

Handläggare
Carola Östling

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Svar på motion om ett nytt användarvänligt ersättningssystem i hemtjänsten

Remiss från kommunstyrelsen dnr KS 2019/146

Förvaltningens förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att överlämna tjänsteutlåtandet som svar på motionen.

Fredrik Jurdell
Stadsdelsdirektör

Margareta Ericson
Avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat en motion (KS 2019/146) angående ett nytt användarvänligt ersättningssystem i hemtjänsten. I motionen skriver Clara Lindblom, Torun Boucher och Robert Mjörnberg (V) att det finns ett behov av att minska stressen för de anställda inom hemtjänsten genom ett nytt ersättningssystem, exempelvis det som används i Lund.

Förvaltningen anser att innan frågan om huruvida ett nytt ersättningssystem i hemtjänsten bör införas måste det nuvarande systemet utvärderas. En utvärdering bör göras efter att införandet av ett nytt digitalt stöd för utförarrapportering har genomförts.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat en motion angående ett nytt användarvänligt ersättningssystem i hemtjänsten. Förutom Spånga-Tensta stadsdelsnämnd har motionen remitterats till stadsledningskontoret, äldrenämnden, Skarpnäcks stadsdelsnämnd,, Södermalms stadsdelsnämnd, kommunstyrelsens pensionärsråd, Kommunal Stockholm, Saco och Vision Stockholms stad. Yttrandet ska vara stadsledningskontoret tillhanda senast den 14 maj 2019.

Ärendet

I motionen till kommunfullmäktige skriver Clara Lindblom, Torun Boucher och Robert Mjörnberg (V) att det finns ett starkt behov av att minska stressen för de anställda inom hemtjänsten. Beslutet att införa ramtid i hemtjänsten fattades i Stockholms kommunfullmäktige i september 2016. Målsättningen med ramtid är att brukaren ska få bestämma mer över sin egen tid.

Skribenterna skriver att trots införandet av den så kallade ramtiden pågår en minutjakt som de anser även påverkar brukarna. Om staden helt ska kunna lämna den minutstyrda hemtjänsten bör den minutstyrda ersättningen tas bort. Staden behöver istället ett ersättningssystem som utgår från tillit och från brukarnas önskemål och behov från dag till dag.

Vidare anser skribenterna att när staden tar fram ett nytt ersättningssystem är det viktigt att lära av andra kommuner, exempelvis Lund vars ersättningssystem bygger på Individens behov i centrum (IBIC).

I motionen föreslås kommunfullmäktige besluta: att utreda ersättningssystemet i hemtjänsten i syfte att införa ett nytt användarvänligt system som bygger på tillit och utgår från kunskapen att brukarnas behov kan variera från dag till dag.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för analys och kvalitet i samråd med avdelningen för äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa. Ärendet avser svar på motion och därför föreligger inte behov av jämföringsanalys. Pensionärsrådet informerades om motionen den 20 februari. Rådet inkom inte med några synpunkter.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att innan frågan om huruvida ett nytt ersättningssystem i hemtjänsten bör införas måste det nuvarande systemet utvärderas.

Medarbetarnas kompetens och yrkeskunnande är varierande. De kommande åren kommer medföra omfattande pensionsavgångar och fortsatta svårigheter att rekrytera utbildad och kompetent personal till äldreomsorgen förutspås. Det kan medföra svårigheter att med föreslaget system tillförsäkra brukarna en skälig levnadsnivå, eftersom medarbetarna föreslås kunna bedöma behovet hos brukarna från dag till dag. På det sättet läggs ett stort ansvar på personalen. Det kan inte säkerställas att insatserna blir likvärdiga eftersom vårdbehovet beslutas av personalen tillsammans med brukaren. En risk är därför att bedömningen av den enskildes behov förskjuts från beställaren till utföraren.

Ytterligare svårigheter som kan tänkas uppstå är att tillhandahålla tillräckligt med personal om det förutsätts att personalen ska vara så flexibla att de ska kunna anpassa sig från dag till dag utifrån vilken tid och vilka insatser en enskild brukare vill få utfört. Det bidrar till att verksamheterna blir mer kostnadsdrivande än vad eventuella förtjänster av minskad administration medför.

Vidare har staden beslutat att införa nya gemensamma och moderna arbetssätt med tillhörande digitala stöd för de som arbetar inom socialtjänsten, överförmyndarförvaltningen och kommunal hälso- och sjukvård genom projekt Modernisering av sociala system. Detta kommer påverka hemtjänsten rapporteringssystem Paragå, som kommer att ersättas av ett nytt digitalt stöd för utförarrapportering. Mot bakgrund av detta anser förvaltningen att staden bör avvakta med att utreda nuvarande ersättningssystem.

Förvaltningen föreslår att Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att överlämnar tjänsteutlåtandet som svar på remissen.

Bilagor

1. Motion om ett nytt användarvänligt ersättningssystem i hemtjänsten.