

§ 19**Kontinuitet inom hemtjänsten, revisionsrapport
nr 11/2018**

Yttrande till revisionskontoret

Beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på revisionsrapporten.

Ärendet

Revisionskontoret har överlämnat revisionsrapport nr 11/2018, Kontinuitet inom hemtjänsten, till Södermalms stadsdelsnämnd. för yttrande senast den 15 mars 2019. Förvaltningen anser att revisionsrapporten pekar på viktiga utvecklingsområden.

Södermalms stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 15 januari 2019.

Dnr 1347-2018-1.5.1

Förslag till beslut

Christoffer Järkeborn m.fl. (M), Anne-Lie Elfvén (L), Anna-Klara Müntzing (MP), Lars Rottem Krangnes (C) och Ulf Wester (SD) ställde sig bakom förvaltningens förslag.

Britten Lagerkvist Tranströmer m.fl. (S) och Charlotte Lilja Pittuco m.fl. (V) lade ett eget förslag till beslut och föreslog att nämnden ställer sig bakom förslaget.

Beslutsgång

Ordförande ställde förslagen mot varandra och fann att nämnden beslutat enligt förvaltningens förslag.

Reservation

Britten Lagerkvist Tranströmer m.fl. (S) och Charlotte Lilja Pittuco m.fl. (V) reserverade sig mot beslutet till förmån för eget förslag.

Att delvis godkänna förvaltningens förslag till beslut men att därutöver anföra

Det viktigaste måttet på kontinuitet är antalet personer som brukarna träffar.

För att minska antalet personer vill vi att staden och stadsdelsförvaltningarna ska arbeta för att få ner antalet visstidsanställda. Försök har gjorts tidigare men detta arbete måste vässas. För många ”timvikarier” leder både till kort framförhållning

och bristande kontinuitet. Det här är dessutom ett område där den kommunalt drivna hemtjänsten borde kunna gå före.

Ett annat bekymmer, utifrån ett kontinuitetsperspektiv, är antalet utförare. Vi skulle gärna se att staden prövade att driva hemtjänst med en eller högst ett par utförare inom varje stadsdel alternativt låta en utförare ansvara för ett delområde i en stadsdel. Detta för att minska ledtider och spring av olika utförare i samma områden. Vi är övertygade om att detta skulle förbättra kontinuiteten och i förlängningen tryggheten för de äldre. Södermalm skulle kunna vara ett utmärkt stadsdelsområde för ett sådant test medan Hammarby Sjöstad eller Reimersholme med fördel skulle kunna vara ett delområde.

Särskilt uttalande

Charlotte Lilja Pittuco m.fl (V) och Britten Lagerkvist Tranströmer m.fl (S) lämnade ett särskilt uttalande.

Vi vill understryka att personkontinuiteten är ett viktigt mått, om än inte det enda. En person med många insatser har ofta även insatser från hälso- och sjukvården. Det kan innebära en stor genomströmning av personer i det egna hemmet.

Vi arbetade under förra mandatperioden med att utveckla schemaläggningen inom den egna regionen. God kompetens i schemaläggning har visat sig vara av avgörande betydelse för att få till stånd en bra struktur som gynnar både de äldre och personalen. Vi tror även – vilket också nämns i revisionsrapporten – att det är en fördel att arbeta mer områdesbaserat i mindre arbetsgrupper. Det ökar även kännedomen om brukarna i arbetslaget. Slutligen har antalet underentreprenörer betydelse för hur väl personkontinuitet kan uppnås.

Det går inte att ersätta personkontinuitet med text omsorgskontinuitet – att prioritera att så att säga leana arbetsuppgifterna så att vem som helst kan träda in, istället för att satsa på personkontinuitet, är en mindre god idé inom just hemtjänsten, där de egna hemmen med dess olika förutsättningar utgör arbetsplatsen.

Men de andra måtten på kontinuitet är givetvis också viktiga. Under förra mandatperioden inleddes ett utvecklingsarbete inom hemtjänsten i syfte att öka förutsättningarna för att ge de äldre inflytande över genomförandet av beslutade hemtjänstinsatser. Det innebär att biståndshandläggarens beställning av insatser inte ska

innehålla detaljer om hur och när utförandet ska ske, utan detta ska överlåtas till utföraren i samråd med den äldre.

I detta arbete som populärt kallas för ramtid i hemtjänsten spelar genomförandeplanen en central roll. Det är viktigt att genomförandeplanen är ett levande dokument för att intentionen ska bli verklighet. Utvecklingsarbetet har riktats till såväl den egna hemtjänsten som privata utförare men ett stort ansvar ligger också hos biståndshandläggarna. Detta utvecklingsarbete fortgår sannolikt fortfarande, det är därför av största vikt att den nya majoriteten satsar resurser på att fortsätta den kompetensutveckling som krävs för att det nya arbetssättet med genomförandeplaner blir ordentligt implementerat.