

Stockholms stad
Socialnämnden
105 35 STOCKHOLM

Ärendet

Tillsyn av stödboende för barn och unga vid Rågsveds stödboende i Stockholm.

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet men påtalar följande brister:

- Nämnden dokumenterar inte lämplighetsbedömningar i enlighet med gällande bestämmelser.
- Målgruppen riskerar att inte få sina behov tillgodosedda.

I övrigt bedömer IVO att gällande lagstiftning efterlevs i de delar som har granskats.

IVO vidtar i nuläget inte några ytterligare åtgärder med anledning av bristerna men kommer att följa upp beslutet inom ramen för 2019 års frekvenstillsyn. Det är nämndens ansvar att följa det regelverk som finns och IVO förutsätter att nämnden vidtar åtgärder för att komma tillrätta med bristerna.

Skälen för beslutet

Inriktning för IVO:s tillsyn under 2018 är vårdens innehåll. I denna tillsyn har IVO granskat och bedömt hur verksamheten arbetar med att genomföra och följa upp vården utifrån den placerande nämndens uppdrag. Vidare har IVO granskat personalens arbetsätt och hur verksamheten samverkar med nämnden samt följt upp tidigare tillsynsbeslut avseende lämplighetsbedömningar och målgrupp.

Tillsynen har i huvudsak visat följande.

Lämplighetsbedömningar

IVO bedömer att verksamheten inte dokumenterar lämplighetsbedömningar i enlighet med kraven i 4 kap. 1-3 §§ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om stödboende (HSLFS 2016:56).

Vid 2017 års tillsyn framkom att verksamheten genomför, men inte till fullo dokumenterar lämplighetsbedömningar vid inskrivningar. Utifrån att ett utvecklingsarbete pågick inom Stockholms stad för att lämplighetsbedömningarna och inskrivningsbesluten ska dokumenteras i enlighet med gällande lagstiftning så krävde inte IVO några åtgärder.

Vid 2018 års tillsyn granskade IVO två lämplighetsbedömningar och konstaterade att de saknar en beskrivning av ungdomens behov av stöd och på vilket sätt föreståndaren bedömer att verksamheten kan tillgodose ungdomens behov med hänsyn tagen till tillgången på personal, personalens kompetens och boendets utformning. Det framgår inte på vilket sätt det beaktats om placeringen kan innebära en negativ påverkan eller medföra kränkningar, våld eller övergrepp utifrån bestämmelserna i 4 kap. 2 § HSLFS 2016:56.

Målgruppen

IVO bedömer att det kan finnas en risk för att ungdomarnas behov inte tillgodoses inom verksamheten, då målgruppen för boendet är ungdomar med en lägre grad av självständighet och i behov av mer stöd än vad som kan tillgodoses genom insatsen stödboende. Majoriteten av de inskrivna ungdomarna är under 18 år. Av bestämmelserna i 6 kap. 1 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL, framgår att barn i åldern 16-17 år endast får tas emot i ett stödboende om det finns särskilda skäl. De särskilda skälen finns inte dokumenterade i verksamheten och det försvårar för inskrivningsansvarig att göra en bedömning av om verksamheten kan ge ungdomen det stöd hen behöver. Vid IVO:s granskning av vårdplaner framkom att handläggare har uppgivit att behovet ska tillgodoses genom placering på HVB. Det kan tyda på en osäkerhet kring vårdformen och behovet av stöd för den unge.

Arbetsätt

IVO bedömer att verksamheten har ett genomtänkt arbetsätt som ger förutsättningar att möta de behov som insatsen stödboende ska tillgodose.

I 3 kap. 3 § SoL framgår att insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet. IVO anser att ett sätt för utföraren av socialtjänstinsatser att uppnå god kvalitet är att ha ett genomtänkt arbetsätt, möta ungdomens mående och individuella behov samt att genomföra insatserna utifrån den placerande nämndens uppdrag. I 3 kap. 3 § socialtjänstförordningen (2001:937), SoF, finns vidare bestämmelser kring att vården ska anpassas individuellt samt att verksamheten på stödboende ska bygga på förtroende för och samarbete med den enskilde och utformas så att vistelsen i hemmet eller boendet upplevs som meningsfull. I 5 kap. 1-2 § HSLF-FS 2016:56 finns det också specifikt uttryckt att en insats i form av stödboende under trygga former ska förbereda barnet eller den unge för ett självständigt boende och vuxenliv. Barnet eller den unge som är placerad i ett stödboende dels

ska få disponera ett eget boende och dels få individuellt anpassat och känslomässigt stöd.

Individuellt anpassade insatser

IVO bedömer att verksamheten genomför individuellt anpassade insatser som utgår från nämndens uppdrag.

I 6 kap. 1–4 §§ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2014:5) om dokumentation i verksamhet som bedrivs med stöd av SoL, LVU, LVM och LSS finns bestämmelser om att uppdrag från beslutande nämnd samt genomförande och uppföljning av insatser ska dokumenteras.

Uppföljning av insatserna

IVO:s bedömning är att verksamheten följer upp insatserna och vidtar åtgärder utifrån synpunkter på insatserna.

Enligt 5 kap. 3 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete ska verksamheten ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamheten. Enligt 5 kap. 7 § samma föreskrift ska de åtgärder som krävs vidtas för att säkra verksamhetens kvalitet.

Samverkan med nämnden

IVO bedömer att verksamheten samverkar med nämnden.

Verksamhetens skyldighet att samverka med placerande nämnd regleras i 6 kap. 4 § SoL och 3 kap. 4 § SoF. I 5 kap. 3 § HSLF-FS 2016:56 finns ytterligare bestämmelser om samverkan med nämnden.

Kommunicering

Underlaget till beslut har kommunicerats med nämnden.

Underlag

IVO genomförde den 30 oktober 2018 en anmäld inspektion av Rågsveds stödboende. Vid inspektionen intervjuades föreståndare, gruppleddare och behandlingsassistent. Intervjuprotokollet har faktagranskats av föreståndaren. Vid denna tillsyn var det inga barn och ungdomar som valde att samtala med IVO:s inspektörer.

Före inspektionen utförde verksamheten en egengranskning av fem akter vad gäller dokumentation av uppdraget, genomförande och uppföljning av insatser samt samverkan med placerande nämnd. Vid inspektionstillfället har IVO genomfört en dokumentationsgranskning av två akter utifrån verksamhetens underlag till egengranskningen.

Ytterligare information

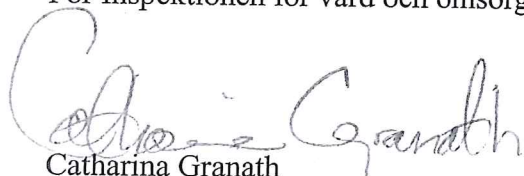
Enligt 3 kap. 19 § SoF, ska IVO:s tillsyn över stödboenden och HVB som tar emot barn eller unga omfatta regelbundna inspektioner. Inspektioner ska göras minst en gång per år. IVO ska i anslutning till en inspektion samtala med de barn och unga som samtycker till det.

IVO har följt upp föregående års beslut med dnr. 8.4.2-30236/2017.

Rågsveds stödboende är ett stödboende för ensamkommande barn och unga med uppehållstillstånd i åldrarna 16-20 år. Verksamheten hade vid inspektionstillfället 27 ungdomar i åldern 16-19 år inskrivna, 4 flickor och 23 pojkar. Det pågick en omstrukturering av verksamheten vid inspektionstillfället och stödboendet kommer att ha 18 platser.

Beslut i detta ärende har fattats av inspektören Catharina Granath. Inspektören Christina Humble har deltagit i den slutliga handläggningen. Inspektören Jeanette Ekstedt har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg


Catharina Granath


Jeanette Ekstedt