

§ 1013

Dnr 2019/ASN 0035 003

Nämndplaner för arbetsmarknads- och socialnämndens verksamheter för år 2019

UTDRAG

Arbetsmarknads- och socialnämndens beslut

1. Nämndplan 2019 för arbetsmarknads- och socialnämndens verksamhetsområde 3 - Individ- och familjeomsorg antas.
2. Nämndplan 2019 för arbetsmarknads- och socialnämndens verksamhetsområde 8 - Arbetsmarknad och integration antas med ett tillägg av följande nämnduppdrag: att en utredning initieras för att undersöka möjligheterna att starta en utbildning i sex- och samlevnad för alla nyanlända där man bör titta på möjligheterna att göra utbildningen obligatorisk och ifall eventuell frånvaro kan rendera i reducerade kommunala bidrag.

Särskilt yttrande

Dick Bengtson (M) och Annica Örtenstrand (C) lämnar särskilt yttrande.

Beskrivning av ärendet

Förvaltningen för liv och hälsa har sammanställt förslag till nämndplaner för år 2019 avseende arbetsmarknads- och socialnämndens verksamhetsområden individ- och familjeomsorg samt arbetsmarknad och integration.

Förslaget baseras på kommunplan 2019-2022 med budget för 2019 fastställd av kommunfullmäktige den 13 december 2018 samt kommunens anvisningar för styrning och planering.

Yrkande

Dick Bengtson (M) och Annica Örtenstrand (C) tilläggsyrkar till beslutspunkt 1 enligt följande: att förvaltningen till kommande nämndsammanträde återkommer med en konkret plan hur det angivna sparbetinget, 6-7 mkr, ska klaras. Planen ska vara så specificerad att nämnden regelbundet kan följa upp och, vid behov, vidta lämpliga åtgärder. Gerd Dufberg (M) och Bjarne Vifell (SD) biträder yrkandet. Christoffer Holmström (S) yrkar avslag till yrkandet

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande



Dick Bengtson (M) och Annica Örtenstrand (C) tilläggsyrkar till beslutspunkt 1 enligt följande: att förvaltningen får i uppdrag att genomföra ett benchmarkingprojekt mot Solna för att lära hur de arbetar preventivt mot fusk med försörjningsstöd. Gerd Dufberg (M) och Bjarne Vifell (SD) biträder yrkandet. Christoffer Holmström (S) yrkar avslag till yrkandet

Dick Bengtson (M) och Annica Örtenstrand (C) tilläggsyrkar till beslutspunkt 2 enligt följande: att en särskild utbildning i sex- och samlevnad för alla nyanlända, där kvinnor och män undervisas separat, ska startas upp snarast. Utbildningen ska vara obligatorisk för alla nyanlända över 18 år som placeras i Tyresö. Eventuell ogiltig frånvaro ska rendera i reducerade kommunala bidrag. Petra Nygren (M) yrkar bifall till yrkandet. Christoffer Holmström (S) yrkar avslag till yrkandet ().

Christoffer Holmström (S) yrkar för de tjänstgörande socialdemokraternas räkning, på tillägg till beslutspunkt 2 enligt följande: att en utredning initieras för att undersöka möjligheterna att starta en utbildning i sex- och samlevnad för alla nyanlända. Man bör titta på möjligheterna att göra utbildningen obligatorisk och ifall eventuell frånvaro kan rendera i reducerade kommunala bidrag (

Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om arbetsmarknads- och socialnämnden bifaller Dick Bengtsons (M) tilläggsyrkanden avseende beslutspunkt 1 och finner att nämnden avslår yrkandena.

Ordföranden ställer frågan om arbetsmarknads- och socialnämnden bifaller Dick Bengtsons (M) tilläggsyrkande avseende beslutspunkt 2.

Ordföranden ställer frågan om arbetsmarknads- och socialnämnden bifaller ordförandens tilläggsyrkande avseende beslutspunkt 2 och finner att nämnden bifaller ordförandens tilläggsyrkande.

Bilagor

Tjänsteskrivelse 2019-02-19 Nämndplaner för arbetsmarknads- och socialnämnden 2019.pdf

Nämndplan IFO 2019.docx.pdf

Bilaga Styrdokument IFO.docx.pdf

Nämndplan Arbete & integration 2019.docx.pdf

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

Tyresö kommun
Förvaltningen för liv och hälsa
Håkan Wramner
Verksamhetscontroller

TJÄNSTESKRIVELSE

2019-02-19
1 (2)

Diarienummer
2019/ASN 0035


Arbetsmarknads- och socialnämnden


Nämndplaner för arbetsmarknads- och socialnämndens verksamheter för år 2019

Förvaltningen för liv och hälsas förslag till beslut till arbetsmarknads- och socialnämnden

- Nämndplan för år 2019 för arbetsmarknads- och socialnämndens verksamhetsområde 3 – Individ- och familjeomsorg antas.
- Nämndplan för år 2019 för arbetsmarknads- och socialnämndens verksamhetsområde 8 – Arbetsmarknad och integration antas.

Förvaltningen för liv och hälsa


Anna-Lena Engstedt
Sektorchef


Catrin Ullbrand
Stabschef



Beskrivning av ärendet

Förvaltningen för liv och hälsa har tagit fram förslag till nämndplaner för år 2019 avseende arbetsmarknads- och socialnämndens verksamhetsområden individ- och familjeomsorg samt arbetsmarknad och integration.

Förslaget baseras på kommunplan 2019-2022 med budget för 2019 fastställd av kommunfullmäktige den 13 december 2018, samt kommunens anvisningar för styrning och planering.

I förslag till nämndplaner ingår aktiviteter med utgångspunkt från kommunens integrationsstrategi.

I förslag till nämndplanerna behandlas även de förslag till aktiviteter för år 2019 som förts fram av kommunala funktionshindersrådet i förslag till tillgänglighetsplan för åren 2019-2021.

u

Nämndplan 2019
Verksamhetsområde 3 –
Individ- och familjeomsorg



#härtrivsnyatankar

tyresö kommun 

Innehållsförteckning

Verksamhet och syfte	2
Politisk inriktning och intention	3
Analys och slutsatser	4
Framtidens Tyresö - nämndmål och uppdrag.....	5
Grundförutsättningar	10
Riskhantering	16
Resurser	17
Årshjul för styrprocessen	18

Verksamhet och syfte

Individ- och familjeomsorgen utgör ett skyddsnät för de som bor eller vistas i Tyresö. Genom förebyggande och individuellt inriktade insatser ska medborgarna få den hjälp och det stöd de behöver för att kunna leva i ekonomisk och social trygghet.

Politisk inriktning och intention

Med ett effektivt förebyggande arbete, blir både samhälle och individ vinnare. Här krävs krafttag för att vända utvecklingen. Handläggningstiderna ska kortas ned, särskilt när barn och unga är inblandade. En möjlighet som bör ses över är att få familje- och föräldrastöd direkt när behovet finns och motivationen är hög, utan den väntetid som biståndsbedömningen innebär. Arbetet med att erbjuda fler insatser inom kommunen ska fortsätta, för att nå en bra balans mellan lösningar i och utanför kommunen. Samverkan kring orosanmälningar behöver förbättras, så att behoven identifieras så tidigt som möjligt. De ensamkommande ungdomar som nu fyller 18 år, ska få stöd i steget till eget boende och sysselsättning.

I Tyresö sätts barnen främst och ett gott samarbete mellan förvaltningen för liv och hälsa och barn- och utbildningsförvaltningen är därför av stor vikt. Tyresö behöver stärka sina insatser för barn i behov av särskilt stöd och deras familjer, därför ges de båda förvaltningarna i uppdrag att under år 2019 se över möjligheten att starta upp en resursskola med behandling.

Analys och slutsatser

Personalsituationen inom individ- och familjeomsorgen har stabiliserats vilket är en förutsättning för att kunna bedriva en välfungerande verksamhet. Många socialsekreterare är fortfarande förhållandevis nya i yrket vilket ställer krav på mer stöd från chefer och arbetsledare.

Antalet anmälningar gällande barn och unga som far illa har varit fortsatt högt under hela 2018 men trots detta har de externa placeringarna minskat.

Myndigheten har fått tillgång till fler träningslägenheter som inneburit att det varit möjligt genomföra hemtagningar samt att ytterligare placeringar undvikits genom insatser på i kommunen.

Placeringar i behandlingsskolor har ökat över tid. Ett samarbete pågår med barn- och utbildningsförvaltningen för att skapa samsyn kring vilka barn som behöver insatsen.

Genom att en boendegrupp startar inom försörjningsstödsenheten i början av året kommer det finnas en sammanhållen hantering av de träningslägenheter som socialtjänsten fått tillgång till. Boendegruppen kommer att arbeta aktivt med de boende i träningslägenheterna för att dels säkerställa att den boende sköter lägenheten, har hemförsäkring samt betalar sin hyra men också arbeta för att hyresgästen kommer vidare till boende på den öppna bostadsmarknaden där det är möjligt. Detta kan ske till exempel genom att den boende får hjälp att ansöka om skuldsanering.

Antalet anvisningar av ensamkommande barn och ungdomar har minskat kraftigt och vid ingången av år 2019 beräknas kommunen ansvara för cirka 80 ungdomar; av dessa fyller nästan hälften 18 år under året. Detta innebär att insatserna måste ses över så att övergången till eget boende och egen försörjning underlättas.

Förvaltningen har identifierat olika processer som kan förbättras med bland annat digitalt stöd. Bland annat har processen för att förhindra vräkningar förbättrats. En kartläggning av processen för ekonomiskt bistånd har gjorts för att se vilka delar som kan förenklas eller utvecklas. En förstudie har också genomförts gällande effektiviseringsvinster av att digitalisera delar av utskottsprocessen.

Under år 2019 ligger fokus på följande prioriterade områden:

- Optimal blandning av egna insatser och externa placeringar
- Erbjudas insatser inom kommunen
- Fler familjer ska erbjudas tidiga insatser
- Förstärkt egen öppenvård
- Fler arvoderade familje- och jourhem
- Kortare externa placeringar
- Snabbare anpassa tillgång till lägenheter efter behoven
- Minskat nyttjande av socialsekreterarkonsulter
- Avveckling av den egna boendekedjan
- Undersöka förutsättningarna för dokumentation genom taligenkänning

Framtidens Tyresö - nämndmål och uppdrag

Vision

Tyresö - här trivs nya tankar

Tyresö kommuns vision beskriver den långsiktiga utvecklingen av kommunen och dess verksamheter. Den övergripande visionen är:

I Tyresö finns det hållbara livet,

nära storstad, skog och skärgård.

I Tyresö finns plats för alla - här trivs nya tankar.

Tillsammans skapar vi trygghet och tillit.

Tyresö är hemma!

Till visionen finns tre prioriterade fokusområden kopplade. Dessa områden bedöms vara särskilt viktiga att fokusera på de kommande tio åren för att nå en utveckling i riktning mot kommunens vision. För varje fokusområde finns strategiska mål formulerade som är en prioritering vad som är viktigast att åstadkomma under den kommande mandatperioden.

Trygga - hela livet

Det är tryggt att bo i Tyresö. Tyresö är en öppen, tolerant och välkomnande kommun som tar sin del av ansvaret för människor i behov av stöd och en trygg livssituation. Tyresö kommun visar tolerans och respekt för den enskilde individen och människors lika värde. I Tyresö kopplas grönstråk samman med bebyggelse för att skapa trygga och attraktiva livsmiljöer.

Trygghet handlar även om att medborgarnas behov av kommunal verksamhet som uppkommer i olika skeden av livet tillgodoses. Tyresö har en hög servicenivå, flexibilitet och samarbetsvilja inom ramen för den lagstiftning som reglerar dess arbete. Alla möten kännetecknas av öppenhet, positiv attityd och konstruktiv dialog och bidrar till en god service mot medborgare och företag. Myndighetsutövning och tillståndsgivning sker rättssäkert, enkelt, snabbt och med fokus på medborgaren.

För att skapa trygghet och delaktighet i samhället utformas insatser utifrån individens egna förutsättningar, vilket bidrar till att den enskilde kan leva ett så självständigt liv som möjligt. Kommunen erbjuder olika typer av stöd till den som inte upplever sig klara sin livssituation ekonomiskt eller socialt. Tidiga insatser säkerställer att barn och ungdomar utvecklas för att nå sin fulla kapacitet och god självkänsla.

Det goda åldrandet i Tyresö sker i trygghet och med bibehållet oberoende. Tillgång till god vård och omsorg finns när behovet uppstår. De flesta äldre önskar känna trygghet i att vara en del av gemenskapen. I Tyresö finns olika former av boenden, med eller utan omsorg, för att tillgodose detta önskemål.

Strategiskt mål - Tyresöbornas behov av tillförlitlig kommunal verksamhet och service i olika skeden av livet tillgodoses, snabbt och enkelt.

Nämndmål

Kontakt med individ- och familjeomsorgen leder till positiv förändring.

Nämndmålet följs genom följande indikatorer:

- Andelen i brukarenkät som uppger att situationen förbättrats genom kontakt med individ- och familjeomsorgen. **Målvärde:** Ökning från föregående mätning. **2018 års värde:** 64 %
- Andel ej återaktualiseringar avseende barn- och ungdomar 0-12 år. **Målvärde:** Ökning från föregående mätning. **2018 års värde:** 71 %
- Andel ej återaktualiseringar avseende barn- och ungdomar 13-20 år. **Målvärde:** Ökning från föregående mätning. **2018 års värde:** 69 %
- Andel ej återaktualiseringar avseende missbruk. **Målvärde:** Ökning från föregående mätning. **2018 års värde:** 88 %
- Andel ej återaktualiseringar avseende försörjningsstöd. **Målvärde:** Ökning från föregående mätning. **2018 års värde:** 79 %
- Andel med långvarigt försörjningsstöd. **Målvärde:** Minskning från föregående mätning. **2018 års värde:** 58 %

Delaktiga - tillsammans

Tyresö kommun har ett uttalat medborgarperspektiv med stor servicekänsla och lyhördhet gentemot invånare. Tyresö är en kommun där beslut så långt som möjligt fattas av eller nära människor själva. Det är enkelt att engagera sig och föra fram sina synpunkter. Många i alla åldrar vill vara med om att bidra och ta ansvar.

Engagemanget och kompetensen hos Tyresöborna, föreningar och näringsliv är framgångsfaktorer i kommunens utveckling. Dialog och medskapande lägger grunden till samsyn. Vi förebygger motsättningar och ökar förståelsen för varandra. Tillsammans skapar vi framtidens Tyresö.

I Tyresö finns ett aktivt föreningsliv med stor bredd. Arbetet med barn och ungdomar står i fokus.

Tyresö är en öppen och transparent kommun där medborgare och andra intressenter har möjlighet att ta del av offentlig information för att vara delaktiga i de demokratiska processerna och få information om de kommunala verksamheterna. Genom att förenkla för medborgare och företag att ta del av och vidareanvända information från offentlig förvaltning främjas innovationer och skapandet av nya digitala tjänster för medborgare och företag.

Strategiskt mål - Tyresöborna är medskapare och delaktiga i kommunens utveckling.

Nämndmål

Brukarna inom individ- och familjeomsorgen är delaktiga i utformningen av insatsen.

Nämndmålet följs upp genom följande indikatorer:

- Andel i brukarenkät avseende individ- och familjeomsorgen som uppger att synpunkter inhämtats om hur situationen skulle kunna förändras. **Målvärde:** Ökning från föregående mätning. **2018 års värde:** 89 %
- Andel i brukarenkät avseende individ- och familjeomsorgen som uppger att de kunnat påverka vilken typ av hjälp som givits. **Målvärde:** Ökning från föregående mätning. **2018 års värde:** 70 %

I balans - för hållbarhet och hälsa

I Tyresö skapas hållbara, mänskliga livsmiljöer för välmående och god hälsa. Det mänskliga går igen i allt som omfattar kommunens verksamheter, företagande och boendemiljöer. Vi bygger ett hållbart samhälle samtidigt som vi växer. Vi utvecklar det gröna och det blå, miljön som lockar till aktivitet, möten, lek, kultur och rekreation. Alla Tyresöbor har nära till upplevelser, friluftsliv, skog, park och vatten. Det är enkelt att leva ett aktivt liv i Tyresö.

Kommunen har en ändamålsenlig variation av bostäder, arbetsplatser, kultur och service. Här finns miljöer som lever hela dygnet och allt är nära, här finns platser som skapar möte över gränser och överbryggar generationer.

Tillväxten är hållbar, vi möter vår tids behov utan att minska möjligheterna för kommande generationer att tillgodose sina. Resurserna används klokt och med begränsad klimatpåverkan på väg mot ett klimatneutralt Tyresö. Tyresö har ett sjösystem i balans med god vattenkvalitet. Samhällsviktiga funktioner, ex. el och vatten, finns tillgängliga och säkerställda. Möjlighet att ta sig till och från Tyresö är helt avgörande för kommunens framtida utveckling. Tyresö har en fungerande och effektiv trafikmiljö med hållbara resealternativ. Hela resan fungerar från dörr till dörr, både inom kommunen och i övriga regionen. Innovation, digitalisering och samarbete skapar nya möjligheter och infrastruktur för resande, företagsutveckling och ett arbetsliv i balans. Klimatet för entreprenörskap och innovation är gott. Tyresö präglas av en anda där utbildningsmöjligheter, breda nätverk, mötesplatser för innovativa miljöer stimulerar såväl kommunen som individen.

Ett socialt hållbart samhälle är ett jämställt och jämlikt samhälle där människor lever ett gott liv med god hälsa. God hälsa är en förutsättning för människors möjlighet att nå sin fulla potential och att bidra till samhällets utveckling. Tyresö kommun ser det som en investering att arbeta hälsofrämjande. Tyresö arbetar förebyggande för att bidra till hälsa och välbefinnande samt motverka ohälsa, särskilt för unga.

Kontinuerlig kompetensutveckling under hela arbetslivet är nödvändigt för att minska risken för arbetslöshet och ohälsa, men också för att underlätta för företagen både att hitta rätt kompetens och att utvecklas och växa. Den utbildning människor har med sig när de kommer in på arbetsmarknaden räcker sällan för ett helt arbetsliv. Därför är det nödvändigt att uppmärksamma de utmaningar som möter människor mitt i arbetslivet. En viktig del i kommunens verksamheter är att ge förutsättningarna för ett livslångt lärande.

Strategiskt mål - Tyresö har en tillförlitlig och hållbar infrastruktur för hög livskvalitet

Nämndmål

Välfärds- och informationsteknik används i verksamhetsutvecklingen inom individ- och familjeomsorgen.

Nämndmålet följs upp genom följande indikator:

- Antalet pågående implementeringsarbeten av välfärds- eller informationsteknik inom individ- och familjeomsorgen. **Målvärde: 3**

Strategiskt mål - Tyresö är en kommun som skapar goda livsvillkor som förebygger ohälsa.

Nämndmål

Individ- och familjeomsorgen främjar psykisk hälsa genom förebyggande och hälsofrämjande arbete samt samverkan.

Nämndmålet följs upp genom följande indikator:

- Antalet uppfyllda indikatorer i öppna jämförelser avseende psykisk ohälsa. **Målvärde: 100 %**

Särskilda uppdrag

Tillgänglighetsplan - Tillgänglighetsplanens förslag och aktiviteter behandlas för respektive verksamhetsområde vid framtagandet av nämndplan. Kommunövergripande förslag på aktiviteter behandlas av kommunstyrelsen.

Nämndens verksamheter ska bidra till att alla, oavsett funktionsförmåga, ska kunna vara delaktiga i samhället. Nämnden ska skapa förutsättningar för människor med funktionsnedsättning att kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. Nämnden ska samverka med det kommunala funktionshinderrådet i frågor som berör personer med funktionsnedsättning.

- Hälsofrämjande insatser ska erbjudas brukare inom socialpsykiatri
- Anhörigstödet inom individ- och familjeomsorgen ska utvecklas genom samverkan med frivilligorganisationer
- Berörda verksamheter inom individ- och familjeomsorgen ska verka för utbildning och information om mänskliga rättigheter och tillgänglighet
- Tyresö kommuns övergripande likabehandlingsplan ska vara känd i alla verksamheter inom individ- och familjeomsorgen

Integrationsstrategi - Integrationsstrategins förslag och aktiviteter behandlas för respektive verksamhetsområden vid framtagande av nämndplan. Kommunövergripande förslag på aktiviteter behandlas av kommunstyrelsen.

Kommunen har antagit en övergripande strategi för att underlätta för nyanlända att få eget arbete och försörjning. Arbetet ska konkretiseras i berörda verksamheters enhetsplaner och följas upp och redovisas i tertiärrapporter och verksamhetsberättelse. I enlighet med strategin ska verksamheterna verka för följande:

- Etableringsprocessen effektiviseras genom myndighetssamverkan
- Nyanlända erbjuds praktikplatser i kommunens verksamheter
- Nyanlända utbildas i förutsättningar för att söka bostad
- Stöd riktas till föreningsliv och civilsamhälle som stödjer integration
- Information ska finnas på olika språk
- Kommunikation sker med ett medvetet förhållningssätt och speglar samhällets mångfald
- Kompetens i främmande språk är meriterande vid viss rekrytering

Nämnduppdrag

Nämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att ta fram en förstudie för att utreda förutsättningarna för att starta upp en resursskola med behandling i kommunal regi i Tyresö. Förstudiens behovsanalys ska omfatta elever från förskoleklass till gymnasium. Förstudien ska även ta hänsyn till det tidigare material som tagits fram.

Förstudien ska

- tas fram enligt Tyresö kommuns projektmodell, och ledas av en projektledare från förvaltningen för liv och hälsa eller barn- och utbildningsförvaltningen.
- innehålla en behovsanalys utifrån nuläge och en målgruppsanalys och -beskrivning
- använda, utveckla och uppdatera material som finns framtaget i tidigare projekt, dels under 2018 men även tidigare eller i andra kommuner.
- innehålla en kostnadskalkyl samt förslag till finansiering under projekttiden. Kalkylen ska både ha ett lång- och ett kortsiktigt ekonomiskt perspektiv.
- presenteras för nämnden i maj 2019 med förslag till beslut om eventuell vidare planering/projektering

Grundförutsättningar

Grundförutsättningarna är förvaltningens uppdrag utifrån de lagar som berör verksamhetsområdet oberoende av de politiska målen och uppdragen.

Hållbar utveckling

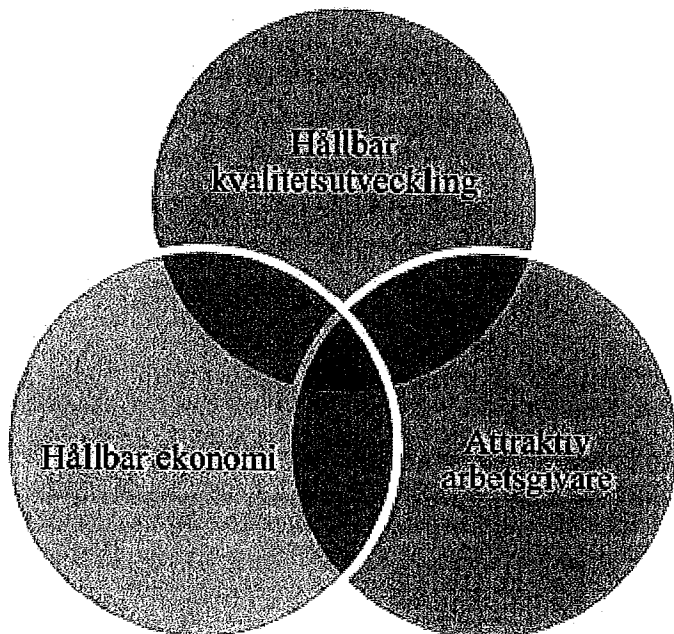
Tyresö inkluderar ett helhetsperspektiv på hållbarhetsfrågorna. Detta innebär att, när det gäller hållbarhet, fokuserar vi på miljöfrågor såväl som på sociala och ekonomiska frågor genom hela livscykeln. Vår strävan är att hållbarhetsperspektivet ska finnas med i allt vi gör, från hur vi bemöter både medborgare och varandra på arbetsplatsen till hur vi minimerar belastningen på miljön i våra processer och bidrar till det samhälle vi är verksamma i.

Utvecklingsstrategi för ett växande Tyresö

För att kunna klara det kommunala uppdraget på lång sikt beslutade kommunfullmäktige den 19 juni 2017 att starta ett arbete med att ta fram en långsiktig strategi för ett växande Tyresö. Målet är att kommunens samlade resultat ska uppgå till 3 procent årligen vid utgången av mandatperioden 2019-2022, med verksamheter som bedrivs med hög kvalitet. Ny teknik är en viktig del i utvecklingsarbetet för kommunen för att uppnå utvecklingsstrategins mål.

Grundförutsättningar

För att Tyresö kommun ska kunna genomföra det kommunala uppdraget med god kvalitet på servicen till medborgarna behöver viktiga grundförutsättningar vara på plats. Dessa delas in i tre områden: hållbar ekonomi, hållbar kvalitetsutveckling och attraktiv arbetsgivare.



Grundförutsättningarna omfattar grundläggande och viktiga krav på kommunens verksamheter. Områdena är dels kungemensamma förutsättningar och krav för att kunna genomföra det kommunala uppdraget och dels förutsättningarna för att kommunen ska utvecklas i den riktning som fullmäktige beslutat. För att skapa stabilitet i verksamheterna och uppnå goda resultat behöver

samtliga grundförutsättningar vara på plats. De gemensamma grundförutsättningarna utgår från en helhetssyn och vilar på tre hörnpelare struktur, kultur och systematik.

Hållbar ekonomi

En hållbar ekonomi innebär att på både kort och lång sikt hushålla med verksamheternas ekonomiska resurser så att de gör mest nytta för kommunens invånare. Detta förutsätter kostnadseffektiva verksamheter som bedrivs inom ramen för tilldelade resurser.

Kostnadseffektiv verksamhet

Medarbetare och chefer på alla organisationsnivåer skapar genom hållbara och stabila arbetssätt och effektiva processer förutsättningar för en kostnadseffektiv verksamhet med hög kvalitet.

För kostnadseffektiva verksamheter krävs en väl fungerande budget- och uppföljningsprocess som identifierar möjliga förbättringar. Verksamheternas ekonomiska resultat följs upp kontinuerligt under året genom månadsrapporter, delårsrapporter och slutligen en verksamhetsberättelse vilka delges nämnden.

Denna uppföljning utgör tillsammans med en behovsanalys och en analys av förväntad löne- och kostnadsutveckling underlag för budgetering av kommande års verksamhet.

Den månatliga uppföljningen sker tillsammans med ansvariga chefer och berörda funktioner då även en prognos görs för verksamheternas årsresultat. Genom den månatliga uppföljningen kan behov av åtgärder och effektiviseringar identifieras löpande under året.

Grundförutsättningar med inriktning på kommunens verksamheter

Alla kommunens verksamhetsområden ska bedrivas inom ramen för tilldelade ekonomiska resurser

Grundförutsättningen följs upp genom följande indikatorer:

- Andel verksamheter enligt verksamhetsområdet individ- och familjeomsorgs driftbudget som bedrivs inom budgeterad ram. **Målvärde:** 100 %
- Andel verksamheter enligt verksamhetsområdet individ- och familjeomsorgs driftbudget med prognossäkerhet (differensen mellan prognosen och utfallet som andel av omsättning) i augusti inom ± 1 %. **Målvärde:** 100 %
- Andel personer med långvarigt försörjningsstöd. **Målvärde:** Minskat jämfört med föregående mätning. **Värde 2018:** 58 %
- Snittantal placeringar av unga 13-18 år i HVB-hem. **Målvärde:** Minskat antal jämfört med föregående mätning. **Värde november 2018:** 7
- Snittpris per dygn för placeringar av unga 13-18 år i HVB-hem. **Målvärde:** Minskat pris jämfört med föregående mätning. **Värde november 2018:** 4 747 kr
- Andel placeringar av unga 13-18 år i arvoderade familjehem. **Målvärde:** Minskad andel placeringar jämfört med föregående mätning. **Värde november 2018:** 77 %

Hållbar kvalitetsutveckling

En hållbar kvalitetsutveckling syftar till att utifrån lagstiftning och medborgares och brukares behov skapa bästa möjliga kvalitet med tillgängliga resurser. Detta förutsätter ett långsiktigt systematiskt kvalitetsarbete i alla verksamheter som inkluderar alla medarbetare.

Helhetssyn och engagemang

Verksamheterna arbetar för bästa möjliga kvalitet med tillgängliga resurser. Verksamheterna styrs utifrån lagstiftning men medborgares och brukares behov och önskemål är vägledande. Alla verksamheter delar gemensamma förhållningssätt och främjar utveckling och engagemang hos medarbetare. Utvecklingen av verksamheterna är hållbar och möter såväl dagens behov som de långsiktiga behoven och skapar värde för medborgare och brukare.

Förvaltningen arbetar med att säkra och utveckla kvaliteten i verksamheterna och myndigheterna i enlighet med nämndens kvalitetsledningssystem.

För verksamhetsområdet finns fem kvalitetsmål. Det är mål som förvaltningen för liv och hälsa formulerat utifrån kvalitetsområden i lagstiftningen som styr nämndens verksamhetsområden. Verksamhet och myndighet ska planera, utveckla och följa upp det kvalitetsförbättrande arbetet utifrån kvalitetsmålen. Kvalitetsmålen följs upp i delårs- och verksamhetsberättelsen.

Kvalitetsmålen är:

- Socialtjänstens verksamhetsområdets arbete är kunskapsbaserat och utförs av kvalificerad personal
- Socialtjänstens verksamhetsområden har en rättssäker myndighetsutövning och verksamheterna är trygga och säkra
- Socialtjänstens verksamhetsområdets tjänster är tillgängliga, jämlika och ges inom rimlig tid
- Samverkan är vägledande i socialtjänstens verksamhetsområdets arbete, speciellt vad gäller människor med sammansatta behov
- Personer som har stöd av socialtjänstens verksamhetsområdets ges möjlighet till inflytande, delaktighet och självbestämmande

Leda för hållbarhet

Cheferna har god kompetens inom förändringsledning och systematiskt förbättringsarbete. Ledarskapet utgår från kommunens ledarskapsfilosofi. Cheferna leder utvecklingsarbetet och skapar tillsammans med medarbetarna förutsättningar för nytänkande och utveckling i verksamheterna. Cheferna ansvarar för att processer, arbetssätt och uppföljning av resultat leder till ständiga förbättringar.

Medarbetare förbättrar, utvecklar och tänker nytt

Medarbetarnas kompetens och engagemang används i utvecklingen av verksamheterna. Varje medarbetare ser både sin roll i verksamheten och verksamhetens helhet. Medarbetaren har kunskaper i systematiskt förbättringsarbete, främjar samarbete och bidrar till effektiva arbetssätt och är delaktiga i verksamhetens utveckling och uppföljning. Kompetensutvecklingen utgår från verksamhetens behov.

Flexibla arbetssätt, hållbara resultat och innovation

Verksamheterna har definierade processer och arbetssätt som ständigt följs upp och utvecklas för att möta nya förutsättningar och behov. Det säkerställs att förbättringar och effektiviseringar håller långsiktigt. Verksamheterna främjar nytänkande och innovation.

Kvalitetsråd hålls kontinuerligt i syfte att systematiskt och kontinuerligt följa upp och utvärdera kvaliteten i verksamheter och myndighet.

Riskhantering är ett utvecklingsområde och en viktig del av ledning och styrning.

De ekonomiska månadsrapporterna håller på att utvecklas så att de även omfattar kvalitetsutveckling.

För att kvalitetssäkra nämndens verksamheter sker en systematisk uppföljning och granskning av utförare och verksamheter. Återkoppling från uppföljningen och granskningar är ett led i arbetet för förbättringar och effektiviseringar i verksamheterna.

Uppföljning av avtal med privata utförare säkerställer att kraven i avtalen efterlevs och att verksamheten håller god kvalitet. Uppföljningar görs på olika nivåer. Vid särskilda händelser eller avvikelser genomförs uppföljning eller granskning omgående. Särskilt kostnadsdrivande placeringar som identifieras följs upp för att om möjligt omförhandla avtalet eller på annat sätt minska kostnaderna.

Individuppföljningar görs av socialsekreterare i syfte att säkerställa att brukaren får de insatser som beviljats.

Under år 2019 kommer särskild avtalsuppföljning ske av ramavtal avseende HVB-placerade barn och ungdomar.

Brukarundersökningar är ett viktigt verktyg för både uppföljning och utveckling av verksamheterna. Likaså för att öka brukarnas delaktighet. Individ- och familjeomsorgen och socialpsykiatrien ingår i de nationella brukarundersökningar som genomförs årligen.

Uppföljning och kvalitetssäkring av hälso- och sjukvårdsinsatserna görs årligen och en patientsäkerhetsrapport sammanställs.

Välfärds- och informationsteknik är ett prioriterat utvecklingsområde inom nämndens verksamheter. Inom individ- och familjeomsorgen ligger fokus främst på teknik som kan minska den administrativa bördan för personal inom verksamheterna.

I syfte att främja anhörigas roll i omsorgen finns ett systematiskt stöd till anhöriga som hjälper, stödjer eller vårdar sina närstående. Varje enhet arbetar med och utveckla anhörigstödet i enlighet med kommunens anhörigpolicy. Anhörigstödet beskrivs i respektive enhetsplan.

Grundförutsättningar för verksamhetsuppdraget

Mål och intentioner i lagstiftning eller motsvarande nationella styrdokument är uppfyllda i syfte att skapa värde och förbättrad situation för medborgare och intressenter med hänsyn till deras behov och förväntningar

Grundförutsättningen följs upp genom följande indikator:

- Antalet icke verkställda beslut inom individ- och familjeomsorgen. **Målvärde: 0**
- Andel uppfyllda kvalitetsmål inom individ- och familjeomsorgen. **Målvärde: 100 %**

Utlovade kvalitets- och servicenivåer är uppfyllda

Grundförutsättningen följs upp genom följande indikatorer:

- Genomsnittlig utredningstid avseende barn- och ungdom 0-20 år. **Målvärde: Minskning sedan föregående mätning. Värde 2018: 102 dagar**
- Genomsnittlig väntetid avseende försörjningsstöd: **Målvärde: Minskning sedan föregående mätning. Värde 2018: elva dagar**

Hållbar kvalitetsutveckling säkerställs och drivs av engagerade och kompetenta chefer och medarbetare

Grundförutsättningen följs upp genom följande indikator:

Hållbart medarbetarengagemang, HME, inom individ- och familjeomsorgen. **Målvärde: Ökning sedan föregående mätning. Värde 2018: 83 %**

Verksamheterna förbättras och utvecklas genom effektiva och innovativa processer och arbetsätt

Grundförutsättningen följs upp genom följande indikatorer:

- Enkätresultat Framgångsinsikt (SIQ) görs i sektorsledningsgrupper inom individ- och familjeomsorgen under 2019

Varje verksamhet redovisar hållbara resultat som ligger i framkant i jämförelse med andra aktörer inom samma område

Grundförutsättningen följs upp genom följande indikatorer:

Antal relevanta indikatorer inom individ- och familjeomsorgen i KKiK där kommunen är bland de 50 % bästa i landet. **Målvärde: 100 %.**

Attraktiv arbetsgivare

En attraktiv arbetsgivare har goda anställningsvillkor och arbetsförhållanden dit medarbetare söker sig, är engagerade och utvecklas. Cheferna utövar ett gott ledarskap och medarbetarna är engagerade.

Engagemang

Engagerade medarbetare bidrar till måluppfyllelse, ständiga förbättringar i verksamheterna och gör skillnad i vardagen för medborgare och brukare. Medarbetare som söker sig till förvaltningen utvecklas under hela anställningen.

Ledarskap och medarbetarskap

Cheferna är trygga arbetsgivarföreträdare och utövar ett gott ledarskap utifrån kommunens ledarfilosofi. Cheferna kommunicerar förväntningar och skapar förutsättningar för medarbetarna att utföra sina arbetsuppgifter samt följer upp resultat och återkopplar. Medarbetarna är delaktiga och engagerade och förväntas ta ansvar för sin och verksamhetens utveckling.

Goda anställningsvillkor och anställningsförhållanden

Medarbetarna erbjuds konkurrenskraftiga anställningsvillkor och goda anställningsförhållanden. Tillsammans med medarbetarna skapas ett arbetsliv med balans mellan medarbetarnas professionella ambitioner och familj och fritid. Nyanställda stöds genom god introduktion och handledning.

Grundförutsättningar för attraktiv arbetsgivare

Tyresö kommun är en attraktiv arbetsgivare dit medarbetare söker sig, är engagerade och utvecklas

Grundförutsättningen följs upp genom följande indikatorer:

- Personalomsättning inom individ- och familjeomsorgen. **Målvärde:** 10 % **Värde 2018:** Har ännu inte mätts.

Tyresö kommun har chefer som utövar ett gott ledarskap

Grundförutsättningen följs upp genom följande indikatorer:

- Hållbart medarbetarengagemang, HME, inom individ- och familjeomsorgen avseende styrning. **Målvärde:** Ökning jämfört med föregående mätning. **Värde 2018:** 77 %
- Hållbart medarbetarengagemang, HME, inom individ- och familjeomsorgen avseende ledarskap. **Målvärde:** Ökning jämfört med föregående mätning. **Värde 2018:** 88 %

Tyresö kommun har engagerade medarbetare

Grundförutsättningen följs upp genom följande indikatorer:

- Hållbart medarbetarengagemang, HME, inom individ- och familjeomsorgen avseende motivation. **Målvärde:** Ökning jämfört med föregående mätning. **Värde 2018:** 83 %

Tyresö kommun erbjuder goda anställningsvillkor och arbetsförhållanden

Grundförutsättningen följs upp genom följande indikatorer:

- Korttidsfrånvaro inom individ- och familjeomsorgen. **Målvärde:** Minskning sedan föregående mätning. **Värde december 2018:** 3 %
- Långtidsfrånvaro inom individ- och familjeomsorgen. **Målvärde:** Minskning sedan föregående mätning. **Värde december 2018:** 4 %
- Lönenivå för socionomer i förhållande till branschgenomsnitt. **Målvärde:** Branschgenomsnitt. **Värde december 2018:** Har ännu inte mätts.

Riskhantering

Riskerna följs upp inom respektive verksamhet månatligen genom månadsrapporter. Riskerna följs upp och åtgärder redovisas i delårs- och verksamhetsberättelse.

Finansiella risker

Titel	Riskvärde	Sannolikhet	Konsekvens
Ökade kostnader för placering i HVB-hem		3	5
Sänkt statlig ersättning för ensamkommande barn och ungdomar samt vissa nyanlända vuxna		3	5
Kostnader inom socialpsykiatri för utskrivningsklara personer från slutenvården som kommunen inte klarar att ta emot i tid.		4	5

Verksamhetsrisker

Titel	Riskvärde	Sannolikhet	Konsekvens
Ökning av antalet fall av våld i nära relationer		5	5
Kvalitetsbrister i inrapportering av statistik från Treserva		3	3

Resurser

Kommunbidraget för individ- och familjeomsorgen är beräknat utifrån demografisk utveckling för personer 0-64 år. Det ligger ett effektiviseringskrav på verksamheterna motsvarande två procent.

Verksamhetsområdet har i syfte att verkställa tillräckliga åtgärder i kommunen för barn och unga, därutöver tilldelats sex miljoner kronor.

Kommunbidraget för år 2019 är 253 mkr.

Budgeten är förenad med flera risker och förutsätter att de prioriterade områdena ger effekt samt att volymerna inom olika insatser inte överstiger vad som förväntas. En budget i balans förutsätter att åtgärderna minskar kostnaderna med 6-7 mkr.

Kommunbidrag

Kommunbidrag 2019:

253 146 tkr

Aktuella investeringar under perioden

Ej aktuellt under år 2019.

Driftbudget

IFO Tkr	Budget 2019		
	Intäkter	Kostnader	Nettokostnad
Gemensamt/Administration	1 841	-76 520	-74 679
Placeringar vuxna	875	-14 195	-13 320
Öppna insatser vuxna	4 315	-18 506	-14 191
Placeringar barn & ungdom	2 398	-43 562	-41 164
Öppna insatser barn & ungdom	1 401	-26 758	-25 357
Ekonomiskt bistånd	0	-24 167	-24 167
Familjerätt & familjerådgivning	32	-722	-690
Socialpsykiatri	2 890	-37 373	-34 483
Ensamkommande barn	22 095	-30 965	-8 870
Summa nettokostnad	35 847	-272 767	-236 920
Kommunbidrag enligt kommunplan			236 920

Årshjul för styrprocessen

Nämnden följer nedanstående kalendarium, det så kallade årshjulet.

Januari/februari

- Kommunstyrelsen genomför en årlig översyn av styrprocessen
- Kommunstyrelseförvaltningen tar fram en omvärldsanalys
- Strategidagar med kommunstyrelsen och nämndpresidierna genomförs
- Kommunstyrelseförvaltningen upprättar bokslut och årsredovisning
- Nämnden arbetar fram verksamhetsberättelse och bokslut.

Mars/april

- Strategidagar med kommunstyrelsen och presidierna genomförs
- Årsredovisning behandlas i kommunstyrelsen och kommunfullmäktige
- Nämndernas verksamhetsberättelser redovisas i nämnd och kommunstyrelse
- Förvaltningarna tar fram behovsanalyser per verksamhetsområde
- Årlig översyn av taxor och avgifter
- Reviderad drift- och investeringsbudget

Maj/juni

- Kommunstyrelsen beslutar om förslag till kommunplan och budget för kommande år
- Delårsrapport per den 30 april behandlas i nämnden
- Kommunfullmäktige fastställer kommunplanen med budget.
- Målkonferens genomförs.

Augusti/september

- Nämnderna arbetar med kommunplanen och bryter ned den till ettåriga mål och budget i nämndplanerna
- Delårsbokslut per 31 augusti behandlas i nämnden

Oktober

- Nämnderna beslutar om nämndplan och riskhanterings- och kontrollplan

November/december

- Kommunfullmäktige konfirmerar kommunplanen (vid valår ska nya fullmäktige fastställa planen)
- Kommunstyrelsen behandlar nämndplaner
- Kommunstyrelsen och nämndernas presidier utvärderar styrprocessen
- Förvaltningarna tar fram verksamhets- och enhetsplaner

Styrdokument individ- och familjeomsorg och socialpsykiatri

Sektorsövergripande

- Delegationsordning arbetsmarknads- och socialnämnden (2019)
- Dokumenthanteringsplan (2018)
- Riktlinjer för trygghet och säkerhet inom socialnämndens verksamheter (2017)
- Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (2017)
- Riktlinjer för hälso- och sjukvården i Tyresö kommun (2010)
- Riktlinje för anmälan om missförhållanden enligt Lex Sarah (2015)
- Policy för samarbete med idéburna organisationer inom det sociala området (2019)
- Riktlinjer för ekonomiskt stöd till idéburna organisationer inom det sociala området (2019)
- Anhörigpolicy (2013)

Individ- och familjeomsorg och socialpsykiatri

- Riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd (2017)
- Riktlinjer för handläggning av barn- och ungdomsärenden inom individ- och familjeomsorgen (2018)
- Riktlinjer för handläggning av ärenden avseende riskbruk samt missbruks- och beroendevård inom individ- och familjeomsorgen (2018)
- Riktlinjer för familjehemsvård av barn och unga (2015)
- Riktlinjer för handläggning vid våld i nära relation (2015)
- Riktlinjer för handläggning av ärenden enligt socialtjänstlagen gällande personer med psykisk funktionsnedsättning (2012)
- Riktlinjer för social dokumentation i utförarverksamhet inom omsorgen om äldre och personer med funktionsnedsättning (2018)
- Riktlinjer för hantering av privata medel inom boenden enligt LSS eller SoL inom äldreomsorgen och verksamheter för personer med funktionsnedsättning (2014)
- Tillämpningsriktlinjer för avgifter inom äldreomsorgen och personer med funktionsnedsättning (2014)
- Handlingsplan samverkan skola/förskola och socialtjänst (2012, årliga revideringar)
- Samverkansplan om ensamkommande barn som försvinner i Stockholms län (2017)

Länsgemensamma överenskommelser mellan kommuner och landsting (region) i Stockholms län

- Överenskommelse om samverkan när en individ behöver praktik hjälp med egenvård (2015)
- Överenskommelse om samordning av insatser för habilitering och rehabilitering (2012)
- Överenskommelse om utveckling av samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (2017)
- Överenskommelse om samverkan kring vuxna med psykisk sjukdom/funktionsnedsättning (2012)
- Avtal om länsgemensamt resurscentrum mot hedersrelaterat förtryck och våld, Origo (2015)
- Överenskommelse om samverkan kring barn i behov av särskilt stöd, BUS-överenskommelse (2012)
- Överenskommelse om samverkan kring personer med missbruk/beroende (2016)
- Överenskommelse med landstinget och juridisk person för bårhus avseende omhändertagande av avlidna (2016)

Överenskommelse om WebCare ett IT-stöd för samverkan vid in- och utskrivningar på sjukhus
(2012)

Regional överenskommelse om samverkan kring vuxna med psykisk sjukdom/funktionsnedsättning
(2014)

Regional överenskommelse mellan Tyresö kommun och Stockholms läns landsting om lokal
samverkan kring barn i behov av särskilt stöd (2016)

Samverkansöverenskommelse missbruks- och beroendevård mellan Tyresö kommun,
Beroendecentrum, primärvården i Tyresö, Frivården Södertörn och Capio psykiatri (2013)

(Inom parentes anges när dokumentet antagits eller senast reviderats)

Nämndplan 2019

Verksamhetsområde 8 – Arbete och integration



#härtrivsnyatankar

tyresö kommun



Innehållsförteckning

Verksamhet och syfte	2
Politisk inriktning och intention	3
Analys och slutsatser	4
Framtidens Tyresö - nämndmål och uppdrag.....	6
Grundförutsättningar	10
Riskhantering	15
Resurser	16
Årshjul för styrprocessen	17

Verksamhet och syfte

Verksamheter inom verksamhetsområdet arbete och integration erbjuder olika former av stöd och arbetsmarknadsåtgärder för att fånga upp ungdomar, invandrare, utförsäkrade och arbetslösa genom att slussa dem vidare till studier, olika arbetsmarknadsåtgärder eller egen försörjning. Detta sker i nära samarbete med vuxenutbildningen, Arbetsförmedlingen och försörjningsstödsenheten inom individ- och familjeomsorgen. Verksamhetens syfte är att hjälpa och stötta de Tyresöbor som är eller riskerar att bli arbetslösa samt arbeta för ett mer integrerat samhälle genom att underlätta för flyktingar, invandrare och personer med funktionsnedsättningar att etablera sig på arbetsmarknaden och därigenom bli delaktiga i samhället.

Politisk inriktning och intention

Alla ska ha rätt till flera chanser i livet och en värdig sysselsättning. Med ett effektivt förebyggande arbete, blir både samhälle och individ vinnare. Utgångspunkten ska alltid vara att alla innevånare i Tyresö kan bidra på ett eller annat sätt. Integrationsstrategin är antagen, men behöver i högre grad också tillämpas i praktiken. En integrationsplan kan vara ett sätt att konkretisera strategin ytterligare. Sommarjobben är en mycket bra möjlighet för ungdomar att få en insyn och prova på arbetsmarknaden. Vi vill verka långsiktigt för fler sommarjobb, i samarbete med fler engagerade arbetsgivare. För nyanlända ungdomar behövs det stöd för att hitta sin plats i skolan, här behöver vi öka stödåtgärderna för att integrera ungdomarna.

Analys och slutsatser

Nyanlända

Det aktuella världsläget med många människor på flykt i Europa påverkar Tyresö kommun. Flyktingpolitiken diskuteras och omprövas på olika sätt, vilket gör det svårt för kommunen att förutse och planera för flyktingmottagande och invandring. Det är viktigt att hitta strategier som ger förutsättningar för nyanlända att etablera sig och bli självförsörjande. Bland annat är tillgång till bostad en utmanande men avgörande faktor, liksom språkkunskap, samhällsorientering och att bygga upp ett socialt sammanhang med arbete och fritid. Genom systematik och utvecklat samarbete har alla som anvisats till Tyresö kunnat erbjudas bostad och bedömningen är att det även gäller de nyanlända som förväntas anvisas till kommunen framöver.

Samordning av insatser mellan myndigheter, hälso- och sjukvården och andra aktörer måste ske med de nyanlända i fokus. Därför driver Tyresö tillsammans med Haninge, Nynäshamn, Samordningsförbundet Östra Södertörn och Arbetsförmedlingen ett treårigt projekt, som huvudsakligen finansieras via medel från Europeiska socialfonden. Projektet innebär att det i varje kommun öppnades ett Etableringscentrum innan sommaren 2018. Syftet är att hitta effektiva vägar ut till arbete och självförsörjning för nyanlända genom metodutveckling.

Arbetsmarknadsprognosen för Stockholms län

Fler i Stockholms län förväntas få jobb under år 2019. Under perioden väntas sysselsättningen öka med 43 000 jobb. Samtidigt har många av de som skrivs in på Arbetsförmedlingen inte den kompetens som arbetsgivarna efterfrågar. För att kunna matcha dessa personer ser Arbetsförmedlingen ett stort behov av många olika utbildningsinsatser.

Stockholm fortsätter vara sysselsättningsmotor i landet. En stark konjunktur och en växande befolkning i Stockholm ger förutsättningar för en fortsatt växande arbetsmarknad, framförallt inom den privata tjänstenäringen. Under år 2018 ökade antalet sysselsatta med 23 000.

Samtidigt ökar antalet arbetslösa och arbetslösheten väntas landa på 5,9 procent i slutet av 2018, för att sedan ett år senare sjunka ytterligare till 5,7 procent. Högst arbetslöshet har de som saknar gymnasiekompetens.

Arbetsförmedlingen omorganiseras och högkonjunkturen har avtagit. Det kommer att få konsekvenser på arbetsmarknadsprognosen.

Utmaningar på en tudelad arbetsmarknad

Utmaningarna på länets arbetsmarknad kvarstår och att rusta personer som står långt från arbetsmarknaden är fortsatt viktigt för framtida kompetensförsörjning. Arbetsgivarna efterfrågar arbetskraft med hög teoretisk kunskap vilket saknas för en stor del av den tillgängliga arbetskraften. Detta medför fortsatt brist på arbetskraft med den typen av kompetens.

Ung i Tyresö och arbetsmarknadsenheten har fortsatt hög andel som går ut till studier och arbete. Arbetstillfällen och praktikplatser tillskapas för arbetsmarknadsenhetens målgrupper genom brett samarbete, dock kan kommunens interna samarbete utvecklas vidare.

Arbetsmarknaden förändras - som en konsekvens av teknikutvecklingen kommer arbeten både att skapas och försvinna. Det innebär att de insatser som erbjuds behöver ses över och utvecklas. Det utbud som arbetsmarknadsenheten erbjuder passar inte för alla bland yngre arbetssökande.

För många unga är sommarjobb en första kontakt med arbetsmarknaden. Strax över 200 ungdomar i ålder 16-17 år erbjöds sommarjobb år 2018, vilket är en ökning jämfört med föregående år. Formerna och villkoren för sommarjobb behöver ses över.

Framtidens Tyresö - nämndmål och uppdrag

Vision

Tyresö - här trivs nya tankar

Tyresö kommuns vision beskriver den långsiktiga utvecklingen av kommunen och dess verksamheter. Den övergripande visionen är:

I Tyresö finns det hållbara livet,

nära storstad, skog och skärgård.

I Tyresö finns plats för alla - här trivs nya tankar.

Tillsammans skapar vi trygghet och tillit.

Tyresö är hemma!

Till visionen finns tre prioriterade fokusområden kopplade. Dessa områden bedöms vara särskilt viktiga att fokusera på de kommande tio åren för att nå en utveckling i riktning mot kommunens vision. För varje fokusområde finns strategiska mål formulerade som är en prioritering vad som är viktigast att åstadkomma under den kommande mandatperioden.

Trygga - hela livet

Tyresöbor ska erbjudas ett samlat stöd för omställning under hela arbetslivet i form av kunskaps- och arbetsmarknadscentrum. Tyresöborna ska vara trygga med att de i olika skeden av livet har möjlighet att utbilda och omskola sig. Sysselsättning är en viktig förutsättning som skapar en känsla av sammanhang, delaktighet och hälsa.

Strategiskt mål - Tyresöbornas behov av tillförlitlig kommunal verksamhet och service i olika skeden av livet tillgodoses, snabbt och enkelt.

Nämndmål

Tyresö kommun ska erbjuda flexibla utbildnings- och omställningsmöjligheter som ska leda till arbete eller vidare studier.

Nämndmålet följs upp genom följande indikator:

- Andel deltagare som vid avslut av kommunens arbetsmarknadsverksamhet gått vidare till arbete eller studier. **Målvärde:** Ökning jämfört med år 2018 **Värde år 2018:** Ännu inte mätt.

Delaktiga - tillsammans

Det skapas möjligheter för dialog och delaktighet med olika intressenter om verksamheterna. Näringslivet har en viktig roll både för att deltagare i arbetsmarknadsåtgärder ska få praktik och komma ut i arbetslivet samt få kunskaper om vilka kompetenser näringslivet efterfrågar. Delaktighet skapar engagemang, ökad vi-känsla och en möjlighet att påverka samhällsutvecklingen. Det ska skapas både fysiska och digitala forum.

Strategiskt mål - Tyresöborna är medskapare och delaktiga i kommunens utveckling.

Nämndmål

Deltagare i insatser från arbetsmarknadsenheten och integrationsenheten är delaktiga och har inflytande.

Samverkansformer med näringsliv och andra intressenter är etablerade.

Nämndmålet mäts genom följande indikator:

- Andel deltagare i insatser från arbetsmarknadsenheten som upplever att de har inflytande och är delaktiga. **Målvärde:** 100 % **Värde år 2018:** 100 %
- Antal deltagare i insatser från integrationsenheten som upplever att de har inflytande och är delaktiga. **Målvärde:** 100 % **Värde år 2018:** Ännu inte mätt.
- Samverkansformer med näringsliv och andra intressenter avseende arbete och integration.

I balans - för hållbarhet och hälsa

Tyresö kommun ska erbjuda samordnade insatser av god kvalitet för personer som behöver stöd och vägledning till studier och arbete.

Alla Tyresöbor, även de som står långt från arbetsmarknaden ska erbjudas möjligheter till stöd och vägledning under hela arbetslivet för att nå egenförsörjning. Tyresöbor ska veta vilket stöd man kan få. Särskilda insatser görs för ungdomar och nyanlända. Sysselsättning är en viktig förutsättning för att skapa en känsla av sammanhang, delaktighet och hälsa.

Strategiskt mål - Tyresö har en tillförlitlig och hållbar infrastruktur för hög livskvalitet

Nämndmål

Genom hållbar samverkan och samordning med myndigheter och näringsliv får deltagare i arbetsmarknadsenheten och integrationsenheten en förbättrad situation

Nämndmålet Indikatorer mäts genom följande indikator:

- Andel deltagare i insatser avseende från arbetsmarknadsenheten som blivit självförsörjande. **Målvärde:** Ökning jämfört med år 2018 **Värde år 2018:** Ännu inte mätt.
- Andel deltagare i insatser från integrationsenheten som blivit självförsörjande. **Målvärde:** Ökning jämfört med år 2018 **Värde 2018:** Ännu inte mätt.

Strategiskt mål - Tyresö är en kommun som skapar goda livsvillkor som förebygger ohälsa.

Nämndmål

Tyresö kommun erbjuder kontinuerliga möjligheter till omställning och stöd under hela arbetslivet.

Nämndmålet mäts genom följande indikatorer:

Deltagare som lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera. **Målvärde:** Ökning jämfört med föregående mätning. Värde år 2018: 44 %

Andel ungdomar som deltagit i Ung i Tyresös verksamheter som går vidare till arbete och studier. **Målvärde:** Ökning jämfört med föregående mätning. **Värde år 2018:** Ännu inte mätt (68 procent gick ut i arbete).

Antal sommarjobb. **Målvärde:** Ökning jämfört med år 2018. **Antal år 2018:** 213

Särskilda uppdrag

Tillgänglighetsplan - Tillgänglighetsplanens förslag och aktiviteter behandlas för respektive verksamhetsområde vid framtagandet av nämndplan. Kommunövergripande förslag på aktiviteter behandlas av kommunstyrelsen.

- Minst fem ungdomar med funktionsnedsättning ska få ta del av kommunens sommarjobb för ungdomar.

Integrationsstrategi - Integrationsstrategins förslag och aktiviteter behandlas för respektive verksamhetsområden vid framtagande av nämndplan. Kommunövergripande förslag på aktiviteter behandlas av kommunstyrelsen.

Kommunen har antagit en övergripande strategi för att underlätta för nyanlända att få eget arbete och försörjning. Arbetet ska konkretiseras i berörda verksamheters enhetsplaner och följas upp och redovisas i tertialrapporter och verksamhetsberättelse. I enlighet med strategin ska verksamheterna verka för följande:

- Effektivisera etableringsprocessen genom myndighetssamverkan.
- Erbjudna arbetsmarknadsprogram som insteg på arbetsmarknaden.
- Tyresö kommun som arbetsgivare ska erbjuda praktikplatser. De personer som är folkbokförda i Tyresö och har bott i Sverige i max fyra år ska ha möjlighet att söka dessa platser.
- Validera kunskaper och anpassa utbildningsinsatser för att personer så snabbt som möjligt ska komma i arbete.
- Anordna kurser i att söka arbete så att individer på egen hand etablerar sig på arbetsmarknaden innan tiden för etableringen löper ut.

Integrationsarbetet följs upp genom följande indikatorer:

- Andel utrikes födda i sysselsättning i kommunen. **Målvärde:** Ökning jämfört med föregående mätning. **Värde år 2018:** Ännu inte mätt.
- Andel utrikes födda i kommunen som har deltagit i arbetsmarknadsprogram. **Målvärde:** Ökning jämfört med föregående mätning **Värde år 2018:** Ännu inte mätt.
- Andel utrikes födda i kommunen som studerar. **Målvärde:** Ökning jämfört med föregående mätning. **Värde år 2018:** Ännu inte mätt.
- Antalet praktikplatser utslaget på antalet vuxna nyanlända i Tyresö. **Målvärde:** Ökning jämfört med föregående mätning **Värde år 2018:** Ännu inte mätt.

Nämnduppdrag

Arbeta fram ett förslag för modell för sommarjobb för unga.

Att en utredning initieras för att undersöka möjligheterna att starta en utbildning i sex och samlevnad för alla nyanlända. Man bör titta på möjligheterna att göra utbildningen obligatorisk och ifall eventuell frånvaro kan rendera i reducerade kommunala bidrag.

Grundförutsättningar

Hållbar utveckling

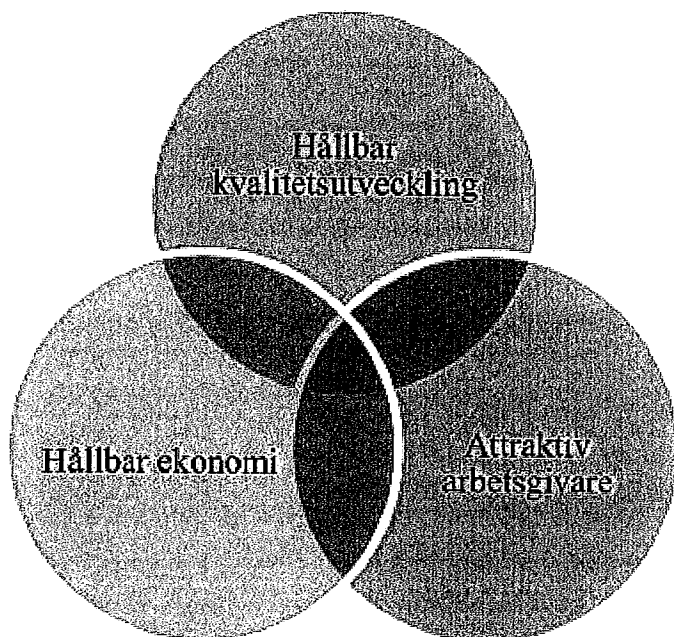
Tyresö inkluderar ett helhetsperspektiv på hållbarhetsfrågorna. Detta innebär att, när det gäller hållbarhet, fokuserar vi på miljöfrågor såväl som på sociala och ekonomiska frågor genom hela livscykeln. Vår strävan är att hållbarhetsperspektivet ska finnas med i allt vi gör, från hur vi bemöter både medborgare och varandra på arbetsplatsen till hur vi minimerar belastningen på miljön i våra processer och bidrar till det samhälle vi är verksamma i.

Utvecklingsstrategi för ett växande Tyresö

För att kunna klara det kommunala uppdraget på lång sikt beslutade kommunfullmäktige den 19 juni 2017 att starta ett arbete med att ta fram en långsiktig strategi för ett växande Tyresö. Målet är att kommunens samlade resultat ska uppgå till 3 procent årligen vid utgången av mandatperioden 2019-2022, med verksamheter som bedrivs med hög kvalitet. Ny teknik är en viktig del i utvecklingsarbetet för kommunen för att uppnå utvecklingsstrategins mål.

Grundförutsättningar

För att Tyresö kommun ska kunna genomföra det kommunala uppdraget med god kvalitet på servicen till medborgarna behöver viktiga grundförutsättningar vara på plats. Dessa delas in i tre områden: hållbar ekonomi, hållbar kvalitetsutveckling och attraktiv arbetsgivare.



Grundförutsättningarna omfattar grundläggande och viktiga krav på kommunens verksamheter. Områdena är dels kommungemensamma förutsättningar och krav för att kunna genomföra det kommunala uppdraget och dels förutsättningarna för att kommunen ska utvecklas i den riktning som fullmäktige beslutat. För att skapa stabilitet i verksamheterna och uppnå goda resultat behöver samtliga grundförutsättningar vara på plats. De gemensamma grundförutsättningarna utgår från en helhetssyn och vilar på tre hörnpelare struktur, kultur och systematik.

Hållbar ekonomi

Kostnadseffektiv verksamhet

Kostnadseffektivitet innebär att alla i verksamheterna är medvetna om vad som genererar kostnader, hur kostnaderna kan hållas nere och arbeta med helhetssyn. För att nå dit kommunicerar cheferna utfall och prognoser till medarbetarna som är delaktiga i arbete för en verksamhet som bedrivs med högsta möjliga kvalitet inom ramen för tilldelade ekonomiska resurser. Det ekonomiska läget följs upp regelbundet på arbetsplatsträffar. Månadsrapporter tas fram och presenteras på varje nämnd. Cheferna får systematiskt stöd från ekonomicontroller med ansvar inom verksamhetsområdet. Detta leder till stabilitet och kontinuitet i planering och uppföljning av ekonomin. Som stöd i den ekonomiska uppföljningen används beslutsystemet Bestyr. Bosättningslagen påverkar kostnaderna och planeringen för verksamheterna som arbetar med arbetsmarknad och integration.

Grundförutsättningar med inriktning på kommunens verksamheter

Alla kommunens verksamhetsområden ska bedrivas inom ramen för tilldelade ekonomiska resurser

Grundförutsättningen följs upp genom följande Indikatorer:

- Antal verksamheter inom verksamhetsområdet arbete och integration som bedrivs inom budgeterad ram.
- Andel verksamheter inom verksamhetsområdet arbete och integration med prognossäkerhet augusti inom $\pm 1\%$.

Hållbar kvalitetsutveckling

Tyresö kommun eftersträvar att ligga i framkant med hållbara resultat. Inom verksamhetsområdet är kvalitetsresultaten goda jämfört med övriga kommuner i länet. För att bidra till en hög kvalitet med tilldelade resurser är ett gott ledarskap och motiverade medarbetare en förutsättning. Inom verksamhetsområdet är planering och arbetet inriktat mot att möta de ständigt förändrade behoven och förutsättningarna med en struktur som säkerställer gemensamma arbetssätt och systematisk uppföljning. Helhetssyn och engagemang skapas genom ledarutveckling, ledningsgrupper, olika nätverk och forum för utveckling där chefer och medarbetare tänker nytt, ger stöd och tar del av varandras verksamheter och uppdrag. Kvalitetskulturen är god inom verksamhetsområdet, vilket medarbetarundersökningen visade. Projektuppföljningar av hur statsbidrag och EU-medel används genomförs kontinuerligt.

Grundförutsättningar för verksamhetsuppdraget

Mål och intentioner i lagstiftning eller motsvarande nationella styrdokument är uppfyllda i syfte att skapa värde och förbättrad situation för medborgare och intressenter med hänsyn till deras behov och förväntningar

Utlovade kvalitets- och servicenivåer är uppfyllda

Kvalitetsgarantier

- Den som anvisats till arbetsmarknadsenheten eller integrationsenheten får tid hos en handläggare inom två veckor.
- Studerande och arbetssökande får en handlingsplan som tas fram tillsammans med handläggare. Handlingsplanen följs upp vid varje besök.

Hållbar kvalitetsutveckling säkerställs och drivs av engagerade och kompetenta chefer och medarbetare

Grundförutsättningen följs upp genom följande indikatorer:

- Andel medarbetare inom verksamhetsområdet arbete och integration som anser att närmaste chef gör medarbetaren delaktig och lyssnar på medarbetarens synpunkter vid framtagande av förslag och förändringar. **Målvärde:** Samma resultat som i föregående mätning **Värde år 2018:** 100 %
- Andel medarbetare inom verksamhetsområdet arbete och integration som anser att på medarbetarens arbetsplats tar de sig tid att diskutera och dela kunskaper och erfarenheter. **Målvärde:** Ökning jämfört med föregående mätning **Värde år 2018:** 86 %

Verksamheterna förbättras och utvecklas genom effektiva och innovativa processer och arbetssätt

Grundförutsättningen mäts genom följande indikator:

- Andel medarbetare inom verksamhetsområdet arbete och integration som anser att de i verksamheten ser över och förbättrar rutiner kontinuerligt **Målvärde:** Ökning jämfört med föregående mätning **Värde år 2018:** 91 %

Varje verksamhet redovisar hållbara resultat som ligger i framkant i jämförelse med andra aktörer inom samma område

Grundförutsättningen mäts genom följande indikatorer:

- Antal nyanlända som är bosatta enligt bostättningslagen **Målvärde:** Ökning jämfört med föregående mätning. **Värde år 2018:** 298
- Antal personer i arbetsmarknadsinsatser **Målvärde:** Ökning jämfört med föregående mätning **Värde år 2018:** Ännu inte mätt.
- Andel arbetslösa i kommunen. **Målvärde:** Minskning jämfört med föregående år. **Värde år 2018:** 3,7 %
- Andel arbetslösa ungdomar i kommunen. **Målvärde:** Minskning jämfört med föregående år. **Värde år 2018:** 4,9 %
- Andel arbetslösa i kommunen som är utrikes födda. **Målvärde:** Minskning jämfört med föregående år. **Värde år 2018:** 5,1 %

Attraktiv arbetsgivare

För att rekrytera, behålla och utveckla medarbetare inom verksamhetsområdet värnas om en god organisationskultur. Tyresö kommun har arbetat med att ta fram en ledarfilosofi och utvecklar arbetet med medarbetarskap. Under 2018 har alla chefer genomgått en ledarskapsutbildning och ett utvecklingsarbete med ledningsgrupper har genomförts. Kulturmätningen visade på att de frågor som behöver utvecklas är att råda bot på förvirring, ha en öppen kommunikation och gemensam vision samt skapa balans mellan arbete och fritid. Den senaste medarbetarundersökningen visar att HME (hållbart medarbetarengagemang) för enheterna för arbete och integration ligger klart över förvaltningen och kommunen som helhet.

Det närmaste året är det av stor vikt att den nya förvaltningen ger förutsättningar för trygghet, delaktighet och utveckling för chefer och medarbetare. Enheterna för arbetsmarknad och integration organiseras inom arbetsmarknads- och socialsektorn.

Grundförutsättningar för attraktiv arbetsgivare

Tyresö kommun är en attraktiv arbetsgivare dit medarbetare söker sig, är engagerade och utvecklas

Grundförutsättningen mäts genom följande indikator:

- Hållbart medarbetarengagemang, HME bland medarbetare inom verksamhetsområdet arbete och integration **Målvärde:** Ökning jämfört med föregående mätning. **Värde år 2018:** HME 95

Tyresö kommun har chefer som utövar ett gott ledarskap

Grundförutsättningen mäts genom följande indikatorer:

- Hållbart medarbetarengagemang, HME, avseende ledarskap bland medarbetare inom verksamhetsområdet arbete och integration **Målvärde:** Ökning jämfört med föregående år **Värde år 2018:** HME 89

- Hållbart medarbetarengagemang, HME avseende styrning bland medarbetare inom verksamhetsområdet arbete och integration **Målvärde:** Ökning jämfört med föregående år **Värde år 2018:** HME 86

Tyresö kommun har engagerade medarbetare

Grundförutsättningen mäts genom följande indikator:

- Hållbart medarbetarengagemang, HME, avseende motivation bland medarbetare inom verksamhetsområdet arbete och integration **Målvärde:** Ökning jämfört med föregående mätning. **Värde år 2018:** HME 87

Tyresö kommun erbjuder goda anställningsvillkor och arbetsförhållanden

Grundförutsättningen mäts genom följande indikatorer:

- Korttidsfrånvaro inom verksamhetsområdet arbete och integration **Målvärde:** Minskning **Värde år 2018:** 1,9 %
- Långtidsfrånvaro inom verksamhetsområdet arbete och integration **Målvärde:** Minskning **Värde år 2018:** 0 %
- Personalomsättning inom verksamhetsområdet arbete och integration. **Målvärde:** 10 % **Värde år 2018:** Ännu inte mätt.

Riskhantering

Föregående års riskhanteringsplan för verksamhetsområdet har följts upp och riskerna kvarstår inte. Inga nya övergripande höga risker har identifierats.

Riskhantering görs också i respektive verksamhet och följs på enhetsnivå.

Resurser

Beslut om hur statsbidragen från Migrationsverket för asylsökande ska fördelas inom kommunen har tagits av kommunstyrelsen i augusti 2016. Detta påverkar finansieringen av integrationsenheten.

Anslag från kommunfullmäktige

Kommunbidrag

Anslag VO 8, Arbeta och integration	11,3	11,8	12,4	13
-------------------------------------	------	------	------	----

Anslaget för arbete och integration är beräknat utifrån demografisk utveckling för åldersgruppen 19-64 år. Verksamheten har tillförts prisuppräknning med 2,0 procent och ett effektivitetskrav på 2,0 procent, vilket i praktiken innebär att verksamheten netto inte fått någon uppräknning utom för demografisk utveckling.

Aktuella investeringar under perioden

Inga investeringsmedel är avsatta i investeringsprogrammet för verksamhetslokaler inom arbete och integration.

Driftbudget

	Utfall 2017	Prognos 2018	Budget 2019
Anslag från Kommunfullmäktige	9 207	11 200	11 310
Försäljningsintäkter	1 801	1 412	1 301
Hyror	4 226	11 262	15 635
Bidrag	16 116	28 554	25 622
Interna intäkter	827		
Övrigt	3	802	774
Summa intäkter	32 180	53 230	54 642
Arbetsmarknadsåtgärder	17 405	18 246	15 815
Förvaltningsgemensamt	505	524	486
Nämnd	114	99	276
Flyktingmottagande	15 636	36 541	38 065
Summa kostnader	33 660	55 410	54 642
Resultat	-1 480	- 2 180	0

Årshjul för styrprocessen

Nämnden följer nedanstående kalendarium, det så kallade årshjulet.

Januari/februari

- Kommunstyrelsen genomför en årlig översyn av styrprocessen
- Kommunstyrelseförvaltningen tar fram en omvärldsanalys
- Strategidagar med kommunstyrelsen och nämndpresidierna genomförs
- Kommunstyrelseförvaltningen upprättar bokslut och årsredovisning
- Nämnden arbetar fram verksamhetsberättelse och bokslut.

Mars/april

- Strategidagar med kommunstyrelsen och presidierna genomförs
- Årsredovisning behandlas i kommunstyrelsen och kommunfullmäktige
- Nämndernas verksamhetsberättelser redovisas i nämnd och kommunstyrelse
- Förvaltningarna tar fram behovsanalyser per verksamhetsområde
- Årlig översyn av taxor och avgifter
- Reviderad drift- och investeringsbudget

Maj/juni

- Kommunstyrelsen beslutar om förslag till kommunplan och budget för kommande år
- Delårsrapport per den 30 april behandlas i nämnden
- Kommunfullmäktige fastställer kommunplanen med budget.
- Målkonferens genomförs.

Augusti/september

- Nämnderna arbetar med kommunplanen och bryter ned den till ettåriga mål och budget i nämndplanerna
- Delårsbokslut per 31 augusti behandlas i nämnden

Oktober

- Nämnderna beslutar om nämndplan och riskhanterings- och kontrollplan

November/december

- Kommunfullmäktige konfirmerar kommunplanen (vid valår ska nya fullmäktige fastställa planen)
- Kommunstyrelsen behandlar nämndplaner
- Kommunstyrelsen och nämndernas presidier utvärderar styrprocessen
- Förvaltningarna tar fram verksamhets- och enhetsplaner

SÄRSKILT YTTRANDE

2019-03-01

Nämndplaner 2019 – Arbetsmarknads- och socialnämnden

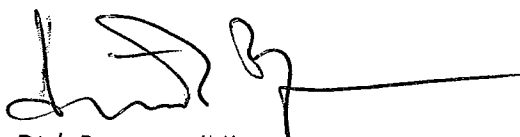
Nämndplanerna innehåller en hel del bra saker. Exempelvis 2019 kommer särskild avtalsuppföljning ske av ramavtal avseende HVB-placerade barn och ungdomar.

Vi är också nöjda med att hela nämnden, utifrån vårt yrkande, kunde kompromissa sig fram till att utreda frågan om en särskild, obligatorisk, utbildning i sex och samlevnad för alla nyanlända över 18 år. Förhoppningsvis kan detta leda till en bra pusselbit i kommunens integrationsarbete.

Vi är dock något förvånade och lite oroliga för att vårt yrkande om en specifik, konkret och uppföljningsbar plan för hur IFO ska klara sitt sparbeting avslogs av den styrande minoriteten. Att noggrant följa upp ekonomin är alltid en nyckelfaktor i arbetet med att klara ekonomiska mål.

För att bli bättre ska man lära av de bästa. Vi yrkade även att Tyresö skulle genomföra ett benchmarkingprojekt mot Solna för att lära av deras framgångsrika arbete i att minska kostnaderna för försörjningsstöd. Även detta avslog den styrande minoriteten.

Vi beklagar detta, eftersom vi tror att just benchmarking borde vara en framgångsrik metod att öka vår effektivitet i alla kommunens sektorer.



Dick Bengtson (M)

Gruppledare



Annica Östenstrand (C)

Gruppledare




Datum 2019-02-26
 Tid 18:30–19:45
 Plats Myggdalen, plan 1

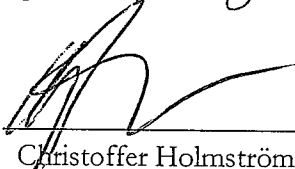
Beslutande Se närvarolista


Övriga deltagare Se närvarolista

Justeringens plats och tid 2019-03-06, kl. 14:30

Paragrafer 1012–1020

Sekreterare 
 Linda Grafström

Vice ordförande 
 Christoffer Holmström

Justerande 
 Dick Bengtson

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
 Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Organ Arbetsmarknads- och socialnämnden
 Sammanträdesdatum 2019-02-26
 Datum då anslaget sätts upp 2019-03-07
 Datum då anslaget tas ned 2019-03-29
 Förvaringsplats för protokollet Förvaltningen för liv och hälsas arkiv

Underskrift 
 Linda Grafström

Utdragsbestyrkande

Närvarolista

Beslutande

Christoffer Holmström (S)
 Dick Bengtson (M)
 Tomas Forsberg (S)
 Petra Reinholdsson (S)
 Tony Thorén (L)
 Alexander Enkvist (L)
 Åsne Liedén (MP)
 Petra Nygren (M)
 Gerd Dufberg (M)
 Annica Örtenstrand (C)
 Bjarne Vifell (SD)

Ersättare

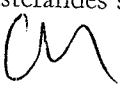

Margitha Applegate (S)
 Bo Richter (V)
 Henrik Oskarsson (M)
 Nicole Nyström (M)
 Johan Carlsson (SD)

Övriga

Anna-Lena Engstedt, sektorchef, förvaltning för liv och hälsa
 Catrin Ullbrand, stabschef, förvaltning för liv och hälsa
 Magnus Dahlquist, controller, kommunstyrelseförvaltningen
 Linda Grafström, nämndsekreterare, förvaltning för liv och hälsa
 Håkan Wramner, controller, förvaltning för liv och hälsa

Frånvarande

Ajda Asgari (MP), Ordförande
 José Blanco Garcia (S)
 Margareta Ternstedt (L)
 Peter Söderlund (MP)
 Christer Flodfält (M)
 Rode Kennerberg (KD)

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------