

**Handläggare**

Sigrún Andersdóttir,  
Telefon: 08-508 25 119  
Nathalie Andersson,  
Telefon: 08-508 25 074

**Till**

Socialnämnden  
2019-04-16

## **Idéburet offentligt partnerskap - om verksamhet för utsatta EU-medborgare i Stockholms stad**

- Samverkan mellan socialförvaltningen och fyra ideella organisationer

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Socialnämnden beslutar att godkänna partnerskap med
  - Convictus organisationsnummer 802012-1581,
  - Frälsningsarmén organisationsnummer 802006-1688,
  - Ny Gemenskap organisationsnummer 802006-1019,
  - Stockholms stadsmission organisationsnummer 802003-1954.
2. Socialnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att teckna avtal om ett idéburet offentligt partnerskap med de fyra ideella organisationerna om verksamhet för utsatta EU-medborgare.
3. Socialnämnden ger förvaltningschefen rätt att besluta om eventuella förändringar av åtaganden inom partnerskapet, under förutsättning att partnerskapets mål, syfte eller värdegrund inte förändras.
4. Socialnämnden ger förvaltningschefen rätt att besluta om eventuell förlängning av partnerskapet i enlighet med avtalet som inte innebär större förändringar av innehållet i partnerskapet.
5. Paragrafen justeras omedelbart.

## Sammanfattning

Förvaltningen föreslår i ärendet ett idéburet offentligt partnerskap för insatser till utsatta EU-medborgare som vistas tillfälligt i Stockholm för perioden 1 maj 2019 till och med 30 april 2020.

I partnerskapet ingår följande aktörer från idéburen sektor:

- Convictus organisationsnummer 802012-1581,
- Frälsningsarmén organisationsnummer 802006-1688,
- Ny Gemenskap organisationsnummer 802006-1019,
- Stockholms stadsmission organisationsnummer 802003-1954.

Partnerskapet omfattar sammanlagt tre nattverksamheter och fem dagverksamheter. I nattverksamheterna finns det för närvarande 115 platser. Några av dagverksamheterna erbjuder kvalificerad rådgivning inom områden som juridik och samhällsinformation. Den ekonomiska ramen för partnerskapet, och omfattningen av dag- och nattverksamheter är densamma för den föreslagna avtalsperioden som för föregående avtalsperiod.

## Bakgrund

Idéburet offentligt partnerskap (IOP) är en samverkansform avseende en viss verksamhet som ingås mellan en eller flera idéburna organisationer och den offentliga sektorn.

I samband med att antalet utsatta EU-medborgare som vistas tillfälligt i Stockholm ökade i början av 2010-talet har staden och idéburen sektor kontinuerligt utökat sina insatser gentemot målgruppen. I takt med att insatserna utökats har behovet av att samordna olika aktörers insatser uppmärksammats.

År 2017 ingicks ett IOP mellan socialförvaltningen och organisationerna Convictus, Frälsningsarmén, Stockholms stadsmission, Filadelfiaförsamlingen och Ny Gemenskap för insatser till utsatta EU-medborgare. Avtalet gällde perioden 1 maj 2017 till och med 30 april 2019 och hade som syfte att samordna de olika stödinsatser som ges till utsatta EU-medborgare som vistas tillfälligt i Stockholms stad.

Samarbetet organisationerna emellan i den tidigare partnerskapsperioden har bland annat resulterat i en bättre styrning,

ökad tydlighet, samsyn och hantering avseende frågor som berör EU-medborgare som tillfälligt vistas i Stockholmsområdet.

I det aktuella ärendet föreslås en andra period av partnerskapet, från 1 maj 2019 till och med 30 april 2020.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts vid enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd inom administrativa avdelningen.

### **Ärendet**

#### **Syfte, mål och målgrupp**

Syftet med partnerskapet är att erbjuda och samordna stödinsatser till utsatta EU-medborgare som vistas tillfälligt i Stockholm.

Följande är övergripande mål för partnerskapet:

- Lindra nöd.
- Upptäcka akuta behov.
- Erbjuda information om rättigheter och skyldigheter.
- Erbjuda råd och stöd för målgruppen att själv förändra och förbättra sin livssituation.

Målgruppen för partnerskapet är EU-medborgare utan försörjning eller bostad i Sverige, som är socialt och ekonomiskt utsatta och vistas tillfälligt i staden med begränsade lagliga rättigheter till socialt stöd. Målgruppen omfattar även tredjelandsmedborgare som har fått uppehållstillstånd i ett EU-land.

#### **Partnerskapets aktörer, insatser och resurser**

Det idéburna offentliga partnerskapet är uppdelat i ett övergripande partnerskap och bilagor som reglerar parternas specifika åtaganden.

I partnerskapet ingår följande aktörer från idéburen sektor:

- Convictus organisationsnummer 802012-1581,
- Frälsningsarmén organisationsnummer 802006-1688,
- Ny Gemenskap organisationsnummer 802006-1019,
- Stockholms stadsmission organisationsnummer 802003-1954.

Partnerskapet omfattar sammanlagt tre nattverksamheter och fem dagverksamheter. I nattverksamheterna finns det för närvarande 115 platser. Några av dagverksamheterna erbjuder kvalificerad rådgivning inom områden som juridik och samhällsinformation.

Inom partnerskapet finns en samordningsfunktion som hanterar inskrivning till nattplatser och samordning och genomförande av nattplatser vid extra kalla nätter eller särskilda händelser. Samordningsfunktionen ansvarar även för samordning av ideella lokala initiativ och fungerar som kontakt inom partnerskapet vid särskilda händelser om hot och våld.

Socialförvaltningens resurser består av ekonomiska medel, egna verksamheter riktade mot målgruppen samt att informera och samverka med aktuella verksamheter inom förvaltningen. De verksamheter inom socialförvaltningen som ingår i partnerskapet är EU-teamet och socialjouren. De ideella organisationernas resurser består av ekonomiska medel, övergripande arbetsledning och administration, volontärer samt egna ideella service- och stödinsatser riktade till målgruppen.

#### Ändringar från föregående avtalsperiod

Den ekonomiska ramen för partnerskapet, och omfattningen av dag- och nattverksamheter är densamma för den föreslagna avtalsperioden som för föregående avtalsperiod. En faktisk skillnad för den föreslagna avtalsperioden är att Filadelfiaförsamlingen inte ingår i partnerskapet. Stockholms stadsmission föreslås ta över driften av den nattverksamhet som Filadelfiaförsamlingen drivit inom partnerskapet.

Utöver denna faktiska förändring är det främst förtydliganden av syfte, mål, regler, rutiner som föreslås i det aktuella avtalet. Bland annat har regler för fördelning av platser till nattverksamheterna förtydligats, både i huvudavtalet och i parternas respektive bilagor. Inskrivning ska endast ske på de förevisade platserna, och nattplatsen gäller för fem nätter, eller för de särskilda kvinnoplatserna för sju nätter. Därefter följer två natters karenstid innan enskild åter kan erhålla plats. I avtalet har socialjourens roll i partnerskapet förtydligats genom en separat bilaga, samt genom skrivningar i avtal och bilagor kring i vilka lägen socialjouren ska kontaktas för akuta insatser. Ytterligare ett område som gjorts tydligare i avtalet är rutiner för uppföljning av insatsernas resultat. I det föreslagna avtalet specificeras vilka uppgifter som ska finnas med i parternas redovisningar och hur och när dessa ska sammanställas och rapporteras till socialnämnden.

### Ledning och samverkan

Socialförvaltningen och varje ideell organisation bär enskilt ansvaret för sina åtaganden i partnerskapet. God samverkan krävs för att nå partnerskapets syfte och mål. Med god samverkan avses kontinuerlig information och kommunikation mellan de olika aktörerna i partnerskapet.

Partnerskapet leds av en styrgrupp bestående av en representant för vardera idéburen organisation och socialförvaltningen som träffas minst varannan månad. Den operativa samverkan sker genom en samverkansgrupp bestående av representanter från aktörerna och socialförvaltningen som träffas minst en gång i månaden.

### Uppföljning

Avsikten med uppföljning är att säkra att syftet och målen med partnerskapet uppnås. Syftet med uppföljningen är även att säkra att offentliga medel använts till det som är beslutat. Uppföljningen ska ske med utgångspunkt i de mål som gäller för partnerskapet, samt i sammanställningen över förvaltningens tillförda medel i respektive organisations bilaga.

Uppföljning och dokumentation genomförs av varje idéburen organisation på en framtagen uppföljningsmall och redovisas till samverkansgrupp inför sammanställning av rapport. Därutöver ska partnerskapet ta fram en mall för brukarundersökningar, som ska kunna användas i samtliga verksamheter. Syftet med brukarundersökningen är att kunna mäta de olika åtagandenas effekt för de enskilda.

Socialförvaltningen ansvarar för att två gånger årligen göra en sammanställning av de verksamhetsrapporter som samverkansgruppen har upprättat. Rapporterna sammanställs och redovisas till socialnämnden.

Varje organisation ska årligen innan nytt avtalsår påbörjas redovisa det ekonomiska utfallet för verksamhetsåret till socialförvaltningen på en särskild blankett. Redovisningen ska visa hur den ekonomiska ersättningen från förvaltningen har använts.

### Partnerskapsperiod

Partnerskapet gäller från 1 maj 2019 till den 30 april 2020 förutsatt att medel för partnerskapet finns och att förutsättningarna för ett partnerskap i övrigt kvarstår.

Partnerskapet kan förlängas med ett år i taget dock längst till den 30 april 2022. Skriftlig överenskommelse om eventuell förlängning ska ha träffats senast den 1 februari för respektive avtalsperiod.

### **Jämställdhetsanalys**

Partnerskapet ska rikta sig till enskilda oavsett kön eller könsidentitet. Enskilda verksamheter eller aktiviteter kan utifrån ett jämställdhetsperspektiv avsättas för kvinnor respektive män. Inom nattverksamheten finns 20 platser specifikt avsedda för kvinnor.

Uppföljningar under föregående period av det idéburna offentliga partnerskapet har visat att det finns stora skillnader mellan könen i hur det stöd som organisationerna ger används. En övervägande procentandel är män i så väl nattverksamheterna som dagverksamheterna. Det finns inga uppgifter kring könsfördelning i gruppen EU- och tredjelandsmedborgare som vistas i staden. Det är därför svårt att i nuläget dra några slutsatser om detta. Arbete pågår inom partnerskapets styr- samt samverkansgrupp för att vidare kartlägga och analysera detta.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

I samband med att antalet utsatta EU-medborgare som vistas tillfälligt i Stockholm ökade i början av 2010-talet har staden och idéburen sektor kontinuerligt utökat sina insatser gentemot målgruppen. I takt med att insatserna utökats har behovet av att samordna olika aktörers insatser uppmärksammats.

De verksamheter inom socialförvaltningen som ingår i det föreslagna partnerskapet är EU-teamet och socialjouren. Socialförvaltningens resurser består av ekonomiska medel, egna verksamheter riktade mot målgruppen samt att informera och samverka med aktuella verksamheter inom förvaltningen.

De ideella organisationernas resurser består av ekonomiska medel, övergripande arbetsledning och administration, volontärer samt egna ideella service- och stödotsatser riktade till målgruppen. Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner idéburet offentligt partnerskap med de fyra redovisade ideella organisationerna.

### **Bilagor**

Huvuddokumentet:

1. Idéburet offentligt partnerskap – Verksamhet för utsatta EU-medborgare inom Stockholms stad.

Bilagor till partnerskapet:

- 2.1 Bilaga Frälsningsarmén
- 2.2 Bilaga Socialjouren
- 2.3 Bilaga Convictus
- 2.4 Bilaga Ny Gemenskap
- 2.5 Bilaga Stockholms stadsmission