

Avtalsuppföljning av socialtjänst och LSS- verksamhet

Årsrapport 2018

Sammanfattning

Socialförvaltningen redovisar i denna årsrapport resultatet från avtalsuppföljningen av leverantörer i enskild regi. Leverantörerna bedriver verksamheter enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). De är upphandlade av socialnämnden enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) eller lagen om valfrihetssystem (LOV).

Under år 2018 har 112 verksamheter i enskild regi följts upp. Flertalet verksamheter (107 stycken) fanns inom stadens olika valfrihetssystem. Socialförvaltningen har som mål att följa upp en tredjedel av LOV-leverantörerna per år och för 2018 uppnås detta mål. Resultatet från avtalsuppföljningarna visar att huvuddelen av leverantörerna möter avtalens krav men att det i vissa fall funnits behov av åtgärder eller rättelse.

Elva avtal har avslutats antingen på grund av att leverantören själv sagt upp avtalet eller genom hävning på grund av exempelvis att leverantören gått i konkurs, att leverantören inte haft några uppdrag under 12 månader eller att det varit stora brister vid uppföljning.

Begäran om rättelse har skickats till leverantörer främst på grund av att rutiner saknas, att arbetet med social dokumentation och genomförandepplaner behöver utvecklas, att personalens kompetens inte uppfyller kraven eller att ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete inte uppfyller kraven enligt socialstyrelsens föreskrifter.

Innehåll

Sammanfattning	1
Resultat av avtalsuppföljning	3
Avlösar- och ledsagarservice	3
Resultat avtalsuppföljning avlösar- och ledsagarservice	4
Barn och unga	4
Familjerådgivning.....	5
LSS-verksamhet	5
Resultat avtalsuppföljning LSS-verksamhet	6
Missbruksvård	6
Socialpsykiatri	6
Hem för vård eller boende/viss annan heldygnsvård	6
Boendestöd	7
Sysselsättning	7
Stödboende	8

Resultat av avtalsuppföljning

Socialförvaltningen följer upp de stadsövergripande avtal som socialnämnden tecknat för den egna nämnden och för stadsdelsnämndernas räkning. Avtalsuppföljningen av verksamheter inom valfrihetssystemen för personer med funktionsnedsättning och personer med psykisk funktionsnedsättning görs av socialförvaltningen tillsammans med stadsdelsförvaltningarna medan uppföljningen av ramavtalen och valfrihetssystemet för familjerådgivning följs upp av socialförvaltningen.

De leverantörer som vid avtalsuppföljningarna inte bedöms leva upp till kraven i kontraktshandlingarna får viss tid på sig att lämna in kompletteringar eller att rätta till bristerna. Om utförare avviker till stor del från avtalets krav eller inte följer gällande avtal begärs formell rättelse av socialförvaltningen. Brister kan vara att skriftliga rutiner saknas i kvalitetsledningssystemet eller att dokumentationen kring brukarens insats behöver förbättras. När brister finns i exempelvis dokumentation görs vanligen återbesök för att säkerställa att leverantören åtgärdat problemet.

Denna årsrapport är en sammanfattning av den totala avtalsuppföljningen som genomförts under år 2018. Varje avtalsuppföljning har också dokumenterats och diarieförts separat.

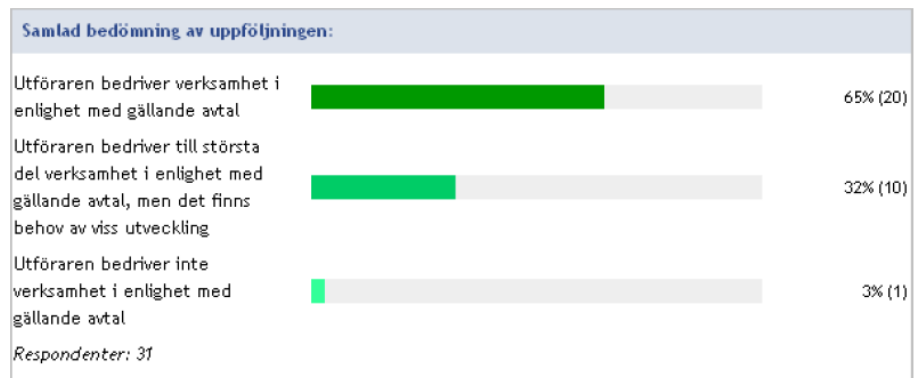
Avlösar- och ledsagarservice

Inom verksamhetsområdet avlösar- och ledsagarservice ingår ett 80-tal verksamheter i valfrihetssystemet och planerad avtalsuppföljning har genomförts med 31 leverantörer. Ytterligare 7 avtalsuppföljningar var planerade men genomfördes inte på grund av följande. 3 avtal avslutades innan uppföljning då 2 leverantörer sagt upp sina avtal på egen begäran och 1 avtal hävdades då företaget lagt ner sin verksamhet utan att meddela socialförvaltningen. 2 av de planerade uppföljningarna genomfördes inte då leverantörerna hade följts upp under 2017 utan anmärkning. 2 uppföljningar genomfördes inte av en stadsdelsförvaltning på grund av omprioritering av arbetsuppgifter. Dessa 2 leverantörer följs upp i början på 2019 istället.

Socialförvaltningen har bjudit in samtliga leverantörer till två informations- och dialogmöten under 2018. Syftet med dessa dialogforum är att sprida relevant information till leverantörerna och skapa dialog mellan leverantörer och socialförvaltningen.

Resultat avtalsuppföljning avlösar- och ledsagarservice

Resultatet från den planerade avtalsuppföljningen redovisas i bilden nedan.



Den utförare som inte bedrev verksamhet i enlighet med gällande avtal har fått möjlighet att göra rättelse och kommer följas upp igen under 2019 för att se till så att bristerna är åtgärdade. Bristerna gällde främst att flertalet rutiner saknades och att den sociala dokumentationen samt arbetet med genomförandeplaner behövde utvecklas.

Barn och unga

Inom verksamhetsområdet barn och unga har tre ramavtalsuppföljningar genomförts under året. Avtalsuppföljningar genomförs vanligen inte hos verksamheter som saknar stockholmsplaceringar varför andelen ”aktuella” verksamheter är väsentligt lägre än antalet verksamheter det finns avtal för. Inom de olika ramavtalsupphandlingarna för barn och unga finns för närvarande cirka 80 leverantörer.

Av de tre leverantörer som följdes upp mötte två stycken inte avtalets krav på personalens kompetens. I avtalen finns krav på att all personal ska ha en lägstanivå på utbildning med inriktning mot socialt/pedagogiskt arbete. Då dessa två leverantörer inte har uppfyllt detta avtalskrav har socialförvaltningen begärt rättelse.

Båda leverantörerna har kommit in med handlingsplaner för hur kravet ska mötas. En av handlingsplanerna är godkänd och dialog förs med den kvarstående utföraren om hur de ska gå tillväga för att möta kompetenskravet.

Familjerådgivning

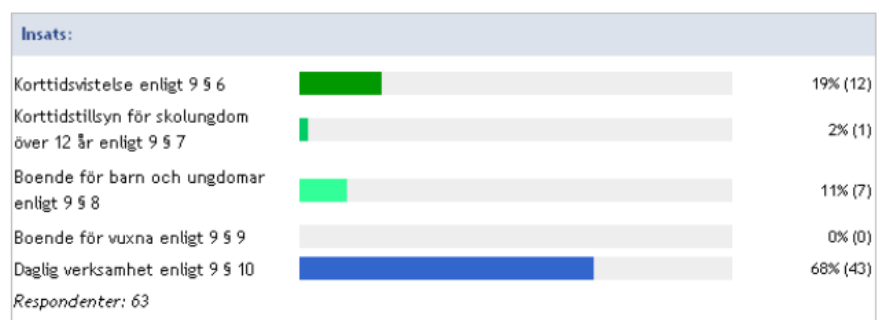
Inga leverantörer som bedriver familjerådgivning har följts upp under året. För närvarande finns 21 leverantörer inom valfrihetssystemet inklusive stadens egen regi. Under 2019 planeras minst tre uppföljningar inom verksamhetsområdet.

Statistik för familjerådgivningen samlas in årligen och rapporteras till Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd. Statistiken används i första hand som underlag för nationell uppföljning och utvärdering, för jämförelser mellan olika kommuner och som allmän information.

LSS-verksamhet

Staden har avtal med cirka 185 LSS-verksamheter och under året har planerad avtalsuppföljning genomförts med 63 av dessa leverantörer. Ytterligare 8 uppföljningar var planerade men genomfördes inte på grund av följande. 5 avtal hade avslutats då 4 leverantörer sagt upp sina avtal på egen begäran och 1 avtal hävdes då de aldrig startat upp sin verksamhet. 1 avtal hade följts upp under 2017 utan brister varav bedömningen gjordes att denna inte behövde följas upp igen så snart. 2 uppföljningar genomfördes inte av en stadsdelsförvaltning på grund av omprioritering av arbetsuppgifter. Dessa 2 leverantörer följs upp i början på 2019 istället.

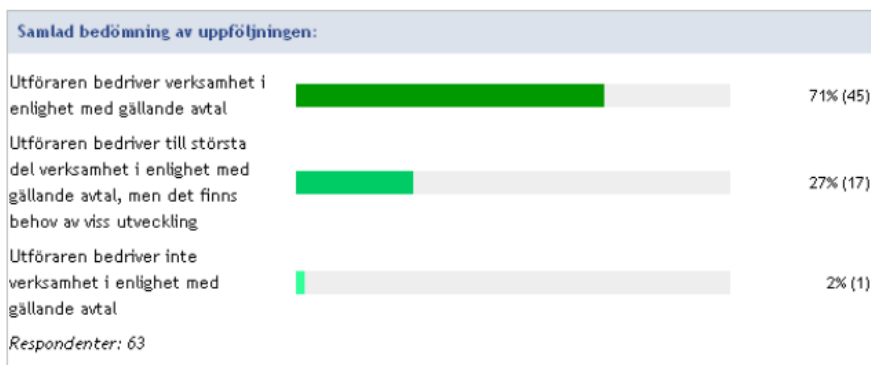
Antalet uppföljningar inom respektive område redovisas i bilden nedan.



Socialförvaltningen har bjudit in samtliga leverantörer av LSS-verksamhet till två informations- och dialogmöten under 2018. Syftet med dessa dialogforum är att sprida relevant information till leverantörerna och skapa dialog mellan leverantörer och socialförvaltningen.

Resultat avtalsuppföljning LSS-verksamhet

Bilden nedan visar det samlade resultatet från avtalsuppföljningarna.



Den utförare som inte bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal har fått möjlighet till rättelse och kommer följas upp under 2019 vid behov. Bristerna gällde främst att verksamheten behövde ta fram vissa rutiner som saknas samt säkerställa att ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete uppfyller kraven enligt socialstyrelsens föreskrifter.

Missbruksvård

Det finns cirka 50 leverantörer inom ramavtalet för missbruksvård. Många av dessa ingår i flera olika kategorier. Avtalsuppföljning genomförs främst i verksamheter som har stockholmsplaceringar. Inom missbruksvården genomfördes avtalsuppföljning genom platsbesök på två hem för vård eller boende (HVB).

De båda HVB-hemmen ansågs uppfylla respektive till största del uppfylla kraven i enlighet med gällande avtal. I ett av HVB-hemmen fanns behov att utveckla och förankra det systematiska kvalitetsarbetet i verksamheten såsom att upprätta verksamhets-/kvalitetsberättelse årligen.

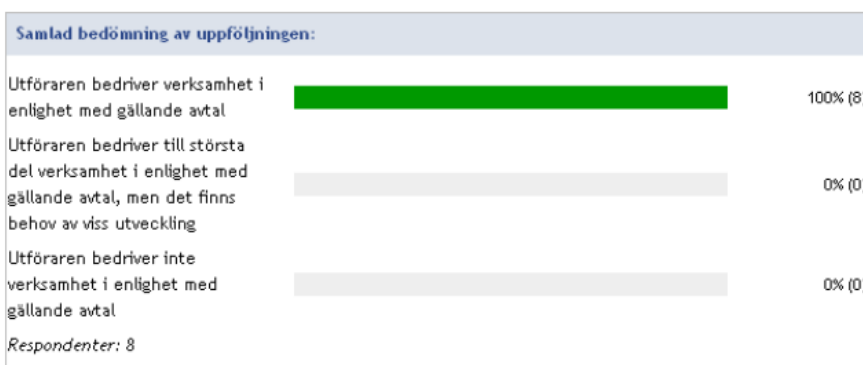
Socialpsykiatri

Hem för vård eller boende/viss annan heldygnsvård

Inom ramavtalet för HVB/HVH (hem för viss annan heldygnsvård) har inga verksamheter följts upp under 2018.

Boendestöd

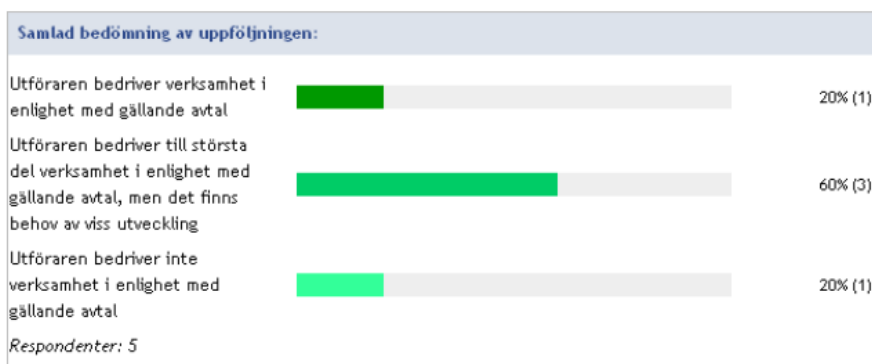
Åtta leverantörer av boendestöd var valda för avtalsuppföljning varav samtliga genomfördes. Inom valfrihetssystemet ingår 29 verksamheter i enskild regi. Resultatet från avtalsuppföljningarna som genomfördes ses i följande bild.



Samtliga leverantörer som följdes upp 2018 ansågs bedriva verksamhet i enlighet med gällande avtal.

Sysselsättning

Inom socialpsykiatrin ingår även sysselsättning i valfrihetssystemet. För närvarande ingår tio verksamheter i enskild regi. Sju leverantörer av sysselsättning var valda för avtalsuppföljning. Fem av dessa uppföljningar genomfördes och två uppföljningar genomfördes inte då avtalen sagts upp/hävts. Dessa två avtal avslutades då en leverantör gått i konkurs och en leverantör inte haft några uppdrag från Stockholms stad på 12 månader. Bilden nedan visar det samlade resultatet från avtalsuppföljningarna.



Den leverantör som inte bedrev verksamhet i enlighet med gällande avtal hävdades baserat på de brister som framkom vid uppföljningen. Bland annat saknades flera skriftliga rutiner och det fanns inget komplett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med socialstyrelsens föreskrifter.

Stödboende

Inga av leverantörerna inom socialpsykiatri stödboende följdes upp under 2018. Totalt finns två leverantörer som planeras följas upp under 2019.