

**Handläggare**  
Olov Andersson

**Till**  
Socialnämnden  
2019-03-19

## **Avtalsuppföljning av socialtjänst och LSS- verksamhet**

Årsrapport 2018

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Socialnämnden godkänner årsrapporten
2. Årsrapporten överlämnas till stadsdelsnämnderna

Lena Lundström Stoltz  
Förvaltningschef

Ingela Kristiansson  
Tf Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Socialförvaltningen genomför och samordnar avtalsuppföljningar av verksamheter som utför socialtjänst och insatser enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Under år 2018 har 112 verksamheter följts upp varav flertalet bedömts möta avtalets krav. Elva avtal har sagts upp eller hävts.

### **Bakgrund**

Socialnämnden ansvarar för stadsövergripande upphandlingar enligt lag om valfrihetssystem (LOV) av socialtjänst och LSS-verksamhet samt uppföljningen av dessa. Vidare upphandlar socialnämnden stadsövergripande ramavtal enligt lag om offentlig upphandling (LOU) för socialtjänst på uppdrag av stadsdelsnämnderna.

Socialförvaltningen följer tillsammans med stadsdelsförvaltningarna upp de verksamheter som upphandlats och det samlade resultatet sammanställs i en årsrapport (bilaga 1). Avtalsuppföljningarna har sin utgångspunkt i avtalen mellan Stockholms stad och leverantören, stadens förfrågningsunderlag/upphandlingsdokument samt leverantörens anbud. Avtalsuppföljningarna genomförs främst

genom platsbesök som dokumenteras och delges respektive leverantör och stadsdelsförvaltningarna.

### **Ärendets beredning**

Ärendet är berett av enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd inom administrativa avdelningen.

### **Ärendet**

Under år 2018 har 112 verksamheter i enskild regi följts upp. Flertalet verksamheter (107 stycken) fanns inom stadens olika valfrihetssystem. Socialförvaltningen har som mål att följa upp en tredjedel av LOV-leverantörerna per år och för 2017 uppnås detta mål. Resultatet från avtalsuppföljningarna visar att huvuddelen av leverantörerna möter avtalens krav men att det i vissa fall funnits behov av åtgärder eller rättelse.

Elva avtal har avslutats antingen på grund av att leverantören själv sagt upp avtalet eller genom hävning på grund av exempelvis att leverantören gått i konkurs, att leverantören inte haft några uppdrag under 12 månader eller att det varit stora brister vid uppföljning.

Begäran om rättelse har skickats till leverantörer främst på grund av att rutiner saknas, att arbetet med social dokumentation och genomförandeplaner behöver utvecklas, att personalens kompetens inte uppfyller kraven eller att ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete inte uppfyller kraven enligt socialstyrelsens föreskrifter.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner årsrapporten och att den överlämnas till stadsdelsnämnderna.

### **Bilagor**

1. Årsrapport avtalsuppföljning 2018.