

§ 6

Information angående servicemätning och servicecenters arbete

Beredningen för medborgardialog och integrations beslut

- Informationen noteras.
-

Beskrivning av ärendet

Thomas Halvarsson, chef för kommunens servicecenter, informerar om resultatet av en servicemätning som genomfördes under två mätperioder, en under våren och en under hösten 2018. Ett externt företag har på kommunens uppdrag ringt upp servicecenters kunder för att följa upp hur nöjda de är med den hjälp de fått. Utöver detta informerar Thomas om det arbete som hans medarbetare dagligen utför på kommunens servicecenter samt om de kontaktytor som finns till tyresöbornas förfogande.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------