla kommunikationsstöd för boenden på utförarenhetens samtliga verksamheter och ska pågå under 2019.

Den centrala brukarenkäten för boende i våra bostäder, som tidigare haft väldigt omfattande brukarenkät med många frågor och som av fler boende upplevs som svåra att svara på ersätts i år med en ny enkät med endast nio frågor utifrån Pict O Stat. Varje boende kommer att få svara på dessa frågor med stöd av särskilt utbildade frågeassistenter. Frågorna kommer att ställas varje år för att kunna jämföra resultat år från år och utifrån resultat förändra och utveckla verksamheten. (Se bilaga 2)

En medarbetare på enheten har utformat Kvalitetsgarantin i pappersformat med teckningar och lättförståelig information, allt i glada färger, för att det skall bli enklare för boendena att förstå den. Denna har tryckts upp och delats ut till övriga verksamheter. **Se nedan**



Verksamhetens vårdare med samordningsansvar deltog i studieresan till Köpenhamn som utförelsenheten arrangerade inom ramarna för omvärldsbevakning. Där besökte man bland annat Handikappens hus.

Gärdets gruppbostad tar emot praktikanter från vård och omsorgsutbildningar, även praktikant från jobbtorg men också språkpraktikanter.

Gärdets gruppbostad har under sommaren 2018 tagit emot fyra ungdomar som feriearbetare tre veckor var. Gruppbostraden har under 2018 startat samverkan med Grillska vård och omsorgsutbildning där vi tagit emot 1 elev och 1 lärling. Gärdets gruppbostad har också under året tagit emot en språkpraktikant från SFI. Denna samverkan kommer att fortsätta under 2019.

Vår verksamhet ser anhöriga som en resurs i vårt arbete med boendena.

Vi välkomnar klagomål/synpunkter och förbättringsförslag eftersom vi ser det som en möjlighet att förbättra verksamheten. Vi ser anhörig som en resurs i verksamheten.

Administrativa uppgifter

Socialtjänsten

Stöd och serviceenheten

Adress: *Karlavägen 104 och 112 Box 24156, 104 51 STOCKHOLM*

Eva Björklind Enhetschef Beställare/Utförare tel 508 10360 eva.bjorklind@stockholm.se

Katarina Råhlin Bosnjak Biträdande enhetschef Värtan och Gärdets gruppbo­städer
Sandhamnsgatan 4-8, 115 40 Stockholm

Telefon: 08-50810379

katarina.rahlin.bosnjak@stockholm.se

Eliane Araujo Villar Vårdare med samordningsansvar Gärdets Grupp­bostad,

Telefon: 508 10391

eliane.villar.araujo@extern.stockholm.se

Eva Hansson Metodutvecklare Utförare

08-50810371

ad74769@stockholm.se

Organisations- och ledningsstruktur

Gärdets grupp­bostad leds av en biträdande enhetschef och en vårdare med samordningsansvar på plats 50% och i verksamheten 50% .

Möten med medarbetarna genomförs varje vecka bestående av APT,metodmöten,handledning och övriga möten.

Arbetsgruppen består av 6 heltidsantällda vårdare, 3 anställda på 69 % som jobbar vaken natt. Antal timanställda är ca 10 personer.

Gärdets grupp­bostad ligger på Sandhamnsgatan 4. Enheten är organisatoriskt underställd enhetschef och verksamhetschef för avdelningen Socialtjänsten på Östermalm och som i sin tur är underställd stadsdelsdirektör.

Gärdets grupp­bostad samverkar med de andra de andra verksamheterna på Stöd och Serviceenheten. Gärdets grupp­bostad samverka också med LSS-Hälsans sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast. Det finns också andra externa samverkanspartners så som Gärdets vårdcentral , Dagliga verksamheter, enhetens biståndsbedömare, habilitering, psykiatri och fackliga organisationer. Även Gymnasieskolor och SFI

Det finns skriftliga rutiner och personal har rapporteringstid vid varje personalbyte. Personal dokumenterar i Parasol.

Brukare/Kunder/Klienter

På Gärdets gruppboestad bor 6 äldre personer med lindrig/måttlig utvecklingsstörning samt neuropsykiatriska diagnoser. Beställningen kommer från beställaren, därefter görs en genomförandeplan tillsammans med den boende.

På Gärdets gruppboestad finns en värdegrund som har arbetats fram på planeringsdagar och åtgå från LSSlagen. Den har förankrats i personalgruppen och finns tillgänglig för de boende. Se bilaga.

Klagomål och synpunkter är viktiga för oss för att kunna utveckla och förbättra vår verksamhet så den gagnar den enskilde. Det finns en särskild blankett för Synpunkter och klagomål på stadsdelen. Boendes klagomål/synpunkter möts med respekt och tas upp på personalmöten. Den boende får feedback.

Vi har under hösten 2018 fått resultat på brukarenkäten.

Chef- och ledarskap

Som Biträdande enhetschef på enheten har mitt arbete att förankra min ledarskapsidé fortsatt under 2018. Några ledord som är viktiga för mig i mitt ledarskap är:

Tillgänglig

Jag finns tillgänglig fysiskt i lokalerna och min dörr står öppen. Jag är även tillgänglig på telefon, sms och e-post.

Närvarande

Jag är närvarande i ord och handling, lyssnar aktivt och ger vid behov feedback. Det är av stor vikt för mig att verka för en jämställd verksamhet genom att vara en förebild och visa vägen.

Tydlig

Jag är tydlig med vad som förväntas av varje medarbetare samt ger förutsättningar att klara av det. Jag ger löpande både beröm och konstruktiv kritik.

Främja delaktighet

Jag delar mina idéer och tankar med medarbetare och ber om synpunkter och återkoppling på mina tankar.

Kommunikation

Jag verkar för en öppen kommunikation där alla kan komma till tals.

Jag följer upp mitt ledarskap på olika sätt. Genom medarbetarsamtal, enkäter samt genom samtal i det dagliga arbetet får jag om återkoppling på mitt ledarskap.

Jag arbetar med mitt ledarskap i det dagliga arbetet-

Medarbetare

Gärdets gruppboendestad leds av enhetschef, en biträdande enhetschef samt en vårdare med samordningsansvar på 50% som stödjer biträdande enhetschef dagtid.

Enheten har sex heltidsanställda de arbetar på sexveckors schema med tjänstgöring varannan helg. Tre anställda som jobbar 69% på sexveckoschema med tjänstgöring vaken natt. Dessutom finns timanställda som täcker för sjukfrånvaro, planeringsdagar, kurser och föreläsningar.

Vi säkerställer kompetensen genom utbildningar, föreläsningar, handledning och kurser, Även studiebesök. Under 2018 har metodstödjaren fortsatt sitt arbete med rutiner för att få en likställighet mellan bostäderna. Metodstödjaren har kommit ut på olika möten och informerat om vad som är på gång med rutiner och informerat om Stöd och Serviceenhetens samarbetsyta.

Medarbetarna på Gärdets gruppboendestad är engagerade och vill att verksamheten utvecklas. Utveckling av metoder och arbetssätt sker på Metodomöten, APT och samverkan med andra inom och utanför Enheten.

Bitr. enhetschef motiverar personal att utveckla sig, tar emot förslag och idéer som vi tillsammans går igenom i olika forum. Medarbetare har under året gått en utbildning om våld i nära relationer via Stockholms stads satsning. Denna kommer att fortsätta även 2019.

Genom att chefen lyssnar och visar uppskattning så får medarbetarna stöd att kunna utföra sitt arbete. De kan också få stöd via handledning, samtal med chef och företagshälsovård.

Värdegrund

Vi bemöter alla med respekt

Vi tar tillvara olikhet och mångfald

Vi använder våra resurser väl

Vi är öppna och tydliga när vi kommunicerar

Vi samarbetar och skapar god stämning

Vi uppskattar ett gott arbete och bekräftar framgång

Vi ser möjligheter och tar tillvara allas kompetens

Vi tar ansvar för vår egen och stadsdelens utveckling

Värdegrunden utgår först och främst utifrån de lagstiftningar vi hanterar för att ge den enskilde bästa möjliga stöd. I LSS lagstiftningen finns det mycket tydligt dokumenterat värdegrundsfrågor. Personalgruppen är uppdaterad i etiska frågeställningar och bemöter de boende efter detta. På planeringsdagar och personalmöten har vi tagit fram värdegrunden. Vi diskuterar värdegrunden på APT och personalmöten. Värdegrunden finns utskrivet och uppsatt på gruppboendes gemensamma utrymme så att den finns tillgänglig för både boende, anhöriga och personal.

Ett ständigt utvecklingsområde som alltid måste fortgå för att inte glömmas.



Hjärtat är framtaget genom värdegrundsarbete tillsammans med medarbetare.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

— Ingen

Nämndmål:

Barn, ungdomar och äldre ska erbjudas ett rikt utbud av fritidsaktiviteter som är tillgängligt för alla oavsett behov och förutsättningar

— Ingen

Förväntat resultat

Invånare, besökare och brukare erbjuds ett rikt och attraktivt utbud av aktiviteter och mötesplatser som är anpassade utifrån målgruppernas behov och förutsättningar. Andelen invånare som upplever att det finns goda möjligheter till spontanidrott och antalet besökare i nämndens öppna fritidsverksamheter ökar.

Enhetsmål:

Personer med funktionsnedsättning som bor på gruppboenden erbjuds fritids- och kulturaktiviteter

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning informeras om fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen. De brukare med insatser inom boende och daglig verksamhet och som så önskar erbjuds att delta i minst 1-2 fritids- och/eller kulturaktiviteter per månad med personalstöd. Personer med funktionsnedsättning erbjuds möjligheter att välja och delta i fritids- och kulturaktiviteter som finns inom stadsdelen och inom staden.

Personer med funktionsnedsättning erbjuds möjligheter att välja och delta i fritids- och kulturaktiviteter som finns inom stadsdelen och inom staden. Personer med funktionsnedsättning informeras om fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen. Boende med insatser inom LSS bostäder erbjuds att delta i minst 1-2 fritids- och/eller kulturaktiviteter per månad med personalstöd. Personer med funktionsnedsättning erbjuds möjligheter att välja och delta i fritids- och kulturaktiviteter som finns inom stadsdelen och inom staden.

Analys

Stadens erbjudanden om gratis kultur- och fritidsaktiviteter uppmärksammas och nyttjas av de boende i större utsträckning. Enheten jobbar för mer kunskap kring kulturaktiviteter. Användande av den nya versionen av fritid för alla och på fritidsnätet påbörjades under 2018

På enheten finns ett fritidsombud som kartlägger och informerar boende om olika fritids- och kulturaktiviteter som är aktuella. Personalen stödjer boende att vara delaktiga i sina val av aktiviteter och delta i fritids- och kulturaktiviteter. Enheten ansvarar för att boendes önskemål uppfylls efter brukarnas förmågor.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

— Ingen

Nämndmål:

Alla ska, oavsett förutsättningar, ges möjlighet att uppleva och själva utöva olika former av kultur

— Ingen

Förväntat resultat

Kulturupplevelser och eget skapande erbjuds inom nämndens alla verksamhetsområden. Föreningsstödet bidrar till att öka antalet aktiviteter för personer med funktionsnedsättning samt stärker förutsättningarna för det lokala kulturlivet, amatörkultur och generationsöverskridande verksamheter.

Enhetsmål:

Personer med funktionsnedsättning som bor på gruppboenden erbjuds fritids- och kulturaktiviteter och möjlighet till eget skapande

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning informeras om fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen. De brukare med insatser inom boende och daglig verksamhet och som så önskar erbjuds att delta i minst två fritids- och/eller kulturaktiviteter per månad med personalstöd. Personer med funktionsnedsättning erbjuds möjligheter att välja och delta i fritids- och kulturaktiviteter som finns inom stadsdelen och inom staden

Analys

Under 2018 så har Fritidsombudet fortsatt arbetet med att införa aktiviteter efter brukarnas enskilda förmågor. De boende är erbjudits och fått stöd med egna aktiviteter och kulturaktiviteter.

De boende har varit på Ålandsresa, Gröna Lund, Skansen men även på museum och åkturer i Stockholm. Vi har haft midsommarfirande, julfirande med musikunderhållning. Gärdets gruppboende har också haft höstfest och till lucia samverkade vi med en förskola på Östermalm.

Brukarerna har även egen tid med sin stödperson var 3dje helg.

Fritidsombudet har fortsatt sitt arbete att implementera nya och olika förslag på aktiviteter som passar den äldre målgruppen som bor på Gärdets gruppboende.



KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	38,76			41,93		45,08 %	45%	2018
Analys								
De låga siffrorna kan förklaras dels av att det finns en otydlighet i e-handelssystemet. En annan orsak kan vara att de som beställer behöver ytterligare information och fortbildning kring hur beställningarna går till. Vi har nu en superanvändare och detta blir ett fortsatt arbete.								

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giffria

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna minskar användningen och exponeringen av skadliga kemikalier. Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar. Vårdnadshavarna är fortsatt nöjda med förskolornas arbete med kost, rörelse och hälsa.

Enhetsmål:

Miljösmarta LSS bostäder

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Gärdets gruppbostad handlar giffria produkter, ekologiska livsmedel samt verkar för en hållbar miljö med bl a lägre elförbrukningen och giffria produkter inom verksamheten. Alla medarbetare och boende känner till miljöhandlingsplanen.

Analys

På Gärdets gruppbostad finns ett miljöombud som ansvarar för att informerar personal och boende om miljövänliga alternativ samt samverkar med övriga enheters miljöombud. Enheten väljer att handla ekologiska varor och giffria produkter som är upphandlade i stadens e-handelsystem.

Medarbetare känner till stadens kemikaliehanteringsystem Chemsoft. Gärdets gruppbostad har haft miljöansvarig från Stadsdelen på besök och då de tillsammans inventerat de farliga ämnen som finns. På Gärdets gruppbostad finns det nu inte några farliga kemikalier. Arbetet med att byta ut tex plast kommer att fortsätta under 2019

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen


Nämndmål:

Positiva ekonomiska och verksamhetsmässiga resultat med goda effekter för stadsdelens invånare.

— Ingen

Förväntat resultat

Alla chefer tar ansvar, följer upp och vidtar åtgärder för att nå sina mål och ha en budget i balans. Medarbetarna är insatta i arbetsplatsens mål och vet vad som förväntas av dem i sitt arbete.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Styrningsindex	84					84		2018

Enhetsmål:

Gärdets gruppbostad har budget i balans

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla medarbetare och chefer är kostnadsmedvetna, har kunskap om vikten av budget i balans och är ekonomiskt insatta i verksamheten.

Alla följer riktlinjer och gemensamma beslut som tas på enheten.

Analys

Biträdande enhetschef har informerat om prognosen på varje APT. Alla medarbetare följer stadens riktlinjer och arbetat med att ha budgeten i balans. De större utgifterna har diskuterats i samband med enhetschef.

Enheten bemannar så att den ligger rätt utifrån brukarperspektiv och medarbetarperspektiv.

Enheten har handlat i stadens e-handelssystem

Verksamheten har budget i balans vid årets slut.

Enhetsmål:

Tilldelade resurser används effektivt

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Målet är budget i balans. Medarbetarna är kostnadsmedvetna och följer riktlinjer och gemensamma beslut som tas på enheterna.

Analys

Arbetet med att vara kostnadsmedvetna har fortsatt under 2018. Medarbetarna har följt beslut och riktlinjer genom att använda sina resurser effektivt.










KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 						83	81	2018
Analys Gärdets gruppbostad har inget resultat från 2018 års medarbetarenkät pga för få svarande och orsaken kan vara personalomsättning, sjukskrivningar och naturliga avgångar.								
  Sjukfrånvaro 	4,8 %	1,4 %	6,4 %	14,5 %	6,7 %	6,7 %	tas fram av nämnden	VB 2018
Analys Sjukfrånvaron har sänkts från förra året. Detta beror bland annat på att en person har gått i pension, en person har flyttat till en annan enhet.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	2,6 %	1,4 %	3,2 %	2,94 %	2,4 %	2,4 %	tas fram av nämnden	VB 2018



Nämndmål:



Nämnden är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor



— Ingen

Förväntat resultat

Chefer för nämndens verksamheter ger sina medarbetare mandat och förutsättningar för att vara delaktiga och ta ansvar i sitt arbete. Genom tillit, engagemang och lyhördhet kan chefer och medarbetare tillsammans utveckla verksamheten och bidra till att AMI, aktivt medskapandeindex, ökar och att andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra ökar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra.						78 %		2018
Analys Gärdets gruppbostad har inte fått resultat från årets medarbetarenkät pga för få svarande då det var en stor								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
personalomsättning pga av naturliga avgångar, sjukskrivningar.								
  Ledarskapsindex						80		2018
Analys								
Gärdets gruppbostad har inget resultat från årets medarbetarenkätt 2018. Orsak är att det var för få svarande pga det var en personalomsättning vid tiden då medarbetarenkäten skulle besvaras.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter ska ta fram en kompetensförsörjningsplan.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys			
Enheter har tagit fram en kompetensförsörjningsplan.			
 Implementera framtagen rutin gällande kränkande särbehandling.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys			
Enligt APT årshjulet hade vi genomgång av stadens pp gällande kränkande särbehandling. Vi diskuterade kring några av frågorna på ett APT.			

Enhetsmål:

Aktivt medarbetarskap främjar god arbetsmiljö och hög frisknärvaro.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla medarbetare har tydliga roller och uppdrag och bidrar med aktivt medarbetarskap för att främja god arbetsmiljö. Medarbetarna är delaktiga och kreativa i enheternas arbete. Medarbetare och chefer trivs och upplever en meningsfull arbetssituation och förstår syftet med sitt uppdrag i arbetet. Alla känner till verksamhetens mål, åtaganden och enhetens värdegrund.

Analys

På Gärdets gruppbostad har alla medarbetare ett ansvarsområde och engagerar sig i sina uppdrag för en bra arbetsmiljö där alla trivs. Medarbetaren har informerats om friskvård och ges möjligheten att ta del av stadens erbjudande och förmåner. Vi har haft arbetsmiljöromd under året. Personal har medverkat i stegtävling under våren och hösten. Nattpersonal har blivit erbjudna läkarundersökning under året.


Enheter har fortsatt arbetet med att säkerställa rutiner och arbetssätt. Vi har jobbat med värdegrundsfrågor, introduktion för nyanställda, handledning för medarbetare.

Sjukfrånvaron har fortsatt varit låg

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering						90 %	Öka	2018
Analys								
Den centrala brukarundersökningen som indikatorerna utgår ifrån har inte skickats ut i år då den ersatts av en annan brukarundersökning Pict O Stat som presenteras på andra ställen i VB samt i bilagor.								

Nämndmål:

Invånare och brukare får ett gott och respektfullt bemötande, ett normkritiskt och inkluderande förhållningssätt genomsyrar nämndens verksamheter.

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna fördjupar sina kunskaper om antirasism, genus, normkritik och hbtq-personers livsvillkor. Brukarna är nöjda med personalens bemötande och en lägre andel upplever sig diskriminerade, jämfört med föregående år. Vårdnadshavarna är fortsatt nöjda med förskolornas arbete med normer och värden.

Enhetsmål:

Gott bemötande, delaktighet, trygghet och respekt för den enskilde präglar gruppboenden

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Gärdets gruppboende präglas av ett gott bemötande, trygghet och respekt där boende och medarbetare är delaktiga i verksamheten. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för de boendes önskemål och val.

Klagomål och synpunktshantering, avvikelserapportering är viktig del i arbetet för att utveckla verksamheterna och hålla en hög nivå i verksamheterna. Alla medarbetare ska känna till enheternas rutiner för detta.

Analys

Gärdets gruppboendestad kännetecknas av respekt för boende, ett gott bemötande, trygghet och att de boende möter kompetent personal. Medarbetaren stärker och ger boende möjligheten att utvecklas och få den hjälp de behöver. Alla klagomål och synpunkter tas på allvar, åtgärdas och följs upp av biträdande enhetschefen. Medarbetare känner till enhetens rutiner och de tas upp på APT möte vid behov.

Resultatet från Stadens brukarenkät Pictostat visar på att resultatet har sjönkit sedan tidigare brukarenkät. Den troliga orsaken är Pictostat 2018 har innehållit färre frågor för LSSboende.

Arbetet med att medvetandegöra värdegrunden men också utbildning och handledning kring metod i olika arbetssätt som stödjer den enskilde i det dagliga livet fortsätter under 2019.

För att öka delaktigheten har vi påbörjat med att utveckla alternativa kommunikationssätt öka genom AKK.

På gruppboendestaden har det tagits fram arbetssätt för att de boende ska känna sig trygga och delaktiga i planering av sin vardag. Detta har gjorts igenom egna brukarenkäter, bildstöd och kommunikation med boende, anhörig, godmän och andra samverkanspartners. Vi har ett gott samarbete med LSS-hälsan. Personal har fortbildat sig i dessa ämnen under året.

All personal arbetar medvetet för delaktighet och respekt för den enskilde.

Samverkan med biståndshandläggarna har ökat under året och detta gör att brukarna känner sig mer delaktiga.

Enhetsmål:

LSS bostäderna verkar för ett jämställt samhälle

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten arbetar för mångfald och jämställdhet. Vi strävar efter ett likvärdigt och respektfullt bemötande oavsett etnisk bakgrund, kön, ålder, funktionsförmåga eller sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck. Jämställdhets- och mångfaldsplanen är känd av samtliga medarbetare och efterlevs. Under 2018 diplomerades enheten i HBTQ frågor. Nya medarbetare kommer att få gå utbildning i normkritiskt tänkande. Vår värdegrund hålls alltid levande

Analys

Enheten har ett HBTQ ombud som arbetar aktivt för mångfald och jämställdhet. På varje APT tas det upp dessa frågor och diskuteras i hela personalgruppen. Medarbetarna har kännedom till stadens riktlinjer för att förebygga och åtgärda sexuella trakasserier på arbetsplatsen.

Mångfald tas tillvara vid nyrekrytering. Enheten arbetar kontinuerligt för att ta tillvara mångfald och jämställdhet genom tex utbildningar och kurser för medarbetare. HBTQombuden har bjudit in RFSL och ombuden kommer att fortsätta arbetet under 2019

Arbetet mot diskriminering och hot och våld har tydliggjorts och alla har fått information om

Stockholms Stads olika program om ett jämställt samhälle.

Enhetsmål:

LSS bostäderna är väl fungerande boenden

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla medarbetare på LSS bostäderna arbetar för trygghet och delaktighet för den enskilde där mål och delmål är väl kända av den enskilde medarbetaren, målen är väl formulerade och svarar mot den beställning som inkommer. Dokumentation ska vara tydlig, rättssäker, objektiv och väl skriven för att säkra den enskildes trygghet och delaktighet i vardagen. Bemötandet från medarbetarna ska vara professionellt och korrekt.

Analys

Varje boende har en godkänd genomförandeplan. Planen grundar sig på en planering som baseras på respekt för enskilda personers självbestämmanderätt och integritet. Medarbetaren stödjer boende att uppfylla sina mål och delmål och det följs upp genom att dokumenteras rättssäkert. Medarbetare har gått på utbildning i social dokumentation regelbundet och dokumentation är en stående punkt på APT.





På Gärdets gruppboende är inte bostäderna fullvärdiga lägenheter då det saknas kök i lägenheterna.









Resultatet från Pictostat har sjunkit och den troliga orsaken är staden har gjort en brukarenkät med färre frågor för LSS-boenden. Resultatet är 80% nöjda brukare på Gärdets gruppboende. Vi kommer att fortsätta att arbeta för en förbättring av resultatet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)						88 %	88 %	2018
Analys Den centrala brukarundersökningen som indikatorerna utgår ifrån har inte skickats ut i år då den ersatts av en annan brukarundersökning Pict O Stat som presenteras på andra ställen i VB samt i bilagor.								
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med						89 %	89 %	2018

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
funktionsnedsättning)								
Analys								
Den centrala brukarundersökningen som indikatorerna utgår ifrån har inte skickats ut i år då den ersatts av en annan brukarundersökning Pict O Stat som presenteras på andra ställen i VB samt i bilagor.								
 	Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerande bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)					87 %	tas fram av nämnden	2018
Analys								
Den centrala brukarundersökningen som indikatorerna utgår ifrån har inte skickats ut i år då den ersatts av en annan brukarundersökning Pict O Stat som presenteras på andra ställen i VB samt i bilagor.								
 	Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)					77 %	77 %	2018
Analys								
Den centrala brukarundersökningen som indikatorerna utgår ifrån har inte skickats ut i år då den ersatts av en annan brukarundersökning Pict O Stat som presenteras på andra ställen i VB samt i bilagor.								
 	Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)					65 %	tas fram av nämnden	2018
Analys								
Den centrala brukarundersökningen som indikatorerna utgår ifrån har inte skickats ut i år då den ersatts av en annan brukarundersökning Pict O Stat som presenteras på andra ställen i VB samt i bilagor.								
 	Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)					91 %	91 %	2018
Analys								
Den centrala brukarundersökningen som indikatorerna utgår ifrån har inte skickats ut i år då den ersatts av en annan brukarundersökning Pict O Stat som presenteras på andra ställen i VB samt i bilagor.								

Nämndmål:

Personer med funktionsnedsättning lever ett självständigt liv och deltar på lika villkor i samhället

— Ingen

Förväntat resultat

Andelen personer med funktionsnedsättning som är nöjda med den insats de beviljats och som upplever att de kan påverka utformningen av insatsen ökar. Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne- och utemiljö är tillgänglig och användbar ökar.

Enhetsmål:

Gruppboenden är tillgängliga för de personer som vill nå oss



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten är tillgänglig.

Analys

I år har inte denna fråga funnits med i Stadens brukarenkät därav inget resultat.

Gärdets gruppboende ligger i närheten till tunnelbana, vårdcentral, frisör, fotvård och även en del restauranger.



Enheten är bemannad dygnet runt. Vi finns kontaktbara via telefon, mail och sms.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning



Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	99 %				80 %	65 %	Tas fram av nämnden	VB 2018

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning



Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna erbjuds utbildning och kunskapen om inköp via e-handel ökar.

Enhetsmål:

Gärdets gruppboende arbetar efter de förordningar i staden som finns för inköp



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten gör inköp genom e-handel

Vi använder upphandlad verksamhet och följer de regler som gäller vid avsteg från LOU och LOV

Analys

Enheten gör sina inköp i stadens e-handelsystem och följer de regler som gäller vid avsteg från LOU och LOV.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Kvalitetsarbete

Nattbesök (se bilaga 6 och 7)

I år utfördes två uppföljningar i form av natttillsyn på utförarenheterna. Syftet med kvalitetsuppföljningar i form av planerad kontrollbesök på natten var att säkra kvaliteten på insatsernas utförande och förebygga att den enskilde drabbas av skada.

Målet med uppföljningen var att kvalitetssäkra arbetsrutiner, teknik och att insatser på nattetid blir utförda. Gemensamma områden som det fokuserades med observationer på var:

- Bemötande
- Tillgänglighet
- Trygghet

Senast en månad innan besöket informerades medarbetarna på enheterna om uppföljningen på ett APT/personalmöte. Exakt datum för utförandet gavs inte. Kvalitetsuppföljningar görs två gånger per år enligt fastställda rutiner.

Metoden för genomförande var vid båda tillfällena platsbesök. Det fanns två utsedda observatörer varav den ena var en chef som följde upp alla utförarenheter i egen regi. Efter uppföljningen gjordes en analys av insamlat material, vilket redovisades i en kvalitetsuppföljningsrapport. I sådana analyser lyfts både det positiva i verksamheter, förbättringsförslag och brister som kräver åtgärd. Rapporten ska ge ett underlag för förbättringsarbete och presenteras sen på ett APT /personalmöte för att enhetschefen/bitr. enhetschefen tillsammans med medarbetarna skulle kunna upprätta en handlingsplan för åtgärder.

I år kunde det generellt konstateras att verksamheten fungerar bra. Utförarenheter fungerar i enlighet med fastställda rutiner för natten och det finns beredskap och tillgänglighet både via fysisk närvaro och via telefon/sms t. ex senaste kontrollen visade att det finns väldigt snabb återkoppling, mellan 0 - 2 minuter, på alla enheter. Medarbetarna mötte observatörerna med en positiv, vänlig och välkomnande anda/stämning, vilket framlyftes som styrkor i rapporten.

Vid båda uppföljningstillfällena fanns det medarbetare som inte hade kännedom om att kvalitetsuppföljningar görs, vilket ledde till att en nedskrivna rutin gällande kvalitetsuppföljning i form av dag/natt kontrollbesök upprättades och att det kontinuerligt arbetas med rutiner på möten för att tillförsäkra att alla medarbetare känner till dessa. Vid båda tillfällena upptäcktes att det fanns olika former av teknikstrul såsom ej fungerande ev ej återställd larm, svårigheter att få kontakt med enheten pga dålig täckning för telefonen eller sänkt telefonljud. Risken att den enskilde inte kan kalla på hjälp ev. få kontakt med personal och tvärtemot noterades. Det ledde till att nya rutiner upprättades/ev. gamla uppdaterades och tekniken kontrollerades samt togs upp på personalmöten.

Även metoden för utförande i sig kan utvecklas ytterligare gällande genomföranden av observationer och observatörernas roll samt tillvägagångssättet. Till exempel: Vid ena uppföljningstillfällena användes olika telefonanknytningar till kontorstelefonen när det ringdes upp till enheter, vilket uppmärksammades och noterades samtidigt som det ledde till följande slutsats: *Att det ska finnas möjligheten till olikheter då testas det olika telefonfunktioner och smsfunktioner samt förebygga förutsägbarhet eftersom den är en del av den kvalitetsuppföljningen.*

Årets uppföljningsresultat visar även att dokumenteringen av kontrollronder behöver fortsätta att utvecklas för att kunna följa upp enheter på ett ändamålsenligt sätt för att se förändringar och utveckling över tid samt för att kunna komma med förbättringsförslag.

Pict O Stat (se Gärdets resultat i bilaga 2)

Den centrala brukarenkäten för boende i våra grupp och servicebostäder, som tidigare haft väldigt omfattande brukarenkät med många frågor och som av fler boende upplevs som svåra att svara på ersattes i år med en ny enkät med endast nio frågor utifrån Pict O Stat. Varje boende svarade på dessa frågor med stöd av särskilt utbildade frågeassistenter. Frågorna kommer att ställas varje år för att kunna jämföra resultat från år till år och utifrån resultaten kan verksamheten förändras och utvecklas.

2016 deltog två av verksamhetens enheter i projektet Pict O Stat där frågorna ställdes på ett pedagogiskt sätt av en kontaktperson. Antalet frågor var färre och kortare än stadens centrala brukarenkät vilket underlättade för den enskilde att förstå frågorna. Det är viktigt att komma ihåg att stadens brukarenkät då bestod av 35 frågor. Deltagandet var högt 93,3%.

2017 fanns fortfarande den omfattande brukarenkäten kvar och vi på stöd och serviceenheten valde att även göra en Pict O Stat undersökning parallellt. Deltagandet var högre än i den centrala enkäten. Resultatet visade även en större nöjdhet på de flesta frågorna gällande självbestämmande, bemötande och trygghet. Deltagandet var 93,5%.

Resultaten från årets Pict O Stat har ett högre deltagande än den tidigare brukarundersökningen med 35 frågor och något lägre 89,3% än förra årets Pict O Stat. För att höja deltagandet kommer vi att arbeta mer med frågorna i förväg. Resultaten var liknande som 2017 gällande självbestämmande, bemötande och trygghet. I år finns även en fråga

gällande trivsel, resultatet på den frågan var 93,8%.

En aspekt som är relevant är att 2017 gjorde vi Pict O Stat på egen hand utifrån frågor projektet 2016, och 2018 skickades den ut som den nya centrala brukarenkäten. Detta påverkar resultatens validitet och reliabilitet. Nästa år kan vi på ett mer säkert sätt mäta och jämföra svaren. En annan aspekt som kan påverka tillförlitligheten är att antalet frågor ökat till nio och att utformningen av enkäten och metoden som användes inte var likadana.

Granskning social dokumentation

2016 granskades journalanteckningarna för alla boende under två månader.

2017 granskades alla boendes journalanteckningar under en månad.

2018 granskades journalanteckningar för två boende per enhet under en månad.

Analyserna från granskningarna visar att det finns utvecklingsområden att arbeta med, bland annat att upprätta anteckningar med respekt för den enskildes integritet.

Granskningen visar även att journalanteckningar är inte alltid lättbegripliga. Överlag på enheterna dokumenteras det på olika sätt, t. ex. när brukaren benämns med: initialer, förnamn och pronomen ”hen”.

Sammanfattningsvis ska enheterna arbeta vidare med dokumentation i fokus:

- Respekt för den enskildes integritet i dokumentationen
- Tydlighet och lättförståelighet
- Journalflöde med väsentlig information.

När vi nu analyserat våra metoder och resultat så kan vi konstatera att metoden för insamlandet av data samt genomförandet och analysen kräver tydlighet. Under våren 2019 kommer en ny rutin att upprättas för genomförandet av granskning av social dokumentation, under hösten 2019 ska den användas.

Övrigt