

§ 11 Uppföljning inom äldreomsorgen för år 2018

Dnr 1.4-177/2019

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljning inom äldreomsorgen 2018.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2019-03-05.

All äldreomsorg inom Stockholms stad följs upp enligt en stadsgemensam modell i syfte att säkerställa en effektiv, enhetlig och jämförbar uppföljning inom staden. Syftet med uppföljningarna är att tillförsäkra att stadens utförare levererar en trygg och säker äldreomsorg av god kvalitet samt att stötta verksamheterna i kvalitetsarbetet.

Uppföljningar för 2018 omfattade i huvudsak insatstyperna hemtjänst och servicehus. Kvalitetsobservationer har dock endast genomförts inom privata hemtjänstverksamheter, då de kommunala hemtjänstverksamheterna observerades under 2017. Analysen av det sammantagna resultatet från 2018 års uppföljningar inom hemtjänst och servicehus visar sammantaget att verksamheternas förutsättningar varierar men generellt tillhandahåller en hög kvalitet. En övervägande majoritet av de äldre ger omsorgen ett högt betyg och få är missnöjda. Ett närvarande och delaktigt ledarskap, god struktur på arbetsplanering och informationsöverföring har hög betydelse för en äldreomsorg av god kvalitet. De områden som verksamheterna generellt behöver utveckla är den lagstadgade skyldigheten om dokumentation samt att i högre utsträckning använda verksamhetens resultat i det systematiska kvalitetsutvecklingsarbetet.

Yrkanden

Vice ordföranden Mirja Räihä m.fl. (S) yrkar bifall till förvaltningen förslag till beslut med instämmande av övriga ledamöter och tjänstgörande ersättare.

Vice ordföranden Mirja Räihä m.fl. (S) anmäler eget särskilt uttalande med instämmande av ledamoten Kerstin Thelander m.fl. (V).

Beslutsgång

Vice ordföranden Mirja Räihä m.fl. (S) finner att det finns ett förslag till beslut och det är förvaltningens förslag till beslut och att nämnden beslöt enhälligt enligt förvaltningens förslag till beslut.

Särskilt uttalande från (S) och (V):

”Att ha bra utbildning och bra teoretisk grund att stå på är viktigt även inom hemtjänsten. Allt sjukare människor bor kvar hemma och det innebär att utbildningsnivåerna måste vara höga. Men med det sagt, nämnden behöver också skärpa till sin egen syn på utbildningar.

Nu kräver vi att hälften av de anställda har gått vårdlinjen, socialservicelinjen, omvårdnadsprogrammet alternativt har 600 poäng i karaktärsämnen. Man kan inte jämföra t.ex. vårdlinjen och 600 poäng i karaktärsämnen, det senare kan aldrig vara ett alternativ till vårdlinjen. Socialservicelinje finns nog inte ens kvar i utbildningssystemet.

SKL:s (Sveriges Kommuner och Landsting) styrelse har beslutat i sin yrkesutvecklingstrappa att 800 poäng i karaktärsämnen motsvarar vårdbiträde och en undersköterska ska ha så många som 1500 poäng, 1350 poäng om man inte läser svenska och samhällskunskap under utbildningen.

Detta innebär att äldrenämnden i fortsättningen bör klargöra vilka yrkeskategorier vi kräver ska finnas inom hemtjänsten, i synnerhet när en reglering av yrket undersköterska förmodligen är nära.

Vi anser också att jämförelsen mellan kommunala utförare och privata utförare borde göras samma år för att få en rätt bedömning och jämförelse av kvalitén”.

§ 12 Upphandling av larmmottagningssystem för Stockholms Trygghetsjour

Dnr 2.3.3-192/2019

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att genomföra en upphandling av larmmottagningsprogram.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2019-03-07.

Avdelningen Stockholms Trygghetsjour avropade 2017 separat larmmottagning och utbruten larmmottagning från stadsledningskontorets (SLK) Kommentus ramavtal ”Trygghetslarm och larmmottagning 2015” med företaget Tunstall. Nuvarande avtal upphör 2020-08-31 och ett nytt larmmottagningsprogram behöver därmed upphandlas.

Med larmmottagningsprogram avses den programvara till dator som är nödvändig att registrera trygghetslarm, besvara larmanrop, inspelning, samt registrering (logg) av alla teknikfunktioner för trygghetslarm. Utöver detta ska programvaran vara anpassad för ny teknik såsom sensorer och andra larmlösningar som är under utveckling.

Yrkanden

Vice ordföranden Mirja Räihä m.fl. (S) yrkar bifall till förvaltningen förslag till beslut med instämmande av övriga ledamöter och tjänstgörande ersättare.

Vice ordföranden Mirja Räihä m.fl. (S) anmäler eget särskilt uttalande med instämmande av ledamöten Kerstin Thelander m.fl. (V).

Beslutsgång

Vice ordföranden Mirja Räihä m.fl. (S) finner att det finns ett förslag till beslut och det är förvaltningens förslag till beslut och att nämnden beslöt enhälligt enligt förvaltningens förslag till beslut.

Särskilt uttalande från (S) och (V):

”I stadens program för upphandling och inköp slås fast att stadens leverantörer inte ska få konkurrensfördelar genom att erbjuda sina