

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Robert Sirviö
Kvalitetscontroller

TJÄNSTESKRIVELSE

2019-02-08

1 (3)

Diarienummer

2019/KS 0021 010

Kommunledningsutskottet

Årsrapport kvalitetsenhetens tillsyn och kvalitetsgranskning 2018

Kommunstyrelseförvaltningens förslag till kommunledningsutskottet för beslut i kommunstyrelsen

- Årsrapporten noteras.

Kommunstyrelseförvaltningen



Stefan Hollmark
Kommundirektör



Britt-Marie Lundberg Björk
Chef medborgarfokus

Sammanfattning

Kvalitetsenhetens tillsyn och kvalitetsgranskning har under året omfattat totalt 33 verksamheter inom socialnämndens och barn- och utbildningsnämndens ansvarsområden, både i kommunal regi och i fristående regi.



Bland de slutsatser som kan dras av kvalitetsenhetens tillsyn och kvalitetsgranskning är att verksamheterna har uppvisat både styrkor och utvecklingsområden. Allvarliga brister som uppdagats eller misstänkts föreligga främst har förekommit i verksamheter inom socialnämndens ansvarsområden. Det har handlat om brister inom ledning och styrning samt systematiskt kvalitetsarbete. Brister inom barn- och utbildningsnämndens ansvarsområden har främst handlat om det systematiska kvalitetsarbetet.

Beskrivning av ärendet

Enligt kommunstyrelsens uppdrag ska kvalitetsenheten inom avdelningen medborgarfokus anmäla en samlad redovisning av genomförda tillsyner och kvalitetsgranskningar under året och de slutsatser som kan dras av detta arbete.

Under året har kvalitetsenheten genomfört tillsyn och kvalitetsgranskning, temagranskning, uppföljning av tidigare genomförda granskningar samt särskilda granskningsuppdrag inom totalt 33 verksamheter, både i kommunal regi och i fristående regi.

Tillsyn och kvalitetsgranskning av 12 verksamheter inom barn- och utbildningsnämndens ansvarsområden har genomförts. Detta inkluderar nystartsgranskning av två fristående verksamheter. 22 verksamheter har följts upp under året.

Kvalitetsgranskning av fem verksamheter inom socialnämndens ansvarsområden har genomförts. Detta inkluderar nystartsgranskning av två verksamheter i privat regi och ett särskilt uppdrag inom den kommunala hemtjänstens ansvarsområden där allvarliga brister misstänktes föreligga. Dessutom har en temagranskning av handläggning och boendelösningar för asylsökande barn genomförts. Fem verksamheter har följts upp under året.



Kvalitetsenhetens övergripande slutsatser inom barn- och utbildningsnämndens ansvarsområden är att de förskolor som har tillsynats och kvalitetsgranskats har styrkor men även brister och utvecklingsområden. Inga systematiska kvalitetsskillnader mellan kommunala och fristående förskolor har framkommit.

Ett läroplansområde som i huvudsak är välfungerande på alla förskolor är arbetet med värdegrunden som är väl förankrat och genomsyrar verksamheterna. Bland områden att utveckla är se över rutiner för arbetet med barn i behov av särskilt stöd och barn med annat modersmål än svenska. Bristerna har främst handlat om det systematiska kvalitetsarbetet.

Vad gäller de granskade verksamheterna inom socialnämndens ansvarsområden har bristerna främst handlat om ledning och styrning samt systematiskt kvalitetsarbete. Några verksamheter har sedan föregående granskning arbetat systematiskt med uppföljning och utveckling av verksamheten och uppnått goda resultat. Någon verksamhet har, trots stora utmaningar, arbetat metodiskt och säkerställt en välfungerande verksamhet.

Kvalitetsenheten följer kontinuerligt upp konstaterade brister och utvecklingsområden och rapporterar resultaten av uppföljningarna till ansvariga huvudmän för eventuella vidare åtgärder.

