

**Handläggare**  
Lena Johansson  
Telefon: 08-508 20 037

**Till**  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd  
2019-04-25

## **Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – Bränninge/ Stureby/ Örby korttidshem och förlängning av avtal**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.
2. Avtalet förlängs från och med 2020-03-01 till och med 2022-02-28.

Gunilla Ekstrand  
T.f. Stadsdelsdirektör

### **Sammanfattning**

Korttidshemmen Bränninge/Stureby/Örby drivs på entreprenad av Attendo LSS AB sedan 2015-02-01. Avtalet har förlängts till och med 2020-02-28, med möjlighet att förlänga avtalet med ytterligare 2 + 2 år längst tom 2024-02-28.

Uppföljning av avtal och anbud av korttidshemmen genomfördes under februari 2019. Förvaltningen bedömer att Bränninge/Stureby/Örby korttidshem är bra enheter som till största del bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal och anbud.

Förvaltningen rekommenderar en förlängning av avtalet från och med 2020-03-01 till och med 2022-02-28. Verksamheten har kollektivavtal.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i rådet för funktionshinderfrågor 17 april 2019.

## Bakgrund/Ärendet

### Fakta om enheten

|               |  |
|---------------|--|
| Verksamhet    | Bränninge/Stureby/Örby korttidshem som drivs av Attendo LSS AB   |
| Driftsform    | Entreprenad, avtalstid från och med 2015-02-01 till och med 2018-02-28. Avtalet har förlängts ytterligare 2 år från och med 2018-03-01 till och med 2020-02-28. Beställaren kan, men har ej skyldighet, att förlänga avtalet ytterligare med 2 gånger 2 år, dock längst till och med 2024-02-28. Därefter löper avtalet ut utan föregående uppsägning. |
| Inriktning    | Personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd i åldrarna 6-40 år.  |
| Antal platser | 16 platser fördelat enligt följande: Bränninge korttidshem/ sex platser, Stureby korttidshem/ fem platser och Örby korttidshem/ fem platser.   |

Avtalsuppföljning genomfördes 4 februari 2019 av verksamhetsuppföljare. Avtalsuppföljningen har skett genom en framtagen mall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal. Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga med en jämförelse mellan åren för de utvecklingsområden som påvisats vid de uppföljningar som genomförts 2017-2019.

### Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Attendo LSS AB till största delen bedriver korttidshemmen Bränninge/ Stureby/ Örby inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning i enlighet med gällande avtal och anbud. Bemanningen bedöms rimlig för att ge brukarna erforderligt stöd. Enheterna har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete med relevanta rutiner, processer samt uppföljning. Enheterna arbetar utifrån tydliggörande pedagogik i vilken medarbetarna har fått utbildning.Handledning i metoden har genomförts kontinuerligt under året. Enheterna för en bra löpande social dokumentation som ger en aktuell bild av brukarnas situation. Värderingsdiskussioner sker kontinuerligt på arbetsplatsträffar och brukarkonferenser. Ett årshjul för värderingsarbetet är framtaget för 2019. Enheterna arbetar med jämställdhet sedan år 2017. Enheterna har ett nära samarbete med skola/dagliga verksamheter och föräldrar.

Förvaltningen kan konstatera att stadens brukarundersökning för år 2018 visar på ett bra resultat för alla tre enheterna. Nöjdhetsindex

för Bränninge och Stureby korttidshem har sjunkit något jämfört med 2017 års brukarundersökning. Örby korttidshem har oförändrat resultat jämfört med år 2017.

Ett utvecklingsområde inom dokumentation/genomförandeplaner, har påträffats vid avtalsuppföljningen. Utvecklingsområdet ska åtgärdas inom fyra veckor för att avtal ska uppfyllas helt. Åtgärderna följs upp vid ett avstämningsmöte i vår.

### **Stadens brukarundersökning 2018**

#### **Resultat för Bränninge korttidshem**

Enhetens brukare är sammantaget nöjda med att personalen lyssnar på dem, frågar hur de vill ha sitt stöd och att det är lätt att prata med personalen. Enheten behöver utveckla brukarnas delaktighet vid upprättandet av genomförandeplaner, brukarnas möjlighet till att vara med och planera det stöd de behöver och göra det lättare för brukarna att säga till personalen när något är fel.

#### **Resultat för Stureby korttidshem**

Enhetens brukare är sammantaget nöjda med korttidshemmet, med personalens bemötande och med stödet från personalen. Enheten behöver utveckla brukarnas delaktighet vid upprättandet av genomförandeplaner, göra det lättare för brukarna att säga till personalen när något är fel och tydliggöra information till brukarna om vilka som är deras stödpersoner.

#### **Resultat för Örby korttidshem**

Enhetens brukare är sammantaget nöjda med korttidshemmet, personalens bemötande och känner sig trygga på korttidshemmet. Enheten har inga specifika utvecklingsområden.

### **Individuppföljning**

Det bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna använder kan i dagsläget inte ge rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs. Därför kan förvaltningen inte redovisa detta.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd att godkänna rapporten och att godkänna förlängning av avtal.

### **Bilaga**

Aktuella utvecklingsområden, jämförelse mellan år 2017-2019.