



**Värtans gruppbostad**

Tjänsteutlåtande  
Dnr: 2018-871-1.2.1.  
Bilaga 15  
Sid 1 (25)  
2019-02-20

Handläggare  
Eva Björklind  
Telefon: 08 - 508 10 360

Till  
Värtans gruppbostad

## **Verksamhetsberättelse VB 2018 för Värtans gruppbostad**

**Förslag till beslut**

**Värtans gruppbostad**

BOX 241 56  
104 51 Stockholm  
08 - 508 10 360

[eva.bjorklind@stockholm.se](mailto:eva.bjorklind@stockholm.se)

[stockholm.se](http://stockholm.se)

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>4</b>
Administrativa uppgifter .....	7
Organisations- och ledningsstruktur.....	8
Brukare/Kunder/Klienter.....	8
Chef- och ledarskap.....	9
Medarbetare.....	9
Värdegrund.....	10
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>11</b>
1. Ett Stockholm som håller samman .....	11
1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla .....	11
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande .....	12
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	13
2.5 Stockholms miljö är giftfri .....	13
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm .....	14
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar .....	14
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	16
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor .....	16
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering .....	17
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla .....	20
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning .....	22
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>23</b>
Uppföljning av driftbudget.....	23
Investeringar.....	23
Medel för lokaländamål.....	23
Övrigt .....	23
<b>Kvalitetsarbete.....</b>	<b>23</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>25</b>

## Bilagor

*Bilaga 1: Bilaga 2 PictOStad Värtan 2018*

*Bilaga 2: Bilaga 1 Metodarbete - utförare i egen regi -VB 2018*

*Bilaga 3: Bilaga 6 Kvalitetsuppföljning, natt 20180518*

*Bilaga 4: Bilaga 7 Kvalitetsuppföljning, natt 20181115*

## Sammanfattande analys

Värtans gruppbostad är beläget i ett lugnt område på Gärdet och består av sex ettor med kök och balkong. Gruppbostadens boenden har nära till promenadstråk och grönska samt till Gärdets tunnelbanestation som ligger ca 300 m bort. De som bor här är sex unga vuxna som har beslut om insatser enligt 9 § LSS. Boendena har lindrig till måttlig intellektuell funktionsnedsättning och/eller autismspektrumtillstånd (AST).

Verksamheten är HBTQ diplomerad.



Enheten leds av biträdande enhetschef tillsammans med vårdare med samordningsansvar.

### Medarbetarna

Samtliga medarbetare som arbetar på gruppbostaderna har vård- och omsorgsutbildning eller motsvarande.

Utöver omsorgsarbetet har medarbetarna alla en viktig roll i verksamheten som ombud inom ett antal ansvarsområden, så som miljö, brandsäkerhet, HBTQ, fritid, kosthållning och hälsa/friskvård.

De ska hålla sig ajour med vad som händer i Staden och i övriga samhället samt även samverka med ombuden på Stöd och serviceenhetens övriga enheter. Ombuden har träffats under året och planerat ett årshjul där det ska framgå hur de ska arbeta vidare med olika frågorna inom ansvarsområdena.

Fritidsombudets uppgift är att inspirera de boende att delta i olika kultur och fritidsaktiviteter som Staden erbjuder och som är gratis. Fritidsombudet har koll på vad som händer på Fritid för alla och på Fritidsnätet. Exempel på fritids- och kulturaktiviteter under året har varit en resa till Liseberg, besök på Skansen och Gröna lund, museibesök, bowling, simhallsbesök, bio, konserter och sommarfest med trubadur på gruppbostaderna. Vi har också bjudit in till höstfest med musikunderhållning för de boende och julfest med julgröt där vi även bjöd in anhöriga.

Boendena har öronmärkt minst en gång var tredje vecka en så kallad ”egen tid med personal” då de kan göra individuella aktiviteter med en i personalen. Utöver detta erbjuds regelbundet gemensamma och individuella aktiviteter.

Gruppbostaderna är HBTQ diplomerad sedan 2017 och har nu ett HBTQ ombud som i samverkan med övriga verksamheters ombud tar fram material om jämställdhet och HBTQ och implementerar detta på egna verksamheterna. Ombudet på Värtans gruppbostad har gjort en folder med bilder och enkel text som medarbetarna kan använda sig av i samtal med boendena.

HBTQ ombudens arbete fortsätter och det finns plan på att bjuda in externa personer som kan närvara vid boendemöten och berätta om HBTQ och funktionsnedsättning. Vid ett möte bjöds RFSL in.

Miljöombudet har arbetat med att få in stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft, ombudet har inventerat vilka giftiga kemikalier som används och ersatt dem med miljövänliga alternativ. Värtans gruppbostad har haft besök av stadsdelsförvaltningens

miljösamordnare som tillsammans med ombudet inventerat gruppbestadens kemikalier.

Verksamhetens hälsocoach inspirerar medarbetarna till ett hälsosamt liv och tipsar om olika motionsevenemang som staden sponsorerar eller ordnar, tex Våruset. 2018 arrangerade de olika verksamheternas hälsocoacher en intern stegtävling för medarbetarna. Hälsocoachen, tillsammans med övriga medarbetare, uppmuntrar även gruppbestadens boende att äta hälsosamt och till vardagsmotion. Medarbetarna har också medverkat i Starsteget under året som gått.

Brandombudets uppgift är att regelbundet gå brandrond på verksamheten och påtala fel och brister. Brandombudet är även utrymningsledare. Alla medarbetare har genomgått brandutbildning under 2018.

Alla medarbetare har genomgått utbildning i HLR under 2018.

Övriga ombud är kompetensombud och kostombud som samverkar med övriga enheters ombud och ansvarar för att informera sina medarbetare på den egna verksamheten. Kostombudet är behjälplig vid planering av matsedlar för brukarna.

Medarbetarna arbetar med att utveckla olika alternativa kommunikationsformer för de boende, såsom veckoscheman, personalscheman och inköpslistor med bilder.

På verksamheten arbetar även timanställda som de flesta arbetat där under längre tid. Detta bidrar till kontinuitet och trygghet för boendena och uppskattas av verksamhetens ordinarie medarbetare.

### **Verksamheten**

Verksamheten har regelbundna APT, metod – och personalmöten en gång i veckan då medarbetarna diskuterar bemötandefrågor och håller värdegrunden levande, detta är ett fortgående arbete. Utförarsidan har en metodutvecklare som deltar i verksamheternas dagliga arbete för att säkerställa kvalitet och arbeta med metoder. Metodutvecklaren har ett eget årshjul och har utvecklat ett kontinuerligt samarbete i form av veckomöten där enhetsövergripande frågor tas upp bl.a. gemensamma rutiner såsom introduktion, in/utflytt och egenvård samt samarbetsytan. Metodutvecklaren deltar även i verksamhetens metodmöten. (bilaga 1)

Medarbetarna erbjuds regelbundet utbildningar, kurser och föreläsningar, med fokus på målgruppen, genom Forum Carpe och DIG IT, men även andra utbildningsaktörer. Under 2018 har två medarbetare och bitr. enhetschef gått en utbildning i " Våld i nära relationer" som är en satsning i Stockholms stad. Denna utbildning kommer att pågå till 2020. Andra utbildningar som medarbetarna har gått under året specialpedagogik 1, utmanande beteende, bilden som kommunikation etc.

Utförarenheten hade under våren två planeringsdagar kring bemötande, förhållningssätt, gällande lagstiftningar, genomgång av stadens olika uppföljningsmetoder, avvikelser och Lex Sarah. Två sakkunniga föreläsare höll i dagarna. Hela stöd och serviceenheten har haft två gemensamma planeringsdagar under hösten där fokus var att verksamhetsplanera för 2019. Verksamhetens medarbetare deltog alla i planeringsdagarna.

Verksamheten handlar ekologiskt och reser med transporter som är upphandlade av staden. Vi gör alla våra inköp genom effektiva inköp och använder upphandlad verksamhet. Vi följer de regler som gäller vid avsteg från LOU och LOV

LISA TID har införts 2018 och används av alla medarbetare.

Verksamheten har boenderåd var tredje vecka där de boende har möjlighet att föra fram sina önskemål och få tips på aktiviteter, gemensamma eller individuella. En medarbetare på enheten har studerat till stödpedagog och har nu utarbetat mötesinbjudan och protokoll som anpassats till boendenas behov. Utförandet av boendemötet har planerats och utförts via ett strukturerat och pedagogiskt sätt. Ett sätt för att lyckas är att bland annat använda sig av en förslagslåda och med hjälp av bilder, engagera och motivera boenden. Detta har resulterat i att boendemötena nu är igång igen, med högt deltagande, efter några år då det varit svårt att motivera boenden att delta i boendemöten. Det är de boende själva som väljer sekreterare och ordförande på mötet, närvarande medarbetare finns med som stöd.

Gruppboenden använder individuellt anpassad kommunikation och arbetar fortgående för att utveckla kommunikationsstödet. Stöd och serviceenhetens utförarverksamheter har under 2018 startat ett AKK (Alternativ kompletterande kommunikation) projekt. Verksamhetens vårdare med samordningsansvar är projektledare. Projektets uppgift är att utveckla kommunikationsstöd för boenden på utförarenhetens samtliga verksamheter och pågår till även 2019. Individuella kommunikationsstöd ska vara implementerade i verksamheterna fullt ut 2019.

Verksamheten har köpt in Ipads och en smartboards av världsfärdsteknikmedel, detta för att stärka brukarnas självständighet och delaktighet.

Verksamhetens boenden lagar mat hemma hos sig några dagar i veckan. Medarbetarna ger stöd med att planera måltider, köpa in livsmedel och tillaga maten. Målet är att öka detta successivt som ett delmål i självständighet och delaktighet. Möjlighet att äta gemensamma måltider som tillagas i det gemensamma köket finns på helger, högtider, födelsedagsfirande eller andra sammankomster.

Den centrala brukarenkäten för boende i våra bostäder, som tidigare haft väldigt omfattande brukarenkät med många frågor och som av fler boende upplevs som svåra att svara på ersätts i år med en ny enkät med endast nio frågor utifrån Pict O Stat. Varje boende har fått svara på dessa frågor med stöd av särskilt utbildade frågeassistenter. Frågorna kommer att ställas varje år för att kunna jämföra resultat år från år och utifrån resultat förändra och utveckla verksamheten. ( Se bilaga 2)

En medarbetare på enheten har utformat Kvalitetsgarantin i pappersformat med teckningar och lättförståelig information, allt i glada färger, för att det skall bli enklare för boendena att förstå den. Denna har tryckts upp och delats ut till övriga verksamheter. se nedan



Verksamhetens vårdare med samordningsansvar deltog i studieresan till Köpenhamn som utförelsenheten arrangerade inom ramarna för omvärldsbevakning. Där besökte man bland annat Handikappens hus.

Vår verksamhet ser anhöriga som en resurs i vårt arbete med boendena.

Vi välkomnar klagomål/synpunkter och förbättringsförslag eftersom vi ser det som en möjlighet att förbättra verksamheten.

## Administrativa uppgifter

Socialtjänsten

**Stöd och serviceenheten**

Adress: Karlavägen 104 och 112 Box 24156, 104 51 STOCKHOLM

**Eva Björklind Enhetschef Beställare/Utförare** tel 508 10360 [eva.bjorklind@stockholm.se](mailto:eva.bjorklind@stockholm.se)

**Katarina Råhlin Bosnjak Biträdande enhetschef Värtan och Gärdets gruppbestäder**  
*Sandhamnsgatan 4-8, 115 40 Stockholm*

Telefon: 08-50810379

[katarina.rahlin.bosnjak@stockholm.se](mailto:katarina.rahlin.bosnjak@stockholm.se)

Annika Granberg Vårdare med samordningsansvar Värtans Gruppbestäd,

Telefon: 508 10392

[annika.granberg@stockholm.se](mailto:annika.granberg@stockholm.se)

Eva Hansson Metodutvecklare utförare

08-508 10 371

[ad74769@stockholm.se](mailto:ad74769@stockholm.se)

## Organisations- och ledningsstruktur

Värtans gruppbestäd leds av en biträdande enhetschef och en vårdare med samordningsansvar 50% och i verksamheten 50%.

Möten med medarbetarna genomförs varje vecka bestående av APT, metodmöten, handledning och övriga möten.

Arbetsgruppen består av 4,5 heltidsantällda vårdare , 1 samordnare 50% 1 vårdare 75% .  
Antal timanställda är 7 personer.

En metodstödare arbetar på alla utförarenheter för att utveckla metoder och arbetssätt.

Värtans gruppbestäd ligger på Sandhamnsgatan 8.

Värtans gruppbestäd samverkar med Töfsingdalens servicebestäd, Tyresta gruppbestäd, Husarvikens servicebestäd och Gärdets gruppbestäd. Enheten samverkar även med LSS-hälsans sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast. Det finns också andra externa samverkanspartners så som Gärdets vårdcentral, Dagliga verksamheter, enhetens biståndsbedömare, habilitering, psykiatri och fackliga organisationer.

Det finns skriftliga rutiner och personal har rapporteringstid vid varje personalbyte.

Personal dokumenterar i Parasol.

## Brukare/Kunder/Klienter

På Värtans gruppbestäd bor sex unga vuxna med lindrig utvecklingsstörning och neuropsykiatriska diagnoser, tre kvinnor och tre män. Beslut kommer från beställaren, därefter görs en genomförandeplan tillsammans med den boende.

På Värtans gruppbestäd finns en värdegrund som har arbetats fram på planeringsdagar och åtgå från LSSlagen. Den har förankrats i personalgruppen och finns tillgänglig för de boende.

Klagomål och synpunkter är viktiga för oss för att kunna utveckla och förbättra vår



verksamhet så den gagnar den enskilde. Det finns en särskild blankett för Synpunkter och klagomål på Stadsdelen. Boendes klagomål/synpunkter möts med respekt och tas upp på personalmöten. Den boende får feedback.

På hösten 2018 genomfördes Stadens brukarenkät Pictostat, resultatet var lite sämre än tidigare och det kan beror på att den har färre frågor än tidigare år och att vi infört frågeassistenter i verksamheten. Resultatet kommer vi att arbeta med under 2019

## **Chef- och ledarskap**

Som Biträdande enhetschef på enheten har mitt arbete att förankra min ledarskapsidé fortsatt under 2018. Några ledord som är viktiga för mig i mitt ledarskap är:

### **Tillgänglig**

Jag finns tillgänglig fysiskt i lokalerna och min dörr står öppen. Jag är även tillgänglig på telefon, sms och e-post.

### **Närvarande**

Jag är närvarande i ord och handling, lyssnar aktivt och ger vid behov feedback. Det är av stor vikt för mig att verka för en jämställd verksamhet genom att vara en förebild och visa vägen.

### **Tydlig**

Jag är tydlig med vad som förväntas av varje medarbetare samt ger förutsättningar att klara av det. Jag ger löpande både beröm och konstruktiv kritik.

### **Främja delaktighet**

Jag delar mina idéer och tankar med medarbetare och ber om synpunkter och återkoppling på mina tankar.

### **Kommunikation**

Jag verkar för en öppen kommunikation där alla kan komma till tals.

Jag följer upp mitt ledarskap på olika sätt. Genom medarbetarsamtal, enkäter samt genom samtal i det dagliga arbetet får jag om återkoppling på mitt ledarskap.

Jag arbetar med mitt ledarskap i det dagliga arbetet

Resultat från medarbetarenkäten visar på jag som chef har ett förtroende från medarbetarna men att medarbetarna efterlyser mer uppskattning.

## **Medarbetare**

Vi säkerställer kompetensen genom utbildningar, föreläsningar, handledning och kurser. Även

studiebesök. Under året fortsätter metodstödjaren arbeta med rutiner för att få en likställighet mellan bostäderna. Metodstödjaren kommer ut på olika möten och informerar om vad som är på gång med rutiner och informerar om Östermalms samarbetsyta.

Medarbetarna på Värtans gruppboende är engagerade och vill att verksamheten utvecklas. Utveckling av metoder och arbetssätt sker på Metodemöten, APT och samverkan med andra inom och utanför Enheten. Den bitr. enhetschef motiverar personal att utveckla sig, tar emot förslag och idéer som vi tillsammans går igenom i olika forum. Medarbetare har under 2018 gått en utbildning om Hot och våld i nära relationer via Stockholms stad satsning, denna utbildning kommer att pågå fram till 2020 så att alla medarbetare kommer att gå.

Genom att chefen lyssnar och visar uppskattning så får medarbetarna stöd att kunna utföra sitt arbete. De kan också få stöd via handledning, samtal med chef och företagshälsovård.

Resultat från medarbetarenkäten visar på att vi under 2019 ska arbeta med hur vi får ett mer öppet arbetsklimat och hur vi kan öka delaktighet och inflytande. Medarbetarna känner sitt arbete meningsfullt och att de kan vara med att utveckla det dagliga arbetet.

## Värdegrund

**Vi bemöter alla med respekt**

**Vi tar tillvara olikhet och mångfald**

**Vi använder våra resurser väl**

**Vi är öppna och tydliga när vi kommunicerar**

**Vi samarbetar och skapar god stämning**

**Vi uppskattar ett gott arbete och bekräftar framgång**

**Vi ser möjligheter och tar tillvara allas kompetens**

**Vi tar ansvar för vår egen och stadsdelens utveckling**

Värdegrunden utgår först och främst utifrån de lagstiftningar vi hanterar för att ge den enskilde bästa möjliga stöd. I LSS lagstiftningen finns det mycket tydligt dokumenterat värdegrundsfrågor. Personalgruppen är uppdaterad i etiska frågeställningar och bemöter de boende efter detta. På planeringsdagar och personalmöten har vi tagit fram värdegrunden. Vi diskuterar värdegrunden på APT och personalmöten. Värdegrunden finns utskrivet och uppsatt på gruppboendes gemensamma utrymme så att den finns tillgänglig för både boende, anhöriga och personal.

Ett ständigt utvecklingsområde som alltid måste fortgå för att inte glömmas.



Hjärtat är framtaget genom värdegrundsarbete tillsammans med medarbetare.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### 1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

— Ingen

Nämndmål:

**Barn, ungdomar och äldre ska erbjudas ett rikt utbud av fritidsaktiviteter som är tillgängligt för alla oavsett behov och förutsättningar**

— Ingen

### Förväntat resultat

Invånare, besökare och brukare erbjuds ett rikt och attraktivt utbud av aktiviteter och mötesplatser som är anpassade utifrån målgruppernas behov och förutsättningar. Andelen invånare som upplever att det finns goda möjligheter till spontanidrott och antalet besökare i nämndens öppna fritidsverksamheter ökar.

Enhetsmål:

Personer med funktionsnedsättning som bor på gruppboenden erbjuds fritidsaktiviteter.

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Boende på Värtans gruppboestad informeras om fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen. Boende erbjuds att delta i minst två fritids- och/eller kulturaktiviteter per månad med personalstöd.

### Analys

På enheten finns ett fritidsombud som kartlägger och informerar boenden om olika fritids och kulturaktiviteter, tex genom att tillsammans med boende gå in på Fritidsnätet. Enheten arbetar med indikatorn dels genom egen tid då den boende tillsammans med medarbetare gör aktiviteter, tex bio, konserter, bibliotek. Dels erbjuds en gemensam kulturaktivitet ett par gånger per år då tex orkester/trubadur bokas till gruppboestaden. Boenden och Personal har varit på en två dagars aktivitet till Liseberg under sommaren.

Enheten arbetar kontinuerligt med att inspirera brukaren att delta i aktiviteterna. Fritidsombudet har träffat andra fritidsombud i verksamheterna och gjort ett årshjul.

Personalen stödjer boende att vara delaktiga i sina val av aktiviteter och delta i fritids- och kulturaktiviteter. Enheten ansvarar för att boendes önskemål uppfylls efter brukarnas förmågor.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

— Ingen

Nämndmål:

**Alla ska, oavsett förutsättningar, ges möjlighet att uppleva och själva utöva olika former av kultur**

— Ingen

### Förväntat resultat

Kulturupplevelser och eget skapande erbjuds inom nämndens alla verksamhetsområden. Föreningsstödet bidrar till att öka antalet aktiviteter för personer med funktionsnedsättning samt stärker förutsättningarna för det lokala kulturlivet, amatörkultur och generationsöverskridande verksamheter.

Enhetsmål:

Personer med funktionsnedsättning som bor på gruppboestaden erbjuds kulturaktiviteter.

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Boende på Värtans gruppboestad erbjuds att delta i minst en till två fritids- och/ eller kulturaktiviteter per månad med personalstöd samt informeras löpande om fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen.

Samarbete med andra verksamheter för att utveckla och möjliggöra fritids- och kulturaktiviteter för personer med funktionsnedsättning skapas och där enheten kan erbjuda erfarenhetsutbyte.

## Analys

Se punkt 1.5

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel						50		VB 2018

KF:s inriktningsmål:

## 2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.5 Stockholms miljö är giftfri

■ Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ ■ Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	44,35			45,34		45,83 %	45%	2018
<b>Analys</b>								
De låga siffrorna kan förklaras dels av att det finns en otydlighet i e-handelssystemet. En annan orsak kan vara att de som beställer behöver ytterligare information och utbildning kring hur beställningarna går till. Vi har nu en superanvändare och detta blir ett fortsatt arbete.								

Nämndmål:

## Nämndens verksamheter är giftfria

■ Ingen

### Förväntat resultat

Verksamheterna minskar användningen och exponeringen av skadliga kemikalier. Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar. Vårnadshavarna är fortsatt nöjda med förskolornas arbete med kost, rörelse och hälsa.

Enhetsmål:

Miljösmarta LSS-bostäder.

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Värtans gruppbostad handlar giftfria produkter, ekologiska livsmedel samt verkar för en hållbar miljö med bl a lägre elförbrukningen och giftfria produkter inom verksamheten. Alla medarbetare och boende känner till miljöhandlingsplanen.

#### Analys

På enheten finns ett miljöombud som regelbundet informerar medarbetare och boende om miljövänliga alternativ samt samverkar med övriga enheters miljöombud. Stadsdelens miljösamordnare har besökt enheten och inventerat kemikalier. Miljöombudet har fortsatt arbetet med att inventera miljöfarliga ämnen i verksamheten och kommer att under 2019 fortsätta detta arbete.

Enheten gör sina inköp via Agresso och satsar på ekologiska varor.

Enheten har fortsatt arbetet med att få brukarna att få ett mer miljövänligt tänkande när det gäller ekologiskt och miljövänliga produkter.

KF:s inriktningsmål:

### 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

**Positiva ekonomiska och verksamhetsmässiga resultat med goda effekter för stadsdelens invånare.**

— Ingen

#### Förväntat resultat

Alla chefer tar ansvar, följer upp och vidtar åtgärder för att nå sina mål och ha en budget i balans. Medarbetarna är insatta i arbetsplatsens mål och vet vad som förväntas av dem i sitt arbete.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Styrningsindex	100					84		2018

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognoss helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
<b>Analys</b>								
Medarbetarna är insatt i verksamhetens mål och åtagande och de kan vet vad som förväntas av dem i deras arbete. De arbetar för att utveckla verksamheten genom att visa intresse och vill få kunskap och kan komma med nya ideér.								

#### Enhetsmål:

Tilldelade resurser används effektivt

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Målet är budget i balans. Medarbetarna är kostnadsmedvetna och följer riktlinjer och gemensamma beslut som tas på enheterna.

#### Analys

All personal får löpande information om verksamhet och budget vid arbetsplatsträffar, tertial och VB. Enheten följer bemanningen så att den ligger rätt utifrån brukarperspektiv och medarbetarperspektiv. LISA tid har införts 2018.

Enheten aktualiserar nivåhöjningar till biståndsbedömare/bedömningskansli om behov uppstår

#### Enhetsmål:

Värtans gruppbostad har budget i balans

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Alla medarbetare och chefer är kostnadsmedvetna, har kunskap om vikten av budget i balans och är ekonomiskt insatta i verksamheten.

Alla följer riktlinjer och gemensamma beslut som tas på enheten.

#### Analys

Biträdande enhetschef informerar medarbetarna övergripande om enhetens ekonomi på APT möten.

Biträdande enhetschef och medarbetare diskuterar kontinuerligt vilka riktlinjer verksamheten skall följa.

Budgeten 2018 visar på något litet underskott. Vi är styrda av upphandlingar som Stockholm stad har. Vi ser över vid vikarieanpassning om vi kan finnas personal över på någon annan enhet, detta för att fördela resurserna bättre.










KF:s inriktningsmål:

#### 4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	87					83	81	2018
								
  Sjukfrånvaro	10,1 %	2,2 %	13,3 %	36,3 %	6,7 %	6,7 %	tas fram av nämnden	VB 2018
								
<b>Analys</b>								
En person som varit långtidssjukskriven har under året succesivt återkommit i arbete och arbetar från den 1 oktober heltid.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,2 %	2,21 %	0,8 %	1,77 %	2,4 %	2,4 %	tas fram av nämnden	VB 2018
								
<b>Analys</b>								
Den korta sjukfrånvaron har sjunkit något från förra året.								



Nämndmål:

#### Nämnden är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor


— Ingen



#### Förväntat resultat

Chefer för nämndens verksamheter ger sina medarbetare mandat och förutsättningar för att vara delaktiga och ta ansvar i sitt arbete. Genom tillit, engagemang och lyhördhet kan chefer och medarbetare tillsammans utveckla verksamheten och bidra till att AMI, aktivt medskapandeindex, ökar och att andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra ökar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra.	100 %					78 %		2018
<b>Analys</b>								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
Medarbetarna kan rekommendera sin arbetsplats till andra.								
 ♀ Ledarskapsindex	85					80		2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter ska ta fram en kompetensförsörjningsplan.	2018-01-01	2018-12-31	
<b>Analys</b> Enheter har tagit fram en kompetensförsörjningsplan.			
 Implementera framtagen rutin gällande kränkande särbehandling.	2018-01-01	2018-12-31	
<b>Analys</b> Enligt APT-årshjulet hade vi genomgång av stadens policy gällande kränkande särbehandling. Frågorna diskuterades på ett APT.			

### Enhetsmål:

Aktivt medarbetarskap främjar god arbetsmiljö och hög frisknärvaro.

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Alla medarbetare har tydliga roller och uppdrag och bidrar med aktivt medarbetarskap för att främja god arbetsmiljö. Medarbetarna är delaktiga och kreativa i enheternas arbete. Medarbetare och chefer trivs och upplever en meningsfull arbetssituation och förstår syftet med sitt uppdrag i arbetet. Alla känner till verksamhetens mål, åtaganden och enhetens värdegrund.

### Analys

Enhetsmedarbetare har tilldelade uppgifter förutom omsorgsarbetet, tex miljöombud, kompetensombud, HBTQombud, hälsocoach.

Enheter har haft regelbundna APT- och personalmöten en gång per vecka där man aktivt arbetat med bland annat enhetens värdegrund, verksamhetens mål och planerar brukarnas stödsatser. Medarbetarna träffar en handledare en gång per månad.



Vi har främjat god arbetsmiljö genom att alla är lika värda. Det finns tekniska hjälpmedel som ipads.

Den korta sjukfrånvaron är låg på Värtans gruppbostad. Vi främja att medarbetarna använder sig av stadens subventionerade simhallskort etc.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognoss helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering						90 %	Öka	2018
<b>Analys</b>								
Den centrala brukarundersökningen som indikatorerna utgår ifrån har inte skickats ut i år då den ersatts av en annan brukarundersökning Pict O Stat som presenteras på andra ställen i VB samt i bilagor.								

Nämndmål:

**Invånare och brukare får ett gott och respektfullt bemötande, ett normkritiskt och inkluderande förhållningssätt genomsyrar nämndens verksamheter.**

 Ingen

#### Förväntat resultat

Verksamheterna fördjupar sina kunskaper om antirasism, genus, normkritik och hbtq-personers livsvillkor. Brukarna är nöjda med personalens bemötande och en lägre andel upplever sig diskriminerade, jämfört med föregående år. Vårdnadshavarna är fortsatt nöjda med förskolornas arbete med normer och värden.

Enhetsmål:

Gott bemötande, delaktighet, trygghet och respekt för den enskilde präglar gruppboenden

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Vårtans gruppboende präglas av ett gott bemötande, trygghet och respekt där boende och medarbetare är delaktiga i verksamheten.

Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för de boendes önskemål och val.

Klagomål och synpunktshantering, avvikelserapportering är viktig del i arbetet för att utveckla verksamheterna och hålla en hög nivå i verksamheterna. Alla medarbetare ska känna till enheternas rutiner för detta.

#### Analys

Varje boende har en namngiven medarbetare som fungerar som dennes stödperson. Stödpersonen har det övergripande ansvaret för att tillsammans med boende göra genomförandeplan utifrån beställningen. Stödpersonen dokumenterar och rapporterar vidare till sina medarbetare om ändringar i genomförandeplanen. Stödpersonen fungera som brukarens länk i samverkan med övriga verksamheter och aktörer.

Medarbetarna skriver avvikelser och rapporterar om dessa till biträdande enhetschef i större utsträckning

Vi har under året påbörjat ett AKK-projekt som ska ge brukarna mer delaktighet, självbestämmande och trygghet i sin vardag. Vi har också köpt in smartboards som kan användas till att öka delaktighet.

Vi har under året sett över rutiner och arbetsmetoder för att den enskilde ska vara delaktiga i sina insatser som de är beviljade.

Enhetsmål:

LSS bostäderna verkar för ett jämställt samhälle

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enheten arbetar för mångfald och jämställdhet. Vi strävar efter ett likvärdigt och respektfullt bemötande oavsett etnisk bakgrund, kön, ålder, funktionsförmåga eller sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck. Jämställdhets- och mångfaldsplanen är känd av samtliga medarbetare och efterlevs. Under 2017 diplomerades enheten i HBTQ frågor. Nya medarbetare kommer att få gå utbildning i normkritiskt tänkande. Vår värdegrund hålls alltid levande.

### Analys

Enheten har ett HBTQ-ombud som arbetar för att informera medarbetare och brukare om jämställdhet och mångfald. HBTQ-ombudet samverkar med övriga enheters HBTQ-ombud för att ta fram material och informera om olika aktiviteter så som Prideparad. Ett årshjul är framarbetat.

Mångfald tas tillvara vid nyrekrytering.

Enheten arbetar kontinuerligt för att ta tillvara mångfald och jämställdhet genom tex kurser och utbildningar för medarbetare. Biträdande enhetschefen har förmedlat Stockholms stad olika program om ett jämställt samhälle på APTn under 2018 och arbetet med dessa kommer att fortsätta i någon form. Några medarbetare har genomgått utbildning "Våld i nära relationer" under året och fler kommer att gå fram till 2020

Enhetsmål:

LSS bostäderna är väl fungerande boenden

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Alla medarbetare på LSS bostäderna arbetar för trygghet och delaktighet för den enskilde där mål och delmål är väl kända av den enskilde medarbetaren, målen är väl formulerade och svarar mot den beställning som inkommer. Dokumentation ska vara tydlig, rättssäker, objektiv och väl skriven för att säkra den enskildes trygghet och delaktighet i vardagen. Bemötandet från medarbetarna ska vara professionellt och korrekt.

## Analys

Varje brukare har en godkänd genomförandeplan som regelbundet uppdateras. Enheten har anställt en medarbetare som arbetar 50% som stödpedagog vars uppgift bland annat är att ta fram alternativa kommunikationsmetoder för att öka brukarens delaktighet.









Enheten har arbetat aktivt för att utveckla och förbättra utförandet av genomförandeplanerna och detta arbete kommer att fortsätta under 2019 i samband med AKKprojektet.







Kommunikationsstödet för brukarna ska vara implementerat på Värtans gruppbostad under 2019

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)						88 %	88 %	2018
<b>Analys</b> Den centrala brukarundersökningen som indikatorerna utgår ifrån har inte skickats ut i år då den ersatts av en annan brukarundersökning Pict O Stat som presenteras på andra ställen i VB samt i bilagor.								
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				89 %		89 %	89 %	2018
<b>Analys</b> Den centrala brukarundersökningen som indikatorerna utgår ifrån har inte skickats ut i år då den ersatts av en annan brukarundersökning Pict O Stat som presenteras på andra ställen i VB samt i bilagor.								
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerande bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)						87 %	tas fram av nämnden	2018
<b>Analys</b> Den centrala brukarundersökningen som indikatorerna utgår ifrån har inte skickats ut i år då den ersatts av en annan brukarundersökning Pict O Stat som presenteras på andra ställen i VB samt i bilagor.								
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och						77 %	77 %	2018

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
service till personer med funktionsnedsättning)								
<b>Analys</b> Den centrala brukarundersökningen som indikatorerna utgår ifrån har inte skickats ut i år då den ersatts av en annan brukarundersökning Pict O Stat som presenteras på andra ställen i VB samt i bilagor.								
   Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				100 %		65 %	tas fram av nämnden	2018
<b>Analys</b> Den centrala brukarundersökningen som indikatorerna utgår ifrån har inte skickats ut i år då den ersatts av en annan brukarundersökning Pict O Stat som presenteras på andra ställen i VB samt i bilagor.								
   Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)						91 %	91 %	2018
<b>Analys</b> Den centrala brukarundersökningen som indikatorerna utgår ifrån har inte skickats ut i år då den ersatts av en annan brukarundersökning Pict O Stat som presenteras på andra ställen i VB samt i bilagor.								

Nämndmål:

### Personer med funktionsnedsättning lever ett självständigt liv och deltar på lika villkor i samhället

— Ingen

#### Förväntat resultat

Andelen personer med funktionsnedsättning som är nöjda med den insats de beviljats och som upplever att de kan påverka utformningen av insatsen ökar. Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne- och utemiljö är tillgänglig och användbar ökar.

Enhetsmål:

Gruppboenden är tillgängliga för de personer som vill nå oss

● Uppfylles helt

#### Förväntat resultat

Enheten är tillgänglig.

#### Analys



Enhetens kontaktuppgifter finns tillgängliga på internet och intranätet.

Värtans gruppbestad är tillgänglig via telefon, mail och kontaktcenter för de som vill nå oss.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognosis helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	97 %				80 %	65 %	Tas fram av nämnden	VB 2018

Nämndmål:

#### Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

##### Förväntat resultat

Verksamheterna erbjuds utbildning och kunskapen om inköp via e-handel ökar.

Enhetsmål:

Enheten arbetar efter de förordningar i staden som finns för inköp på Värtans gruppbestad.

 Uppfylls helt

##### Förväntat resultat

Enheten gör inköp genom e-handel

Vi använder upphandlad verksamhet och följer de regler som gäller vid avsteg från LOU och LOV

##### Analys

Verksamheten använder upphandlad verksamhet som finns i Stockholms Stad. Vi följer regler kring avsteg från LOU och LOV.

På Värtans gruppbestad finns numera också en superanvändare som kan vara andra verksamheter behjälplig med inköp via agresso.

## Uppföljning av ekonomi

### Uppföljning av driftbudget

### Investeringar

### Medel för lokaländamål

### Övrigt

## Kvalitetsarbete

### Nattbesök (se bilaga 6 och 7)

I år utfördes två uppföljningar i form av natttillsyn på utförarenheterna. Syftet med kvalitetsuppföljningar i form av planerad kontrollbesök på natten var att säkra kvaliteten på insatsernas utförande och förebygga att den enskilde drabbas av skada.

Målet med uppföljningen var att kvalitetssäkra arbetsrutiner, teknik och att insatser på nattetid blir utförda. Gemensamma områden som det fokuserades med observationer på var:

- Bemötande
- Tillgänglighet
- Trygghet

Senast en månad innan besöket informerades medarbetarna på enheterna om uppföljningen på ett APT/personalmöte. Exakt datum för utförandet gavs inte. Kvalitetsuppföljningar görs två gånger per år enligt fastställda rutiner.

Metoden för genomförande var vid båda tillfällena platsbesök. Det fanns två utsedda observatörer varav den ena var en chef som följde upp alla utförarenheter i egen regi. Efter uppföljningen gjordes en analys av insamlat material, vilket redovisades i en kvalitetsuppföljningsrapport. I sådana analyser lyfts både det positiva i verksamheter, förbättringsförslag och brister som kräver åtgärd. Rapporten ska ge ett underlag för förbättringsarbete och presenteras sen på ett APT /personalmöte för att enhetschefen/ bitr. enhetschefen tillsammans med medarbetarna skulle kunna upprätta en handlingsplan för åtgärder.

I år kunde det generellt konstateras att verksamheten fungerar bra. Utförarenheter fungerar i enlighet med fastställda rutiner för natten och det finns beredskap och tillgänglighet både via fysisk närvaro och via telefon/sms t. ex senaste kontrollen visade att det finns väldigt snabb återkoppling, mellan 0 - 2 minuter, på alla enheter. Medarbetarna mötte observatörerna med en positiv, vänlig och välkomnande anda/stämning, vilket framlyftes som styrkor i rapporten.

Vid båda uppföljningstillfällena fanns det medarbetare som inte hade kännedom om att kvalitetsuppföljningar görs, vilket ledde till att en nedskrivna rutin gällande kvalitetsuppföljning i form av dag/natt kontrollbesök upprättades och att det kontinuerligt arbetas med rutiner på möten för att tillförsäkra att alla medarbetare känner till dessa. Vid båda tillfällena upptäcktes att det fanns olika former av teknikstrul såsom ej fungerande ev ej

återställd larm, svårigheter att få kontakt med enheten pga dålig täckning för telefonen eller sänkt telefonljud. Risken att den enskilde inte kan kalla på hjälp ev. få kontakt med personal och tvärtemot noterades. Det ledde till att nya rutiner upprättades/ev. gamla uppdaterades och tekniken kontrollerades samt togs upp på personalmöten.

Även metoden för utförande i sig kan utvecklas ytterligare gällande genomföranden av observationer och observatörernas roll samt tillvägagångssättet. Till exempel: Vid ena uppföljningstillfällen användes olika telefonanknytningar till kontorstelefonen när det ringdes upp till enheter, vilket uppmärksammades och noterades samtidigt som det ledde till följande slutsats: *Att det ska finnas möjligheten till olikheter då testas det olika telefonfunktioner och smsfunktioner samt förebygga förutsägbarhet eftersom den är en del av den kvalitetsuppföljningen.*

Årets uppföljningsresultat visar även att dokumenteringen av kontrollronder behöver fortsätta att utvecklas för att kunna följa upp enheter på ett ändamålsenligt sätt för att se förändringar och utveckling över tid samt för att kunna komma med förbättringsförslag.

#### **Pict O Stat** (se Värtans resultat i bilaga 2)

Den centrala brukarenkäten för boende i våra grupp och servicebostäder, som tidigare haft väldigt omfattande brukarenkät med många frågor och som av fler boende upplevs som svåra att svara på ersattes i år med en ny enkät med endast nio frågor utifrån Pict O Stat. Varje boende svarade på dessa frågor med stöd av särskilt utbildade frågeassistenter. Frågorna kommer att ställas varje år för att kunna jämföra resultat från år till år och utifrån resultaten kan verksamheten förändras och utvecklas.

2016 deltog två av verksamhetens enheter i projektet Pict O Stat där frågorna ställdes på ett pedagogiskt sätt av en kontaktperson. Antalet frågor var färre och kortare än stadens centrala brukarenkät vilket underlättade för den enskilde att förstå frågorna. Det är viktigt att komma ihåg att stadens brukarenkät då bestod av 35 frågor. Deltagandet var högt 93,3%.

2017 fanns fortfarande den omfattande brukarenkäten kvar och vi på stöd och serviceenheten valde att även göra en Pict O Stat undersökning parallellt. Deltagandet var högre än i den centrala enkäten. Resultatet visade även en större nöjdhet på de flesta frågorna gällande självbestämmande, bemötande och trygghet. Deltagandet var 93,5%.

Resultaten från årets Pict O Stat har ett högre deltagande än den tidigare brukarundersökningen med 35 frågor och något lägre 89,3% än förra årets Pict O Stat. För att höja deltagandet kommer vi att arbeta mer med frågorna i förväg. Resultaten var liknande som 2017 gällande självbestämmande, bemötande och trygghet. I år finns även en fråga gällande trivsel, resultatet på den frågan var 93,8%.

En aspekt som är relevant är att 2017 gjorde vi Pict O Stat på egen hand utifrån frågor projektet 2016, och 2018 skickades den ut som den nya centrala brukarenkäten. Detta påverkar resultatens validitet och reliabilitet. Nästa år kan vi på ett mer säkert sätt mäta och jämföra svaren. En annan aspekt som kan påverka tillförlitligheten är att antalet frågor ökat till nio och att utformningen av enkäten och metoden som användes inte var likadana.

#### **Granskning social dokumentation**

2016 granskades journalanteckningarna för alla boende under två månader.

2017 granskades alla boendes journalanteckningar under en månad.



2018 granskades journalanteckningar för två boende per enhet under en månad.

Analyserna från granskningarna visar att det finns utvecklingsområden att arbeta med, bland annat att upprätta anteckningar med respekt för den enskildes integritet.

Granskningen visar även att journalanteckningar är inte alltid lättbegripliga. Överlag på enheterna dokumenteras det på olika sätt, t. ex. när brukaren benämns med: initialer, förnamn och pronomen ”hen”.

Sammanfattningsvis ska enheterna arbeta vidare med dokumentation i fokus:

- Respekt för den enskildes integritet i dokumentationen
- Tydlighet och lättförståelighet
- Journalflöde med väsentlig information.

När vi nu analyserat våra metoder och resultat så kan vi konstatera att metoden för insamlandet av data samt genomförandet och analysen kräver tydlighet. Under våren 2019 kommer en ny rutin att upprättas för genomförandet av granskning av social dokumentation, under hösten 2019 ska den användas.

## Övrigt